



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI – HGG
ABRIL - SETEMBRO DE 2016
CONTRATO DE GESTÃO Nº 24/2012**

Novembro 2016

Nov 16
Carbone R. R. 11/11/16



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



Relatório de Execução dos Contratos de Gestão		
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-set/16
		OSS: IDETCH

Sumário

1. SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DE METAS - ARM.....	4
2.1. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL (PARTE FIXA).....	4
2.2. INDICADORES DE QUALIDADE (PARTE VARIÁVEL).....	7
2.3. OUTROS INDICADORES.....	8
2.3.1. INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL.....	8
2.3.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	11
2.3.3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE RESULTADO / EFETIVIDADE.....	12
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS FINANCEIROS – ARF.....	14
4. ANÁLISE DE RESULTADOS DE CUSTOS - ARC.....	16
5. CONCLUSÃO.....	25

Adriane B.
At. Esp. Saúde



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



Relatório de Execução dos Contratos de Gestão		
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CS: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-set/16
		OSS: IDETCH

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

De acordo com a Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas modificações introduzidas pela Lei nº 17.858, de 10/12/2012; com a Lei nº 17.399, de 19/08/2011; com a Lei nº 18.331, de 30/12/2013 e por fim, com o Contrato de Gestão 024/2012 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e Organização Social de Saúde (OSS) Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), para o gerenciamento do Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG); o presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de 01 de abril a 30 de setembro de 2016, primeiro semestre de vigência do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão supracitado.

O HGG cumpriu as metas estabelecidas para os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão no primeiro Semestre de contrato em 2016. A produção assistencial de internação do HGG no primeiro semestre foi de 3.637 saídas hospitalares, o que representa 6,62% acima do volume total planejado para o período, o volume de atendimentos realizados na Urgência/Emergência foi 10,06% acima da meta e nas consultas ambulatoriais, 24,78%.

No período analisado, foram repassados à OSS o montante de R\$ 40.214.631,34 (Quarenta milhões, duzentos e quatorze mil, seiscentos e trinta e um reais e trinta e quatro centavos).

Conforme apurado no sistema KPIH, o custo médio total (se foram desconsiderados os servidores glosados, não é total) do HGG no período supracitado foi de R\$ 8.086.020,48 (oito milhões oitenta e seis mil, vinte reais e quarenta e oito centavos), desconsiderando servidores SES-GO glosados.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the top right of the page.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Raisz - HGS	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: IDETCH

2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DE METAS - ARM

2.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL (PARTE FIXA)

Os indicadores da parte fixa definidos para o HGG em 2016 são distribuídos da seguinte forma: internação/saídas hospitalares, que se divide em internações de clínica médica e clínica cirúrgica; atendimento a urgências referenciadas e atendimento ambulatorial, que engloba consultas médicas e consultas não médicas. O indicador internação/saídas hospitalares tem meta estabelecida em número crescente, sendo no 1º mês o total de 480 saídas e no 6º mês o total de 703 saídas, chegando ao 12º mês de contrato com meta de 823 saídas hospitalares. Os demais indicadores tem meta com número linear fixado.

A *Tabela 1* apresenta o total de saídas hospitalares, total de consultas ambulatoriais e o total de atendimentos de urgência no período analisado e as respectivas relações com os volumes contratados.

Tabela 1 – Produção realizada e contratada

Volume	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total Realizado	Total Contratado	Δ %
Saídas Hospitalares	566	534	581	633	683	640	3.637	3.411	6,63
Consultas Ambulatoriais	9.653	9.371	11.235	10.196	13.920	13.169	67.544	54.132	24,78
Atendimentos de Urgência	255	276	278	253	290	299	1.651	1.500	10,07

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: IDETCH

A produção assistencial do hospital foi superior ao planejado em todas as modalidades contratadas. Houve um crescimento das consultas ambulatoriais, considerando os números de abr/16 (9.653) e set/16 (13.169), na ordem de 36%.

Na *Tabela 2* pode-se observar o total de saídas hospitalares discriminadas por especialidade médica de atendimento.

Tabela 2 – Saídas hospitalares realizadas e contratadas por especialidade

Saídas Hospitalares	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total Realizado	Total Contratado	Δ %
Clínica Médica	164	147	147	227	214	204	1.103	1.280	-13,83
Clínica Cirúrgica	402	387	434	406	469	436	2.534	2.131	18,91
TOTAL	566	534	581	633	683	640	3.637	3.411	6,63

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

As saídas hospitalares em Clínica Médica foram inferiores ao pactuado na ordem de -13,82%, próximo ao limite estabelecido em contrato; enquanto a Clínica Cirúrgica superou em 18,91% o volume contratado para o período.

A *Tabela 3* apresenta o número total de atendimentos de Urgência/Emergência, contratado e realizado, para o período de análise. Os atendimentos de emergência realizados no período foram todos encaminhados pela Central de Regulação do Município, haja vista o pronto socorro ser referenciado, exigindo maior sinergia entre esses dois serviços para o ajuste de demanda e oferta de consultas de urgência para população de Goiás.

Handwritten signatures and initials:
Nok [Signature]
K [Signature]
[Signature]
[Signature]

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16 - set/16	OSS: DETCH

Tabela 3 – Atendimentos de Urgência e Emergência realizados e contratados

Atendimento de Urgência e Emergência	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total Realizado	Total Contratado	Δ %
Total	255	276	278	253	290	299	1.651	1.500	10,07

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

O volume de atendimentos de Urgências e Emergências ficou em 10,07% além do contratado para o primeiro semestre do Termo Aditivo sob análise.

Na Tabela 4 encontra-se o número de os atendimentos ambulatoriais, classificadas em médicos e não médicos, realizados e contratados no decorrer do período de análise. Esse procedimento é válido para pacientes encaminhados pela regulação municipal ou egressos do HGG. Vale ressaltar que as consultas ambulatoriais englobam: primeira consulta, interconsulta e consultas subjacentes.

Tabela 4 – Atendimentos ambulatoriais realizados e contratados

Consultas Especializadas	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total Realizado	Total Contratado	Δ %
Consultas Médicas	8.145	7.844	9.421	8.167	10.774	9.777	54.128	48.000	12,77
Consultas Não Médicas	1.508	1.527	1.814	2.029	3.146	3.392	13.416	6.132	118,79
TOTAL	9.653	9.371	11.235	10.196	13.920	13.169	67.544	54.132	24,78

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro de 2016.

O número de atendimento ambulatorial não-médicos ficou 118,78% acima do contratado.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/15-set/16	OSS: IDETCH

2.2 INDICADORES DE QUALIDADE (PARTE VARIÁVEL)

Os indicadores da parte variável definidos para o HGG em 2016 estão assim distribuídos: Autorização de Internação Hospitalar (25%), Atenção ao Usuário (25%), Controle de Infecção Hospitalar (25%), Mortalidade Operatória (25%). Neste relatório serão considerados como produção da parte variável somente os meses de julho, agosto e setembro/2016, pois os meses anteriores (abril, maio e junho/2016) já foram objeto de análise em relatório anterior (*Tabela 5*).

Tabela 5 – Síntese de Indicadores Parte Variável do Contrato de Gestão

Indicadores	Metas	Jul	Ago	Set	Resultado
AIH- Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação das AIH (100%)/Número de saídas.	655/633	742/683	668/640	2065/1965 105%
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	89%	97%	91%	92%
	Envio de relatório consolidado da pesquisa de satisfação ao usuário.	Sim	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, com análise dos resultados apurados no período.	Sim	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência, com análise dos resultados apurados no período.	Sim	Sim	Sim	Sim

Segue ainda, quadro com os indicadores de controle de infecção hospitalar (*Tabela 6*).

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passa - HGG	CÓ: 24/2012 - 6º TA	Ref: abr/15-set/16	DSS: IDETCH

Tabela 6 – Controle de Infecção Hospitalar

	Jul	Ago	Set	Mediana
Taxa Di de Infecção Hospitalar (IH) na UTI Adulto [%]	0,73%	0,88%	1,29%	0,88%
Densidade de IH em corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) em UTI Adulto [por 1000/PD]	0,00%	2,46%	0,00%	2,46%
Taxa de Utilização de CVC UTI A [%]	50,36%	45,16%	49,47%	45,16%

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro de 2016.

Foram encaminhados pela unidade o Relatório das AIH's autorizadas, Pesquisa de Satisfação dos Usuários, Relatório da CCIH, Comissão de Óbito e o Mapa Cirúrgico realizado no semestre fiscalizado (Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto e Setembro/2016).

2.3 OUTROS INDICADORES

Neste tópico foram comparados a mediana dos resultados apresentados pelo HGG com mediana dos indicadores do *Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH)* da *Associação Paulista de Medicina (APM)*, referente aos meses de abril a setembro de 2016.

Os Indicadores de Qualidade foram calculados em referência aos leitos operacionais e não à capacidade instada, conforme preconiza a APM no programa supracitado.

2.3.1 INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL

A *Tabela 7* apresenta a Taxa de Ocupação Hospitalar (TO) de cada uma das unidades de internação. A mediana da Taxa de Ocupação Operacional do HGG foi de 68,21% no período analisado, variando entre 62,25%, para a Clínica Cirúrgica, e 81,88%, para Clínica Médica. O CQH aponta uma mediana da Taxa de Ocupação de 77,54% para o conjunto de hospitais incluídos em sua amostra.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passos- HGG	Cô: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-set/16	CSS: IDETCH

Tabela 7 – Taxa de Ocupação Hospitalar (%) mensal das Unidades de Internação e medicina

Unidades de Internação	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Mediana
Clinica Médica	79,98%	84,70%	71,76%	78,31%	83,78%	87,11%	81,88%
Clinica Cirúrgica	56,89%	58,68%	63,53%	60,97%	66,85%	72,15%	62,25%
UTI adulto	69,16%	67,74%	73,50%	65,64%	72,50%	70,91%	70,04%
Geral	65,99%	68,37%	68,06%	67,79%	73,31%	77,12%	68,21%

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

A Tabela 8 apresenta o Tempo Médio de Permanência (TMP) calculado tendo como unidade de medida o dia. A mediana do TMP do HGG foi de 7,44 dias no período analisado, superando o tempo de permanência encontrado pela CQH, cuja amostra apresentou mediana de 4,51 dias.

Tabela 8 – Tempo Médio de Permanência mensal das Unidades de Internação e mediana (dias), por Unidade de Internação

Unidades de Internação	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Mediana
Clinica Médica	9,89	11,78	11,10	8,7	8,74	10,37	10,13
Clinica Cirúrgica	5,00	5,10	4,83	5,26	4,93	5,61	5,05
UTI Adulto	7,28	7,17	8,01	5,46	6,51	6,91	7,04
Geral	7,49	8,00	7,49	7,40	7,00	6,50	7,44

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

A Tabela 9 apresenta o Índice de Intervalo de Substituição, tendo como unidade de medida o dia. A mediana do Intervalo de Substituição foi de 3,52 dias para o HGG, superior ao encontrado pelo CQH, de 1,36 dias para o conjunto de hospitais em sua amostra.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Raschi - HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/15-set/16	OSS: IDETCH

Tabela 9 – Índice de Intervalo de Substituição (dias) mensal e mediana, por Unidade de Internação

Unidades de Internação	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Mediana
Clínica Médica	2,47	2,12	4,36	2,40	1,69	1,53	2,26
Clínica Cirúrgica	3,79	3,59	2,77	3,36	2,44	2,16	3,07
UTI Adulto	3,24	3,41	2,89	2,85	2,47	2,83	2,87
Geral	3,86	3,70	3,53	3,51	2,54	2,34	3,52

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

A Tabela 10 apresenta o Índice de Rotatividade (leito), indicador que mede a rotatividade do leito hospitalar do hospital (quantos pacientes utilizam o mesmo leito no mês). A mediana foi de 2,77 pac./mês no período analisado. O CQH aponta uma mediana de Rotatividade (leito) de 1,37 pac./mês para o conjunto de hospitais em sua amostra. O índice de rotatividade e o intervalo de substituição estão diretamente relacionados à taxa de ocupação e ao tempo médio de permanência.

Tabela 10 – Índice de Rotatividade (pacientes por leito) mensal e mediana, por Unidade de Internação

Unidades de Internação	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Mediana
Clínica Médica	2,46	2,19	1,97	2,74	2,92	2,56	2,51
Clínica Cirúrgica	3,46	3,50	4,00	3,53	4,12	3,92	3,72
UTI Adulto	0,76	0,83	0,78	0,78	1,05	1,16	0,81
Geral	2,68	2,60	2,75	2,79	3,19	2,98	2,77

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rasch - HGG	CG- 24/2012 - GP TA	Ref: abr/16-set/16	DSS: IDETCH

2.3.2 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

A *Tabela 11* apresenta o número total de enfermeiros, técnicos/auxiliares de enfermagem, funcionários, médicos e leito operacional no 1º Semestre de contrato em 2016.

Tabela 11 – Número de funcionários e leitos operacionais

Profissionais	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Enfermeiros	97	97	96	97	95	101	97
Técnicos de Enfermagem	495	493	489	483	478	475	486
Funcionários	920	929	921	916	910	913	918
Médicos	253	251	250	251	255	243	251
Leito Operacional	221	218	222	238	227	230	224

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

Os indicadores de relação enfermeiro/leito, enfermagem/leito (técnicos/auxiliares de enfermagem) e funcionário/leito foram elaborados considerando o número total de enfermeiros, técnicos/auxiliares de enfermagem e de funcionários, independentemente do tipo de vínculo e da carga-horária, com exclusão do número de médicos.

A *Tabela 12* apresenta a relação da equipe profissional e número de leitos, além de outros indicadores de avaliação de Gestão de Pessoas, como o Turnover e o percentual de médicos especialistas.

Tabela 12 – Indicadores de Gestão de Recursos Humanos (mensal e mediana)

	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Mediana
Relação Enfermeiro/Leito	0,43	0,44	0,43	0,40	0,41	0,43	0,43
Relação Enfermagem/Leito	2,23	2,26	2,20	2,02	2,10	2,06	2,15

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Pucci- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: zbr/16-set/16	OSS- IDETCH

Relação Funcionário/Leito	4,14	4,26	4,14	3,84	4	3,96	4,07
Turnover (%)	0,01%	0,03%	0,02%	0,01%	0,01%	0,02%	0,01%
% de médicos especialistas	79,05%	78,88%	78,80%	78,88%	78,43%	89,30%	78,88%

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, Novembro 2016.

A relação enfermeiro/leito mede a quantidade de enfermeiro para cada leito hospitalar. A mediana do HGG foi de 0,43 enf/leito no período e supera o valor encontrado pelo CQH de 0,40 enf/leito para o conjunto de hospitais em sua amostra.

A relação enfermagem/leito, por sua vez, avalia a quantidade de profissionais de enfermagem (técnicos e auxiliares) para cada leito hospitalar, resultando em uma mediana de 2,15, para o HGG. O CQH aponta uma mediana de 1,92 enf/leito para o conjunto de hospitais em sua amostra.

A relação funcionário/leito é calculada a partir da quantidade de funcionários (todos os profissionais, excluindo os médicos, com qualquer tipo de vínculo empregatício) para cada leito hospitalar. A mediana para o HGG foi de 4,07 fun/leito no período analisado, inferior à mediana apresentada pela amostra analisada pelo CQH, de 5,38 fun/leito.

A taxa de rotatividade de funcionários (Turnover) é apresentada em valores percentuais e mede a rotatividade de funcionários (excluindo os médicos) na Instituição. A mediana para o HGG foi de 0,01% inferior ao apontado pelo CQH, de 1,37%, para o conjunto de hospitais.

2.3.3 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE RESULTADO / EFETIVIDADE

A avaliação de resultado e efetividade tem como objetivo acompanhar o resultado da assistência hospitalar, através de alguns indicadores que podem evidenciar situações de alerta exigindo análise mais detalhada da assistência. O indicador de resultado/efetividade avaliado neste Semestre foi à taxa de mortalidade institucional.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 8ª TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH

A mediana da Taxa de Mortalidade Institucional calculada para o HGG foi de 5,23% no período (*Tabela 13*). O CQH aponta uma mediana de 3,55% para o conjunto de hospitais em sua amostra.

Tabela 13 – Taxa de Mortalidade Institucional mensal e mediana

	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Mediana
Taxa de Mortalidade Institucional	4,77%	6,36%	4,30%	5,05%	5,41%	6,56%	5,23%
Taxa de Mortalidade Operatória [%]	0,30%	1,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,73%	0,15%

Fonte: Banco de Dados da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás Novembro 2016.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CE: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS FINANCEIROS – ARF

Foram repassados à Organização Social no período de abril a setembro de 2016 recursos no total de R\$ 40.214.631,34 (quarenta milhões, duzentos e quatorze mil, seiscentos e trinta e um reais e trinta e quatro centavos).

HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA			
MÊS DO REPASSE	DATA- EXTRATO BANCÁRIO	VALOR PAGO POR OP	TOTAL PAGO NO MÊS
ABR	07/04/2016	R\$ 279.919,30	
	17/04/2016	R\$ 2.623.217,93	
	20/04/2016	R\$ 1.431.367,70	R\$ 5.203.040,89
	29/04/2016	R\$ 21.260,15	
	06/04/2016	R\$ 600.000,00	
	29/04/2016	R\$ 44.975,71	
	04/05/2016	R\$ 2.000.000,00	
	06/05/2016	R\$ 298.113,75	
	11/05/2016	R\$ 2.300.452,90	
	11/05/2016	R\$ 78.214,00	
MAI	20/05/2016	R\$ 1.429.637,90	
	11/05/2016	R\$ 1.090.858,98	R\$ 9.425.298,00
	18/05/2016	R\$ 216.585,95	
	19/05/2016	R\$ 411.431,90	
	30/05/2016	R\$ 78.214,00	
	30/05/2016	R\$ 1.521.786,00	
	03/06/2016	R\$ 900.000,00	
	03/06/2016	R\$ 234.047,53	
	10/06/2016	R\$ 2.013.849,63	
	10/06/2016	R\$ 1.092.504,90	
JUN	10/06/2016	R\$ 83.096,00	
	15/06/2016	R\$ 158.068,11	
	16/06/2016	R\$ 1.500.716,32	R\$ 7.816.709,45
	20/06/2016	R\$ 1.000.000,00	
	20/06/2016	R\$ 700.000,00	
	22/06/2016	R\$ 497.835,94	
	06/07/2016	R\$ 268.874,93	
	11/07/2016	R\$ 64.911,12	
	12/07/2016	R\$ 2.016.853,94	
	12/07/2016	R\$ 390.569,81	
JUL	13/07/2016	R\$ 700.000,00	
	15/07/2016	R\$ 800.000,00	R\$ 8.843.065,12
	20/07/2016	R\$ 2.188.174,17	
	27/07/2016	R\$ 713.681,15	
	28/07/2016	R\$ 800.000,00	
	23/08/2016	R\$ 50.694,27	
	17/08/2016	R\$ 402.256,74	
	19/08/2016	R\$ 806.623,58	
	10/08/2016	R\$ 64.956,40	
	05/08/2016	R\$ 268.921,77	R\$ 5.919.549,55
AGO	12/08/2016	R\$ 3.363.006,51	
	02/09/2016	R\$ 600.000,00	
	06/09/2016	R\$ 333.996,73	R\$ 2.916.968,33
	14/09/2016	R\$ 1.982.071,60	R\$ 40.214.631,34
TOTAL			

Fonte: SIPEF, SIOF, EXTRATOS

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Albino Rossi- HGG	CG: 24/2012 - 08 TA	Ref: abt/16-set/16	OSS: IDETCH

De acordo com os dados transmitidos, confrontados com a movimentação ocorrida nas respectivas contas bancárias, os gastos no período totalizaram R\$ 43.226.468,46 (quarenta e três milhões, duzentos e vinte e seis mil, quatrocentos e sessenta e oito reais e seis centavos), demonstrados na Tabela 14.

Tabela 14 – Tabela Fluxo de Caixa

1. SALDO ANTERIOR	2. ENTRADAS				3. SAÍDAS				4. SALDO POSTERIOR
	ABRIL	MAY	JUNHO	SETEMBRO	ABRIL	MAY	JUNHO	SETEMBRO	
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.020.120,07	R\$ 1.181.873,00	R\$ 1.318.440,00	R\$ 1.384.104,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.020.120,07	R\$ 1.181.873,00	R\$ 1.318.440,00	R\$ 1.384.104,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
3. ENTRADAS									
R\$ 4.203.648,00	R\$ 8.423.200,00	R\$ 1.181.873,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 6.871.000,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00
R\$ 380,07	R\$ 218,18	R\$ 204,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28	R\$ 260,28
R\$ 24.871,60	R\$ 14,34	R\$ 31.874,55	R\$ 18.000,00	R\$ 15.168,61	R\$ 15.168,61	R\$ 15.168,61	R\$ 15.168,61	R\$ 15.168,61	R\$ 15.168,61
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ -	R\$ -	R\$ 45.864,95	R\$ -	R\$ 241.200,00	R\$ -	R\$ 241.200,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 241.200,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 4.203.648,00	R\$ 8.423.200,00	R\$ 1.181.873,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 6.871.000,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00	R\$ 1.840.900,00
3. SAÍDAS									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
4. SAÍDAS									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
5. TRANSFERÊNCIAS									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
6. TRANSFERÊNCIAS									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
7. SALDO FINAL DO PERÍODO (1+2-3)									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
8. SALDO ANTERIOR (CPF CC 171-8)									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
9. SALDO ANTERIOR (CPF 30.8184.33.7947-1/0075)									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
FUNDO DE CONTABILIZAÇÃO									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
FUNDO DE CONTABILIZAÇÃO - SUBSIDIÁRIO									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
FUNDO DE CONTABILIZAÇÃO - IMP									
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00
R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00	R\$ 1.387.764,00

Handwritten signatures and notes:
 - Top right: "Nald" (signature)
 - Middle right: "At. Jany" (signature)
 - Bottom right: "Caroline" (signature)
 - Far right: "2016" (handwritten)

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão		
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 0ª TA	Ref: abr/16- set/16
		OSS: IDETCH

Apontamento 01: Demonstrar a motivação da diferença entre os valores repassados durante o período (abril/setembro) e o total de gastos que resultou em R\$ 3.011.837,12 (três milhões, onze mil, oitocentos e trinta e sete reais e doze centavos).

Apontamento 02: Justificar a razão dos gastos com pessoal no mês de agosto ser menor que os demais meses avaliados;

Apontamento 03: Justificar a sazonalidade dos gastos com materiais.

Apontamento 04: Justificar o valor dispensado com serviços no mês de agosto ser tão discrepante em referencia aos demais meses avaliados.

4 ANÁLISE DE RESULTADOS DE CUSTOS - ARC

Foram extraídos do sistema KPIH dados alimentados pela equipe responsável do Hospital Alberto Rassi - HGG, relativos aos custos dessa unidade no período de abril a setembro de 2016.

Conforme apurado no sistema KPIH, o custo médio total do HGG, desconsiderando os recursos externos (servidores SES-GO glosados), no período avaliado, foi de R\$ 8.086.020,48 (oito milhões oitenta e seis mil vinte reais e quarenta e oito centavos).

Os dados apresentados a seguir (*Tabelas 15 a 23*) detalham as informações de custos da Unidade, permitindo melhor compreensão e análise dos dados:

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passeti - HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: IDETCH

Tabela 15 – Composição de custo por grupo de conta

Grupo de Conta	R\$	%
Pessoal Não Médico	3.510.392,01	43%
Pessoal Médico	2.013.214,50	23%
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	830.892,98	10%
Materiais de Consumo Geral	79.467,36	1%
Prestação de Serviços	1.274.378,52	18%
Generais	377.675,10	5%

Tabela 16 – Linhas de Contratação

Linhas de Contratação	R\$	%
Internação	8.308.460	84%
Ambulatório	1.195.804	12%
SADT- Externo	364.406	4%
Outros - Unidade Externa	11.732	0,1%
Total Custos - Com Recursos Externos	9.880.778	100%
Total Custos - Sem Recursos Externos	8.086.020	-

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passi- HGG	CG: 24/2012 - 69 TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH

Tabela 17 – Custo Unitário Médio por Saídas (Abr a Set/16)

Internação (SAIDAS)	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Clinica Médica	177	23.790,95	7.705	17.736,45
Clinica Cirúrgica	429	9.547,48	19.740	9.263,64
Gerai	606	13.706,56	27.445	11.642,32
Leitos	-	234	-	-
Tempo Permanência (Dias)	-	8,0	-	6,0
Taxa de Ocupação %	-	67,84%	-	-

O HGG é uma unidade predominantemente cirúrgica, suas saídas de clínica médica são superiores a média SES-GO, porém os dados acima indicam uma produção baixa e média de permanência alta (13 dias). Respeitada as peculiaridades da unidade, faz-se necessária manifestação do HGG quanto aos custos apresentados, com o objetivo de justificar/esclarecer os mesmos.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão

Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rossi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH
--	---------------------	--------------------	-------------

Internação (SAÍDAS)	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Clinica Médica	177	23.790,95	7.705	17.736,45
Clinica Cirúrgica	429	9.547,48	19.740	9.263,64
Geral	606	13.706,56	27.445	11.642,32
Leitos	-	234	-	-
Tempo Permanência (Dias)	-	8,0	-	6,0
Taxa de Ocupação %	-	67,84%	-	-

O HGG é uma unidade predominantemente cirúrgica, suas saídas de clínica médica são superiores a média SES-GO, porém os dados acima indicam uma produção baixa e média de permanência alta (13 dias). Respeitada as peculiaridades da unidade, faz-se necessária manifestação do HGG quanto aos custos apresentados, com o objetivo de justificar/esclarecer os mesmos.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passeti - HGG	CG: 24/2012 - 6º TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH

Tabela 18 – Custo Unitário Médio – Paciente-Dia (abr a set/16)

Paciente-Dia	HGG			SES GO		
	Produção	Tx Ocupação	Custo Médio (R\$)	Produção	Tx Ocupação	Custo Médio (R\$)
Clínica Médica	1.825	79,23	1.035,48	7.705	-	17.736,45
Clínica Cirúrgica	2.164	59,88	888,36	19.740	-	9.263,64
Paciente Dia - Geral	3.989	67,41	955,68	176.192	-	896,80
Pacientes-Dia UTI Adulto-Clinico	695	78,59	2.334,82	-	-	-
Pacientes-Dia UTI Adulto-Cirúrgico	158	46,94	2.528,27	-	-	-
Paciente-Dia UTI Adulto	853	69,89%	2.370,55	29.518	-	2.574,68

Em média o custo do paciente-dia do HGG é inferior à média da SES-GO, mas ressalta-se que a média da SES-GO é constituída por todas as unidades da rede do Estado de Goiás, o que pode elevar o custo SES-GO uma vez que este é constituído de unidades de diferentes perfis.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2013 - 6º TA	Ref: abr/16-let/16	OSS: IDETCH

Tabela 19 – Custo Unitário Médio – Centro Cirúrgico

Centro Cirúrgico	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Centro Cirúrgico - Custo Hora	1.147h58	1.268,16	-	-
Centro Cirúrgico Hemodinâmica - Custo Hora	34h07	2.119,82	-	-
Centro Cirúrgico - Custo Hora - Geral	1.182h05	1.292,73	-	1.962,77
Centro Cirúrgico - Custo Qtde	442	3.293,68	12.572	2.954,51
Centro Cirúrgico Hemodinâmica - Custo Qtde	17	4.338,57	-	-
Centro Cirúrgico - Custo Qtde - Geral	459	3.331,65	-	-
Taxa de Ocupação % - Centro Cirúrgico	32,75%		-	-
Taxa de Ocupação % - Cirúrgico Hemodinâmica	31,25%		-	-
Taxa de Ocupação % - Geral	32,70%		42,37%	

O custo médio da cirurgia no HGG é superior à média SES-GO, ainda assim observa-se baixa produção cirúrgica, uma vez que a capacidade total de horas cirúrgicas do HGG é, em média, de 3.643:20 horas, sendo que o utilizado são 1.255:59 horas. A unidade apresenta em média uma taxa de ocupação de 34% em média. Para que os números sejam contextualizados ao cotidiano da Unidade e justifique seus custos, requer-se que o HGG apresente análise análoga entre os custos e a produção.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Russell - HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16-Set/16	OSS: IDETCH

Tabela 20 – Custo Unitário Médio – Consultas Médicas e Não Médicas

Ambulatório (Consultas)	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Consultas Médicas	9.021	98,67	213.796	133,81
Consultas Não Médicas - Nutrição	287	52,52	-	-
Consultas Não Médicas - Fonoaudiologia	377	103,64	-	-
Consultas Não Médicas - Psicologia	290	175,46	1.406	187,86
Consultas Não Médicas - Fisioterapia	385	65,21	-	-
Consultas Não Médicas - Serviço Social	47	200,34	-	-
Consultas Não Médicas - Enfermagem	699	38,53	-	-
Consultas Não Médicas - Odontologia	536	213,36	32.791	137,65
Consultas Não Médicas - Gerais	2.621	107,15	40.465	51,78

Dos custos de consultas médicas e não médicas destaca-se o custo das consultas não médicas de odontologia, que apresenta um custo superior ao da SES-GO. O custo desse serviço deve ser avaliado pelo HGG bem como demonstrado sua composição, com objetivo de salientar as causas que majoram seus custos em relação aos demais, bem como as estratégias que são possíveis da unidade assumir para melhoria dessa despesa.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: IDETCH

Tabela 21 – Custo Unitário Médio – SADT

SADTS	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Endoscopia	128	796,02	1.514	926,89
Retossigmoidoscopia / Colonoscopia	83	522,79	500	539,77
Endoscopia / Reto / Colonoscopia	211	688,54	2.014	830,78
Análises Clínicas	24.749	8,71	1.358.165	14,28
Ecocardiograma	242	382,87	3.744	232,52
Eletroencefalografia	19	1.148,88	647	304,41
Ergometria	70	655,86	421	664,47
Expirometria/Prova Função Pulmonar	125	440,54	4.042	107,50
Estudo Urodinâmico	4	2.135,86	2.390	77,68
Hemodiálise	323	611,87	5.655	516,58
Eletroencefalografia	86	359,03	1.821	240,45
Anatomia Patológica	329	25,71	8.565	137,54
Litotripsia	2	10.245,30	8	8.879,69

*Paulo Roberto de
Cristina R.*

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: IDETCH

Pulsoterapia	76	100,87	455	125,06
Biópsia Prostática	11	875,71	63	875,71
Punção Aspirativa / Tireóide	27	214,02	161	214,02
Exames de Mapa / Holter	24	401,43	146	405,50
Bolsas Transfundidas	360	338,92	18.472	267,31

Dos serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento, se fazem necessários esclarecimentos quanto ao custo do Eletroencefalograma e estudo Urodinâmico, uma vez que o custo do serviço é muito superior à média SES-GO.

Foi observado que no período analisado o tratamento de Litotripsia deixou de ser realizado pela unidade a partir do mês de junho, porém sem justificativas para tal, explicar o ocorrido.

Tabela 22 – Custo Unitário Médio – Atendimento Multiprofissional

Atendimento Multiprofissional (internação)	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Sessões de Fisioterapia Amb. e Int.	1870	54,14	580.356	21,08
Sessões de Fonoaudiologia	2586	13,30	56.677	25,71
Sessões de Psicologia	637	66,91	274.143	20,48
Sessões de Terapia Ocupacional	659	23,44	75.336	30,42

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Pessi- HGG	CG: 24/2012 - 61 TA	Ref: abr/16- set/16	OSS: ICBTCH

Dos atendimentos multiprofissionais destaca-se o custo da sessão de fisioterapia e de psicologia, superiores ao custo da SES-GO. O custo desse serviço deve ser avaliado pelo HGG bem como demonstrado sua composição, com objetivo de salientar as causas que majoram seus custos em relação aos demais, bem como as estratégias que são possíveis da unidade assumir para melhoria dessa despesa.

Tabela 23 – Custo Unitário Médio – Serviços Auxiliares

SERVIÇOS AUXILIARES	HGG		SES	
	Produção	Custo Médio (R\$)	Produção	Custo Médio (R\$)
Serviço de Processamentos de Roupas	57.387	3,30	430.502	6,58
Higiene e Limpeza	18.765	20,69	13.770	27,67
Segurança e Vigilância	18.755	5,53	153.026	10,91
Serviço de Nutrição e Dietética - Paciente	-	73,25	-	72,17

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Bassi- HGG	CG: 24/2012 - 0ª TA	Ref: abr/16-set/16	OSS: IDETCH

5 CONCLUSÃO

A Organização Social - IDTECH no período de avaliação semestral cumpriu satisfatoriamente as obrigações assumidas no contrato.

Observa-se que o custo do HGG tem uma estrutura de custos fixos, que no mês de setembro/2016 representou R\$ 4.467.476,08 (quatro milhões, quatrocentos e sessenta e sete mil, quatrocentos e setenta e oito reais e oito centavos), aproximadamente 55% do seu custo total.

Independentemente da produção da Unidade o custo fixo ocorrerá e como a produção é baixa não há divisores suficientes para diminuir o custo unitário (coeficiente). Assim para reduzir os custos unitários médio da unidade é necessário melhorar sua taxa de ocupação, que no período avaliado manteve-se abaixo de 80% em todas as unidades de internação.

Considerando o custo uma ferramenta para otimizar o desempenho da unidade como um todo, é necessário observar os fatores (gestão de processos) que tem provocado o impacto nos custos unitários, avaliando a possibilidade de melhoria em conjunto com a Secretaria Estadual de Saúde.

Goiânia, 25 de novembro de 2016.

Natal de Castro
Natal de Castro

Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão		
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Passi- HGG	CG: 24/2012 - 6ª TA	Ref: abr/16- set/16
		OSS: IDETCH


Bruna Vieira Campos

Coordenadora de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC



Dalva Valéria Alexandre Costa

Coordenação de Acompanhamento Contábil e Financeiro- CAC


Thais de O. Mesquita Finatto

Coordenação de Economia da Saúde – COES

COMACG/HGG

REPRESENTANTE	UNIDADE	ASSINATURA
Ana Livia Soares Teixeira Bahia	COMFIC/GEFIC/SCAGSE/SES	
Bruna Vieira Campos	COMFIC/GEFIC/SCAGSE/SES	
Maria Caroline de Souza Rodrigues	COMFIC/GEFIC/SCAGSE/SES	
Mônica Miranda Carvalho	COMFIC/GEFIC/SCAGSE/SES	
Thais de Oliveira Mesquita	COES/GEFIC/SCAGSE/SES	



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi- HGG	CG: 24/2012 - G3 TA	Ref: abv/16-set/16	OSS: IDETCH

Anexos

Indicadores de Qualidade (Parte Variável)



CNES.....: 233973-4

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 649.392.276-34

TELEFONE.....: 6233018200

Nº LOTE QUANTIDADE ESPECIALIDADE

00000001 247 01-CIRURGICO

00000002 260 03-Atendimento Farmaco Anestade

Total QTD: **507** **CRA GOI 035358D**

Assinatura:

Data: _____ Hora: _____


F. Magalhães
05/05/16

Reservado à Secretaria

Motivo:

-) Fora do Prazo
-) Falta de Etiqueta
-) Defeito Físico
-) Bloqueado
-) Cancelado / Não Cadastrado
-) Inconsistência
-) Divergência Concedido
-) Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

05/05/16


Total de entrevistados:		299		BOM		REGULAR		RUIM		NÃO RESPONDEU		Nº TOTAL	
Pergunta	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. Como você considera a maneira com que foi atendido no ato de sua internação?	91%	273	6%	17	0%	1	0%	0	3%	8	291		
2. Como você considera as orientações recebidas / material educativo entregue no ato de sua internação?	90%	269	7%	20	0%	1	0%	0	3%	9	290		
3. Na sua opinião, como foi o serviço prestado pelos condutores de pacientes?	90%	270	6%	18	0%	1	0%	0	3%	10	289		
4. Qual sua opinião sobre as instalações físicas das enfermarias, banheiros, etc?	91%	272	6%	19	0%	0	0%	0	3%	8	291		
5. Em relação ao conforto e comodidade oferecida pelas enfermarias (temperatura ambiente, ruído, comodidade das camas, etc?)	90%	268	6%	19	1%	3	0%	0	3%	9	290		
6. Em relação à qualidade geral das instalações do hospital?	91%	271	6%	17	1%	2	0%	0	3%	9	290		
7. Qual a sua opinião sobre a alimentação servida aos pacientes?	90%	270	6%	18	1%	2	0%	0	3%	9	290		
8. Qual a sua opinião sobre as condições do enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas, etc)?	90%	270	7%	20	0%	1	0%	0	3%	8	291		
9. Qual sua opinião sobre a limpeza dos quartos e banheiros das enfermarias?	90%	269	7%	21	0%	1	0%	0	3%	8	291		
10. Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital em geral?	90%	268	6%	18	1%	2	0%	0	4%	11	288		
11. Qual sua opinião sobre os materiais e medicamentos utilizados no seu tratamento?	90%	268	7%	20	0%	1	0%	0	3%	10	289		
12. Atendimento médico?	91%	272	5%	15	1%	2	0%	0	3%	10	289		
13. Orientações médicas quanto ao tratamento?	90%	270	5%	16	0%	1	0%	0	4%	12	287		
14. Atendimento da enfermagem?	90%	268	6%	18	0%	1	0%	0	4%	12	287		



GOV. DE GOIÁS

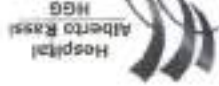
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE





GOVERNO DE
GOIÁS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



Caixas recebidas e resolvidas - ABRIL

Canais de interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

Nome	Telefone	Reclamação	Resposta
1	9806-1021	<p>Eu acho o atendimento na portaria muito demorado, são chamadas as senhas quase o dia todo, às vezes temos algo a mais a resolver durante o dia e aqui toma todo nosso tempo.</p>	<p>As recepções do AMÁ estão passando por um processo de mudança, contando com uma nova supervisora de Relacionamento, que atua no desenvolvimento dos profissionais e alterações dos fluxos para dar um melhor atendimento aos usuários. Assim, acreditamos que o serviço na recepção será agilizado. Agradecemos a sua opinião, ela é muito importante para o HGG.</p>
2		<p>Me senti constrangida, no momento do exame quando eu estava despida, entrou um homem na sala sem bater na porta. Segundo a enfermeira foi o condutor de pacientes na sala sem bater. Exame (ecocardiograma).</p>	<p>Realmente este acontecimento foi real, no dia do atendimento a paciente me procurou na hora, porém pediu para não ser identificada. O condutor entrou na sala para entregar o prontuário e a paciente estava despida na parte superior do corpo. Até a médica Dra Claudia ficou muito nervosa e me reclamou a atitude do condutor. Então busquei o formulário e pedi que a mesma preenchesse e que fizesse sua reclamação por escrito e que não precisava se identificar (pois esta se recusou, dizendo que preferia ficar oculta), e assegurei a ela que providências cabíveis seria tomada. Logo após, chamei o Dirceu e passei o que estava acontecendo, pois os condutores são orientados a não entrarem nas salas de exame, exceto quando solicitado, e que ele tomasse providências.</p>
3		<p>Os enfermeiros da nova enfermaria são muito agressivos, inclusive um logo enfermeiro./// Não gostei, péssimo.</p>	<p>Desde o início da alteração do perfil da ala D estamos trabalhando com a equipe acerca da</p>



GOV. DE
GOIÁS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



15. Orientações da enfermagem quanto ao tratamento?	90%	269	15	0%	1	0%	0	5%	14	285	
16. Atendimento do pessoal do laboratório?	89%	266	12	4%	12	1%	2	0% <td>0</td> <td>19</td> <td>280</td>	0	19	280
17. Atendimento do pessoal encarregado de exames de imagem: Raio X, Tomografia, Ultra Sonografia?	66%	196	12	4%	12	1%	2	0% <td>0</td> <td>89</td> <td>210</td>	0	89	210
18. Atendimento do (a) nutricionista?	78%	234	16	5%	16	0%	1	0% <td>0</td> <td>48</td> <td>251</td>	0	48	251
19. Atendimento do (a) assistente social?	78%	232	15	5%	15	1%	2	0% <td>0</td> <td>50</td> <td>249</td>	0	50	249
20. Atendimento do (a) fisioterapeuta?	55%	163	14	5%	14	0%	1	0% <td>0</td> <td>121</td> <td>178</td>	0	121	178
21. Atendimento do (a) psicólogo (a)?	77%	229	14	5%	14	1%	2	0% <td>0</td> <td>54</td> <td>245</td>	0	54	245
22. Atendimento do (a) fonoaudiólogo (a)?	53%	158	10	3%	10	1%	2	0% <td>0</td> <td>129</td> <td>170</td>	0	129	170
23. No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	92%	275	15	5%	15	0% <td>0</td> <td>0%<td>0</td><td>9</td><td>290</td></td>	0	0% <td>0</td> <td>9</td> <td>290</td>	0	9	290
24. Como você considera as atividades voltadas para o entretenimento do paciente, como a música (Sarau) e as exposições (Arte no HGG)?	91%	271	16	5%	16	0% <td>1</td> <td>0%<td>0</td><td>11</td><td>288</td></td>	1	0% <td>0</td> <td>11</td> <td>288</td>	0	11	288
MÉDIA	85%	253	16	6%	16	0%	1	0%	0	28	271



GOV. DE
GOIÁS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

Hospital
Alberto Massi
HGG



Queixas recebidas e resolvidas - ABRIL

Canais de Interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

abordagem e atendimento aos pacientes e acompanhantes. Seleccionamos profissionais que já haviam passado por rodízio nas clínicas, porém, realmente o profissional de Uti não tem um perfil prévio para atendimento de pacientes responsivos e acompanhantes. Porém, estamos constantemente trabalhando a comunicação e formas de tratamento dos mesmos para com os pacientes e familiares. Estarei disseminando essa reclamação para a equipe no intuito de aperfeiçoarmos esse lado dos profissionais dessa ala e demais alas do CTI.				
O HGG tem ampliado seus canais de comunicação entre colaboradores e um dos principais avanços é a implantação do prontuário eletrônico.	Melhorar comunicação geral	8492-8797	Alex de Abreu dos Santos	4

DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1754307	ENI DA CUNHA CANTANHEDE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ENI DA CUNHA CANTANHEDE DATA DE NASC.25/10/1968 (47ANOS), A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO VASCULAR AIIH 621.221.959-46. SEGUNDO RELATA E O MEDICO QUE LHE ATENDEU 18/03/16 LHE INFORMOU QUE A MESMA IRIA INTERNAR DIA 25/03/16 E QUE A CIRURGIA SERIA NA TERÇA - FEIRA .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM CONTATO COM O DR. GUSTAVO - CIRURGIA VASCULAR O MESMO NOS CONFIRMOU A INTERNAÇÃO PARA SEGUNDA-FEIRA 04/04/16 E CIRURGIA PARA TERÇA-FEIRA 05/04/16. A SRA. ENI JA ESTA CIENTE E ASSIM CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1754672	ALDENORA LIMERIA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ALDENORA LIMEIRA COSTA DATA DE NASC. 09/08/1942 (72 ANOS). A MESMA SOLICITA O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA COM O ORTOPEDIASTA - COLUNA DR. FABIANO INACIO. A MESMA RELATA QUE SENTE MUITAS E DORES E OS SINTOMAS PIORARAM APOS A SUA QUEDA DA PROPRIA ALTURA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDAO UMA CONSULTA PARA A PACIENTE - DR. FABIANO INACIO 12/04/16 ÀS 16:30 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:30 PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1755268	LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO DATA DE NASC. 17/08/1967 (49 ANOS). A SRA. LAURITA TEM UAMPERICIA NO INSS E NECESSITA PASSA PELO SEU CARDIOLOGISTA ANTES DE MAIO/2016.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 11/04/2016 ÀS 15:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 14:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO
1756641	HELOISA CRISTINA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.HELOISA CRISTINA SILVA DAT DE NASC. 20/07/1965 (50 ANOS) QUE SE ENCONTRA INTERNADA NESTA UNIDADE DE SAÚDE NA ALA E ENFERMARIA 337. A MESMA RECLAMA DA PRESENÇA DO FISIOTERAPEUTA SR. MAURICIO, QUE SEGUNDO ELA COMPRECEU NA PORTA DA ENFERMARIA ONDE SE ENCONTRA INTERNA POR VOLTA DAS 11H10MIN DE HOJE 04/04/16, E SORRINDO LHE FEZ UM GESTO DE POSITIVO O QUE ELA CONSIDEROU UMA PROVOCAÇÃO PELO FATO DE O MESMO SER ESPOSO DA FIOTERAPEUTA DA QUAL ELA REGISTROU UMA RECLAMAÇÃO, SEGUNDO RELATA A ENFERMEIRA DA ALA LHE INFORMOU QUE O MESMO NUCA COMPRECE NAQUELA AREA POR NÃO SER SUA AREA DE ATUAÇÃO A SRA. HELDISA AFIRMA QUE O PROFISSIONAL AGIU DE FORMA PROVOCATIVA E QUE PODEM CONSTATAR ISSO OLHANDO AS IMAGENS DAS CAMERAS. DIZ QUE A FISIOTERAPALTA QUE A ESTA ASSISTIDO É OUTRA QUE POR SINAL A TRATOU BEM E QUE POR TANTO NÃO HA MOTIVOS PARA QUE O MESMO FIZESSE QUESTÃO DE VÉ- LA. REQUER A INFORMAÇÃO DO QUE ESTE PROFISSIONAL FOI FAZER LÁ, POIS ELE NÃO É SEU AMIGO, CONSIDERA INCLUSIVE O CONTRARIO DISTO E NÃO VÊ RAZÃO PARA	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1756870	DALVA DOMINGOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO D ASRA. DALVA DOMINGOS ONDE A MESMA SOLICITA O RETORNO COM A PROCTOLOGISTA DRA. ALBANICE RODRIGUES	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA A APACIENTE COM A DRA. ALBANICE RODRIGUES PARA A DATA DE 06/05/16 ÀS 09:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 08:00. PACIENTE CIENTE. DIANTE DOE XPOSTO

1763713	ANA PAULA CRISTINA MATOS	<p>RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA DA SRA. ANA PAULA CRISTINA MATOS DATA DE NASC. 21/07/1983 (32 ANOS) A MESMA ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO ONDE NECESSITA DE UM ESPANSOR, SEGUNDO RELATA FOI INFORMADA PELO MEDICO QUE O REFERIDO MATERIAL ESTA EM FALTA NO HOSPITAL. SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA PODER CONTINUAR O TRATAMENTO QUE VINHA FAZENDO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INSTITUIÇÃO ESTA AGUARDANDO , A EMPRESA QUE FORNECE OS EXPANSORES REGULARIZOU AS PENDÊNCIAS QUE IMPEDEM A VENDA AO SETOR PÚBLICO. A SRA. ANA PAULA RETORNOU</p>
1765079	PERCILIANA LUIZA GUIMARAES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. PERCILIANA LUIZA GUIMARAES DATA DE NASC. 10/08/1940 (75 ANOS). A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL ALEGANDO QUE O REFERIDO MEDICO DR. WALFREDO BASTOS - CARDIOLOGISTA , MAS SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL POIS SEGUNDO RELATA O MESMO NÃO A DEIXA FALAR SOBRE OS SINTOMAS QUE ESTA SENTINDO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO COM O DR. ZANDER BASTOS- CARDIO AS 14:48 COM HORARIO E CHEGADAS AS 13:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1765840	JOSE ROSÁ DE ALMEIDA	<p>RECEBEMOS A NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSE ROSÁ DE ALMEIDA, ONDE O MESMO RELATA QUE VEIO DE ANÁPOLIS PARA TRAZER SUA MÃE, QUE É CADEIRANTE, PARA REALIZAR UM EXAME , ONDE FOI SOLICITADO QUE CHEGASSEM A UNIDADE AS 08:00 Á 08:15 HAJA VISTO QUE A MESMA IRIA REALIZAR O EXAME AS 08:30. CHEGOU PEGOU A SENHA POR VOLTA DE 08:10 E CONSIDEROU O ATENDIMENTO DEMORADO FICOU 40MIN AGUARDANDO E SITA INCLUSIVE QUE OS DEMAIS PACIENTES QUE SE ENCONTRAVAM AGUARDANDO TAMBEM NÃO ESTAVAM SENDO CHADOS APESAR DE HAVER FUNCIONÁRIOS NOS GUICHES. RESSALTA QUE O EXAME ESTAVA MARCADO PARA AS 08:30 NO ENTANTO AS 08:40 AINDA NÃO HAVIA SIDO ATENDIDO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI CONTRATADA UMA COLABORADORA QUE ATUARÁ NA SUPERVISÃO DESTE SERVIÇO. MELHORANDO ASSIM A DINAMICA DO ATENDIMENTO NOS GUICHES. EM CONTATO COM O SR. JOSE HOJE 02/05/16 ÀS 13:27 O MESMO AGRADECEU O RETORNO, PARABENIZANDO PELOS SERVIÇOS PRESTADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1767600	LUCIENE PEREIRA DOS SANTOS	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUCIENE PEREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC. 20/05/1976 (39 ANOS). A MESMA É PACIENTE DA DRA. HEICLANE - PNEUMOLOGIA E SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL POIS SEGUNDO RELATA A RELAÇÃO COM A REFERIDA MEDICA ESTA CADA VEZ MAIS DIFICIL</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UAM COSULTA PARA O DIA 19/04/16 ÀS 13:24 COM HORARIO DE CHEGADA AS 12:00 DRA. VANIA - PNEUMOLOGISTA. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.</p>

1774593	JOSE ANTONIO GOMES COELHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR JOSE ANTONIO GOMES COELHO DATA DE NASC. 15/05/1938 (77 ANOS). SUA FILHA SRA. DIELUZA RELATA QUE SEU PAI ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA: RESECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA AIH: 604-579.031-42 E QUE NECESSITA REALIZAR O MAIS BREVE POSSIVEL. SOLICITA PROVIDENCIAS DA DIREÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INTERNAÇÃO DO PACIENTE ESTA PREVISTA PARA O DIA 29/04/16. PACIENTE CIENTE. DIANTE ANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1774738	ANTONIO MONTEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANTONIO MONTEIRO DATA DE NASC. 20/05/1950 (65 ANOS). O MESMO RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA : HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL AIH: 552.437.662-39 E JA ESTA COM O PRÉ OPERATÓRIO PRONTO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	
1774859	NELITA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. NELITA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA DATA DE NASC 18/02/1946 (71 ANOS). O SEU FILHO, SR. PAULO TAVARES RELATA QUE AMESMA ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA LINFADENECTOMIA (CABEÇA E PESCOÇO). A QUAL NÃO FOI LIBERADO AINDA CONTUDO NECESSITA PELO MENOS RETORNAR AO SEU MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA HOJE DIA 19/04/16 ÀS 14-42 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 13-30. O FILHA DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1774956	Anônimo	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM O SEGUINTE TEOR: CIDADÃO RELATA QUE HÁ MAIS DE SEIS MESES O AR CONDICIONADO DO CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL DE GERAL DE GOIÂNIA (HGG) É DESLIGADO TODOS OS DIAS A PARTIR DAS 22 HORAS, SENDO QUE TODOS OS DIAS OS 04 FUNCIONÁRIOS QUE FAZEM PLANTÃO SOFREM COM O CALOR E FALTA DE VENTILAÇÃO. O MESMO RELATA QUE QUANDO BUSCOU INFORMAÇÃO NA DIREÇÃO ADMINISTRATIVA DA UNIDADE FORAM INFORMADOS DE QUE ESSA AÇÃO É PARA CONTENÇÃO DE DESPESAS E QUE SERÃO LIGADOS SOMENTE QUANDO HOUVER CIRURGIAS. MEDIANTE O EXPOSTO SOLICITA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1774988	EVA DA PENHA BARBOSA MAJER	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. DATA DE NASC 18/07/1964 (51 ANOS) A MESMA ESTA A GUARDANDO UM RETORNO DESDE NOVEMBRO DE 2015 COM O SEU MEDICO. MEDICO THEO REFERENTE O PRE OPERATORIO QUE A MESMA HAVIA FEITO EM JULHO DE 2015. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A MESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO O RETORNO AO PRE OPERATORIO QUE SE ENCONTRAVA SOLITADO(NOVEMBRO DE 2015) PELO MEDICO DR THEO. PARA O DIA 29/04/16 ÀS 09:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 08:00. PACIENTE CIENTE.

177729	KARINE MARQUES RODRIGUES TEIXEIRA	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO VIA EMAIL COM O SEGUINTE TEOR: PELO PRESENTE SOLICITO O REGISTRO DA RECLAMAÇÃO ABAIXO, CUJA DESCRIÇÃO TENTO FAZER COM DETALHES. ONTEM, POR VOLTA DAS 20 HORAS E 40 MINUTOS CHEGUEI NO HGG ACOMPANHADA DA MINHA CUNHADA, VERA LÚCIA DE JESUS, COM AID DE ENCAMINHAMENTO PARA INTERNAÇÃO PARA TRATAMENTO DO QUADRO DE PNEUMONIA. FOMOS ATENDIDAS NA RECEPÇÃO POR RAFAEL E, APÓS MAIS DE 2 HORAS DE ESPERA, POR VOLTA DAS 23 HORAS, PELA MÉDICA PLANTONISTA ANA CAROLINA. OCORRE QUE APÓS A CONSULTA MÉDICA FOMOS INFORMADAS DE QUE O HGG NÃO PODERIA RECEBER A VERA LÚCIA DE JESUS, POIS HAVIA NECESSIDADE DE UM LEITO DE ISOLAMENTO O QUAL O HOSPITAL NÃO DISPUNHA NO MOMENTO, TENDO EM VISTA O TRATAMENTO INICIAL COM BASE NA SUSPEITA DE H1N1. APÓS RELATÓRIO REDIGIDO PELA MÉDICA ANA CAROLINA NO VERSO DA AID DE VERA LÚCIA DE JESUS, FOMOS ORIENTADAS A RETORNAR A UPA ITAIPU PARA CONTINUIDADE NO TRATAMENTO. SITUAÇÃO QUE NÃO OCORREU PELO DESGASTE FÍSICO E EMOCIONAL DA PACIENTE, BEM COMO PELO FATO DE NÃO CONSEGUIRMOS CONTATO TELEFÔNICO COM A UPA PARA MAIORES ORIENTAÇÕES E, DE FATO,	EM 29/04/2016 RECEBEMOS RESPOSTA ENCAMINHADA PELO HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA-HGG, CONTEENDO OS SEGUINTEES ESCLARECIMENTOS: EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE HOUVE CONTATO DA DIRETORIA TÉCNICA DR RAFAEL NAKAMURA COM A SRA. KARINE MARQUES RODRIGUES TEIXEIRA, POSTERIORMENTE ENTREMOS EM CONTATO COM A MESMA QUE NOS CONFIRMOU QUE APOS CONVERSAR COM O DIRETOR CONSIDEROU AS INFORMAÇÕES PASSADAS SATISFATORIAS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1779002	MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA AMNIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES, ONDE A MESMA DESEJA ELOGIAR/RECONHECER OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EQUIPE DA UROLOGIA, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA NESTA UNIDADE DE SAÚDE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA UROLOGIA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA. EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS O SEGUINTE: CONFORME ANÁLISE RECLAMAÇÃO PROCEDE. A COLABORADORA ELIZÂNGELA OLIVEIRA AO AGENDAR A CONSULTA PARA O PACIENTE, FAZ O AGENDAMENTO COM O MÉDICO ERRADO. CORREÇÃO FOI REALIZADA, ONDE O PACIENTE TEVE SUA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 14/06, TENDO CIÊNCIA DA DATA, POIS REITROU O ESPELHO DA CONSULTA. * RESSALTAMOS QUE A COLABORADORA EM QUESTÃO FOI ADVERTIDA DISCIPLINARMENTE
1779033	MARIA JOSE DO VALE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO D A SRA. MARIA JOSE DO VALE DAT DE NASC. 20/08/1957 (58 ANOS) A MESMA RELATA QUE ESTVE NA UNIDADE DE SAÚDE EM 18/03/2016ONDE A ATENDENTE ELIZANGELA OLIVEIRA, REALIZOU O AGENDAMENTO COM O MEDICO ERRADO AGENDADO COM O DR. RUBENS SALOMÃO AO INVEZ DE AGENDAR COM O SEU MEDICO DR. RUBENS PEIXOTO. A MESMA RECLAMA DA FALTA DE ATENÇÃO E DIZ QUE CHEGOU CEDO PARA ACONSULTA DEIXANDO DE COMPARECER A UM EXAME AGENDADO NO HOSPITAL HG EM DETRIMENTO DE SUA CONSULTA NO HGG.	RECLAMAÇÃO PROCEDE. A COLABORADORA ELIZÂNGELA OLIVEIRA AO AGENDAR A CONSULTA PARA O PACIENTE, FAZ O AGENDAMENTO COM O MÉDICO ERRADO. CORREÇÃO FOI REALIZADA, ONDE O PACIENTE TEVE SUA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 14/06, TENDO CIÊNCIA DA DATA, POIS REITROU O ESPELHO DA CONSULTA. * RESSALTAMOS QUE A COLABORADORA EM QUESTÃO FOI ADVERTIDA DISCIPLINARMENTE
1779215	MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES, ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO ELOGIO/RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA OUVIDORIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA OUVIDORIA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA
1780536	VALDINEI VIEIRA ARRUDA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR.VALDINEI VIEIRA ARRUDA DATA DE NASC. 22/01/1954 (62 ANOS). ONDE O SEU FILHO RONDINEY SOLICITA O RETORNO PARA O SEU PAI COM A DRA. ANE DUNCK NEUROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO PARA O DIA 26/04/16 UMA CONSULTA COM A REFERIDA PROFISSIONAL HORARIO DE CHEGADA AS 14:30. O SR. RONDINEY ESTA CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS

1785603	SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES DAT DE NASCIMENTO 07/10/1960 (55 ANOS). RELATA QUE NECESSITA DE UM LAUDO PARA O INSS, E AINDA NÃO FOI COMUNICADO DO SEU RETORNO COM O DR. FABIANO INACIO - ORTOPEDIA - COLUNA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. FABIANO INACIO PARA O DIA 07/05/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00 PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1785634	MARIA APARECIDA PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA PEREIRADATA DE NASC. 27/05/1966, ONDE A MESMA SOLICITOU APROVIDENCIAS REFERENTE O SEU RETORNO COM O DR. LUIZ FERNANDO VELOZO - ORTOPEdia.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A DATA DE 10/05/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. PACIENTE CIENTE ATRAVÉS DA SRA. WALKIRIA.
1787010	VANIA ANTUNES LANDIM	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VANIA ANTUNES LANDIM DATA DE NASC 05/10/1966, ONDE SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM O DR. MARCIO ROBERTOCABEÇA E PESCOÇO, QUE SE ENCONTRA AGENDADA PARA O DIA 07/06/16. ALEGA QUE OS EXAMES ESTÃO PRONTOS E QUE NECESSITA MOSTRA-LOS AO MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI ANTECIPADA PARA O DIA 03/05/16 ÀS 11:00 CHEGAR ÀS 10:00 PTE CIENTE 05/04/16 ÀS 10-48 3954-2028. DIANTE DO EXPOSTO FECHAMOS ESSA DEMANDA
1787033	MARIA DO CARMO FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA MARIA DO CARMO FERREIRADATA DE NASC 12/09/1941 (74 ANOS), ONDE SUA FILHA A SRA. GILVANIR SOLICITA QUE SEJA PRORROGADA A CONSULTA DO SIA 03/05/16 PARA JUNHO/2016 HAJA VISTA OS EXAMES SOLICITADOS SEREM DE ALTO CUSTO E NÃO SERÃO REALIZADOS A TEMPO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA FOI PRORROGADA PARA O DIA 21/06/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. HOJVE TENTATIVA DE CONTATO CONTUDO SEM SUCESSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1787049	EDIPO FERREIRA ROCHA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. EDIPO FERREIRA ROCHA DATA DE NASC 24/02/1995 (21 ANOS). ONDE O MESMO SOLICITA PROVIDÊNCIAS REFERENTE O SEU RETORNO COM A DRA. ANE CRISTINA - NEUROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE: FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA 07/06/16 ÀS 15:58 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. SRA. MARGILDA CIENTE ÀS 15:30. DIANE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1787141	FERNANDA VERIDIANA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPRENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DA ALIMENTA/NUTRIÇÃO PARA COM MINHA MÃE, SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O OTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE, TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA NUTRIÇÃO FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1787144	FERNANDA VERIDIANA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPRENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DE ENFERMEIRAS E AUXILIARES (CLINICA CIRÚRGICA) PARA COM MINHA MÃE, SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O OTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE. TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM CLINICA CIRURGICA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1754307	ENI DA CUNHA CANTANHEDE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ENI DA CUNHA CANTANHEDE DATA DE NASC.25/10/1968 (47ANOS). A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO VASCULAR AIB 621.221.959-46. SEGUNDO RELATA E O MEDICO QUE LHE ATENDEU 18/03/16 LHE INFORMOU QUE A MESMA IRIA INTERNAR DIA 25/03/16 E QUE A CIRURGIA SERIA NA TERÇA - FEIRA .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM CONTATO COM O DR. GUSTAVO - CIRURGIA VASCULAR O MESMO NOS CONFIRMOU A INTERNAÇÃO PARA SEGUNDA-FEIRA 04/04/16 E CIRURGIA PARA TERÇA-FEIRA 05/04/16. A SRA. ENI JA ESTA CIENTE E ASSIM CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1754672	ALDENORA LIMERIA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ALDENORA LIMEIRA COSTA DATA DE NASC. 09/08/1942 (72 ANOS). A MESMA SOLICITA O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA COM O ORTOPEDIASTA - COLUNA DR. FABIANO INACIO. A MESMA RELATA QUE SENTE MUITAS E DORES E OS SINTOMAS PIORARAM APOS A SUA QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADA UMA CONSULTA PARA A PACIENTE - DR. FABIANO INACIO 12/04/16 ÀS 16:30 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:30 PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1755269	LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO DATA DE NASC. 17/08/1967 (49 ANOS). A SRA. LAURITA TEM UAMPERICIA NO INSS E NECESSITA PASSA PELO SEU CARDIOLOGISTA ANTES DE MAIO/2016.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 13/04/2016 ÀS 15:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 14:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO
1756641	HELOISA CRISTINA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. HELOISA CRISTINA SILVA DAT DE NASC. 20/07/1965 (50 ANOS) QUE SE ENCONTRA INTERNADA NESTA UNIDADE DE SAUDE NA ALA E ENFERMARIA 337 .A MESMA RECLAMA DA PRESENÇA DO FISIOTERAPEUTA SR. MAURICIO, QUE SEGUNDO ELA COMPARECEU NA PORTA DA ENFERMARIA ONDE SE ENCONTRA INTERNA POR VOLTA DAS 11H10MIN DE HOJE 04/04/16, E SORRINDO LHE FEZ UM GESTO DE POSITIVO O QUE ELA CONSIDEROU UMA PROVOCACÃO PELO FATO DE O MESMO SER ESPOSO DA FISIOTERAPEUTA DA QUAL ELA REGISTROU UMA RECLAMAÇÃO, SEGUNDO RELATA A ENFERMEIRA DA ALA LHE INFORMOU QUE O MESMO NUCA COMPARECE NAQUELA AREA POR NÃO SER SUA AREA DE ATUAÇÃO A SRA. HELOISA AFIRMA QUE O PROFISSIONAL AGIU DE FORMA PROVOCATIVA E QUE PODEM CONSTATAR ISSO OLHANDO AS IMAGENS DAS CAMERAS. DIZ QUE A FISIOTERAPEUTA QUE A ESTA ASSISTIDO É OUTRA QUE POR SINAL A TRATOU BEM E QUE POR TANTO NÃO HA MOTIVOS PARA QUE O MESMO FIZESSE QUESTÃO DE VÊ- LA. REQUER A INFORMAÇÃO DO QUE ESTE PROFISSIONAL FOI FAZER LÁ, POIS ELE NÃO É SEU AMIGO. CONSIDERA INCLUSIVE O CONTRARIO DISTO E NÃO VÊ RAZÃO PARA	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, COM FORME PORTARIA CODEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1756870	DALVA DOMINGOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO D ASRA. DALVA DOMINGOS ONDE A MESMA SOLICITA O RETORNO COM A PROCTOLOGISTA DRA. ALBANICE RODRIGUES	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA A APACIENTE COM A DRA. ALBANICE RODRIGUES PARA A DATA DE 06/05/16 ÀS 09:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 08:00. PACIENTE CIENTE. DIANTE DOE XPOSTO

1763713	ANA PAULA CRISTINA MATOS	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA DA SRA. ANA PAULA CRISTINA MATOS DATA DE NASC. 21/07/1983 (32 ANOS) A MESMA ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO ONDE NECESSITA DE UM ESPANSOR, SEGUNDO RELATA FOI INFORMADA PELO MEDICO QUE O REFERIDO MATERIAL ESTA EM FALTA NO HOSPITAL. SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA PODER CONTINUAR O TRATAMENTO QUE VINHA FAZENDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INSTITUIÇÃO ESTA AGUARDANDO , A EMPRESA QUE FORNECE OS EXPANSORES REGULARIZOU AS PENDÊNCIAS QUE IMPEDEM A VENDA AO SETOR PÚBLICO. A SRA. ANA PAULA RETORNOU
1765079	PERCILIANA LUIZA GUIMARAES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. PERCILIANA LUIZA GUIMARAES DATA DE NASC.10/08/1940 (75 ANOS). A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DO DR. SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL ALEGANDO QUE O REFERIDO MEDICO DR. WALFREDO BASTOS - CARDIOLOGISTA , MAS SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL POIS SEGUNDO RELATA O MESMO NÃO A DEIXA FALAR SOBRE OS SINTOMAS QUE ESTA SENTINDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO COM O DR. ZANDER BASTOS- CARDIO AS 14:48 COM HORARIO E CHEGADAS AS 13:00 . PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1765840	JOSE ROSA DE ALMEIDA	RECEBEMOS A NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSE ROSA DE ALMEIDA, ONDE O MESMO RELATA QUE VEIO DE ANÁPOLIS PARA TRAZER SUA MÃE, QUE É CADEIRANTE, PARA REALIZAR UM EXAME , ONDE FOI SOLICITADO QUE CHEGASSEM A UNIDADE AS 08:00 Á 08:15 HAJA VISTO QUE A MESMA IRIA REALIZAR O EXAME AS 08:30. CHEGOU PEGOU A SENHA POR VOLTA DE 08:10 E CONSIDEROU O ATENDIMENTO DEMORADO FICOU 40MIN AGUARDANDO E SITA INCLUSIVE QUE OS DEMAIS PACIENTES QUE SE ENCONTRAVAM AGUARDANDO TAMBEM NÃO ESTAVAM SENDO CHADOS APESAR DE HAVER FUNCIONÁRIOS NOS GUICHES. RESSALTA QUE O EXAME ESTAVA MARCADO PARA AS 08:30 NO ENTANTO AS 08:40 AINDA NÃO HAVIA SIDO ATENDIDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI CONTRATADA UMA COLABORADORA QUE ATUARÁ NA SUPERVISÃO DESTE SERVIÇO. MELHORANDO ASSIM A DINAMICA DO ATENDIMENTO NOS GUICHES. EM CONTATO COM O SR. JOSE HOJE 02/05/16 ÀS 13:27 O MESMO AGRADECEU O RETORNO, PARABENIZANDO PELOS SERVIÇOS PRESTADO, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1767600	LUCIENE PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUCIENE PEREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC. 20/05/1976 (39 ANOS). A MESMA É PACIENTE DA DRA. HEICILANE - PNEUMOLOGIA E SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL POIS SEGUNDO RELATA A RELAÇÃO COM A REFERIDA MEDICA ESTA CADA VEZ MAIS DIFICIL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UAM COSULTA PARA O DIA 19/04/16 ÀS 13:24 COM HORARIO DE CHEGADA AS 12:00 DRA. VANIA - PNEUMOLOGISTA. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.

1774593	JOSE ANTONIO GOMES COELHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSE ANTONIO GOMES COELHO DATA DE NASC. 15/05/1938 (77 ANOS), SUA FILHA SRA. DIELUZA RELATA QUE SEU PAI ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA: RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA AIH: 604.579.031-42 E QUE NECESSITA REALIZALA O MAIS BREVE POSSIVEL SOLICITA PROVIDENCIAS DA DIREÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INTERNAÇÃO DO PACIENTE ESTA PREVISTA PARA O DIA 29/04/16. PACIENTE CIENTE. DIANTE ANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1774738	ANTONIO MONTEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANTONIO MONTEIRO DATA DE NASC. 20/05/1950 (65 ANOS). O MESMO RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA : HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL AIH: 552.437.662-39 E JA ESTA COM O PRÉ OPERATÓRIO PRONTO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	
1774859	NELITA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. NELITA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA DATA DE NASC 18/02/1946 (71 ANOS). O SEU FILHO, SR. PAULO TAVARES RELATA QUE AMESMA ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA LINFADENECTOMIA (CABEÇA E PESCOÇO). A QUAL NÃO FOI LIBERADO AINDA CONTUDO NECESSITA PELO MENOS RETORNAR AO SEU MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA HOJE DIA 19/04/16 ÀS 14:42 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 13:30. O FILHA DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1774956	Anônimo	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM O SEGUINTE TEOR: CIDADÃO RELATA QUE HÁ MAIS DE SEIS MESES O AR CONDICIONADO DO CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL DE GERAL DE GOIÂNIA (HGG) É DESLIGADO TODOS OS DIAS A PARTIR DAS 22 HORAS, SENDO QUE TODOS OS DIAS OS 04 FUNCIONÁRIOS QUE FAZEM PLANTÃO SOBREM COM O CALOR E FALTA DE VENTILAÇÃO. O MESMO RELATA QUE QUANDO BUSCOU INFORMAÇÃO NA DIREÇÃO ADMINISTRATIVA DA UNIDADE FORAM INFORMADOS DE QUE ESSA AÇÃO É PARA CONTENÇÃO DE DESPESAS E QUE SERÃO LIGADOS SOMENTE QUANDO HOUVER CIRURGIAS. MEDIANTE O EXPOSTO SOLICITA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE. PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS. A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1774988	EVA DA PENHA BARBOSA MAJER	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. DATA DE NASC 18/07/1964 (51 ANOS) A MESMA ESTA A GUARDANDO UM RETORNO DESDE NOVEMBRO DE 2015 COM O SEU MEDICO. MEDICO THEO REFERENTE O PRE OPERATORIO QUE A MESMA HAVIA FEITO EM JULHO DE 2015. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A MESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO O RETORNO AO PRE OPERATORIO QUE SE ENCONTRAVA SOLITADO(NOVEMBRO DE 2015) PELO MEDICO DR. THEO. PARA O DIA 29/04/16 ÀS 09:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 08:00. PACIENTE CIENTE.

1777229	KARINE MARQUES RODRIGUES TE	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO VIA EMAIL COM O SEGUINTE TEOR: PELO PRESENTE SOLICITO O REGISTRO DA RECLAMAÇÃO ABAIXO, CUJA DESCRIÇÃO TENTO FAZER COM DETALHES. ONTEM, POR VOLTA DAS 20 HORAS E 40 MINUTOS CHEGUEI NO HGG ACOMPANHADA DA MINHA CUNHADA, VERA LÚCIA DE JESUS, COM AIH DE ENCAMINHAMENTO PARA INTERNAÇÃO PARA TRATAMENTO DO QUADRO DE PNEUMONIA. FOMOS ATENDIDAS NA RECEPÇÃO POR RAFAEL E, APÓS MAIS DE 2 HORAS DE ESPERA, POR VOLTA DAS 23 HORAS, PELA MÉDICA PLANTONISTA ANA CAROLINA. OCORRE QUE APÓS A CONSULTA MÉDICA FOMOS INFORMADAS DE QUE O HGG NÃO PODERIA RECEBER A VERA LÚCIA DE JESUS, POIS HAVIA NECESSIDADE DE UM LEITO DE ISOLAMENTO O QUAL O HOSPITAL NÃO DISPUNHA NO MOMENTO, TENDO EM VISTA O TRATAMENTO INICIAL COM BASE NA SUSPEITA DE HINI. APÓS RELATÓRIO REDIGIDO PELA MÉDICA ANA CAROLINA NO VERSO DA AIH DE VERA LÚCIA DE JESUS, FOMOS ORIENTADAS A RETORNAR A UPA ITAIPU PARA CONTINUIDADE NO TRATAMENTO. SITUAÇÃO QUE NÃO OCORREU PELO DESSGASTE FÍSICO E EMOCIONAL DA PACIENTE, BEM COMO PELO FATO DE NÃO CONSEGUIRMOS CONTATO TELEFÔNICO COM A UPA PARA MAIORES ORIENTAÇÕES E, DE FATO,	EM 29/04/2016 RECEBEMOS RESPOSTA ENCAMINHADA PELO HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA-HGG, CONTENDO OS SEGUINTE ESCLARECIMENTOS: EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE HOIUE CONTATO DA DIRETORIA TÉCNICA DR RAFAEL NAKAMURA COM A SRA. KARINE MARQUES RODRIGUES TEIXEIRA, POSTERIORMENTE ENTREMOS EM CONTATO COM A MESMA QUE NOS CONFIRMOU QUE APOS CONVERSAR COM O DIRETOR CONSIDEROU AS INFORMAÇÕES PASSADAS SATISFATORIAS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1779002	MARIA RUTH DA TRINDADE GON	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA AMNIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES, ONDE A MESMA DESEJA ELOGIAR/RECONHECER OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EQUIPE DA UROLOGIA, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA NESTA UNIDADE DE SAUDE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA UROLOGIA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1779033	MARIA JOSE DO VALE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO D A SRA. MARIA JOSE DO VALE DAT DE NASC. 20/08/1957 (58 ANOS) A MESMA RELATA QUE ESTE NA UNIDADE DE SAUDE EM 18/03/2016ONDE A ATENDENTE ELIZANGELA OLIVEIRA, REALIZOU O AGENDAMENTO COM O MEDICO ERRADO AGENDADO COM O DR. RUBENS SALOMÃO AO INVEZ DE AGENDAR COM O SEU MEDICO DR. RUBENS PEIXOTO. A MESMA RECLAMA DA FALTA DE ATENÇÃO E DIZ QUE CHEGOU CEDO PARA ACONSULTA DEIXANDO DE COMPARECER A UM EXAME AGENDADO NO HOSPITAL HG EM DETRIMENTO DE SUA CONSULTA NO HGG.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS O SEGUINTE: "CONFORME ANÁLISE RECLAMAÇÃO PROCEDE. A COLABORADORA ELIZANGELA OLIVEIRA AO AGENDAR A CONSULTA PARA O PACIENTE, FAZ O AGENDAMENTO COM O MÉDICO ERRADO. CORREÇÃO FOI REALIZADA, ONDE O PACIENTE TEVE SUA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 14/06, TENDO CIÊNCIA DA DATA, POIS RETIROU O ESPELHO DA CONSULTA. " RESSALTAMOS QUE A COLABORADORA EM QUESTÃO FOI ADVERTIDA DISCIPLINARMENTE
1779215	MARIA RUTH DA TRINDADE GON	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES, ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO ELOGIO/RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA OUVIDORIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA OUVIDORIA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA
1780536	VALDINEI VIEIRA ARRUDA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR.VALDINEI VIEIRA ARRUDA DATA DE NASC. 22/01/1954 (62 ANOS). ONDE O SEU FILHO RONDINEY SOLICITA O RETORNO PARA O SEU PAI COM A DRA. ANE DUNCK NEUROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO PARA O DIA 26/04/16 UMA CONSULTA COM A REFERIDA PROFISSIONAL HORARIO DE CHEGADA AS 14:30. O SR. RONDINEY ESTA CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS

1785603	SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES DAT DE NASCIMENTO 07/10/1960 (55 ANOS). RELATA QUE NECESSITA DE UM LAUDO PARA O INSS, E AINDA NÃO FOI COMUNICADO DO SEU RETORNO COM O DR. FABIANO INACIO - ORTOPEDIA - COLUNA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. FABIANO INACIO PARA O DIA 07/05/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00 PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1786694	MARIA APARECIDA PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA PEREIRADATA DE NASC. 27/05/1966, ONDE A MESMA SOLICITOU APROVIDENCIAS REFERENTE O SEU RETORNO COM O DR. LUIZ FERNANDO VELOZO - ORTOPEDIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A DATA DE 10/05/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00. PACIENTE CIENTE ATRAVÉS DA SRA. WALKIRIA.
1787010	VANIA ANTUNES LANDIM	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VANIA ANTUNES LANDIM DATA DE NASC 05/10/1966, ONDE SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM O DR. MARCIO ROBERTOGABEÇA E PESCOÇO, QUE SE ENCONTRA AGENDADA PARA O DIA 07/06/16. ALEGA QUE OS EXAMES ESTÃO PRONTOS E QUE NECESSITA MOSTRA-LOS AO MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI ANTECIPADA PARA O DIA 03/05/16 ÀS 11:00 CHEGAR AS 10:00 PTE CIENTE 05/04/16 ÀS 10:48 3954-2028. DIANTE DO EXPOSTO FECHAMOS ESSA DEMADA
1787033	MARIA DO CARMO FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA MARIA DO CARMO FERREIRADATA DE NASC 12/09/1941 (74 ANOS), ONDE SUA FILHA A SRA. GILVANIR SOLICITA QUE SEJA PRORROGADA A CONSULTA DO SIA 03/05/16 PARA JUNHO/2016 HAJA VISTA OS EXAMES SOLICITADOS SEREM DE ALTO CUSTO E NÃO SERÃO REALIZADOS A TEMPO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA FOI PRORROGADA PARA O DIA 21/06/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00. HOJUE TENTATVA DE CONTATO CONTUDO SEM SUCESSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1787049	EDIPO FERREIRA ROCHA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. EDIPO FERREIRA ROCHA DATA DE NASC 24/02/1995 (21 ANOS). ONDE O MESMO SOLICITA PROVIDÊNCIAS REFERENTE O SEU RETORNO COM A DRA. ANE CRISTINA - NEUROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE: FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA 07/06/16 ÀS 15:58 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00. SRA. MARIGILDA CIENTE ÀS 15:30. DIANE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1787141	FERNANDA VERIDIANA	RECEBEMOS NESTA OLVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPREENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DA ALIMENTA/NUTRIÇÃO PARA COM MINHA MÃE, SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O ÓTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE. TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA NUTRIÇÃO FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1787144	FERNANDA VERIDIANA	RECEBEMOS NESTA OLVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPREENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DE ENFERMEIRAS E AUXILIARES (CLINICA CIRÚRGICA) PARA COM MINHA MÃE, SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O ÓTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE. TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM CLINICA CIRURGICA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

Número de Absenteísmo do Ambulatório				
Dados				
Nº de consultas agendadas	12.953	11.206	10.379	12.459
Nº de consultas Realizadas	11.529	9.693	9.389	11.313
Nº de consultas não realizadas (Absenteísmo)	1.424	1.513	990	1.146
Taxa	11%	14%	10%	9%

**RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE
HOSPITAL DR ALBERTO RASSI – HGG
ABRIL/2016**

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores de resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

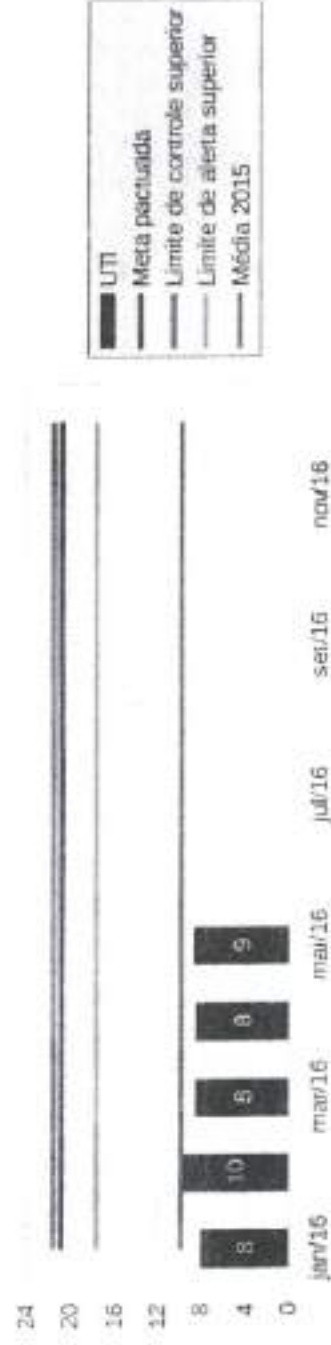
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

1. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS estável em relação ao mês anterior. Em números absolutos, houve 2 casos de infecção de corrente sanguínea associada a cateter, sendo um dos casos em paciente da ALA D (internação de pacientes crônicos e paliativos), 2 pneumonias não associadas a ventilação, uma PAV e uma flebite.

Plano de Ação

Realizado treinamento sobre prevenção de infecções de corrente sanguínea para 19 e 20 de abril de 2016 com aula e distribuição de folders para toda a equipe de enfermagem. Discutido em reunião no dia 12/04 com a coordenação médica e de enfermagem sobre ações a serem tomadas frente ao aumento do número de infecções de corrente sanguínea: troca de todos os acessos venosos provenientes de outro estabelecimento de saúde, fortalecimento do bundle de cateter venoso central (passagem e manutenção), solicitação de treinamento para os intensivistas em relação à passagem de cateter venoso central guiado por ultrassom (menor risco de complicações e número de punções). Discutir com a Nefrologia a padronização do lock profilático para cateteres de hemodiálise. O SCIH realizará o monitoramento do protocolo de manutenção dos acessos centrais e periféricos na UTI.

2. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico

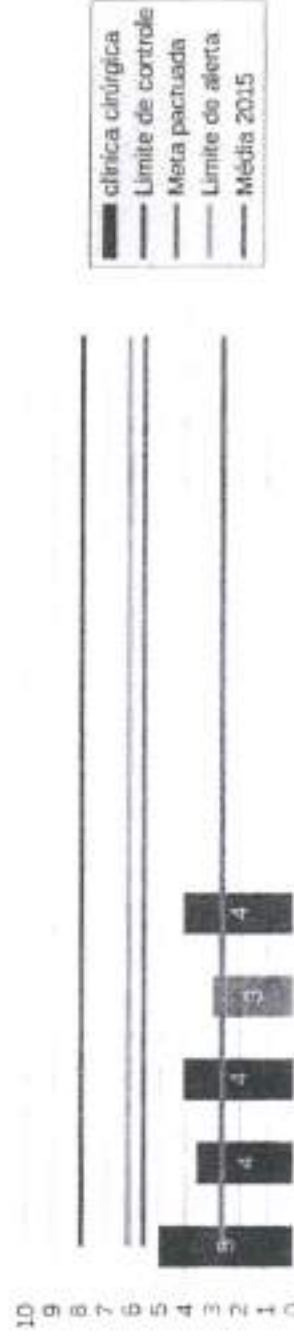


corrente sanguínea e protocolo de manutenção de acessos venosos. Monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de prevenção de pneumonia aspirativa na clínica (incluindo na prescrição médica as recomendações de prevenção de pneumonia aspirativa sempre que houver prescrição de "Dieta por Sonda Nasoenteral").

3. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de IRAS em comparação aos meses anteriores, devido à redução do número de infecções de sítio cirúrgico em relação ao mês anterior. Ainda diagnosticados 4 casos de infecção de sítio cirúrgico, sendo 3 potencialmente contaminadas e 1 limpa com prótese.

Plano de Ação

Investigação dos casos de infecção de sítio cirúrgico realizada a investigação por meio do prontuário eletrônico e físico. Obtenção de informações como realização de banho com clorexidina antes da cirurgia, evitar tricotomia, antibiótico profilaxia cirúrgica, antissepsia com clorexidina degermante e alcoólica, número de profissionais dentro da sala cirúrgica. Discutir em reunião ordinária da CCIH a implantação da rotina de banho com clorexidina degermante para os pacientes admitidos com programação cirúrgica. Reunião com Diretoria Técnica e chefias médicas cirúrgicas em relação à elevação do número de infecções de sítio cirúrgico.

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



24



Análise Crítica

Aumento da densidade da incidência de IRAS em relação aos meses anteriores – apesar de 2 casos de infecção em número absoluto (um caso de infecção urinária não relacionado ao uso de sonda vesical e um caso de febre).

Plano de Ação

Realizado treinamento em 18 e 20 de abril com a enfermagem sobre o protocolo de passagem de cateter venoso central e manutenção de acessos venosos, com intuito de reduzir os casos de infecção de corrente sanguínea e flebites.

5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do Indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico



Análise Crítica

Redução da taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas, estando abaixo da meta estabelecida de 5%. Houve um caso de ISC em paciente com histerioplastia incisional com tela na enfermaria de suporte, com internação prolongada previamente à cirurgia (para realização do pré operatorio), tempo cirúrgico aumentado, número elevado de pessoas em sala cirúrgica, sem informações sobre antibiótico (ATB) profilaxia por falta de preenchimento da ficha anestésica. Não realizado banho pré operatorio com clorexidina.

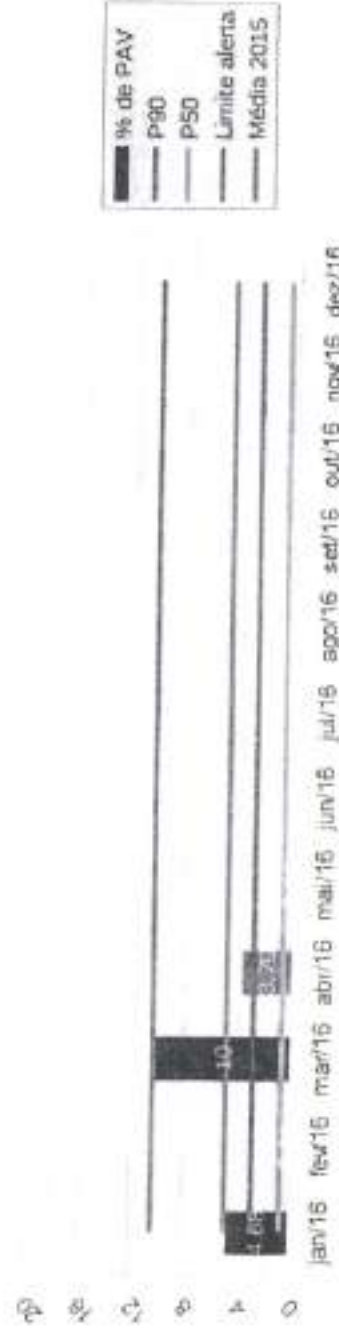
Plano de Ação

Reunião com a equipe de enfermagem do centro cirúrgico para preenchimento das fichas da CCIH com informações sobre o ATB profilático (qual, dose, tempo, repique), à fim de avaliarmos adequadamente o protocolo de ATB profilaxia. Discuti em reunião de CCIH com diretoria de enfermagem, gerentes e farmácia sobre a rotina de banho pré-operatorio com clorexidina degermente. Realização de POP com as recomendações de Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico e encaminhamento a Diretoria de Enfermagem para aprovação e validação.

6. Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada à ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica abaixo da média anual 2015 e limite superior de alerta. Houve um caso de PAV no mês, entretanto há uma elevação deste indicador devido ao baixo denominador (ventiladores dia) calculado no mês de abril.

Plano de Ação

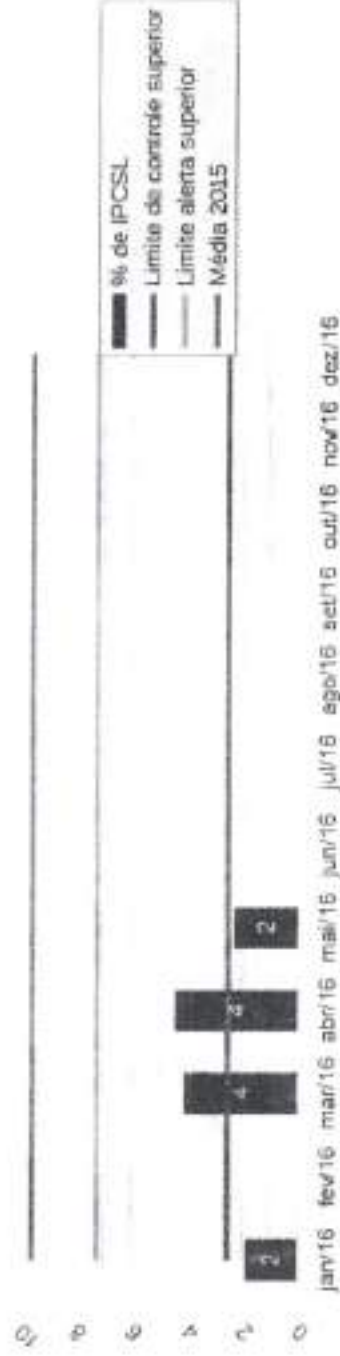
Manter o cumprimento do protocolo de prevenção de PAV na UTI pela equipe multidisciplinar, incluindo o decubito acima de 30°, adequação da pressão do cuff, seleção dos pacientes com indicação precisa, desmame precoce da ventilação mecânica. Inclusão do protocolo de PAV no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI. Avaliação semanal dos arcos em visita com as enfermeiras assistenciais realizado pela enfermeira do SCIH (três vezes na semana).



7. Densidade infecciosa primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI. Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central n UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea aumentada, devido à necessidade de maior uso de cateter venoso central (instabilidade hemodinâmica, uso de drogas vasoativas, hemodilúis – taxa de uso 69% - acima do P90) na UTI. SAPS médio de 54,56 com valor máximo de 117.

Plano de Ação

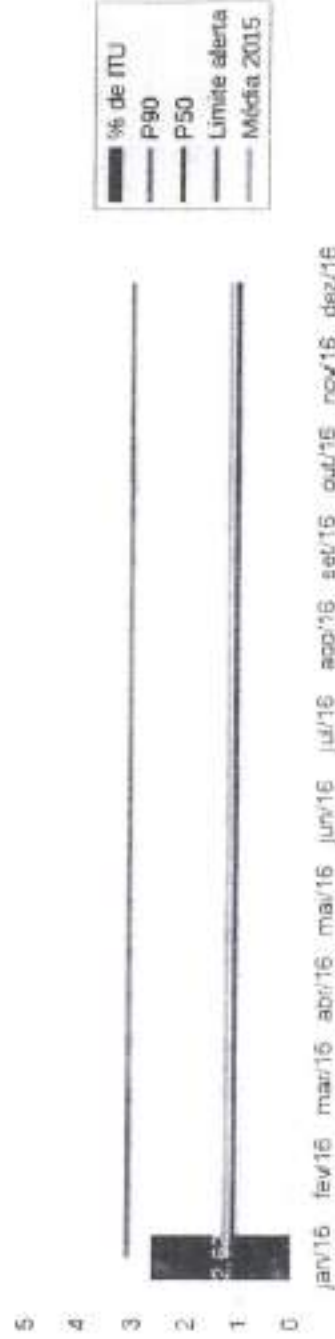
Programado novo treinamento sobre o bundle de prevenção de infecção de corrente sanguínea para dias 18 e 20 de abril/2016 para a equipe de enfermagem. Mantidos os sachês de álcool 70% nos kits de medicamentos dispensados pela farmácia. Intensificar o cumprimento do protocolo de passagem de cateter venoso central. Troca dos cateteres passados fora da instituição na admissão dos pacientes da UTI (devido à não garantia de cumprimento do bundle na passagem de cateter nos outros estabelecimentos). Discutir em reunião com a equipe médica da UTI em 12/04 o cumprimento das ações deste plano.

8. Densidade infecciosa urinária associada à sonda vesical de demora na UTI. Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.



Gráfico



Análise Crítica

Não houve casos de infecção urinária associada à sonda vesical de demora no mês de abril na UTI.

Plano de Ação

Mantiver o preenchimento da justificativa de manutenção da sonda vesical de demora no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI. Houve importante redução da taxa de uso de sonda vesical de demora e consequentemente da densidade de incidência de UTI.

Goiânia, 10 de junho de 2016

Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde



Dr. Andréa Inês Spadeto Aires
Infectologista
CRM-GO 6831

Dra. Andréa Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues

Técnica de enfermagem Dina Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva



IDTECH
Intech Dig Sp



Hospital
Alberto Rassi
HGG



GOIÁS
A FORÇA PROTEÇÃO E CUIDADO

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



ATA DE REUNIÃO DA CCIH

Data:

08/04/2016

Tema: Reunião

Coordenação:

Dra. Priscilla Swada

Participantes	Origem
Gleicy-Mar Machado	Infectologista SCIH
Priscilla Sawada	Infectologista SCIH
Rosana Pacheco de M Zaiden	Gerente de enfermagem do Ambulatório
Bruna Carneiro da Paixão	Laboratório

Pauta da Reunião

- Discussão sobre indicadores de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde;
- Apresentação de Gráficos e planos de ação;
- Discussão sobre o dia Mundial de Higiene das mãos.

Desenvolvimento da Reunião

No dia oito de Abril de dois mil e dezesseis estava agendada a reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde, porém a mesma não ocorreu por ausência de quorum. Esta ata é lavrada por mim, Priscilla Swada, Infectologista do SCIH.

Priscilla Swada, Infectologista do SCIH
Bruna Carneiro Carneiro da Paixão

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de abril.

No mês de abril ocorreram 29 (vinte e nove) óbitos, sendo que 29 foram na UTI, 0 na Clínica Médica, 0 na Clínica Cirúrgica, 0 na Diálise e 0 Centro Cirúrgico (periooperatório e Intra operatório), porém ocorreram 0 óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Não houve óbitos caracterizados como não institucionalizados.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 17 óbitos do sexo feminino e 12 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 64,7 anos, apresentando uma redução na idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 30,6 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 05 pacientes admitidos por cota direta, 13 encaminhados pelo município de Goiânia e 11 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 13 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 07 por doenças do aparelho digestório, 04 por neoplasias, 05 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular. Outro dado que retifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 11 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 07 óbitos relacionados a complicações por Doenças Vasculares como Sepse de Ossos, Pele e Tecidos; 06 óbitos relacionados ao Aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 01 óbitos relacionados a Infecção do Trato Urinário. Ressalto os óbitos por Neoplasias, somam-se 04 óbitos sendo destes, 03 neoplasias do aparelho digestório (neoplasia de cólon, neoplasia de pâncreas e neoplasia de vias biliares) e 01 Neoplasias Pulmonar (Câncer de pulmão).

Da totalidade de óbitos analisados, 09 entraram no programa de Cuidados Paliativos.

Apresentação dos resultados

TOTAL DE ÓBITOS – SEXO	
Masculino	17
Feminino	12
TOTAL GERAL	29



TOTAL DE ÓBITOS – SETOR	
Clínica Médica	0
Clínica Cirúrgica	0
UTI	29
Dialíse	0
TOTAL GERAL	29

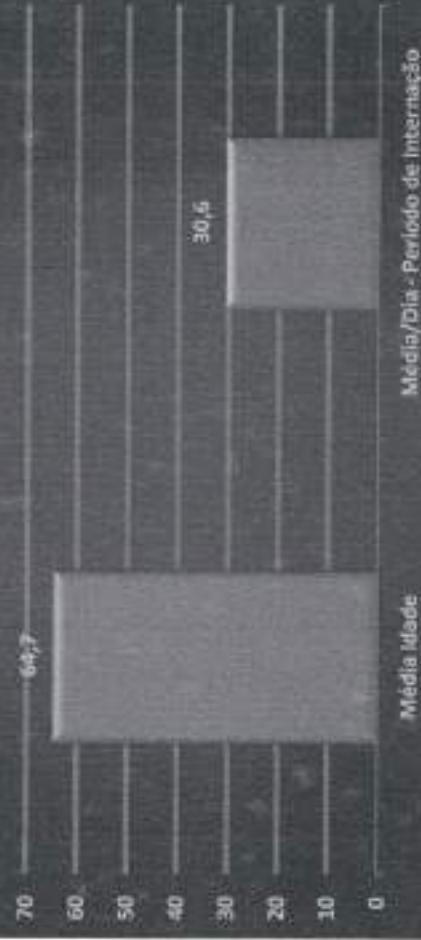
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS POR SETOR



TOTAL DE ÓBITOS

Média Idade	64,7
Média/Dia - Período de Internação	30,6

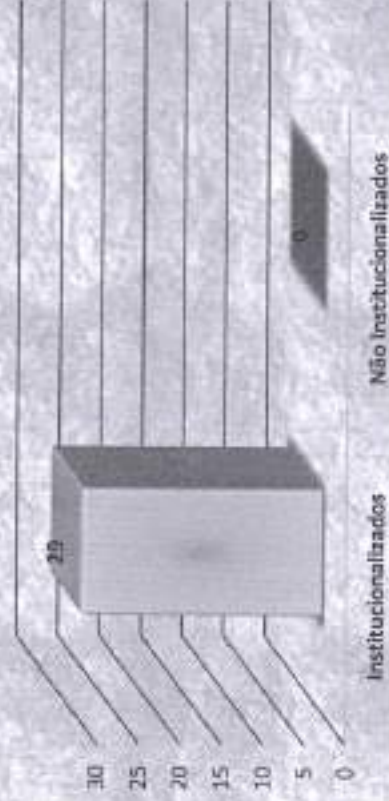
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - MÉDIA



TOTAL DE ÓBITOS

Institucionalizados	29
Não Institucionalizados	0
TOTAL GERAL	29

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG INSTITUCIONALIZAÇÃO - ÓBITOS



TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDENCIA

Cota direta - Hospital Alberto Rassi	5
Encaminhados pelo Município de Goiânia	13
Encaminhados por outros Municípios	11
TOTAL GERAL	29

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA



- Cota direta - Hospital Alberto Rassi
- Encaminhados pelo Município de Goiânia
- Encaminhados por outros Municípios

TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS

Paliativos	09
Não paliativos	20
TOTAL GERAL	29

**HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
TOTAL DE ÓBITOS P**



TOTAL DE OBITOS – CIRURGICO

Intra operatório	0
Pós operatório	0

**HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
TOTAL DE ÓBITOS - CIRÚRGICO**



TOTAL DE OBITOS - CAUSAS

Sepse Pulmonar	11
Complicações de doenças cardiovasculares	10
Complicações do aparelho digestório	4
Neoplasias	4
TOTAL GERAL	29

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG ÓBITOS - CAUSAS



• Sepsis Pulmonar

• Complicações de doenças cardiovasculares

■ Complicações do aparelho digestório

□ Neoplasias

PRODUÇÃO CIRÚRGICA - MÊS DE ABRIL/2016

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
1	Colectomia parcial	X			
2	Debridamento	X			
3	CVL	X			
4	Nefrectomia convencional	X			
5	RTU de prostata	X			
6	Hemorroidectomia	X			
7	Punção para Acesso Central		X		
8	Caterismo cardiaco				X
9	Retirada de duplo J	X			
10	Mastoidectomia radical	X			
11	CVL	X			
12	Angiografia				X
13	Hernioplastia inguinal	X			
14	Debridamento	X			
15	Ressecção de cisto pilomidal	X			
16	Angiografia de carotidas				X
17	Tireoidectomia	X			
18	Exerese de epididimo	X			
19	Angiografia de carotidas				X
20	Ressecção de tumor de crânio	X			
21	Traqueostomia		X		
22	Retirada de duplo J	X			
23	Leco	X			
24	Confeção de FAV	X			
25	PTV	X			
26	Treatmento cirurgico de refluxo gastroesogagico	X			
27	Nefrectomia	X			
28	CVL	X			
29	Hernioplastia inguinal	X			
30	Punção para Acesso Central		X		
31	Cistoscopia	X			
32	Retirada de duplo J	X			
33	Hemorroidectomia	X			
34	Hernioplastia umbilical	X			
35	Laparotomia exploradora	X			
36	Biopsia de rinclaringe e septo nasal	X			
37	Exerese de cisto sebáceo		X		
38	Biopsia de pele		X		
39	Biopsia de pele		X		
40	Biopsia de pele		X		
41	Exerese de nódulo		X		
42	Reabordagem de FAV	X			
43	Angioplastia				X
44	Leco	X			
45	CVL	X			
46	Reconstrução ligamentar	X			
47	CVL	X			
48	Varizes	X			
49	Hernioplastia inguinal	X			

50	Hemorroidectomia				X			
51	Infiltração de hiato sacral				X			
52	Rizotomia lombar				X			
53	RTU de bexiga				X			
54	Prostatectomia transversal				X			
55	Dermolipectomia abdominal				X			
56	Punção para Acesso Central					X		
57	Cistoscopia				X			
58	Suspensão de hemiface				X			
59	Reparo de manguito rotador				X			
60	Traqueostomia					X		
61	Sinusectomia				X			
62	Tireoidectomia				X			
63	CPRE				X			
64	Exeresse de cicatriz				X			
65	RTU de bexiga				X			
66	Prostatectomia				X			
67	CPRE				X			
68	Traqueostomia					X		
69	Colocação de cateter traquial				X			
70	CPRE				X			
71	Hernioplastia inguinal				X			
72	Confeção de FAV				X			
73	Ressecção de tumor osseo				X			
74	Mamoplastia redutora				X			
75	Artrodese de coluna				X			
76	Implante de duplo J				X			
77	Hernioplastia inguinal				X			
78	Rizotomia facetoria				X			
79	CVL				X			
80	Dilatação					X		
81	Dilatação					X		
82	Tio cirurgico de rotura de menisco				X			
83	Punção para Acesso Central					X		
84	Retirada de material sintético				X			
85	Esofagectomia				X			
86	Dilatação					X		
87	Traqueostomia					X		
88	Ressecção de quelóide				X			
89	Excisão e sutura					X		
90	CVL				X			
91	Ervento de pele				X			
92	Confeção de FAV				X			
93	Punção para Acesso Central					X		
94	Hernioplastia inguinal				X			
95	Correção de hidrocele				X			
96	Punção para Acesso Central					X		
97	CVL				X			
98	Tunel do Carpo				X			
99	Tunel do Carpo				X			
100	Prostatectomia				X			
101	Traqueostomia					X		

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
102	Retirada de duplo J	X			
103	Hernioplastia umbilical	X			
104	Caterismo cardíaco				X
105	Laparotomia para drenagem de hematoma	X			
106	Punção para Acesso Central		X		
107	Toracostomia com drenagem fechada	X			
108	CVL	X			
109	Caterismo cardíaco				X
110	Hernioplastia incisional	X			
111	Cistoscopia	X			
112	Tireoidectomia	X			
113	Bariátrica	X			
114	Traqueostomia		X		
115	CVL	X			
116	Esofagectomia	X			
117	Confecção de FAV	X			
118	Traqueostomia		X		
119	Ressecção de tumor osseo	X			
120	Hemorroidectomia	X			
121	CVL	X			
122	Traqueostomia		X		
123	Túnel do Carpo	X			
124	Prostactomia	X			
125	Exereses de plicomas	X			
126	Punção para Acesso Central		X		
127	Ureterorrenolitripsia	X			
128	Cistoscopia	X			
129	Retirada de duplo J	X			
130	Traqueostomia		X		
131	Bariátrica	X			
132	Arteriografia cerebral				X
133	Implante de duplo J	X			
134	Traqueostomia		X		
135	Mastoidectomia	X			
136	CVL	X			
137	Hernioplastia inguinal	X			
138	Punção para Acesso Central		X		
139	Resutura de parede	X			
140	Drenagem torácica		X		
141	Angiografia de carótidas				X
142	Nefrostomia percutânea	X			
143	Arteriografia de carótidas				X
144	Amputação de perna direito	X			
145	RTU de próstata	X			
146	Leco	X			
147	Traqueostomia				
148	Abdominoplastia		X		
149	Rinoplastia	X			
150	Endarterectomia de carótida	X			
151	Punção para Acesso Central		X		
152	CVL	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
153	Laparoscopia diagnóstica	X			
154	Retirada de duplo J	X			
155	Punção para Acesso Central		X		
156	Cistoscopia	X			
157	Exérese de corpo estranho	X			
158	Hernioplastia inguinal	X			
159	Septoplastia + turbinectomia	X			
160	Traqueostomia		X		
161	Angiografia de MSE				X
162	Hernioplastia inguinal	X			
163	Arteriografia mmil				X
164	Hernioplastia inguinal	X			
165	Traqueostomia		X		
166	Colecistectomia	X			
167	PTV	X			
168	Dermolipectomia abdominal	X			
169	Hidrocelectomia	X			
170	Debridamento				
171	Retirada de duplo J	X	X		
172	Implante de duplo J	X			
173	Fistulectomia anorretal	X			
174	Dermolipectomia abdominal	X			
175	Punção para Acesso Central	X	X		
176	Cranioplastia	X			
177	Implante de duplo J	X			
178	Retirada de duplo J	X			
179	Reparo de manquito rotador	X			
180	RTU de próstata	X			
181	Caterismo cardíaco				X
182	Biópsia renal	X			
183	Traqueostomia		X		
184	Sinusectomia	X			
185	Traqueoplastia	X			
186	CPRE	X			
187	Nefrectomia	X			
188	CVL	X			
189	Excisão e sutura	X			
190	Bariátrica	X			
191	Punção para Acesso Central		X		
192	CVL	X			
193	Orquiectomia	X			
194	Endarterectomia de carótida	X			
195	Cistoscopia	X			
196	Traqueostomia		X		
197	Postectomia				
198	Drenagem pleural	X			
199	Dilatação		X		
200	Punção para Acesso Central		X		
201	Abdominoplastia	X			
202	Dilatação		X		
203	Caterismo cardíaco				X

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
204	Punção para Acesso Central		X		
205	Dilatação		X		
206	EDA				
207	Microcirurgia para tumor medular	X			
208	EDA				
209	Traqueostomia				
210	Ureterolitomia		X		
211	Duodenopancreatocomia	X			
212	Hepatectomia	X			
213	Túnel do Carpo	X			
214	Túnel do Carpo	X			
215	Traqueostomia		X		
216	Amigdalectomia	X			
217	Túnel do Carpo	X			
218	Cistoscopia	X			
219	Punção para Acesso Central		X		
220	Litotripsia			X	
221	Pielolitomia	X			
222	Caterismo cardíaco				X
223	Traqueostomia		X		
224	Broncoscopia	X			
225	CVL	X			
226	Retossigmoidectomia	X			
227	Tireoidectomia	X			
228	Punção para Acesso Central		X		
229	Hernioplastia umbilical	X			
230	Bariátrica	X			
231	Zetoplastia e enxertia de pele parcial	X			
232	Punção para Acesso Central		X		
233	CVL	X			
234	Amputação a nível de perna	X			
235	Prostatectomia	X			
236	Hemorroidectomia	X			
237	Cistoscopia	X			
238	Traqueostomia		X		
239	CVL	X			
240	Varizes	X			
241	Bariátrica	X			
242	Punção para Acesso Central		X		
243	Descompressão medular	X			
244	CVL	X			
245	Nefrolitotomia percutânea	X			
246	CVL	X			
247	Traqueostomia		X		
248	Amputação de dedo do pé esquerdo	X			
249	Angiografia vertebral				X
250	Confecção de FAV	X			
251	RTU de próstata	X			
252	Traqueostomia		X		
253	Mamoplastia	X			
254	Cistoscopia	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
255	Punção para Acesso Central		X		
256	Hernioplastia inguinal	X			
257	Laparotomia exploradora	X			
258	Traqueostomia		X		
259	Reabordagem cirurgica		X		
260	Osteossintese do complexo órbita zigoma maxilar	X			
261	Traqueostomia		X		
262	Rotação de retalho	X			
263	Retirada de balão intragastrico	X			
264	Punção para Acesso Central		X		
265	Retirada de duplo J	X			
266	Retirada de balão intragastrico	X			
267	Dermolipectomia abdominal	X			
268	Duhamel haddad	X			
269	Implante de prótese peniana	X			
270	Revascularização	X			
271	Nefrolitotomia percutanea	X			
272	RTU de bexiga	X			
273	CVL	X			
274	Microcirurgia vascular intracraniana	X			
275	Cistoscopia	X			
276	Exereses de pele		X		
277	Tireoidectomia	X			
278	Hernioplastia inguinal	X			
279	Septoplastia + turbinectomia	X			X
280	Angioplastia				X
281	Arteriografia de MMII				
282	Hernioplastia + cistostomia	X			X
283	Arteriografia de MMII				
284	Penectomia	X			
285	Endoscopia digestiva	X			
286	Abdominoplastia	X			
287	Colecistectomia	X			
288	Exereses de lesão em nariz	X			
289	Banabrica	X			
290	Abdominoplastia	X			
291	Biopsia renal por punção		X		
292	Biopsia nasal	X			
293	Prostatectomia	X			
294	CPRE	X			
295	Cistoscopia	X			
296	Drenagem de abscesso	X			
297	Infiltração lombar	X			
298	Hemorroidectomia	X			
299	Cistoscopia	X			
300	Uretrotomia interna	X			
301	CVL	X			
302	Hernioplastia inguinal	X			
303	Cistoscopia	X			
304	Varizes	X			
305	Abdominoplastia	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
306	Mamoplastia	X			
307	Bariátrica	X			
308	Osteotomia para ortognática	X			
309	Amputação de dedo	X			
310	Varicocelectomia	X			
311	Postectomia	X			
312	Amputação de pododactilos	X			
313	Cistoscopia	X			
314	Rizotomia lombar	X			
315	Ureterorrenolitripsia	X			
316	Hernioplastia epigástrica	X			
317	Rinosseptoplastia	X			
318	Hernioplastia incisional	X			
319	Dilatação		X		
320	Odontológico	X			
321	Dilatação		X		
322	Cistoscopia		X		
323	Sinusectomia + microcirurgia de laringe	X			
324	Angioplastia de mmil				X
325	Artroplastia total de joelho	X			
326	Duhamel haddad	X			
327	Confecção de FAV	X			
328	Troca de duplo J	X			
329	Biopsia de pele		X		
330	Laparoscopia diagnostica	X			
331	CVL	X			
332	Rinoplastia	X			
333	Abdominoplastia	X			
334	Fistulotomia anal	X			
335	RTU de prostata	X			
336	Colecistectomia convencional	X			
337	Correção de hipospadia	X			
338	Prostatectomia	X			
339	Ureterorrenolitripsia	X			
340	arteriografia mmil				X
341	Exeres de pele		X		
342	Osteotomia de maxila	X			
343	Ressecção de cisto de epididimo	X			
344	RTU de bexiga	X			
345	Mamoplastia redutora	X			
346	Debridamento	X			
347	Debridamento	X			
348	Passagem de duplo J	X			
349	Túnel do Carpo	X			
350	Debridamento	X			
351	CVL	X			
352	Mamoplastia redutora	X			
353	Colecistectomia + hernioplastia incisional	X			
354	CVL	X			
355	Reparo de manguito rotador	X			
356	Exeres de lesão de laringe	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
357	Fissulectomia + esfincterectomia	x			
358	Linfadenectomia inguinal	x			
359	Glossectomia parcial	x			
360	Hernioplastia inguinal	x			
361	Bariátrica	x			
362	CVL	x			
363	Rotação de retalho	x			
364	Aneurisma Aorta abdominal	x			
365	Orquidopexia	x			
366	Leco + retirada de duplo j	x			
367	Fistulectomia	x			
368	Hemorroidectomia	x			
369	Descompressão com esvaziamento medular	x			
370	Artroplastia total de joelho	x			
371	Rinosseptoplastia	x			
372	Abdominoplastia	x			
373	Dilatação		x		
374	Dilatação		x		
375	Dilatação		x		
376	Tireoidectomia	x			
377	Mamoplastia	x			
378	Fistulotomia anal	x			
379	Odontológico	x			
380	Ureterorrenolitripsia	x			
381	Lipoexézia	x			
382	Artroplastia total de quadril	x			
383	Confeção de FAV	x			
384	Retirada de material sintético	x			
385	RTU de prostata	x			
386	Ureterorrenolitripsia	x			
387	Rinosseptoplastia	x			
388	Túnel do Carpo	x			
389	Túnel do Carpo	x			
390	Túnel do Carpo	x			
391	Cistoscopia	x			
392	Postectomia		x		
393	Retossigmoidectomia	x			
394	Broncoscopia	x			
395	Simpatectomia torácica	x			
396	Linfadenectomia axilar	x			
397	Pleuroscopia	x			
398	Tireoidectomia	x			
399	Broncoscopia	x			
400	Cricostomia		x		
401	Excisão e sutura	x			
402	Confeção de FAV	x			
403	Biopsia de cotovelo	x			
404	Rinoplastia	x			
405	Ureterorrenolitripsia	x			
406	Cistoscopia	x			
407	Hernioplastia umbilical	x			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Regional / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
406	Laparotomia exploradora	X			
409	Debridamento	X			
410	Cistoscopia	X			
411	Confeção de FAV	X			
412	Confeção de FAV	X			
413	Arteriografia mid				X
414	Bariátrica	X			
415	Confeção de FAV	X			
416	Angiografia de carótidas				X
417	Instalação de duplo J	X			
418	Frenectomia		X		
419	Tireoidectomia	X			
420	Angiografia de carótidas				X
421	CVL	X			
422	Litotripsia			X	

Sendo um Total de Cirurgias no Centro Cirúrgico = 352

Hemodinâmica = 24

Litotripsia = 2

Pequenos Procedimentos nas Unidades de Internação = 44

Total = 422 Procedimentos Cirúrgicos

Anestesia Regional/ Geral = 350 (Totalizando Lito 2 + Hemodinâmica 24)

Anestesiologia por ASA = 279

CNES.....: 233871-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 649.352.276-34
TELEFONE.....: 6232018200

N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	363	01-CIRURGICO
00000002	308	03-CLINICAS

Total QTD: 671
Assinatura: 
Data: / / Hora: :
Cargo: Bispo Administrativo

Reservado à Secretaria

Motivo:

-) Fora do Prazo
-) Falta de Etiqueta
-) Defeito Fisico
-) Bloqueado
-) Cancelado / Não Cadastrado
-) Inconsistência
-) Divergência Conteúdo
-) Processo OE

Integrado em: / /
Assinatura: _____ Data: / / Hora: :
Matrícula: _____


07/06/16

SECRETARIA MUNICIPAL DE SA
07/06/16
Gustavo Borges Aires


Rafael Gusmano Nakumaru
Hospital Tereza
Hospital Alberto Rassi-HCG
CRM-GO 5844
07/06/16

**RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À
 ASSISTÊNCIA À SAÚDE
 HOSPITAL DR. ALBERTO RASSI – HGG
 MAIO/2016**

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores o resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

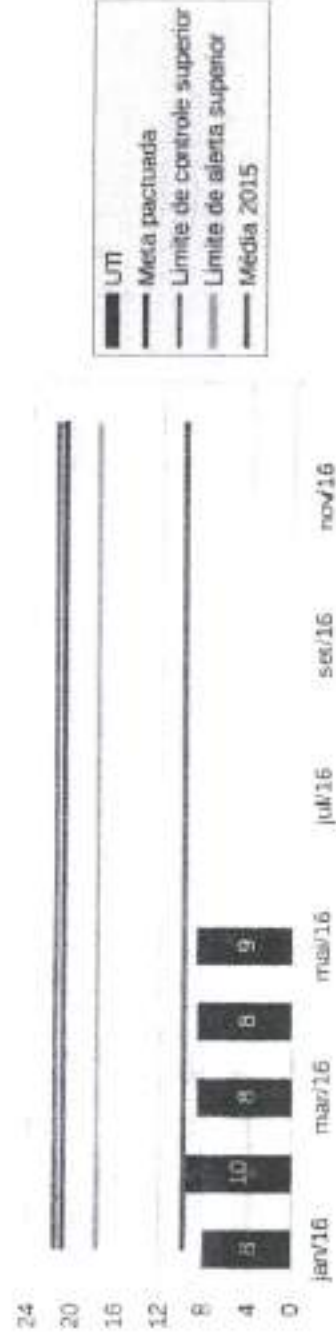
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico




Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS estável em relação ao mês anterior. Em números absolutos, houve 1 caso de infecção de corrente sanguínea associada a cateter (em paciente idosa, de longa permanência, em cuidados paliativos, uso de cateter de hemodiálise), 1 caso de traqueobronquite, 4 casos de pneumonia não associada à ventilação mecânica (um dos casos era pós-operatório de cirurgia abdominal por neoplasia intestinal, imunossuprimido, evoluindo com bronco aspiração; outro paciente de 95 anos, com comorbidades, admitido com pneumonia comunitária em ventilação mecânica, evoluindo com reciva do quadro pulmonar após extubação; outro paciente admitido com endocardite infecciosa evoluindo com bronco aspiração após crise convulsiva; último paciente, idoso, etilista, com hepatopatia crônica, imunossuprimida, evoluindo com pneumonia aspirativa).

Plano de Ação

Programado um treinamento em junho com a equipe multidisciplinar da UTI com foco no bundle de prevenção de pneumonia na UTI. Será reiterada a importância do decúbito elevado a 30º no mínimo para os pacientes em ventilação mecânica e com risco de bronco aspiração (uso de Sonda enteral, rebaixamento do nível de consciência). Será demonstrada no local a angulação adequada do paciente (afetida na cama do paciente). Será reforçado também com a fisioterapia o cumprimento dos itens do pacote de medidas preventivas, como a aferição do cuff e manutenção da pressão adequada para pacientes em ventilação mecânica. Foi realizado um treinamento pela Odontologia com enfoque na higienização oral dos pacientes em maio/2016 e padronizado o uso de clorxidina aquosa oral.

2. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico




Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de IRAS em comparação ao mês anterior, estando inferior à média de 2015. Houve manutenção do número absoluto de casos de pneumonia em relação ao mês anterior e um caso de febre. Os casos de pneumonia notificados foram em pacientes idosos (72, 84, 90 anos) e com comorbidades (hepatopatia crônica, síndrome guilain barre, insuficiência cardíaca).

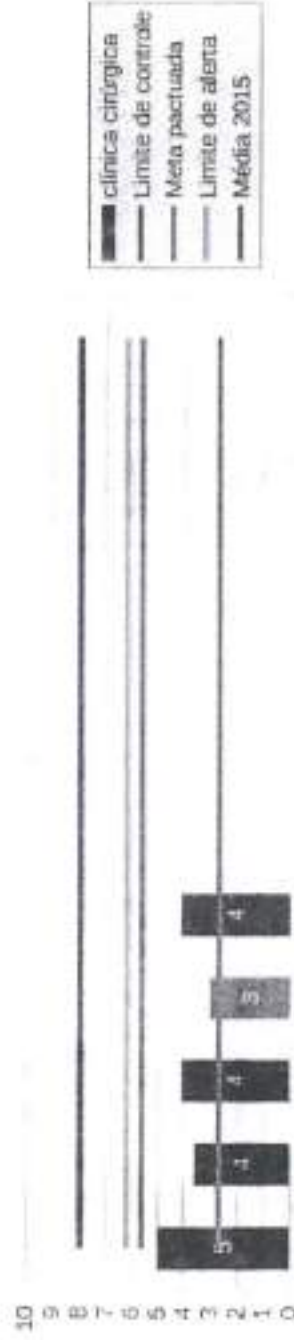
Plano de Ação

Aguardando o agendamento de reunião com a equipe de enfermagem da Clínica Médica para discussão dos casos. Intensificar o cumprimento do protocolo de prevenção de pneumonia aspirativa (as orientações de prevenção ficam disponíveis na prescrição médica quando há prescrição de dieta por sonda enteral). Programado um treinamento pela fisioterapia para a equipe de enfermagem sobre aspiração e prevenção de pneumonia aspirativa. Realizada uma atividade de conscientização da equipe de enfermagem em 12 e 13 de maio sobre Higienização de Mãos e a importância na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde.

3. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Aumento da densidade de incidência de IRAS devido à elevação do número absoluto de casos de pneumonia. Foram diagnosticados 2 casos de infecção de sítio cirúrgico: um caso em cirurgia infectada (paciente com quadro de colangite e abscessos hepáticos) e outro caso em cirurgia potencialmente contaminada (6ª PO de colecistectomia evoluindo com coleperitônio). Este último caso evoluiu com óbito associado a infecção relacionada à assistência à saúde e complicação cirúrgica.



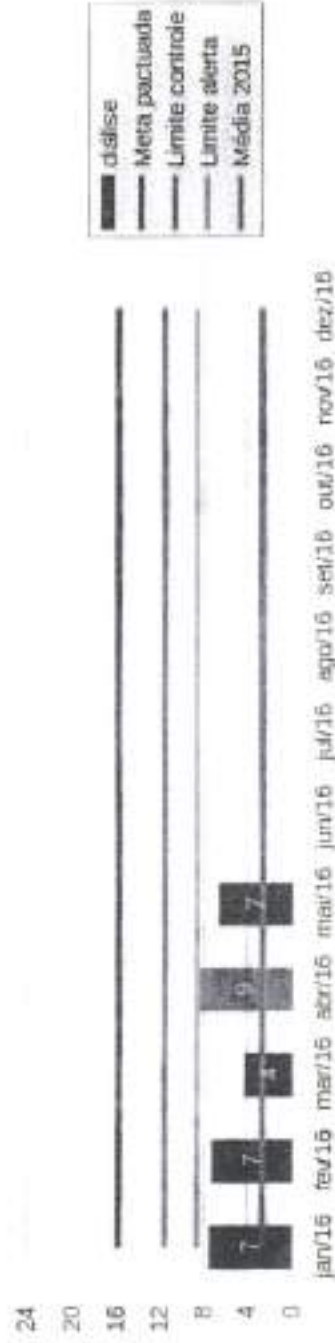
Plano de Ação

Investigação dos casos de infecção de sítio cirúrgico pelo serviço. Reunião agendada para junho com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado de ficha anestésica, contendo o antibiótico (ATB) profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Discutido em reunião de CCIH em 13/05 sobre a implantação de rotina de banho pré-operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Foi realizado um PDP com as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico (aguardando aprovação da Diretoria de Enfermagem para efetiva implantação).

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior, mantendo-se superior à média de 2015 devido à mudança de perfil dos pacientes internados na unidade (pacientes da unidade de suporte e internação de pacientes clínicos).

Houve um caso de infecção urinária não associada à sonda vesical (em paciente com câncer de colo uterino e infecção urinária de repetição) e um caso de flebite infecciosa (em paciente com diagnóstico de lúpus eritematoso)

Plano de Ação

Realizada uma atividade de conscientização da equipe de enfermagem em 12 e 13 de maio sobre higienização de Mãos e a importância na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde. Discutido em reunião de CCIH em 13/05 sobre a implantação da rotina de banho pré-operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Foi realizado um POP com as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico (aguardando aprovação da Diretoria de Enfermagem para efetiva implantação). Reunião agendada com Dra. Bruna Rassi para dia 14/06 para discussão sobre uso de lock profilático com antibióticos e bundle de passagem e manutenção de acessos centrais.



5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico



Análise Crítica

Não houve nenhum caso de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas notificado no mês de maio.

Plano de Ação

Reunião agendada para junho com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e regime; além do cumprimento das recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Discutido em reunião de CCH em 13/05 sobre a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, barátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Foi realizado um POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico (aguardando aprovação da Diretoria de Enfermagem)

6. Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada a ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto melhor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica.



Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica abaixo da média anual e limites superior de alerta. Não houve nenhum caso de PAV no mês.

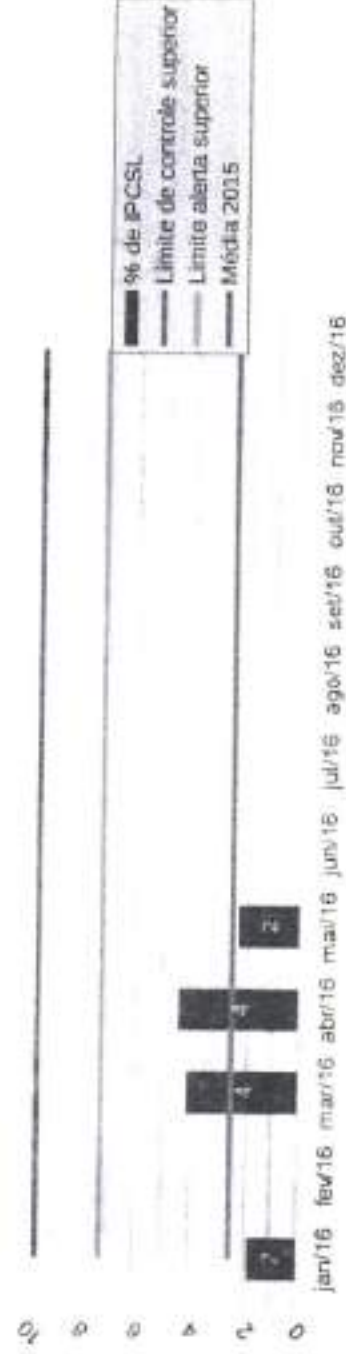
Plano de Ação

Treinamento com a equipe de enfermagem e multidisciplinar em 15 e 16 junho sobre o pacote de medidas de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica (incluindo o decúbito acima de 30°, adequação da pressão do cuff, sedação dos pacientes com indicação precisa, desmame precoce da ventilação mecânica). Avaliação semanal dos processos com os enfermeiros assistenciais em visita com a enfermeira do SCIH três vezes por semana.

7. Densidade Infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI; Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: quanto menor esse número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea em relação ao mês anterior, havendo 1 caso de hemocultura positiva com *Candida* não albicans em paciente idosa (85 anos) de longa permanência (>30 dias), em cuidados paliativos, com uso prévio de antibioterapia de amplo espectro, uso de cateteres, inclusive de hemodialíse, com outros dispositivos invasivos. O cateter utilizado era em veia subclávia esquerda, foi utilizado curativo com clorexidina, adequadamente datado e com os cuidados locais em conformidade. Este indicador encontra-se abaixo da média histórica de 2015.

Plano de Ação

Houve redução da densidade de incidência de IPCSL após o treinamento realizado com a equipe de enfermagem no mês de abril de 2016. Discutido em reunião de CCIH em 13/05 a necessidade de implantação de melhorias na redução da densidade de IPCSL como a passagem de cateter guiado por ultrassom (em programação) e o cumprimento do bundle de passagem e manutenção dos cateteres com a Diretoria de Enfermagem e Gerente de Enfermagem da UTI. Marcada uma reunião com a Dra. Bruna Rassi - nefrologista - para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e local profilático com antissépticos. Aguardando a inclusão de indicação de uso de cateter central pela TI no roteiro de visita dos coordenadores da UTI.

8. Densidade infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI: Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.

Interpretação/Objetivo do indicador: Quanto menor esse número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Não houve casos de infecção urinária associada à sonda vesical de demora no mês.

Plano de Ação

Mantiver o preenchimento da justificativa de manutenção da sonda vesical de demora no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI. Houve importante redução da taxa de uso de sonda vesical de demora e consequentemente da densidade de incidência de UTI.



Goiânia, 10 de junho de 2016.

Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde

Dra. Andréa Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues

Técnica de enfermagem Dina Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva



Dra. Andréa Inês Spadeto Aires
Infectologista
CRMGO 6849



IDTECH®

INOVAR É O SEU DIFERENCIAL



Hospital
Alberto Rassi
HGG



GOIÁS
ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



ATA DE REUNIÃO DA CCIH

Data:

12/05/2016

Tema: Reunião

Dra. Andréa

Coordenação:

Participantes	Origem
Dra. Andréa Inés	Médica Infectologista SCIH
Maria Luiza Santana de Oliveira	Técnica de enfermagem SCIH
Priscilla Saweda	Infectologista SCIH
Sumaya Gomes dos Santos	Enfermeira NVE
Alessandro Purcino Andrade	Diretoria Administrativa
Natália Alves Andraschko	Diretoria de enfermagem
Paullyanne Pereira de Lima	Gerente de enfermagem da UTI
Rosana Pacheco de M Zaiden	Gerente de enfermagem do Ambulatório
Milena Paes Leme Monteiro Oliveira	Enfermeira da Dálise
Ana Maria de Castro Fonseca	Hotelaria Higienização e Limpeza

Pauta da Reunião

- Ações preventivas: infecção primária de corrente sanguínea
- Ações preventivas: infecção de sítio cirúrgico
- Transporte de pacientes em precaução de contato

Desenvolvimento da Reunião

No dia doze de maio de dois mil e dezesseis, Dra Andréa inicia a reunião ordinária da Comissão de Controle de Infecção relacionada à assistência à saúde justificando a mudança de data da reunião devido à visita da Acreditação (IBES). Priscilla comenta sobre as ações realizadas pelo serviço na prevenção das infecções de corrente sanguínea associada a cateteres venosos, como o treinamento com a equipe de enfermagem nos dias dezoito e vinte de abril, tentativa de padronização de acesso venoso central guiado por ultrassom e intensificação da assepsia dos hubs com álcool 70%. Priscilla relata que no treinamento foi questionado o uso de scalp salinizado pelos técnicos de enfermagem, devido ao aumento do risco de retorno venoso e obstrução por coágulos. Natália relata que recebeu a notificação do serviço e irá agendar uma reunião com o Dr Nakamura para retirada da salinização dos acessos da prescrição médica e substituição pelo item restrição hídrica, em caso de necessidade. Dra Andréa comenta que anteriormente este item foi discutido em reunião, sendo levantado os prós e contras, entretanto devido ao maior risco de fíbrite a prescrição de salinização dos acessos deve ser reavaliada. Em relação aos acessos centrais, Priscilla comenta sobre a prevalência de acessos em veia femoral, o que em teoria aumentaria a densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea. Priscilla relata que já está agendada uma reunião com a Dra Bruna Rassi, nefrologista, para discussão das ações preventivas. Paullyanne informa que os acessos femorais são priorizados apenas para pacientes com coagulopatia ou com risco de sangramento e sugere a inclusão da justificativa do acesso femoral no checklist de passagem de cateter central. Andréa comenta sobre o bundle de prevenção de sítio cirúrgico, especialmente nos pacientes da enfermaria de suporte e a inclusão do banho de clorexidina degermante. Priscilla informa que idealmente todos os pacientes que seriam submetidos a cirurgias eletivas deveriam ser submetidos ao banho com clorexidina degermante. Natália sugere a priorização de um tipo de cirurgia, por exemplo as hernioplastias e as com cirurgias com prótese, devido à maior taxa de infecção de sítio cirúrgico para início do pacote preventivo. Priscilla sugere também implantar na enfermaria de suporte devido à maior prevalência de infecções pós cirúrgicas. Priscilla relata que será realizado um POP para divulgação e cumprimento do pacote preventivo. Natália comenta também que há um grande número de pessoas circulando em cada sala cirúrgica, principalmente internos e residentes, devendo ser instituída uma escala com intuito de restringir a circulação de pessoas. Dra Andréa comenta que já foi encaminhada este comunicado interno à gerência médica, entretanto devido à persistência da inconformidade esta solicitação será reencaminhada. Paullyanne solicita a vistoria do serviço de controle de infecção devido ao aumento de pragas e vetores no CTI, informando ainda que houve um caso de míiase em paciente com úlcera de pressão dentro da unidade. Maria Luiza comenta sobre a falta de adesão às medidas de precaução de contato pelos profissionais responsáveis pelo transporte de pacientes no hospital. Natália informa que há necessidade de maior treinamento dos

maqueiros em relação às precauções adicionais. Simone informa que poderá ser realizado um treinamento em conjunto com o SESMT para melhor orientação destes profissionais. Natálie confirma que existe a identificação de precaução adicional na ficha de transporte dos pacientes, entretanto esta informação não é adequadamente preenchida pelos profissionais. Priscilla comenta que houve uma notificação do centro cirúrgico sobre a falta de informação da precaução adicional em pacientes que serão submetidos a cirurgias, dificultando, portanto, o cumprimento das medidas de prevenção. Natálie informa que durante a confecção do mapa cirúrgico, esta informação deve ser avaliada tanto pela gerência de enfermagem como pela gerência médica, distribuindo os pacientes em precaução nos últimos horários com a realização da limpeza terminal posteriormente à cirurgia. Simone também comenta a necessidade de intensificar as prevenções dos acidentes com material biológico entre residentes e internos, uma vez que houve quatro acidentes nos últimos doze dias com estes profissionais. Simone e Sumaya reforçam a necessidade de treinamento dos profissionais responsáveis pela notificação de acidentes no SINAN. Natálie irá definir os profissionais e marcar a data do treinamento a ser ministrado pela enfermeira responsável pelo NVE, Sumaya. Nada mais havendo a se tratar, a reunião é encerrada às dezesseis horas e quinze minutos. Esta ata é lavrada por mim, Priscilla Sawada, infectologista do SCIH.

Laura Louiza Santos de Oliveira; Andréa Inês Spadoto
Ester Sumaya Gomes do Santos; Natálie Alves Andrades
Alto, Waqwa, Cezarine, Yoshiko de M. Zeigler, Priscilla
Yoshiko Sawada.
Priscilla Sawada.

Pergunta	229		maior								Nº TOTAL
	Ótimo		Bom		Regular		Ruim		Não respondida		
	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	
1. Como você considera a maneira com que foi atendido no ato de sua internação?	76%	175	20%	46	0%	0	0%	0	3%	8	221
2. Como você considera as orientações recebidas / material educativo entregue no ato de sua internação?	76%	174	21%	47	0%	0	0%	0	3%	8	221
3. Na sua opinião, como foi o serviço prestado pelos condutores de pacientes?	77%	176	20%	46	1%	2	0%	0	2%	5	224
4. Qual sua opinião sobre as instalações físicas das enfermarias, banheiros, etc?	76%	174	20%	46	0%	0	0%	0	4%	9	220
5. Em relação ao conforto e comodidade oferecida pelas enfermarias (temperatura ambiente, ruído, comodidade das camas, etc?)	76%	175	20%	46	0%	0	0%	0	3%	8	221
6. Em relação à qualidade geral das instalações do hospital?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
7. Qual a sua opinião sobre a alimentação servida aos pacientes?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
8. Qual a sua opinião sobre as condições do enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas, etc)?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
9. Qual sua opinião sobre a limpeza dos quartos e banheiros das enfermarias?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
10. Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital em geral?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
11. Qual sua opinião sobre os materiais e medicamentos utilizados no seu tratamento?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
12. Atendimento médico?	76%	174	21%	47	0%	1	0%	0	3%	7	222
13. Orientações médicas quanto ao tratamento?	76%	173	21%	48	0%	0	0%	0	3%	8	221
14. Atendimento da enfermagem?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
15. Orientações da enfermagem quanto ao tratamento?	76%	175	21%	47	0%	0	0%	0	3%	7	222
16. Atendimento do pessoal do laboratório?	76%	174	21%	48	0%	0	0%	0	3%	7	222
17. Atendimento do pessoal encarregado de exames de imagem: Raio X, Tomografia, Ultra Sonografia?	50%	114	21%	48	0%	0	0%	0	29%	67	162
18. Atendimento do (a) nutricionista?	76%	173	21%	48	0%	0	0%	0	3%	8	221
19. Atendimento do (a) assistente social?	78%	179	21%	48	0%	0	0%	0	1%	2	227
20. Atendimento do (a) fisioterapeuta?	47%	108	21%	48	0%	0	0%	0	32%	73	156

21. Atendimento do (a) psicólogo (a)?	73%	167	21%	49	0%	0	0%	0	6%	13	216
22. Atendimento do (a) fonoaudiólogo (a)?	46%	105	21%	48	0%	0	0%	0	33%	76	153
23. No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	76%	173	21%	49	0%	0	0%	0	3%	7	222
24. Como você considera as atividades voltadas para o entretenimento do paciente, como a música (Sarau) e as exposições (Arte no HGG)?	75%	172	21%	49	0%	1	0%	0	3%	7	222
MÉDIA	73%	166	21%	47	0%	0	0%	0	7%	15	214



GOVERNO DE
GOIÁS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

Hospital
Alberto Rassi
HGG



Queixas recebidas e resolvidas - MAIO

Canais de Interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

Nome	Telefone	Reclamação	Resposta
1	9933-4844	Melhorar a cozinha as refeições estão vindo muito tarde, os acompanhantes quase ficam sem alimentação e preciso correr atrás toda vez que elas passam e mesmo assim o problema não resolve /// O atendimento é ótimo, estão de parabéns, não tenho nada a questionar. Obrigado	Houve uma mudança de empresa de alimentação no mês em que ficou internado (a). Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a nova empresa já se adaptou à rotina hospitalar. Muito obrigada por sua opinião e pelo elogio.
2	9448-0501	Melhorias na cozinha, comida sempre chega fria e chega só atrasada e até já encontrei cabelo no arroz. O alho é muito forte e cru. Quanto a equipe de enfermagem estão todos de parabéns.	Houve uma mudança de empresa de alimentação no mês em que ficou internado (a). Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a nova empresa já se adaptou à rotina hospitalar. Muito obrigada por sua opinião e pelo elogio.
3	Tatanny Pires Moreira 9209-3516	Acho que deveria fazer a ficha de identificação um pouco antes das 16:00 hrs para aproveitar melhor o tempo de visita e para não dar tumulto na portaria e um banheiro dentro da grade para visitantes./// São todos educados, prestativos e competentes. O hospital e todo mundo higienizado e em ordem. A alimentação é muito bom.	Informamos que a Portaria inicia os cadastramentos com uma hora de antecedência ao horário de visitas, entretanto, devido ao fluxo de pessoas é inevitável a formação de filas principalmente aos finais de semana. Quanto ao banheiro, a instalação já faz parte do projeto de reforma da portaria. Muito obrigada por sua opinião e pelo elogio.
4	Guynara Oliveira se Souza 9169-8158	Eu gostaria de ter comida para o paciente./ Ótimo parabéns	Os pacientes recebem alimentação balanceada, sendo até sete refeições diárias. Muito obrigada por sua opinião e pelo elogio
5	Francisco Belo 62 8128-5165	Eu sou motorista de ambulância e sempre que venho trazer paciente a ambulância fica presa aguardando a boa vontade do médico avaliar sendo que todos os hospitais de Goiânia tem o telefone da central de ambulância de Goiânia. Então a minha sugestão é o paciente ficar no hospital aguardando e a ambulância retorna para base, em casode devolução e solicitado o retorno e nós buscamos, todos os hospitais fazem ficam nos calç esperando a ambulância que fica aqui presa.	Como hospital de atendimento eletivo e regulado, o HGG conta com normas próprias para a proteção do próprio paciente. Assim que o paciente chega na unidade é avaliado por um corpo técnico para verificar se a solicitação coincide com as características dos pacientes. Caso não seja, é mais confortável para o paciente já ser encaminhado imediatamente para a unidade de origem. O tempo de resposta da Central de Ambulâncias da Prefeitura é alto, o que poderia comprometer a saúde do paciente em espera. Muito obrigada por sua opinião.

Queixas recebidas e resolvidas - MAIO
Canais de interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

<p>hospital.</p>	<p>fumar não pode, o hospital está de parabéns mas não somos prisioneiros e todo fumante tem o direito de um fumódromo. // Gosto das enfermeiras, da comida, das atendedoras, dos médicos das pessoas da empresa, gosto de todos menos dos guardas, isso aqui é um hospital e não uma cadeia, falei, desabafei.</p>		
<p>Já foi solucionado com a instalação de senha no Totem para os atendimentos da FIDJ, sendo assim todo atendimento da Recepção do Apoio Diagnóstico é através de senha.</p>	<p>Distribuir senha na portaria para quem aguarda para exame. Ex: deixar de chamar próximo pois o paciente que se assenta nas cadeiras se perdem na fila de cadeiras. // Bom</p>		12
<p>Estamos treinando as áreas responsáveis para melhor execução das atividades. Junto a Central de Relacionamento está sendo realizado estudos para verificar a utilização das vagas por especialidade e por médico, com o intuito de ajustarmos melhor as agendas e assim melhorar a utilização das vagas.</p>	<p>Só falta melhorar na hora de remarcarem as consultas para o paciente, porque às vezes remarcam a consulta para meses para frente e não avisam para não complicar na hora de remarcar porque é problema para quem não é de Goiânia. Obrigada. Mãe do paciente Murilo Fleury /// Muito bom em geral. Agradecida!</p>		13



GOV. DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

HOSPITAL Alberto Raoni HGO



DEMANDA NOME	RELATO	RESPOSTA
1754307 ENI DA CUNHA CANTANHEDE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ENI DA CUNHA CANTANHEDE DATA DE NASC.25/10/1968 (47ANOS). A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO VASCULAR AIIH 621.221.959-46. SEGUNDO RELATA E O MEDICO QUE LHE ATENDEU 18/03/16 LHE INFORMOU QUE A MESMA IRIA INTERNAR DIA 25/03/16 E QUE A CIRURGIA SERIA NA TERÇA - FEIRA .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM CONTATO COM O DR. GUSTAVO - CIRURGIA VASCULAR O MESMO NOS CONFIRMOU A INTERNAÇÃO PARA SEGUNDA-FEIRA 04/04/16 E CIRURGIA PARA TERÇA-FEIRA 05/04/16. A SRA. ENI JA ESTA CIENTE E ASSIM CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1754672 ALDENORA LIMERIA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ALDENORA LIMEIRA COSTA DATA DE NASC. 09/08/1942 (72 ANOS). A MESMA SOLICITA O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA COM O ORTOPEDIATA - COLUNA DR. FABIANO INACIO. A MESMA RELATA QUE SENTE MUITAS E DORES E OS SINTOMAS PIORARAM APOS A SUA QUEDA DA PROPRIA ALTURA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDAO UMA CONSULTA PARA A PACIENTE - DR. FABIANO INACIO 12/04/16 ÀS 16:30 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:30 PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1755269 LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LAURITA ROSA DA CONCEIÇÃO DATA DE NASC. 17/08/1987 (49 ANOS). A SRA. LAURITA TEM UAMPERICIA NO INSS E NECESSITA PASSA PELO SEU CARDIOLOGISTA ANTES DE MAIO/2016.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 11/04/2016 ÀS 15:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 14:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO
1756641 HELOISA CRISTINA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.HELOISA CRISTINA SILVA DAT DE NASC 20/07/1965 (50 ANOS) QUE SE ENCONTRA INTERNADA NESTA UNIDADE DE SAUDE NA ALA E ENFERMARIA 337. A MESMA RECLAMA DA PRESENÇA DO FISIOTERAPEUTA SR. MAURICIO, QUE SEGUNDO ELA COMPRECELU NA PORTA DA ENFERMARIA ONDE SE ENCONTRA INTERNA POR VOLTA DAS 11H10MIN DE HOJE 04/04/16, E SORRINDO LHE FEZ UM GESTO DE POSITIVO O QUE ELA CONSIDEROU UMA PROVOCAÇÃO PELO FATO DE O MESMO SER ESPOSO DA FOTERAPEUTA DA QUAL ELA REGISTROU UMA RECLAMAÇÃO, SEGUNDO RELATA A ENFERMEIRA DA ALA LHE INFOMROU QUE O MESMO NUCA COMPARCE NAQUELA AREA POR NÃO SER SUA AREA DE ATUAÇÃO A SRA. HELOISA AFIRMA QUE O PROFISSIONAL AGIU DE FORMA PROVOCATIVA E QUE PODEM CONSTATAR ISSO OLHANDO AS IMAGENS DAS CAMERAS. DIZ QUE A FISIOTERAPAUTA QUE A ESTA ASSISTIDO É OUTRA QUE POR SINAL A TRATOU BEM E QUE POR TANTO NÃO HA MOTIVOS PARA QUE O MESMO FIZESSE QUESTÃO DE VÊ- LA. REQUER A INFORMAÇÃO DO QUE ESTE PROFISSIONAL FOI FAZER LÁ, POIS ELE NÃO É SEU AMIGO, CONSIDERA INCLUSIVE O CONTRARIO DISTO E NÃO VÊ RAZÃO PARA	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTA DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.

1760688	ITAIR NOGUEIRA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ITAIR NOGUEIRA DE SOUZA, O MESMO ESTEVE INTERNO NESTE HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG NO PERIODO DE 05 À 08 DE JANEIRO DE 2016 ONDE REALIZOU UMA CIRURGIA DE ESCAFOIDE. O SR. ITAIR NOGUEIRA DE SOUZA RELATA QUE OS SEUS DOCUMENTOS, CARTÃO DE CREDITO E CARTÃO DE SITPASS INTEGRAÇÃO. SE ENCONTRAVAM NA GAVETA DO ARMARINHO NA ENFERMARIA 342 CLINICA CIRURGICA. A ENFERMEIRA A QUEM OUVIU CHAMAREM DE CAROL, LHE DISSE QUE PODERIA DEIXAR LA E IR PARA A CIRURGIA E ELA SE ENCAREGARIA DE GUARDAR A DOCUMENTAÇÃO, A MESMA INFORMACÃO FOI PASSADA POR OUTRA ENFERMEIRA AO DEMAIS PACIENTE. SE SENTINDO SEGURO DEIXOU A DOCUMENTAÇÃO E FOI PARA CIRURGIA NO MESMO DIA PERCEBEU QUE A DOCUMENTAÇÃO ESTA REVRIRADA COMO ESTA SENTINDO DOR NÃO PERCEBEU A FALTA DO CARTÃO DE CREDITO DO BANCO SANTANDER E DA CARTEIRA DO SIT PASS. AO CHEGAR EM CASA NO DIA SEGUINTE PEGOU A EMBALAGEM USADA PELO HOSPITAL RETIROU SUA CARTEIRA E PERCEBEU A AUSENCIA DOS DOCUMENTOS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1763713	ANA PAULA CRISTINA MATOS	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA DA SRA. ANA PAULA CRISTINA MATOS DATA DE NASC. 21/07/1983 (32 ANOS) A MESMA ESTA AGUARDANDO UM PROCEDIMENTO CIRURGICO ONDE NECESSITA DE UM ESPANSOR, SEGUNDO RELATA FOI INFORMADA PELO MEDICO QUE O REFERIDO MATERIAL ESTA EM FALTA NO HOSPITAL. SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA PODER CONTINUAR O TRAMENTO QUE VINHA FAZENDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INSTITUIÇÃO ESTA AGUARDANDO, A EMPRESA QUE FORNECE OS EXPANSORES REGULARIZOU AS PENDÊNCIAS QUE IMPEDEM A VENDA AO SETOR PÚBLICO. A SRA. ANA PAULA RETORNOU
1765079	PERCILLIANA LUIZA GUIMARAES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. PERCILLIANA LUIZA GUIMARAES DATA DE NASC.10/08/1940 (75 ANOS). A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL ALEGANDO QUE O REFERIDO MEDICO DR. WALFREDO BASTOS - CARDIOLOGISTA, MAS SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL POIS SEGUNDO RELATA O MESMO NÃO A DEIXA FALAR SOBRE OS SINTOMAS QUE ESTA SENTINDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO COM O DR. ZANDER BASTOS- CARDIO AS 14:48 COM HORARIO E CHEGADAS AS 13:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMACÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1769790	BENEDITA CLARA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. BENEDITA CLARA DA SILVA DATA DE NASC. 11/05/1953 (62 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. WALDEMAR CONTUDO SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL EM VIRTUDE RELACIONAMENTO MEDICO PACIENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO COM O DR. WOLNEY PETINI UMA CONSULTA PARA O DIA 19/05/16 ÀS 16:00 COM O HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. PACIENTE CIENTE EM 02/05/16 ÀS 13:11. DIANE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1770742	MARLUI VELOZO GONZAGA DE PAULLA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARLUI VELOZO GONZAGA DE PAULLA DATA DE NASC. 11/01/1966 (50 ANOS).. A MESMA RECLAMA QUE VEIO PARA SUA CONSULTA COM O DR. WOLFREDO CONFIRMOU PARA PARA O CONSULTA E CONFORME ORIENTAÇÃO DA ENFERMEIRA ALGUM TEMPO DEPOIS CHEGOU OUTRA ENFERMEIRA LHE CHAMANDO E INFORMANDO QUE SUA CONSULTA COM OUTRO MEDICO DR. WOLNEY . EM RESUMO A MESMA PERDEU A CONSULTA COM O DR. WOLFREDO E O NÃO CONSTAVA NO SISTEMA A CONSULTA COM O DR WOLNEY FAZENDO COM QUE ELA PERDESSE SUA CONSULTA. A SRA. MARLUI ESTA INDIGNADA .	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1774593	JOSE ANTONIO GOMES COELHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR JOSE ANTONIO GOMES COELHO DATA DE NASC. 15/05/1938 (77 ANOS). SUA FILHA SRA. DIELEIZA RELATA QUE SEU PAI ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA: RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA AIH: 604.579.031-42 E QUE NECESSITA REALIZALA O MAIS BREVE POSSIVÉL. SOLICITA PROVIDENCIAS DA DIREÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A INTERNACÃO DO PACIENTE ESTA PREVISTA PARA O DIA 29/04/16. PACIENTE CIENTE. DIANTE ANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1774738	ANTONIO MONTEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANTONIO MONTEIRO DATA DE NASC. 20/05/1950 (65 ANOS). O MESMO RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA : HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL AIH: 552.437.662-39 E JA ESTA COM O PRÉ OPERATÓRIO PRONTO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	
1774859	NELTA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.NELITA GABRIEL LIMA DA SILVEIRA DATA DE NASC 18/02/1946 (71 ANOS). O SEU FILHO, SR. PAULO TAVARES RELATA QUE AMESMA ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA LINFADENECTOMIA (CABEÇA E PESCOÇO). A QUAL NÃO FOI LIBERADO AINDA CONTUDO NECESSITA PELO MENOS RETORNAR AO SEU MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA HOJE DIA 19/04/16 ÀS 14:42 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 13:30. O FILHA DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1776409	JOSE ANTONIO DE ARAUJO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR JOSE ANTONIO DE ARAUJO DATA DE NASC. 27/09/1960 (55 ANOS). RELATA QUE O SEU MEDICO NECESSITA OLHAR OS EXAMES PARA DECIDIR A CONDUTA DE TRATAMENTO. SOLICITA RETORNO COM O DR. RENATO - CABEÇA E PESCOÇO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 23/06/16 ÀS 13:00 DR. RENATO, COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 12:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1776433	TAMEA MARQUES DA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA AMINIFESTAÇÃO DA SRA. TAMEA MARQUES DA COSTA, FILHA DA PACIENTE LASINHA MARQUES DA SILVA, ONDE A MESMA DESEJA EXPRESSAR O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO PELA TÉCNICA DE ENFERMARIA APARECIDA MACHADO DO AMBULATORIO - AMA, PELA ATENÇÃO E CARINHO COM OS PACIENTES.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O DESEJO DA SRA. TAMEA MARQUES DA COSTA EM RECONHECER O ATENDIMENTO DA TÉCNICA DE NEFFERMAGEM SRA. APARECIDA MACHADO FOI ATENDIDO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1776457	MARIA HELENA DA CONCEIÇÃO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.MARIA HELENA DA CONCEIÇÃO DATA DE NASC. 01/07/1949 (66 ANOS). A MESMA SOLICITA O SEU REOTRNO COM A CARDIOLOGISTA DRA. FLAVIANA, ALEGA QUE SUA ULTIMA CONSULTA FOI EM DEZEMBRO DE 2015. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA 07/06/16 ÀS 07:45 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00 PTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1777229	KARINE MARQUES RODRIGUES TEIXEIRA	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO VIA EMAIL COM O SEGUINTE TEOR: PELO PRESENTE SOLICITO O REGISTRO DA RECLAMAÇÃO ABAIXO, CUJA DESCRIÇÃO TENTO FAZER COM DETALHES. ONTEM, POR VOLTA DAS 20 HORAS E 40 MINUTOS CHEGUEI NO HGG ACOMPANHADA DA MINHA CUNHADA, VERA LÚCIA DE JESUS, COM AIIH DE ENCAMINHAMENTO PARA INTERNAÇÃO PARA TRATAMENTO DO QUADRO DE PNEUMONIA. FOMOS ATENDIDAS NA RECEPÇÃO POR RAFAEL E, APÓS MAIS DE 2 HORAS DE ESPERA, POR VOLTA DAS 23 HORAS, PELA MÉDICA PLANTONISTA ANA CAROLINA. OCORRE QUE APÓS A CONSULTA MÉDICA FOMOS INFORMADAS DE QUE O HGG NÃO PODERIA RECEBER A VERA LÚCIA DE JESUS, POIS HAVIA NECESSIDADE DE UM LEITO DE ISOLAMENTO O QUAL O HOSPITAL NÃO DISPUNHA NO MOMENTO, TENDO EM VISTA O TRATAMENTO INICIAL COM BASE NA SUSPEITA DE H1N1. APÓS RELATÓRIO REDIGIDO PELA MÉDICA ANA CAROLINA NO VERSO DA AIIH DE VERA LÚCIA DE JESUS, FOMOS ORIENTADAS A RETORNAR A UPB ITAIPU PARA CONTINUIDADE NO TRATAMENTO, SITUAÇÃO QUE NÃO OCORREU PELO DESGASTE FÍSICO E EMOCIONAL DA PACIENTE, BEM COMO PELO FATO DE NÃO CONSEGUIRMOS CONTATO TELEFÔNICO COM A UPB PARA MAIORES ORIENTAÇÕES E, DE FATO,	EM 29/04/2016 RECEBEMOS RESPOSTA ENCAMINHADA PELO HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA-HGG, CONTENDO OS SEGUINTEES CLARECIMENTOS: EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE HOUVE CONTATO DA DIRETORIA TÉCNICA DR. RAFAEL NAKAMIJURA COM A SRA. KARINE MARQUES RODRIGUES TEIXEIRA, POSTERIORMENTE ENTREMOS EM CONTATO COM A MESMA QUE NOS CONFIRMOU QUE APOS CONVERSAR COM O DIRETOR CONSIDEROU AS INFORMAÇÕES PASSADAS SATISFATÓRIAS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1779002	MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA AMNIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RUTH DA TRINDADE GONCALVES, ONDE A MESMA DESEJA ELOGIAR/RECONHECER OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EQUIPE DA UROLOGIA, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA NESTA UNIDADE DE SAUDE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA UROLOGIA FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1784368	JOSINA BARROS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA MANIFESTAÇÃO DA SRA. JOSINA BARROS A DATA DE NASC 25/04/1951 (65 ANOS) . ONDE A MESMA SOLICITA TROCA DE PROFISSIONAL (DERMATOLOGIA), SEGUNDO ARGUMENTA A PROFISSIONAL QUA A ESTA A TENDENDO, NÃO FECHA O DIAGNOSTICO E SOLICITA EXAMES PARA DETECTAR O QUE ELA TEM.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A SRA. JOSINA BARROS COM A DRA. PATRICIA EM 12/05/16 ÀS 08:00 COM HORARIOQ E CHEGADA AS 07:00. (ADAMARE) CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1784579	APARECIDA FERREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. APARECIDA FERREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC. 22/07/1972 (43 ANOS). A ESMAO SOLICITA RETORNAR O TRATAMENTO COM A DRA. RAQUEL ANDRADE DE SIQUEIRA NDOCRINOLOGIA. A MESMA FOI ENCAMINHADA PARA OUTRA ENDOCRINOLOGIA QUANDO SUA MEDICA SAU DE LICENÇA E NÃO CONSEGUIU MAIS RETORNAR COM A DRA. RAQUEL. SOLICITA PROVIDENCIAS PDS SEGUNDO ARGUMENTA SUA MEDICA CONHECE O SEU HISTORICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 09/05/16 ÀS 08:00 HORARIO DE CHEGADA AS 07:00. PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1785050	ANÔNIMO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ANONIMA ONDE FOI RELATADO QUE NO DEPARTAMENTO PESSOAL DO HGG AS PESSOAS QUE OS PROCURAM PARA OBTER INFORMAÇÃO E SERVIÇOS SÃO DESTRADADOS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/DTTECH Nº 0049/2014.
1785603	SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SEBASTIAO FERREIRA RODRIGUES DAT DE NASCIMENTO 07/10/1960 (55 ANOS), RELATA QUE NECESSITA DE UM LAUDO PARA O INSS, E AINDA NÃO FOI COMUNICADO DO SEU RETORNO COM O DR. FABIANO INACIO - ORTOPEdia - COLUNA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA COM O DR. FABIANO INCACIO PARA O DIA 07/05/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00 PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1786694	MARIA APARECIDA PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA PEREIRADATA DE NASC. 27/05/1966, ONDE A MESMA SOLICITOU APROVIDENCIAS REFERENTE O SEU RETORNO COM O DR. LUIZ FERNANDO VELOZO - ORTOPEdia.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA A DATA DE 10/05/16 ÀS 16:00 COM HORAIRO DE CHEGADA AS 15:00. PACIENTE CIENTE ATRAVÉS DA SRA WALKIRIA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1787010	VANIA ANTUNES LANDIM	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VANIA ANTUNES LANDIM DATA DE NASC 05/10/1966, ONDE SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM O DR. MARCIO ROBERTOCABEÇA E PESCOÇO, QUE SE ENCONTRA AGENDADA PARA O DIA 07/06/16. ALEGA QUE OS EXAMES ESTÃO PRONTOS E QUE NECESSITA MOSTRA-LOS AO MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI ANTECIPADA PARA O DIA 03/05/16 ÀS 11:00 CHEGAR AS 10:00 PTE CIENTE 05/04/16 ÀS 10:48 3954-2028. DIANTE DO EXPOSTO FECHAMOS ESSA DEMADA

1787137	FERNANDA VERIDIANA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPREENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE LIMPEZA PARA COM MINHA MÃE. SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O OTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE. TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1787141	FERNANDA VERIDIANA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA VIA CARTA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FERNANDA VERIDIANA FILHA DA PACIENTE MARIA DAS GRACAS SOARES DA SILVA COM O SEGUINTE TEOR: "OLÁ, ME CHAMO FERNANDA,SOU FILHA DE UMA PACIENTE QUE PASSOU POR UM PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RETIRADA DA VESICULA. VENHO POR MEIO DESTA PEQUENA CARTA DEMONSTRAR TODA MINHA GRADIDÃO POR TODO EMPENHO, COMPREENSAO, DEDICAÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DA ALIMENTA/NUTRIÇÃO PARA COM MINHA MÃE, SOU MUITO GRATA AO NOSSO CRIADOR JEOVÁ POR NOS PROPORCIONAR A CHANCE DE TER SIDO ATENDIDO POR PESSOAS TÃO MARAVILHOSAS. EQUIPE MEDICOS DA CIRURGIA GERAL E TODOS QUE CONTRIBUIRAM PARA O OTIMO RESULTADO DA CIRURGIA DA MINHA MÃE. TODA DEDICAÇÃO E AMOR QUE VOCÊS TEM POR TODOS É DIGNO DE TODOS OS ELOGIOS PORQUE SE ENTREGAM DE CORPO E ALMA A ESTE ARTE MARAVILHOSA DE SALVAR VIDAS. SEREI ETERNAMENTE GRATA POR CADA UM DE VOCÊS QUE DERAM SUA CONTRIBUIÇÃO DE ALGUMA FORMA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME MANIFESTAÇÃO O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DA EQUIPE DA NUTRIÇÃO FOI LEVADO AO CONHECIMENTO DA DIREÇÃO PARA DIVULGAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de maio.

No mês de abril ocorreram 35 (trinta e cinco) óbitos, sendo que 33 foram na UTI, 1 na Clínica Médica, 0 na Clínica Cirúrgica, 0 na Diálise e 1 Centro Cirúrgico (perioperatório e intra operatório), porém ocorreram 05 óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Houve 01 (um) óbito caracterizado como não institucionalizado.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 16 óbitos do sexo feminino e 19 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 63,4 anos, apresentando uma redução na idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 17,2 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 04 pacientes admitidos por cota direta, 23 encaminhados pelo município de Goiânia e 19 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 19 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 08 por doenças do aparelho digestório, 01 por distúrbio metabólico, 03 por neoplasias e 04 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular. Outro dado que retifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 20 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 06 óbitos relacionados ao Aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 01 óbitos relacionados a infecção do Trato Urinário. Ressalto os óbitos por Neoplasias, somam-se 03 óbitos sendo destes, 01 neoplasias do aparelho digestório (neoplasia de fígado); 01 neoplasia do aparelho respiratório e 01 neoplasia do sistema reprodutor masculino (neoplasia de próstata).

Da totalidade de óbitos analisados, 02 entraram no programa de Cuidados Paliativos.

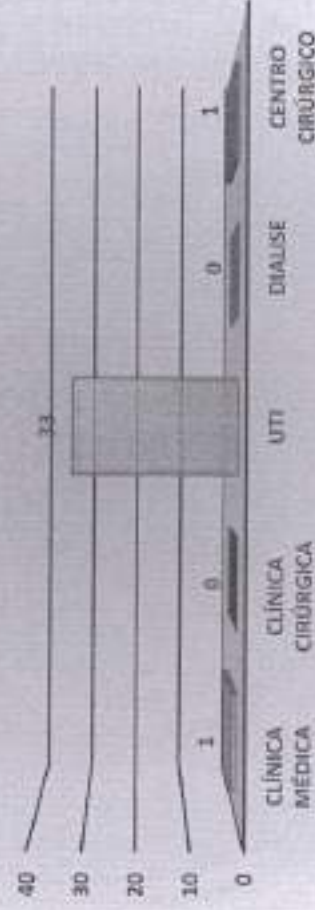
Apresentação dos resultados

TOTAL DE ÓBITOS – SEXO	
Masculino	19
Feminino	16
TOTAL GERAL	35



TOTAL DE ÓBITOS – SETOR	
Clinica Médica	01
Clinica Cirúrgica	0
UTI	33
Diálise	0
Centro Cirúrgico	01
TOTAL GERAL	35

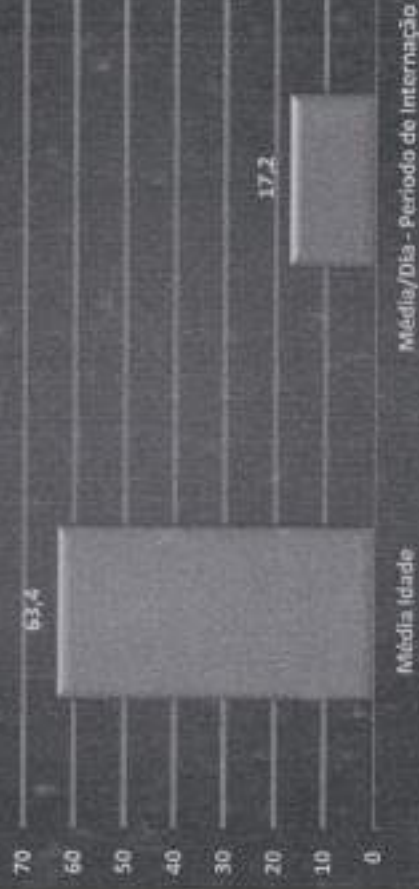
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS POR SETOR



TOTAL DE ÓBITOS

Média Idade	63,4
Média/Dia - Período de Internação	17,2

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - MÉDIA

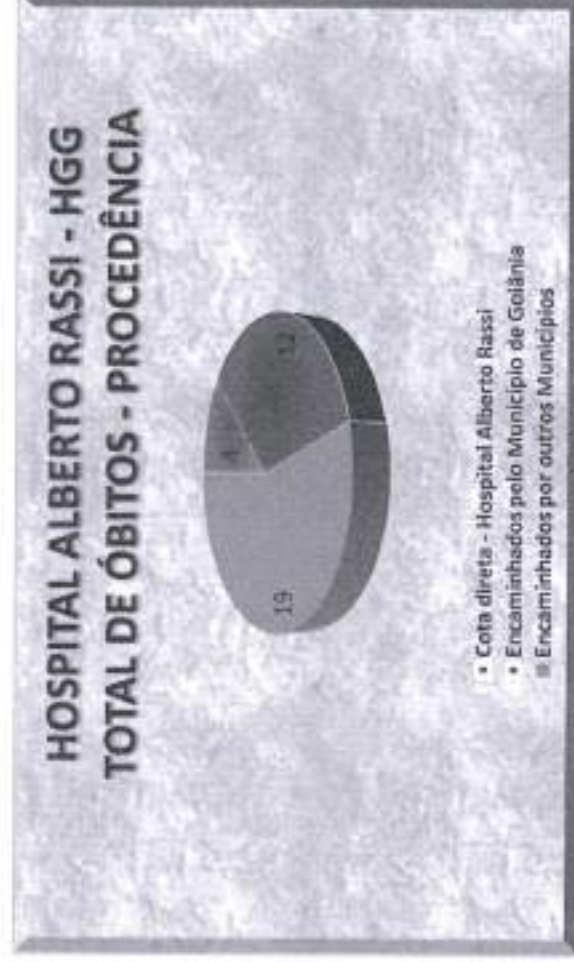


TOTAL DE ÓBITOS

Institucionalizados	34
Não Institucionalizados	01
TOTAL GERAL	35

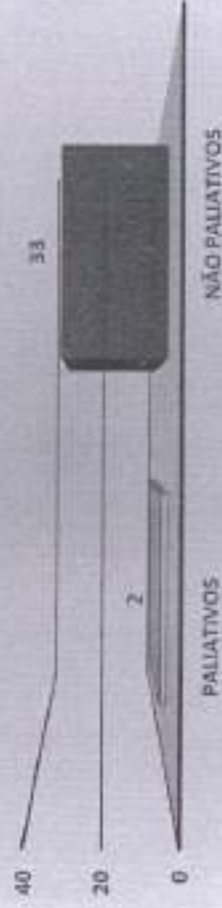


TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDENCIA	
Cota direta - Hospital Alberto Rassi	4
Encaminhados pelo Município de Goiânia	12
Encaminhados por outros Municípios	19
TOTAL GERAL	35



TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS	
Paliativos	02
Não paliativos	33
TOTAL GERAL	35

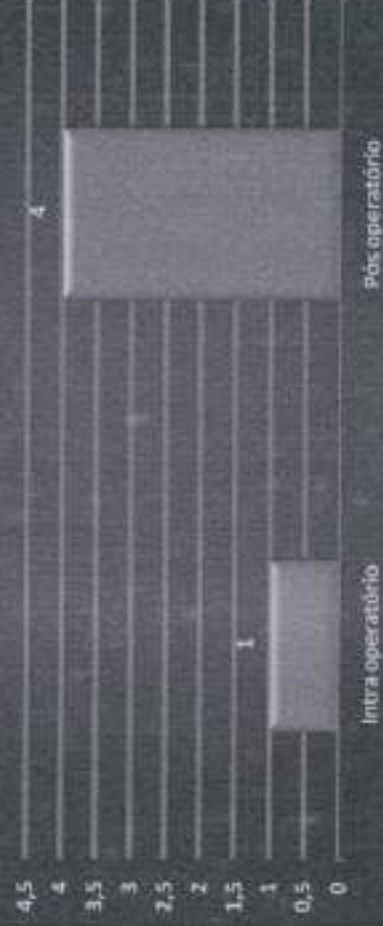
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS P



TOTAL DE ÓBITOS - CIRURGICO

Intra operatório	1
Pós operatório	4

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - CIRÚRGICO



TOTAL DE ÓBITOS - CAUSAS

Complicações de doenças respiratórias	19
Complicações de doenças cardiovasculares	4
Complicações do aparelho digestório	8
Distúrbios metabólicos	1
Neoplasias	3
TOTAL GERAL	35

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG ÓBITOS - CAUSAS



Complicações de doenças respiratórias

Complicações de doenças cardiovasculares

Complicações do aparelho digestório

Distúrbios metabólicos

PRODUÇÃO CIRÚRGICA - MÊS DE MAIO/2016

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
1	Braquioplastia	X			
2	RTU de bexiga	X			
3	Postectomia	X			
4	Revascularização	X			
5	Punção para Acesso Central		X		
6	Uretroplastia	X			
7	Retirada de duplo J	X			
8	Leco	X			
9	Microcirurgia para tumor intracraniano	X			
10	Dilatação		X		
11	Retirada de duplo J	X			
12	Punção Lombar		X		
13	Dilatação		X		
14	Exerese de pele		X		
15	Exerese de pele		X		
16	Angioplastia de mmii	X	X		X
17	Rizotomia lombar		X		
18	Bariátrica	X			
19	Implante de duplo J	X			
20	Orquiectomia	X			
21	Odontológico	X			
22	Punção para Acesso Central		X		
23	Debridamento de pe	X			
24	Reconstrução de trânsito intestinal	X			
25	Mamoplastia masculina	X			
26	CVL	X			
27	Punção Lombar		X		
28	Debridamento de pe	X			
29	Retirada de duplo J	X			
30	Uretroplastia	X			
31	Rotura de menisco	X			
32	Rotul manguito rotador	X			
33	Hernioplastia inguinal	X			
34	Simpatectomia torácica	X			
35	Broncoscopia	X			
36	CPRE	X			
37	CVL	X			
38	Tireoidectomia	X			
39	Septoplastia	X			
40	CPRE	X			
41	Pielolitomia	X			
42	Nefrectomia	X			
43	Nefrectomia	X			
44	Orquidopexia	X			
45	Cistostomia	X			
46	Exerese e Sutura		X		
47	Confeção de FAV	X			
48	Dilatação		X		
49	Hernioplastia inguinal	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
50	Bariátrica	X			
51	CVL	X			
52	Odontológico	X			
53	Sinusectomia	X			
54	Hemorroidectomia	X			
55	Serra d'oria	X			
56	Enteroscopia	X			
57	Mamoplastia	X			
58	Dissectomia lombar	X			
59	Duhamel haddad	X			
60	Artroscopia de ombro	X			
61	Odontológico	X			
62	RTU de bexiga	X			
63	Lobuloplastia	X			
64	Odontológico	X			
65	Toracostomia com drenagem fechada		X		
66	Confecção de FAV		X		
67	Ureterorenolitripsia	X			
68	Rinosseptoplastia	X			
69	Microcirurgia plexo braquial	X			
70	Prostatectomia	X			
71	Broncoscopia	X			
72	Toracostomia com drenagem pleural	X			
73	Cistoscopia	X			
74	Bariátrica	X			
75	Exeresse de glandula submandibula	X			
76	Hemorroidectomia	X			
77	Laparotomia exploradora	X			
78	CVL	X			
79	Debridamento	X			
80	Remoção do cisto osseo	X			
81	Otoplastia	X			
82	Drenagem de hematoma escrotal	X			
83	Debridamento de pe diabetic	X			
84	Amputação de halux	X			
85	Mamoplastia redutora	X			
86	CVL	X			
87	Nefrolitomia percutanea	X			
88	Cistoscopia	X			
89	Retirada de duplo J	X			
90	Plastica anal	X			
91	Bariátrica	X			
92	Angiografia de carotidas				X
93	Hernioplastia umbilical	X			
94	Varizes	X			
95	Hernioplastia umbilical	X			
96	Retirada de corpo estranho	X			
97	Dilatação		X		
98	Ureterorenolitripsia	X			
99	Linfadenectomia cervical	X			
100	Nefrectomia	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Regional / Geral	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
101	Debridamento	X			
102	Hemorroidectomia	X			
103	Tto com botox de bexiga neurogênica	X			
104	Reconstrução total de pálpebra	X			
105	Artroscopia de ombro	X			
106	Retirada de duplo J	X			
107	Implante de duplo J	X			
108	Troca de duplo J	X			
109	Cistoscopia	X			
110	Biopsia de pele		X		
111	Exereses de lesão de pele		X		
112	Cateterismo cardíaco				X
113	Colectomia direita + Linfadenectomia	X			
114	Laparotomia exploradora	X			
115	Nefrostomia percutânea	X			
116	Fechamento de fistula	X			
117	Revascularização femoral	X			
118	Tireoidectomia	X			
119	Angiografia de carótidas				X
120	Meatoplastia	X			
121	Cistoscopia	X			
122	Retossigmoidectomia	X			
123	Odontológico	X			
124	Artroplastia total de joelho	X			
125	Varizes	X			
126	Orquiectomia	X			
127	Bariátrica	X			
128	Mamoplastia redutora	X			
129	Túnel do Carpo	X			
130	Rizotomia lombar	X			
131	Reparo de manguito rotador	X			
132	Biopsia renal	X			
133	Septoplastia	X			
134	Pieloplastia	X			
135	Dilatação		X		
136	Dilatação		X		
137	Simpatectomia torácica	X			
138	Biopsia renal	X			
139	Tireoidectomia	X			
140	Hernioplastia por vídeo	X			
141	Toracostomia com drenagem fechada	X			
142	Exereses de cisto sebáceo		X		
143	Hepatectomia	X			
144	Dilatação		X		
145	Dilatação		X		
146	Reconstrução ligamentar do joelho	X			
147	Hernioplastia inguinal	X			
148	Dilatação		X		
149	Dilatação		X		
150	Osteotomia valizante tibia	X			
151	Correção de fistula uretral	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
152	Artroplastia de ATM	X			
153	Nefroureterectomia	X			
154	Abdominoplastia	X			
155	Bariátrica	X			
156	Mamoplastia redutora	X			
157	Confecção de FAV	X			
158	Cistoscopia + Duplo J	X			
159	CVL	X			
160	Postectomia		X		
161	Fistulotomia anal	X			
162	Duhamell Haddad	X			
163	Hernioplastia inguinal	X			
164	Lipoaspiração	X			
165	Implante de duplo J + Laparoscopia	X			
166	Ureterorrolitotripsia	X			
167	PTV	X			
168	Septoplastia	X			
169	Túnel do Carpo	X			
170	CVL	X			
171	Retirada de duplo J	X			
172	Colectomia parcial	X			
173	Bariátrica	X			
174	Postectomia		X		
175	Dilatação		X		
176	Broncoscopia	X			
177	Laparotomia exploradora	X			
178	Tireoidectomia	X			
179	Bariátrica	X			
180	RTU de próstata	X			
181	Laparotomia exploradora	X			
182	Exese de tumor de partes moles	X			
183	Confecção de FAV	X			
184	Laparotomia exploradora	X			
185	Hemorroidectomia	X			
186	Hemorroidectomia	X			
187	Meatoplastia		X		
188	Colecistectomia	X			
189	Tireoidectomia	X			
190	Varizes	X			
191	Hernioplastia	X			
192	Arteriografia de mid				X
193	Cistoscopia	X			
194	Retirada de duplo J	X			
195	Artroplastia total de joelho	X			
196	Lipoaspiração	X			
197	Nefrolitotomia percutânea	X			
198	CVL	X			
199	CVL	X			
200	Laparotomia exploradora	X			
201	Microcirurgia para tumor intracraniano	X			
202	Retirada de duplo J	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
203	Correção de fistula uretral	X			
204	Drenagem de abscesso	X			
205	CVL	X			
206	Correção de fistula vaginal	X			
207	Palatoplastia	X			
208	Varizes	X			
209	Biopsia de pele		X		
210	Tireoidectomia	X			
211	Nefrolitotomia percutanea	X			
212	Dilatação		X		X
213	Arteriografia mmil				
214	Exeresse de lipoma		X		
215	Osteoplastia da mandibula	X			
216	RTU de bexiga	X			
217	Exeresse de cisto sebaceo		X		
218	Hernioplastia inguinal	X			
219	Biopsia de pele		X		
220	Hernioplastia	X			
221	Hernioplastia umbilical	X			
222	Fratura e luxação clavicular	X			
223	Abdominoplastia	X			
224	Prostatectomia transvesical	X			
225	Bariátrica	X			
226	Uretrotomia interna	X			
227	Odontológico	X			
228	Varizes	X			
229	Reconstrução de LCA	X			
230	Mamoplastia redutora	X			
231	Infiltração articular sacro ilica bilateral	X			
232	Excisão e Sutura		X		
233	Drenagem de abscesso	X			
234	Retirada de duplo J	X			
235	Nefrolitotomia percutanea	X			
236	Nefrectomia por video	X			
237	CPRE	X			
238	Broncoscopia	X			
239	Tireoidectomia	X			
240	CVL	X			
241	Bariátrica	X			
242	Rinoplastia	X			
243	Biopsia incisional		X		
244	Revisão de ATJ	X			
245	Cistoscopia	X			
246	Orquiectomia	X			
247	Ritidoplastia	X			
248	Varizes	X			
249	Ureterorrolitotripsia	X			
250	Dilatação		X		
251	Postectomia		X		
252	Dilatação		X		
253	Hernioplastia inguinal	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestésia Geral / Regional	Anestésia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
254	CVL	X			
255	CVL	X			
256	Rinoplastia reparadora	X			
257	Artroplastia total de quadril	X			
258	Odontológico	X			
259	Retossigmoidectomia	X			
260	CVL	X			
261	Confeção de FAV	X			
262	Retirada de duplo J	X			
263	Amigdalectomia	X			
264	CVL	X			
265	Colecistectomia	X			
266	Broncoscopia	X			
267	Esplenectomia	X			
268	Bariátrica	X			
269	Laparotomia exploradora	X			
270	Broncoscopia	X			
271	Simpatectomia por vídeo	X			
272	Tireoidectomia	X			
273	Enteroanastomose	X			
274	Retirada de duplo J	X			
275	Postectomia		X		
276	Postectomia		X		
277	Cranioplastia	X			
278	Túnel do Carpo	X			
279	Túnel do Carpo	X			
280	Túnel do Carpo	X			
281	Derivação ventrículo peritoneal	X			
282	Linfadenectomia	X			
283	Serra d'ória	X			
284	Retirada de duplo J	X			
285	Hemorroidectomia	X			
286	Ureterorenolitripsia	X			
287	Confeção de FAV	X			
288	Abdominoplastia	X			
289	Cistolitotomia	X			
290	Fratura de fêmur	X			
291	Hemorroidectomia	X			
292	Hemorroidectomia	X			
293	Cistoscopia	X			
294	Postectomia		X		
295	Tireoidectomia	X			
296	Fasciotomia plastrar	X			
297	Laringectomia	X			
298	Angiografia				X
299	Bariátrica	X			
300	CVL	X			
301	Embolização de pseudoaneurisma				X
302	Biópsia incisional de canal anal	X			
303	Hidrocelectomia	X			
304	CVL	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
305	Biopsia hepática	X			
306	Nefrolitotomia percutânea	X			
307	Ureterorenolitripsia	X			
308	Fratura de umero	X			
309	Revascularização	X			
310	Cistostomia	X			
311	PTV	X			
312	Retirada de duplo J	X			
313	Retirada de duplo J	X			
314	Biopsia excisional		X		
315	Biopsia de pele		X		
316	Exerese e Sutura		X		
317	Biopsia de pele		X		
318	Exerese e Sutura		X		
319	Timpanoplastia	X			
320	Tireoidectomia	X			
321	Laparotomia exploradora	X			
322	Laparotomia exploradora	X			
323	Prostatectomia	X			
324	Retirada de duplo J	X			
325	Ureterorenolitripsia	X			
326	Odontológico	X			
327	Hernioplastia inguinal	X			
328	Reconstrução de tendão	X			
329	RTU de bexiga	X			
330	Ureterorenolitripsia + retirada de duplo J	X			
331	CVL	X			
332	Mamoplastia redutora	X			
333	Abdominoplastia	X			
334	Revascularização	X			
335	Meatoplastia	X			
336	Nefrectomia + cistostomia	X			
337	Laparotomia exploradora	X			
338	Postectomia		X		
339	Postectomia		X		
340	Dilatação		X		
341	Dilatação		X		
342	Dilatação		X		
343	Hemorroidectomia	X			
344	Retirada de corpo estranho	X			
345	Colecistectomia + Drenagem de Via Biliar	X			
346	Biopsia cerebral	X			
347	Toracostomia com drenagem fechada	X			
348	Fasciotomia plantar	X			
349	Laparotomia exploradora	X			
350	Hemorroidectomia	X			
351	Artroscopia de ombro	X			
352	Mamoplastia redutora	X			
353	Amputação nível de coxa	X			
354	Debridamento	X			
355	RTU de próstata	X			

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Regional / Geral	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
356	CVL	X			
357	PTV	X			
358	Debridamento	X			
359	Retirada de duplo J	X			
360	Retirada de duplo J	X			
361	Retirada de duplo J	X			
362	Exereses de tumor		X		
363	Hernioplastia inguinal	X			
364	Retirada de duplo J	X			
365	CVL	X			
366	Biopsia de pele		X		
367	Biopsia de pele		X		
368	Exereses de cisto sebáceo		X		
369	Exereses incisional		X		
370	Biopsia de pele		X		
371	Estapedectomia	X			
372	Cateterismo cardíaco				X
373	Aortografia e arteriografia de MI				X
374	Bariátrica				
375	Hemorroidectomia	X			
376	Implante de duplo J	X			
377	Excisão e sutura		X		
378	Odontológico	X			
379	Ureterorenolitripsia	X			
380	Hernioplastia inguinal	X			
381	Túnel do Carpo	X			
382	Drenagem de abscesso	X			
383	Retirada de duplo J	X			
384	CVL	X			
385	Laparotomia exploradora	X			
386	Mamoplastia redutora	X			
387	CVL	X			
388	CPRE	X			
389	Exereses de lesão cutânea dorso e rosto		X		
390	Correção de fistula uretral	X			
391	Biopsia de lesão de pele		X		
392	Túnel do Carpo	X			
393	CPRE	X			
394	Exereses de Cisto dermoide		X		
395	Biopsia incisional		X		
396	Hernioplastia	X			
397	Amigdalectomia	X			
398	RTU de próstata	X			
399	Laparotomia exploradora	X			
400	Traqueostomia		X		
401	Punção para Acesso Central		X		
402	Traqueostomia		X		
403	Punção Lombar		X		
404	Punção para Acesso Central		X		
405	Traqueostomia		X		
406	Punção para Acesso Central		X		

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	Anestesia Geral / Regional	Anestesia Local	Litotripsia	Hemodinâmica
407	Punção para Acesso Central		X		
408	Punção para Acesso Central		X		
409	Punção Lombar		X		
410	Punção para Acesso Central		X		
411	Punção para Acesso Central		X		
412	Traqueostomia		X		
413	Punção para Acesso Central		X		
414	Punção para Acesso Central		X		
415	Punção para Acesso Central		X		
416	Punção Lombar		X		
417	Punção para Acesso Central		X		
418	Traqueostomia		X		
419	Traqueostomia		X		
420	Punção para Acesso Central		X		
421	Traqueostomia		X		
422	Punção Lombar		X		
423	Punção para Acesso Central		X		
424	Punção para Acesso Central		X		
425	Punção para Acesso Central		X		
426	Punção para Acesso Central		X		
427	Punção para Acesso Central		X		
428	Punção para Acesso Central		X		

Sendo um Total de Cirurgias no Centro Cirúrgico = 385

Hemodinâmica = 10

Litotripsia = 0

Pequenos Procedimentos nas Unidades de Internação = 33

Total = 428 Procedimentos Cirúrgicos

Anestesia Regional/ Geral = 338 (Totalizando Lito 0 + Hemodinâmica

Anestesia classificado por ASA = 337 procedimentos

RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL DR ALBERTO RASSI – HGG

JUNHO/2016

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores de resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

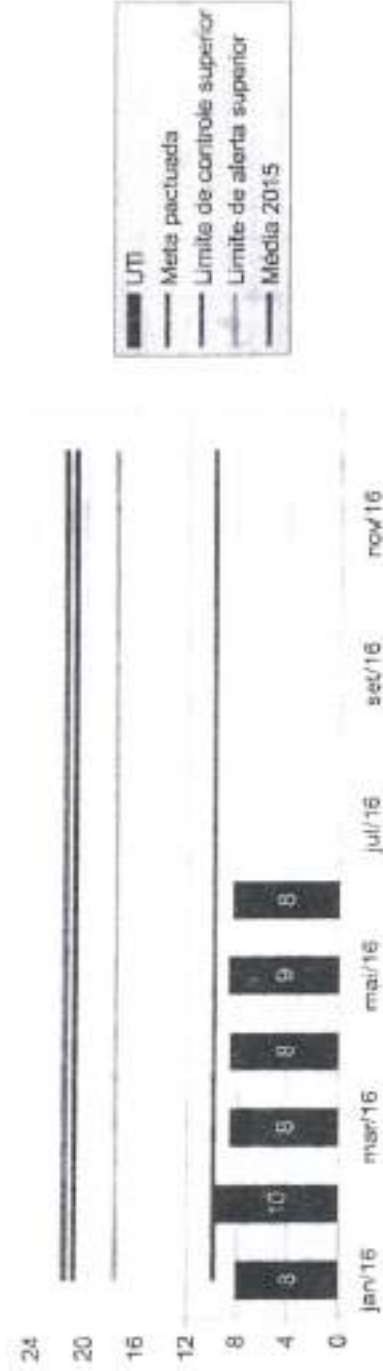
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

1. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS estável em relação ao mês anterior. Em números absolutos, foram notificados um total de 7 IRAS. Destes, notificamos 1 caso de infecção de corrente sanguínea associada a cateter, 1 caso de traqueobronquite, 2 casos de pneumonia não associada à ventilação mecânica e 1 caso de pneumonia associada a ventilação mecânica.

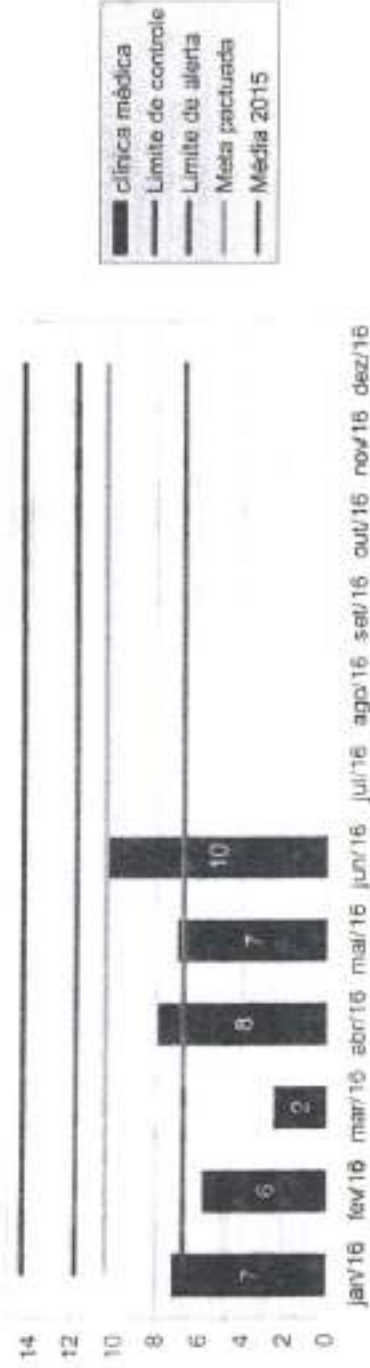
Plano de Ação

Realizado treinamento nos dias 15 e 16 de junho com a equipe multidisciplinar da UTI com foco no bundle de prevenção de pneumonia na UTI. Foi comentado sobre a importância do decúbito elevado a 30º no mínimo para os pacientes em ventilação mecânica e com risco de bronco aspiração (uso de Sonda enteral, relaxamento do nível de consciência). Foi demonstrado in loco a angulação adequada do paciente (afetada na cama do paciente). Foi reforçado também com a fisioterapia o cumprimento dos itens do pacote de medidas preventivas, como a aferição do cuff e manutenção da pressão adequada para pacientes em ventilação mecânica.

2. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação / Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Aumento da densidade de incidência de IRAS na clínica médica em relação aos meses anteriores, estando acima da média histórica de 2015. Houve um total de 17 IRAS, destas notificamos 3 casos de pneumonia, 3 casos de ITU com SVD, 1 caso de

Infecção de Acesso Venoso Central, 1 Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa (, 1 casos de traqueobronquite e 8 casos de ITU sem SVD.

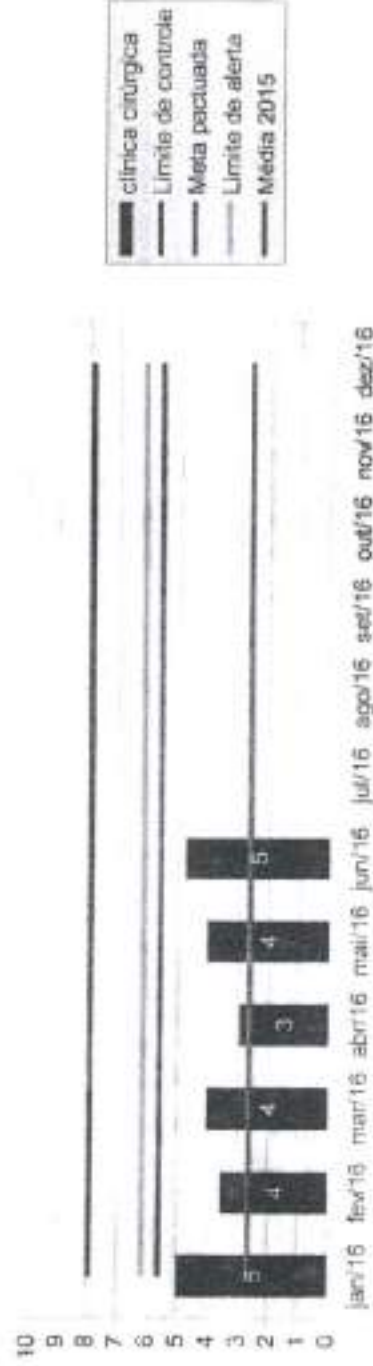
Piano de Ação

Reunião entre os membros do SCIH para para discussão dos casos de infecção hospitalar e planos de ação a serem instituídos . Monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de prevenção de pneumonia aspirativa na clínica.

3. Densidade de incidência de Infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica)

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Aumento da densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior. Foram identificados um total de 10 IRAS, destas, 4 casos de infecção de sítio cirúrgico: 2 casos em cirurgias contaminadas (pós Laparotomia Exploratória/ Retosigmoidectomia a Hartman por abdome agudo obstrutivo e pós retirada de massa neoplásica de cólon); e 2 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas, sendo 1 caso em REVASCULARIZAÇÃO FEMORO-POPÍTEA DIREITA e 1 caso em RIGIDEZ ARTICULAR DE JOELHO ESQUERDO COM QUADRICEPSPLASTIA DE JUDET. Identificamos ainda 3 casos de pneumonia, 1 caso de infecção de acesso venoso central, 1 caso de infecção de pele e partes moles e um caso de infecção intra abdominal.



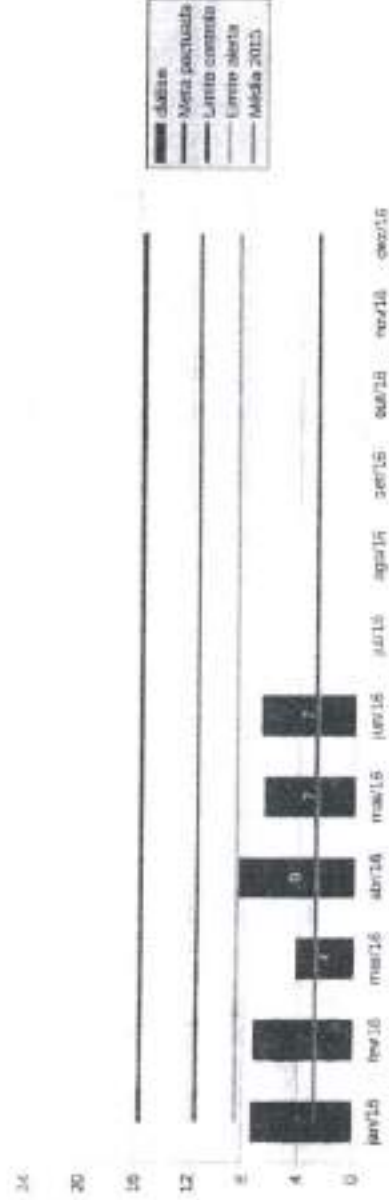
Plano de Ação

Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com cloroxidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariação, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Mantida densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior, ainda acima da média de 2015 devido à mudança de perfil dos pacientes internados na unidade (pacientes da unidade de suporte e internação de pacientes clínicos). Houve 1 caso de infecção urinária não associada à sonda vesical e 1 caso de pneumonia.

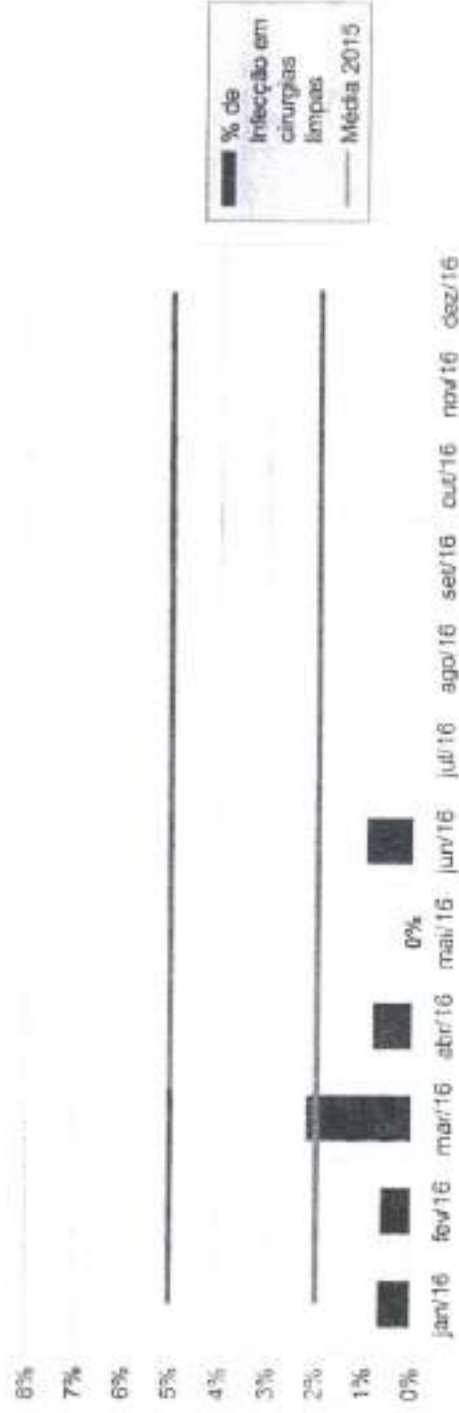
Plano de Ação

Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi – nefrologista – para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com cloroxidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariação, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico



Análise Crítica

Aumento da taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em relação ao mês anterior. Foram notificadas 3 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas (REVASCULARIZAÇÃO FÊMORO-POPULTEA DIREITA e EMBOLIZAÇÃO DE PSEUDONEURISMA DE CARÓTIDA EXTERNA DIREITA) - destas 1 foi em cirurgia limpa com prótese (RIGIDEZ ARTICULAR DE JOELHO ESQUERDO COM QUADRICEPSPLASTIA DE JUDET), mantendo-se ainda abaixo da meta de 5%.

Plano de Ação

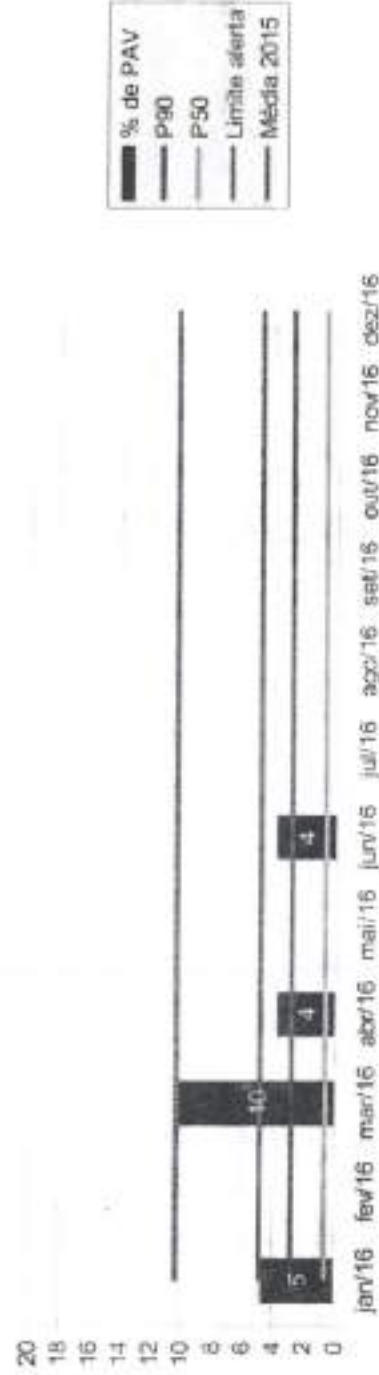
Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIM em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de julho reunião com a Chefia de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré-operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

6. Densidades de Incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada à ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI.

6

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica abaixo da média anual 2015 e limites superior de alerta. Houve um caso de PAV no mês.

Plano de Ação

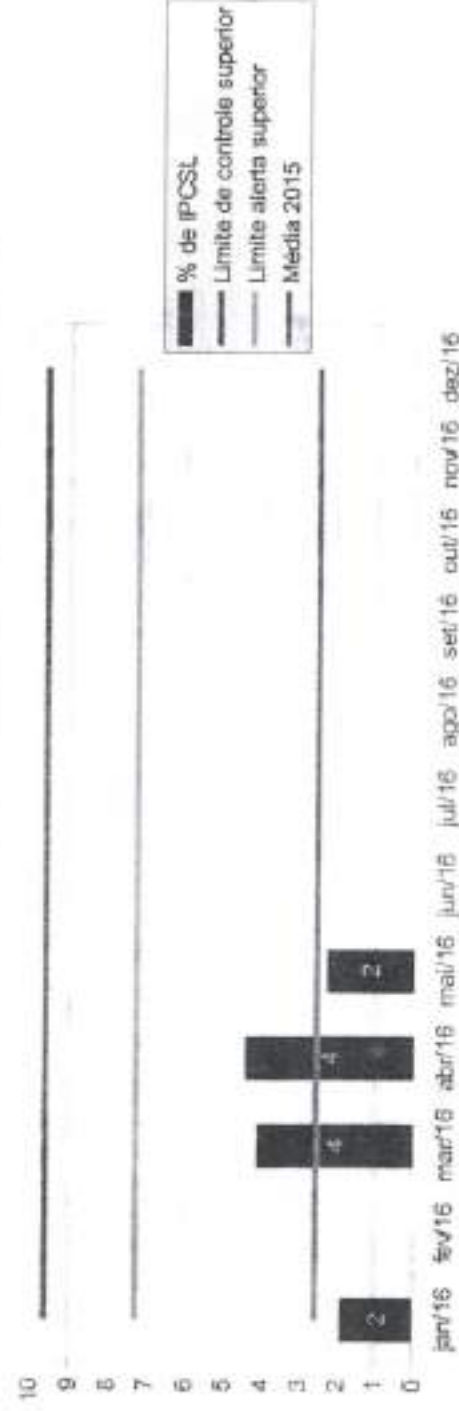
Realizado treinamento com a equipe de enfermagem e multidisciplinar nos dias 15 e 16 junho sobre o pacote de medidas de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica. Avaliação semanal dos processos com os enfermeiros assistenciais em visita com a enfermeira do SCIH três vezes por semana

Z. Densidade infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI: Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.

Gráfico





Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea em relação ao mês anterior, havendo 1 caso de hemocultura positiva com *Staphylococcus lugdunensis* em paciente de longa permanência (>30 dias), com uso prévio de antibioticoterapia de amplo espectro, uso de cateteres, inclusive de hemodialise, com outros dispositivos invasivos. O cateter utilizado era em veia femoral esquerda, foi utilizado curativo com clorexidina, adequadamente datado e com os cuidados locais em conformidade. Este indicador encontra-se abaixo da média histórica de 2015.

Plano de Ação

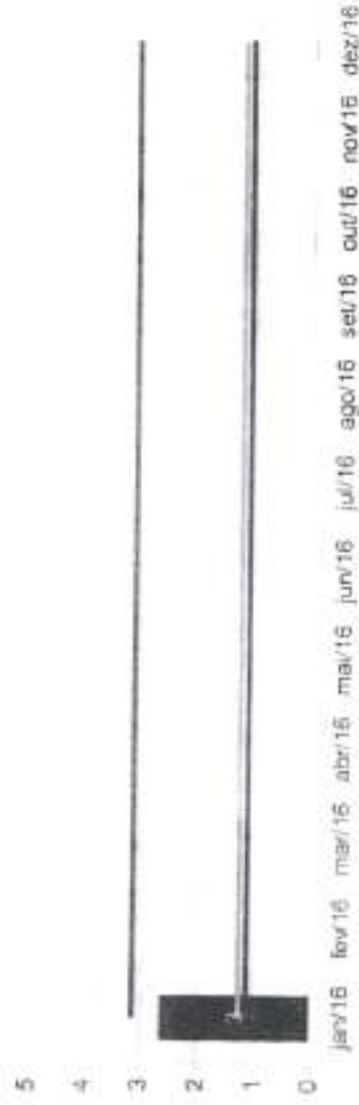
Houve redução da densidade de incidência de IPCSL após o treinamento realizado com a equipe de enfermagem no mês de abril de 2016. Melhorou no cumprimento do bundle de passagem e manutenção dos cateteres realizado pela Enfermagem UTI. Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi – nefrologista – para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Realizada a inclusão da indicação de uso de cateter central no roteiro de visita dos coordenadores da UTI. Realizada a monitorização do preenchimento do formulário de indicação de uso de cateter central nos pacientes internados na UTI.

8. Densidade infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI. Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.

Gráfico

681



Análise Crítica

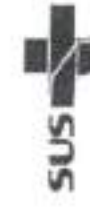
Não houve casos de infecção urinária associada à Sonda vesical de demora no mês.

Plano de Ação

Manter o preenchimento da justificativa de manutenção da sonda vesical de demora no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI. Houve importante redução da taxa de uso de sonda vesical de demora e consequentemente da densidade de incidência de UTI.



Goiânia, 14 de junho de 2016



Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde

1. NOME DO SERVIÇO: Controle de Infecção Hospitalar

Dra. Andrea Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues

Técnica de enfermagem Diná Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva



IDTECH
idtech.org.br



Hospital
Alberto Rassi
 HGG



GOIÁS
 SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



ATA DE REUNIÃO DA CCIH

Data:

03/06/20162

Tema: Reunião

Coordenação:

Dra. Andréa

Participantes	Origem
Dra. Andréa Inês	Médica Infectologista SCIH
Priscilla Sawada	Infectologista SCIH
Sumaya Gomes dos Santos	Enfermeira NVE
Natália Alves Andraschko	Diretoria de enfermagem
Wagner Teixeira Barbosa	Gerente de enfermagem da Clínica Médica
Maria de Lourdes Rosa dos Passos	Gerente de enfermagem do Apoio Diagnóstico
Rosana Pacheco de M Zaiden	Gerente de enfermagem do Ambulatório
Gleice Helen Ribeiro Pacheco	Enfermeira da Diálise
Leila Gondim Borges	Enfermeira da Clínica Cirúrgica

Pauta da Reunião

- Mudança da data e horário das reuniões
- Campanha de higienização das mãos
- Protocolo de banho pré-operatório com clorexidina

Desenvolvimento da Reunião

No dia três de junho de dois mil e dezesseis, às quinze horas e trinta minutos, inicia-se a reunião ordinária da Comissão de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde. Dra Andréa agradece a participação de todos os membros consultores e sugere a alteração da data das próximas reuniões ordinárias para a terceira quinta-feira do mês às onze horas. Foi repassado para os membros a campanha de higienização das mãos ocorrida no dia 11/05 a 13/05/16 nas clínicas e o concurso com o preenchimento de cruzadinhas. A Dra Priscilla fala sobre a rotina de banho pré-operatório com clorexidina para os pacientes que serão submetidos a cirurgias limpas e cirurgias com prótese. Refere que o protocolo foi encaminhado para validação e após deve ser repassado para as equipes.

Nada mais havendo a se tratar, a reunião é encerrada às dezesseis horas e quinze minutos. Esta ata é lavrada por mim, Priscilla Sawada, infectologista do SCIH.

Andréa Inês Spadoto Gies, Sumaya Gomes dos Santos, Natália Alves Andraschko, Wllo, Wagner Teixeira Barbosa, Rosana P. de M. Zaiden, Gleice Helen Ribeiro Pacheco, Leila Gondim Borges.

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de Junho.

No mês de abril ocorreram 28 (vinte e oito) óbitos, sendo que 26 foram na UTI, 1 na Clínica Médica, 1 na Clínica Cirúrgica, 0 na Dialise e 0 Centro Cirúrgico (peroperatório e Intra operatorio), não houve óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Não houve óbito caracterizado como não institucionalizado.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 07 óbitos do sexo feminino e 21 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 63,5 anos, permanecendo a média da idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 31,43 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 06 pacientes admitidos por cota direta, 16 encaminhados pelo município de Goiânia e 06 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 05 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 08 por doenças do aparelho digestório, 04 por complicações neurológicas, 06 por complicações do aparelho geniturinário e 05 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular. Outro dado que retifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 10 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 02 óbitos relacionados ao aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 05 óbitos relacionados a Infecção do Trato Urinário.

Da totalidade de óbitos analisados, 05 entraram no programa de Cuidados Paliativos.



Apresentação dos resultados

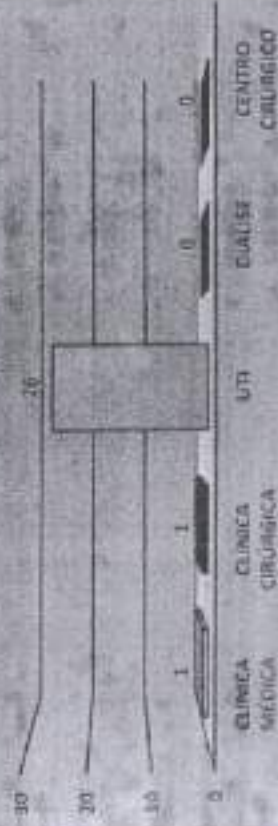
TOTAL DE ÓBITOS - SEXO	
Masculino	21
Feminino	07
TOTAL GERAL	28



TOTAL DE ÓBITOS - SETOR	
Clinica Médica	01
Clinica Cirúrgica	01
UTI	26
Diálise	0
Centro Cirúrgico	0
TOTAL GERAL	28

Handwritten mark

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS POR SETOR



TOTAL DE ÓBITOS

Média Idade	63,5
Média/Dia - Período de Internação	31,43

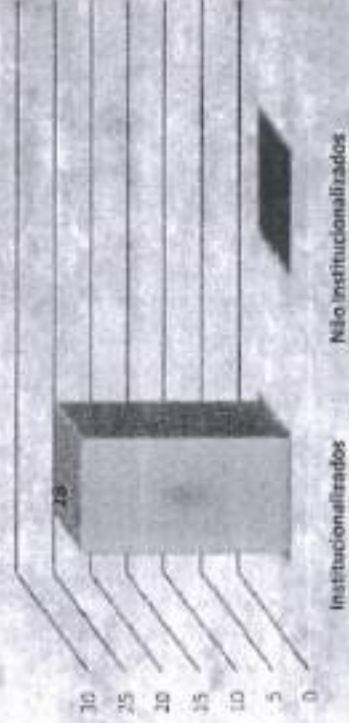
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - MÉDIA



TOTAL DE ÓBITOS

Institucionalizados	28
Não Institucionalizados	0
TOTAL GERAL	28

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG INSTITUCIONALIZAÇÃO - ÓBITOS



TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA	
Cota direta - Hospital Alberto Rassi	6
Encaminhados pelo Município de Goiânia	16
Encaminhados por outros Municípios	6
TOTAL GERAL	28

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA

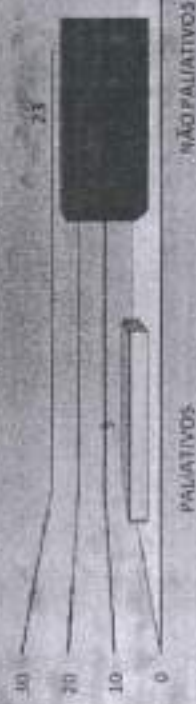


- Cota direta - Hospital Alberto Rassi
- Encaminhados pelo Município de Goiânia
- Encaminhados por outros Municípios

TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS	
Paliativos	5
Não paliativos	23
TOTAL GERAL	28

16/03/21

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
TOTAL DE ÓBITOS P



TOTAL DE ÓBITOS - CIRURGICO

Intra operatório	0
Pós operatório	0

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
TOTAL DE ÓBITOS - CIRÚRGICO



TOTAL DE ÓBITOS - CAUSAS

Complicações de doenças respiratórias	5
Complicações de doenças cardiovasculares	5
Complicações do aparelho digestório	8
Complicações neurológicas	4
Complicações do aparelho geniturinário	6
TOTAL GERAL	28

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
ÓBITOS - CAUSAS



- Complicações de doenças respiratórias
- Complicações de doenças cardiovasculares
- Complicações do aparelho digestivo
- Complicações neurológicas

Maranda Leite Lobato da Silva
CONTADOR CATHOOLIC / HGG
CRM: 13747

14/09/2017 10:12:47
Hospital Alberto Rassi
Cidade: São Paulo

Total de entrevistados:		335		Junho									
Pergunta	Ótimo		Bom		Regular		Ruim		Não respondida		Nº TOTAL		
	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº		%	Nº
1. Como você considera a maneira com que foi atendido no ato de sua internação?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
2. Como você considera as orientações recebidas / material educativo entregue no ato de sua internação?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
3. Na sua opinião, como foi o serviço prestado pelos condutores de pacientes?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
4. Qual sua opinião sobre as instalações físicas das enfermarias, banheiros, etc?	95%	317	1%	3	0%	0	0%	0	4%	15	320		
5. Em relação ao conforto e comodidade oferecida pelas enfermarias (temperatura ambiente, ruído, comodidade das camas, etc?)	95%	318	1%	3	0%	0	0%	0	4%	14	321		
6. Em relação à qualidade geral das instalações do hospital?	95%	318	1%	3	0%	0	0%	0	4%	14	321		
7. Qual a sua opinião sobre a alimentação servida aos pacientes?	95%	319	1%	2	0%	0	0%	0	4%	14	321		
8. Qual a sua opinião sobre as condições do enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas, etc)?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
9. Qual sua opinião sobre a limpeza dos quartos e banheiros das enfermarias?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
10. Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital em geral?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
11. Qual sua opinião sobre os materiais e medicamentos utilizados no seu tratamento?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323		
12. Atendimento médico?	96%	321	1%	2	0%	0	0%	0	4%	12	323		
13. Orientações médicas quanto ao tratamento?	96%	321	1%	2	0%	0	0%	0	4%	12	323		
14. Atendimento da enfermagem?	96%	321	1%	2	0%	0	0%	0	4%	12	323		
15. Orientações da enfermagem quanto ao tratamento?	96%	320	1%	2	0%	0	0%	0	4%	13	322		
16. Atendimento do pessoal do laboratório?	95%	319	1%	3	0%	0	0%	0	4%	13	322		

17. Atendimento do pessoal encarregado de exames de imagem: Raio X, Tomografia, Ultra Sonografia?	64%	213	1%	2	0%	0	0%	0	36%	120	215
18. Atendimento do (a) nutricionista?	79%	263	0%	1	0%	0	0%	0	21%	71	264
19. Atendimento do (a) assistente social?	79%	263	0%	1	0%	0	0%	0	21%	71	264
20. Atendimento do (a) fisioterapeuta?	48%	162	0%	0	0%	0	0%	0	52%	173	162
21. Atendimento do (a) psicólogo (a)?	78%	261	0%	1	0%	0	0%	0	22%	73	262
22. Atendimento do (a) fonoaudiólogo (a)?	47%	157	0%	0	0%	0	0%	0	53%	178	157
23. No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	95%	319	1%	3	0%	1	0%	0	4%	12	323
24. Como você considera as atividades voltadas para o entretenimento do paciente, como a música (Sarau) e as exposições (Arte no HGG)?	96%	320	1%	3	0%	0	0%	0	4%	12	323
MÉDIA	88%	295	1%	2	0%	0	0%	0	11%	38	297

Canais de Interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação



GOVERNO DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



Nome	Telefone	Reclamação/Sugestão	Resposta
Edvânia P. Alves Miguel	61 - 8474-5731	Gostaria de fazer a seguinte sugestão, que oferecessem aos pacientes (aqueles que puderem) uma sessão de massagem pois ajudaria na questão de inchaço e para os acompanhantes sessão de alongamento pois assim se sentiriam melhor e também mais dispostos para aguentar os dias de internação do parente. // Parabéns a todos desde a limpeza até os médicos pois fomos bem tratados com um atendimento que está difícil de encontrar no Brasil. Obrigada por tudo e que Deus abençoe a todos.	Julgamos a sugestão como sendo de grande valia, e a mesma será avaliada pela Diretoria Multidisciplinar quanto a viabilidade operacional. Agradecemos o elogio para nossa equipe.
Edna dos Santos (Paciente Roberto Goiano de Oliveira)		Melhorar as condições dos banheiros, na enfermaria 316 o banheiro é péssimo, chegando a ser um risco para o paciente. As rampas são inadequadas. E também solicitar a equipe de limpeza e higienização que façam menos barulho principalmente no período noturno e madrugada: Parabéns também aos estudantes Dr. Daniel e Dra Cindy./// Quero parabenizar a equipe médica da Urologia em especial Dr. Marco Túlio, Dr. Arthur, Dr. Murilo Tadeu e Dr Theo pelo maravilhoso cuidado e zelo com meu pai. Que Deus possa retribuir tudo que vocês estão fazendo por ele. E também as enfermeiras e técnicas pelo maravilhoso trabalho realizado. João Paulo, Carúcio, Paulo, a todos. Desculpa quem esqueci. Obrigada!	Já orientamos a empresa prestadora da Limpeza, que conversou com a equipe do período noturno. A questão dos banheiros é estrutural. Fizemos algumas intervenções, mas o prédio construído na década de 50 não permite espaço para as adaptações. Agradecemos o elogio à nossa equipe.

Canais de Interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

Queixas recebidas e resolvidas - JUNHO

	da equipe de enfermeiros e médicos desde quando meu avô estava na enfermaria o cuidado da equipe com ele é maravilhoso. O hospital é ótimo e sei que aqui ele vai estar em boas mãos.			
7	Poderia fazer como no HUGO, respeitar os direitos das pessoas tendo um lugar para fumar:/// Bom, ainda tem que melhorar muito.			Em cumprimento à lei federal nº9294 de 15 de julho de 1996, não é permitido fumar nas dependências do hospital, seja no estacionamento, jardins, corredores e outras dependências do hospital.
8	Não só eu, como todos os pacientes sempre acham o ar condicionado gelado, até os próprios médicos. Isso é para que os doentes possam contrair uma pneumonia e dar descanso ao hospital? A humanidade vai demorar se dissipar. /// O atendimento do HGG é excelente, embora em toda empresa exista profissionais não tão bem preparados.			A temperatura mais baixa atende a necessidade de manter a qualidade do ar, evitando a proliferação de fungos e bactérias, atendendo a exigência da Vigilância Sanitária. Agradecemos o elogio para nossa equipe!
9	Quero sugerir que as senhas sejam alternadas, pois eu fiquei uma hora esperando e chamaram 12 PC seguidas e PA e A demora muito sendo que para confirmar os pacientes tem que chegar mais cedo. Não é justo quem madrugou pagar por erro dos outros. /// Sim, aos médicos e enfermeiros pois o hospital tem umas equipes maravilhosas. Estão todos de parabéns.	98157-2039	Soraya Gonçalves	A nossa prioridade é para a senhas de confirmações, principalmente nos dias de maior volume de atendimento, pois o paciente tem horário marcado para consultar e precisa confirmar a consulta. A recepção está orientada a se atentar a fila de espera e agilizar o atendimento para diminuir o tempo do paciente na recepção. Mensalmente é realizado com os colaboradores uma avaliação de desempenho, visando um melhor acompanhamento e desenvolvimento do profissional.
10	No banheiro podia ter ducha higiênica, ia facilitar mais; Obs: Os profissionais são ótimos mas o que mais estressa a maioria das vezes são os acompanhantes que na maioria não	3094-1667; 8447-4911	Valéria Santos Lima Ferreira	Vamos orientar à Manutenção Predial para que verifique nas próximas reformas dos banheiros das enfermarias femininas a viabilidade da instalação. Agradecemos o



GOV. DE GOIÁS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1821570	ODILIA PEREIRA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ODILIA PEREIRA DE SOUZA, A MESMA É PACIENTE DESTE HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG. ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/ RECONHECIMENTO AO TRABALHO PRESTADO PELA COLABORADORA ELIANA MIRANDA - OUVIDORIA HGG NOTA 1000.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SRA. ODILIA PEREIRA DE SOUZA, O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO POR ESTES PROFISSIONAIS E INSTITUIÇÃO FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1821723	MIRELE DE CARVALHO SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MIRELE DE CARVALHO SILVADATA DE NASC. 18/06/1988(27 ANOS), A MESMA SOLICITA O SEU RETRNO COM ACIRURGIA PLASTICA O MAIS BREVE POSSIVEL, ESTA SENTINDO MUITAS DORES EM VIRTUDE DE PROBLEMAS COM PRÓTESE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 03/06/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1821848	MARIA GOMES DE SA DELMONDES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA GOMES DE SA DELMONDES DATA DE NASC. 06/04/1944 (72 ANOS). ONDE SUA FILHA A SRA. RIVANETE RELATA QUE SUA MÃE ESTÁ COM PROBLEMAS EM AMBOS OS JOELHOS, TEM UMA AIR: 180.046.916-46 (ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO) AGOSTO DE 2015 E NÃO FOI REALIZAO A CIRURGIA. RELATA AINDA QUE O MEDICO DE SUA MÃE DR. HALLEY JÁ AGENDOU A CIRURGIA POR TRÊS VEZES E O MATERIAL NÃO FOI LIBERADO. SOLICITA PROVIDENCIAS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1822021	MARIA RITA DE ALMEIDA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA RITA DE ALMEIDA DATA DE NASC.16/12/1941 (74 ANOS), A MESMA RELATA QUE NECESSITA TROCAR DE PROFISSIONAL - PNEUMOLOGIA ALEGA QUE O SEU RELACIONAMENTO COM A DRA. TEREZINHA NÃO ESTÁ BEM APESAR DE A MESMA SER UMA EXCELENTE MEDICA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A PACIENTE PASSARÁ A SER ATENDIDA PELA DRA. LORENA - PNEUMOLOGIA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.



Hospital
Alberto Rossi
HGG

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE
GOIAS



1824612	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JONAS XAVIER DA SILVA DATA DE NASC. 06/05/1964 (52 ANOS), ONDE O MESMO RELATA QUE ESTA FAZENDO UM TRATAMENTO CIRURGICO (BUCO MAXILO) PROCEDIMENTO: OSTEOTOMIA DA MANDIBULA, AIH: 774.740.635-44. SEGUNDO RELATA INICIOU O SEU TRATAMENTO COM O DR. FERNANDO ALMAS QUE LHE SOLICITOU A CIRURGIA E TAMBEM LHE INFORMOU QUE AQUI TERIA TODO O TRATAMENTO, COM A SAIDA DO DR. FERNANDO ALMAS FOI ENCAMINHADO PARA O DR. AYLTON QUE O TRANSFERIU PARA O AMBULATORIO DO DR. RAUL SEABRA, O QUAL TEM SIDO ATENDIDO PELOS RESIDENTES, PRIMEIRO DR. DANIEL, PROXIMA CONSULTA COM O DR. BRUNO E AGORA A DRA. CAMILA QUE LHE INFORMOU QUE ELE NECESSITA FAZER UM TRATAMENTO FORA (ALINHAMENTO IMPLANTE). O SR. JONAS ESTRANHA O FATO DE NUNCA TER CONHECIDO O DR. RALUI MEDICO PARA O QUAL SEMPRE É AGENDADO, E ATE PORQUE ANTES DE CONSULTA COM A RESIDENTE CAMILA PASSOU POR OUTROS DOIS RESIDENTES OS QUAIS NÃO TINHA CONHECIMENTO DO SEU CASO E PORTANTO DIFICULTA CONTINUIDADE DO TRATAMENTO, QUESTIONA SE ESSE PROTOCOLO NÃO DEVE SER REVISTO.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1825226	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A AMNIFESTÇÃO DO SR. OMAIR ALVES VIEIRA DATA DE NASC. 06/03/1966 (50 ANOS). O MESMO RELATA QUE SUA SECRETARIA DE SAUDE GOIAMIRA LIBEROU UMA CIRURGIA : NEFROLITOMIA PERCUTANEA EM 1911/2015 AIH: 897.596.835-20, E ATÉ O MOMENTO NÃO NÃO REALIZOU O PROCEDIMENTO E NEM MESMO PASSOU EM CONSULTA PELA EQUIPE DA UROLOGIA, SOLICITA PROVIDENCIA .	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1825564	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR.VILMAR VAZ CARDOSO DATA DE NASC. 27/04/1954 (62 ANOS). O MESMO RECLAMA QUE É INFORMADO DE QUE O HOSPITAL ENTRARAM EM CONTATO PARA INFORMAR DA CONSULTA E O PACIENTE FICA ESPERANDO E NÃO ENTRAM EM CONTATO, RESSALTA AINDA A DIFICULDADE DE FALAR COM O HOSPITAL 3209-9835 E 3209-9800, SEGUNDO RELATA AO ENTRAR EM CONTATO AO COMEÇAR A FALAR DESLIGAM O TELEFONE	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.

1825915	MARIA APARECIDA COSTA BITENCOURT	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DATA DE NASCIMENTO16/02/1953 : 63 ANOS), ONDE SUA NORA CLAUDIA DE SOUZA SILVA BITENCOURT RELATA QUE SUA SOGRA ESTEVE INTERMADA NA UTI ALA 03 NO PERIODO DE 28/03/16 Á 27/04/16 E QUE DURANTE ESTE PERIODO ADQUIRIU ESCARAS PROFUNDAS NAS NADEGAS E LESOES NA CABEÇA. "A MESMA VEIO PARA CÁ SEM UM ARANHÃO SOMENTE COM PNEUMONIA E PARADA CARDIACA", DIANTE DA PROFUNDADE DA ESCARA E A INSISTENCIA DA LESÃO NA CABEÇA QUE PERMANECEM MESMO ELA JÁ ESTA A MAIS DE UMI MES NA ENFERMARIA, NÃO HOULVE RECUPERAÇÃO DA ESCARA QUE POSSA SE DIZER SATISFATORIA. ELA ENTENDE QUE DURANTE O PERIODO EM QUE FICOU NA UTI NÃO TEVE OS CUIDADOS ADEQUADOS. RELATA AINDA QUE AS LESÕES PERMANECEM PROFUNDAS E MESMO ASSIM JA FOI INFORMADO PELOS MEDICOS DE QUE PODERÁ RECEBER ALTA A QUALQUER MOMENTO, O QUE LEA TAMBÉM NÃO CONCORDA POIS A PACIENTE NÃO ESTA EM CONDIÇÕES DE SAIR DO HOSPITAL.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1826573	JOAO GOMES PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOAO GOMES PEREIRA DATA DE NASC. 23/04/1949 (67 ANOS) O MESMO DEU ENTRADA NA SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE PROCEDIEMTNO CIRURGICO (PROSTATECTOMIA SUPRARIUBICA) EM 01/04/16 . O MESMO ESTA COM DIFICULDADE PARA URINA, EM FUNÇÃO DA DOR QUE SENTE E SOLICITA QUE SEJA VERIFICADO SE HA ALGUM PROBLEMA NA LIBERAÇÃO. POIS ATÉ O MOMENTO NÃO FOI LIBERADO, CASO DEPENDA SOMENTE DA SECRETARIA MUNICIPAL DESEJA SABER PARA PROCURA-LOS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1827291	MARIA ALZENI LOPES DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA ALZENI LOPES DOS SANTOS DATA DE NASC. 07/04/1974(42 ANOS). ONDE A PACIENTE RELATA QUE E ACAMANDA EM VIRTUDE DE UMA LESÃO NA COLUNA, TEM OSTEOMELITE, TEM ESCARAS, CONSTANTEMENTE O FEMO ESTA LIBERANDO PEQUENAS LASCAS DE OSSOS. ESTEVE EM CONSULTA COM A ORTOPEDIA GERAL NESTE HOSPITAL E FOI ENCAMINHADA PELO MESMO AO ORTOPEDISTA- QUADRIL. NO ENTANTO NÃO ENTRARAM EM CONTATO PARA AGENDAMENTO DA REFERIDA CONSULTA. SUA MÃE SRA. DINALVA PEREIRA SANTOS SOLICITA PROVIDENCIAS POIS O ESTADO DE SAUDE DA FILHA ESTA AGRAVANDO .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 22/06/16 ÀS 16:30 CHEGAR ÀS 15:30. A SRA. DINALVA PEREIRA SANTOS MAE DA PACIENE ESTA CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1828260	ROSELI ALEXANDRE DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSELI ALEXANDRE DA SILVA, ACOMPANHANTE DA PACIENTE VIVIANE CAROLINO DA SILVA QUE SE ENCONTRAVA INTERNADA NESTE HOSPITAL NA ALA 3 - ENFERMARIA 449 - LEITO 01. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/RECONHECIMENTO AO TRABALHO DE DEDICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DA CLINICA CIRURGICA ALA 3 SEGUNDO RELATA "SÃO NOTA MIL, UMA DEDICAÇÃO COMO ESTA É DIFÍCIL SE VÊ." "EM ESPECIAL O ENFERMEIRO RAUL"	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO.
1828264	ROSELI ALEXANDRE DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSELI ALEXANDRE DA SILVA, ACOMPANHANTE DA PACIENTE VIVIANE CAROLINO DA SILVA QUE SE ENCONTRAVA INTERNADA NESTE HOSPITAL NA ALA 3 - ENFERMARIA 449 - LEITO 01. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/RECONHECIMENTO AO TRABALHO DE DEDICAÇÃO DA EQUIPE DE TÉCNICOS DA ALA 3 QUARTO ANDAR. SEGUNDO RELATA SÃO NOTA MIL.	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO
1829266	ROSELI ALEXANDRE DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSELI ALEXANDRE DA SILVA, ACOMPANHANTE DA PACIENTE VIVIANE CAROLINO DA SILVA QUE SE ENCONTRAVA INTERNADA NESTE HOSPITAL NA ALA 3 - ENFERMARIA 449 - LEITO 01. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/RECONHECIMENTO AO TRABALHO DE DEDICAÇÃO DA EQUIPE DE LIMPEZA SEGUNDO RELATA SÃO NOTA MIL TODOS ESTÃO DE PARABENS.	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO.
1829165	FILOMENA CORREIA CANGUÇU	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FILOMENA CORREIA CANGUÇU DATA DE NASC. 22/08/1943. (72 ANOS). A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. PALJO PEREIRA E DESDE A PRIMEIRA CONSULTA NÃO SENTE A VONTADE PARA CONVERSAR COM O MEDICO, POIS O MESMO NÃO DA ABERTURA PARA ISSO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA COM O DR. FERNANDO ELIAS - NEUROLOGIA PARA O DIA 10/06/16 ÀS 13:00 COM HORARIO E CHEGADA ÀS 12:00.
1829555	ANDRESA GOIS ALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ANDRESA GOIS ALVES DATA DE NASCIMENTO 29/07/1993 (22 ANOS) A MESMA TRIATA COM O DR. ANTONIO RIBEIRO PINTO CONTUDO SOLICITAA TROCA DE PROFISSIONAL ALEGA QUE O MESMO TEM UM TRATO RUDE E QUE PREFERE TROCAR DE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. MILTON CESAR PARA O DIA 07/07/16 ÀS 07:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1830191	GILBERTO SILVA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A SOLICITAÇÃO DO SR. GILBERTO SILVA DOS SANTOS, DATA DE NASC. 24/05/1963 (53 ANOS) ONDE O MESMO RELATA QUE PERDEU SUA ULTIMA CONSULTACOM O ORTOPEDISTA EM VIRTUDE DE ESTAR ACAMANDO ACOMETIDO DE ZICA.SOLICITA O REAGENDAMENTO DA MESMA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A DATA DE 09/06/16 ÀS 16:20 DR. HUGO ALEXANDRE . PACIENTE COMPARECEU A CONSULTA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1833157	SARA PEREIRA MAGALHAES	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA DA SRA. SARA PEREIRA MAGALHAES DTA DE NASC. 22/07/1681 (34 ANOS). ONDE A MESMA RELATA O SEGUINTE: " RECEBEU UMA LIGAÇÃO NO SABADO ÀS 18:00 PARA ESTAR HOJE NO HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG COM OBJETIVO DE INTERNAR E REALIZAR A CIRURGIA AMANHÃ 15/06/16. AO CHEGAR NO HOSPITAL FOI RECEBIDA DEU ENTREDA, RECEBEU A PULSEIRA E FOI PARA O GUARDA VOLUMES, QUANDO IA SUBIR PARA O QUARTO FOI INFORMADA QUE O DR. CARLOS SE ENCONTRA NO HOSPITAL MAS O DR. CALLIF NÃO VEIO, POR ESTA RAZÃO SUA CIRURGIA FOI SUSPENSA. A SRA, SARA REFERE AO EPSODIO COMO UMA DESORGANIZAÇÃO E QUE NÃO ESPERAVA POR ESTE FATO COM A OS NA DIREÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMOS INFORMADOS QUE E A CIRURGIA DA SRA. SARA ESTA PREVISTA PARA O DIA 20/07/16. A SRA. SARA FOI INFORMADA HOJE 27/06/16 E QUE O HOSPITAL ENTRARIA EM CONTATO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1833846	ANTONIO AVELINO GOMES FILHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANTONIO AVELINO GOMES DATA DE NESC. 03/10/1954 (61 ANOS) ONDE O PACIENTE RELATA QUE TRABALHA HA 450 KM TINHA UMA CONSULTA COM O NEFROLOGISTA DR. JULIO CESAR AO COMPARECER PARA A CONSULTA FOI INFORMADO QUE O REFERIDO MEDICO SE ENCONTRA DE LICENÇA, QUESTIONA POR QUE NÃO FOI INFORMADO COM ANTECEDENCIA.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1835323	LINDIONOR PEREIRA BORGES	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DO SR.LINDIONOR PEREIRA BORGES DATA DE NASCIMENTO 08/08/1948 (67 ANOS). ONDE SEU FILHO O SR. FABIO RELATA QUE SEU PAI É PACIENTE DA DRA. ANA MARIA- NEFROLOGIA, A MESMA SOLICITOU EXAMES OS QUAIS APRESENTARAM CALCULOS RENAIS EM AMBOS OS RINS. ESTA COM OS REFERIDOS EXAMES PARA MOSTRAR A DRA. ANA MARIA PARA QUE A MESMA ADOTE A CONDUITA, NO ENTANTO O RETORNO QUE ERA PARA JUNHO FOI A GENDADO PARA 03/08/16. O SEU PAI SEGUNDO RELATA TEM 67 ANOS ESTA COM CRISES CONSTANTES E AINDA NÃO ESTA DE FATO REALIZANDO O TRATAMENTO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA AGILIZAR O TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO PARA O DIA 03/07/16 ÀS 13:22 COM HORARIOD E CHEGADA ÀS 12:20 DR. MURILO TADEU, O SR. FABIO - FILHO DO PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES (29/06/16 ÀS 11:20) DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1836201	RONI CLEIDI CARVALHO DE SA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. RONI CLEIDI CARVALHO DE SA ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELEGIO/ RECONHECIMENTO AO DR. FERNANDO GONÇALVES LIMA , PELO SEU ATENDIMENTO E EXCELENTES SERVIÇOS PRESTADOS COM DEDICAÇÃO QUE DEUS O ABENÇOE. MUITO OBRIGADA POIS TODOS FORAM ANOS DA GUARDA A BAIXO DE DEUS FORAM OS RESPONSÁVEIS POR SALVAR MINHA VIDA."	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO.

1837632	DORACI VIEIRA DE LIMA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DORACI VIEIRA DE LIMA DATA DE NASC. 20/01/1966(50 ANOS) ONDE A MESMA RELATA QUE MORA EM BOM JESUS E QUE ESTA É A TERCEIRA VEZ QUE COMPARECE E O SEU MEDICO DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES NÃO COMPARECE. SOLICITA A TROCA DEE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. WOLNEY CARVALHO PARA O DIA 13/07/06 ÀS 12:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 11:00. A PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMACOES ÀS 16:59MIN. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1837868	JUVENCIO ANTONIO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JUVENCIO ANTONIO DA SILVA, DATA DE NASC 17/09/1926. (90 ANOS) ONDE A SRA. IEDA ANTONIA FILHA DO PACIENTE RELATA QUE SEU PAI NÃO ESTA BEM, DIFICULDADE DE ANDAR, É PACIENTE DO DR. WALDEMAR CAIRES E VEI PARA A CONSULTAUMA CONSULTA HOJE COM O REFERIDO MEDICO E FOI INFORMADO QUE O MEDICO NÃO COMPARECEU.	
1835323	LINDINOR PEREIRA BORGES	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DO SR.LINDINOR PEREIRA BORGES DATA DE NASCIMENTO 08/08/1948 (67 ANOS). ONDE SEU FILHO O SR. FABIO RELATA QUE SEU PAI É PACIENTE DA DRA. ANA MARIA-NEFROLOGIA, A MESMA SOLICITOU EXAMES OS QUAIS APRESENTARAM CALCULOS RENAIS EM AMBOS OS RINS. ESTA COM OS REFERIDOS EXAMES PARA MOSTRAR A DRA. ANA MARIA PARA QUE A MESMA ADOTE A CONDUTA, NO ENTANTO O RETORNO QUE ERA PARA JUNHO FOI A GENDADO PARA 03/08/16. O SEU PAI SEGUNDO RELATA TEM 67 ANOS ESTA COM CRISES CONSTANTES E AINDA NÃO ESTA DE FATO REALIZANDO O TRATAMENTO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA AGILIZAR O TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO PARA O DIA 01/07/16 ÀS 13:22 COM HORARIO E CHEGADA AS 12:20 DR. MURILO TADEU. O SR. FABIO - FILHO DO PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMACOES (29/06/16 ÀS 11:20) DAINTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1836201	RONI CLEIDI CARVALHO DE SA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. RONI CLEIDI CARVALHO DE SA ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELEGIO/ RECONHECIMENTO AO DR. FERNANDO GONÇALVES LIMA , PELO SEU ATENDIMENTO E EXCELENTES SERVIÇOS PRESTADOS COM DEDICAÇÃO QUE DEUS O ABENÇOE. MUITO OBRIGADA POIS TODOS FORAM ANIOS DA GUARDA A BAIXO DE DEUS FORAM OS RESPONSABILIS POR SALVAR MINHA VIDA."	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO
1836666	IRENE APARECIDA RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IRENE APARECIDA RODRIGUES DATA DE NASC. 02/07/1970 (45 ANOS) A MESMA SOLICITA PROVIDENCIA REFERENTE A CONSULTA COM A NEUROLOGISTA DRA. ZULEIKA, POIS JA FAZ BASTANTE TEMPO DESDE A ULTIMA CONSULTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 21/06/16 ÀS 13:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 12:00. A MAE DA PACIENTE SRA. DIVINA ESTA CIENTE DOS DADOS.

1837632	DORACI VIEIRA DE LIMA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DORACI VIEIRA DE LIMA DATA DE NASC. 20/01/1966(50 ANOS) ONDE A MESMA RELATA QUE MORRA EM BOM JESUS E QUE ESTA É A TERCEIRA VEZ QUE COMPARCE E O SEU MEDICO DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES NÃO COMPARCE. SOLICITA A TROCA DEE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. WOLNEY CARVALHO PARA O DIA 13/07/06 ÀS 12:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 11:00. A PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES ÀS 16:59MIN. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1837868	JUVENCIO ANTONIO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JUVENCIO ANTONIO DA SILVA, DATA DE NASC 17/09/1926. (90 ANOS) ONDE A SRA. IEDA ANTONIA FILHA DO PACIENTE RELATA QUE SEU PAI NÃO ESTA BEM, DIFICULDADE DE ANDAR, É PACIENTE DO DR. WALDEMAR CAIRES E VEI PARA A CONSULTAUMA CONSULTA HOJE COM O REFERIDO MEDICO E FOI INFORMADO QUE O MEDICO NÃO COMPARCELU.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1837982	MARCOLINA DIAS DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARCOLINA DIAS DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 12/09/1942. 73 ANOS . A MESMA RELATA QUE ENTRARAM EM CONTATO (3593-7398) E LHE INFORMARAM QUE SUA CIRURGIA FOI LIBERADA E QUE A MESMA DEVERIA COMPARCEER AO HGG EM 17/06/16 CHEGAR ÀS 15:00. NA MESMA UGAÇÃO A MESMA COMENTOU QUE TINHA UMA CONSULTA EM 29/06/16 E O MESMO LHE INFORMOU QUE QUE A CONSULTA DE HOJE É ESPECIAL É PRE OPERATORIA COM O DR. EDUARDO - CIRURGIA VASCULAR. CHEGOU AO HGG E NÃO HA NADA AGENDADO DESEJA SABER O QUE ACONTECEU PORS * NAO IA INVENTAR UMA CONSULTA.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1838356	IZABEL CORREA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IZABEL CORREA DE SOUZA DATA DE NASC 12/11/1951 (64 ANOS). ONDE SUA FILHA SRA. JEANE RODRIGUES DE SOUSA RELATA QUE SUA MAE ESTA COM A AIH: 987.269-400-30 LIBERADA PROCEDIMENTO (NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA, E QUE O SEU RIM ESTA COM APENAS 26% EM FUNCIONAMENTO E CADA DIA QUE PASSA VAI FICANDO MAIS CRITICO. SOLICITA PROVIDENCIAS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1838400	GESTER RIBEIRO DE ANDRADE	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DO SR. GESTER RIBEIRO DE ANDRADE, DATA DE NASC. 13/01/1941 (75 ANOS) . O MESMO SOLICITA UMA PREVISÃO PARA A REALIZAÇÃO DO SEU PROCEDIMENTO (RESSECÇÃO ENDOSCOPICA DE PROSTATA AIH : 667.187.034-37.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1838520	SEBASTIAO AUGUSTO DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA DUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SEBASTIAO AUGUSTO DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 05/03/1936 (80 ANOS). O MESMO ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA DA PROSECTOMIA SUPRAPUBLICA AIH: 261.116.862-44 . SOLICITA PROVIDENCIAS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.

1845195	VILMAR ALMEIDA DAS GRACAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR VILMAR ALMEIDA DAS GRACAS. DATA DE NASC. 25/01/1950 (66 ANOS) . ONDE O MESMO RELATA QUE SUA CIRURGIA (PROSTATECTOMIA SUPRAPUBLICA) FOI LIBERADO PARA ESTA UNIDADE DE SAUDE (AIH. 249.384.880-26). SOLICITA PROVIDENCIAS EM REALIZAR O SEU PROCEDIMENTO, DIZ QUE UTILIZAR UMA Sonda A QUASE CINCO MESES E QUE EM VIRTUDE DISTO ESTA COM INFECCÃO . SOLICITA PROVIDENCIAS.	RECEBEMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1845422	HELIO JOSE SILVANO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. HELIO JOSE SILVANO 20/05/1963 (53 ANOS). O MESMO RELATA QUE FOI LIBERADO UMA CIRURGIA DE PROSTATECTOMIA SUPRAPUBLICA EM 26/11/2015 AIH: 821.351-587-45. E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI CONTACTADO PELO HOSPITAL, QUE SUA PROSTATA ESTA ALMENTADA E QUE ESTA UTILIZANDO UMA Sonda ATRAVÉS DO SEU VENTRE, CONTUDO ESTA LHE CAUSANDO INFECCÃO. SOLICITA PROVIDENCIAS.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014
1845930	MARCELO ALVES NONATO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CAMILA ALVES DE MELO ONDE A MESMA RELATA QUE SEU PAI O SR. MARCELO ALVES NONATO DATA DE NASC. 15/07/1969 (46 ANOS) ESTA INTERNADO NA ENFERMARIA 453 -1 E QUE HOJE PROCUROU O ENFERMEIRO LEANDRO CARVALHO, PARA, OBTER INFORMAÇÕES REFERENTE O EXAME QUE SEU PAI ESTA A GUARDANDO E O MESMO FOI DESCORTES E DE POSTURA INADEQUADA AO ADENDÉ-LA.	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.
1845953	MARCELO ALVES NONATO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CAMILA ALVES DE MELO ONDE A MESMA RELATA QUE SEU PAI O SR. MARCELO ALVES NONATO, DATA DE NASC. 15/07/1969 (46 ANOS) ESTA INTERNADO NA ENFERMARIA 453 -1, ESTA AGUARDANDO HA UMA SEMANA PARA REALIZAR UM EXAME (COLANGIORESSONANCIA), QUE SEGUNDO INFORMAÇÃO EM VIRTUDE DA MAQUINA DO HGG NAO ESTA EM FUNCIONAMENTO O EXAME SERÁ REALIZADO NO CRER. A SRA. CAMILA DIZ TER LIGADO NO CRER ONDE FOI INFORMADO QUE NÃO HA PEDIDO DE EXAMES PARA O SEU PAI E QUE EM SE TRATANDO DE SOLICITAÇÕES DO HGG SÃO ATENDIDOS DE IMEDIATO. A SRA. CAMILA SOLICITA DA DIREÇÃO UM POSICIONAMENTO POIS SEU PAI ESTA COM SUSPEITA DE "CA" E NECESSITA DO DIAGNOSTICO DESTE EXAME PARA DEFINIR O TRATAMENTO E A ESPERA	ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 05 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.

1847383	ORISVALDO ANTONIO MARTINS	<p>DE NASC. 23/02/1949 (67 ANOS) SOLICITA DESTA INSTITUIÇÃO AS INFORMAÇÕES A ELE REQUERIDA PELA DEFENSORIA PUBLICA JUSTIÇA CIDADÃ - GOIAS * SOLICITO A ELABORAÇÃO DE RELATORIO MEDICO DETALHADO DO QUADRO DE SAUDE DO PACIENTE ORISVALDO ANTONIO MARTINS ESPECIFICANDO O PROCEDIMENTO CIRURGICO NECESSÁRIO QUE O PACIENTE NECESSITA REALIZAR, SE HÁ CARATER DE URGENCIA, BEM COMO APONTE EVENTUAIS RISCOS IMEDIATO DE VIDA OU LESÕES IRREPARÁVEIS PARA O MESMO ACASO NÃO REALIZE A CIRURGIA O MAIS RAPIDO POSSIVÉL. SOLICITO TAMBÉM A ESPECIFICAÇÃO DO TIPO DE PROTESE QUE DEVERÁ SER IMPLANTADA NO PACIENTE E A INFORMAÇÃO DOS MOTIVOS PELOS QUAIS OUTRO TIPO DE PROTESE NÃO SOLUCIONARÁ A ENFERMIDADE DO PACIENTE. SOLICITO AINDA, O FORNECIMENTO DO ORÇAMENTO TOTAL DO PROCEDIMENTO CIRURGICO OU SUA ESTIMATIVA, AFIM DE SUBSIDIAR, CASO SEJA NECESSÁRIO, EVENTUAL PROPOSTURA DE PROCESSO JUDICIAL- MARCIO ROSA MOREIRA DEFENSOR PUBLICO * O SR. ORISVALDO ANTONIO SOLICITA PROVIDENCIA REFERENTE AS INFORMAÇÕES SOLICITADAS.</p>	<p>ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.</p>
1847981	REGINA LUCIA XAVIER DE BIAGI	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTA DA SRA REGINA LUCIA XAVIER DE BIAGI, DATA DE NASC. 16/11/1957 (58 ANOS) . A MESMA RELATA QUE QUANDO DEU ENTRADA PARA SUA CIRURGIA (ARTROESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTAÇÃO) JUNTO COM A DOCUMENTAÇÃO FOI O SEU EXAME (RESSONANCIA COLLUNA LOMBAR). SEU MEDICO DR. CARLOS DRUMONT NECESSITA DAS IMAGENS NO ENTANTO ESTEVE NA CHI E NÃO CONSEGUIU OBTER O REFERIDO EXAME SOLICITA PROVIDENCIAS POIS ALEM DA SOLCITAÇÃO DO SEU MEDICO ELA NECESSITA DAS IMAGENS PARA LEVAR EM SUA PERICIA QUE ESTA AGENDADA PARA O DIA 20/07/16.</p>	<p>ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.</p>
1848026	JORGE BARCELOS DA SILVA	<p>RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DO SR. JORGE BARCELOS DA SILVA DATA DE NASC. 31/07/1951 (64 ANOS). O MESMO SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE UM RELATORIO SOLICITAO PELA SUA DENTISTA AO SUA MEDICA NEFROLOGISTA DRA. FABIA MARIA . SEGUNDO ARGUMENTA SÓ TERÁ VAGA PARA CONSULTA EM AGOSTO ELE ESTA NECESSITANDO URGENTIMENTO INICIAR SEU TRATAMENTO DENTARIO. EM ANEXO SEGUE O IMPRESSO COM AS INSTRUÇÕES EMITIDO PELA DENTISTA.</p>	<p>ENCAMINHAMOS PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E ENVIO DO PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 10 DIAS ÚTEIS, A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO NA ÁREA RESPONSÁVEL, CONFORME PORTARIA COEX/IDTECH Nº 0049/2014.</p>

1849217	HELENICE MARTINS DE SOUSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. HELENICE MARTINS DE SOUSA DATA DE NASC. 08/07/1968 (47 ANOS). ONDE A SRA. HELENICE SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE SUA CIRURGIA COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCOPICA LIBERADA, EM 14/08/2012 AÍH: 363.907.993-32.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UAM PRE O PERATORIO PARA O DIA 01/07/16 ÀS 11:20 DR. HEBER CIRURGIA GERAL HORARIO DE CHEGADA AS 10:20. PACIENTE CIENTE DAS INFORMACÇÕES. EM 30/06/16 ÀS 09:16. DIANTE DOE XPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1849350	NEUZA VIANA	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DA SRA. NEUZA VIANA DATA DE NSC. 27/02/1961 (55 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR.JAIME JOSE PEREIRA JUNIOR - PROCTOLOGIA E EM SEU EXAME CONSTA QUE A MESMA ESTA COM UM TUMOR NO INTESTINO, CONTUDO A CONSULTA FOI A GENDADO PARA SETEMBRO SOLICITA DA DIREÇÃO A ANTECIPAÇÃO DE SEU RETORNO PARA QUE POSSAR INICIAR SEU TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 20/07/16 ÀS 07:50 COM HORARIO D E CHEGADA AS 06:40 A SRA. NEUZA ESTA CIENTE DAS INFORMACÇÕES (30/06/16 ÀS 10:04). DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1849597	DOROTHEA PINTO DOS SANTOS	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DO SR. SILVIO DA SILVA SANTOS DATA DE NASC. 03/10/1931 (84 ANOS), ONDE SUA FILHA SRA. SANDRA SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM A DRA. JANY EIRE - ENDOCRINOLOGISTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA FOI ANTECIPADA PARA O DIA 15/07/16 ÀS 11:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 10:00 SRA. SANDRA CIENTE DAS INFORMACÇÕES EM 30/06/16 ÀS 11:30. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1850472	JOAO BATISTA PEREIRA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LIVIA ROSA DE SOUSA , FILHA DO PACIENTE JOAO BATISTA PEREIRA DE SOUZA, ONDE A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/RECONHECIMENTO AO EXCELENTE SERVIÇOS PRESTADO PELA ENFERMEIRA DO AMBULATORIO CRISTINA PEREIRA DA SILVA . ESTE ENFERMEIRA ATUA COM UM DIFERENCIAL DE HUMANIZAÇÃO DIGNA DE ELOGIO E GRATIDÃO. SE NÃO FOSSE PELO PROFISSIONALISMO E CARINHO DESTA PROFISSIONAL O MEU PAI TALVEZ NÃO ESTIVESSE MAIS CONOSCO, QUANDO TODOS HAVIAM DESISTIDO DE MELUPAI, ELA PERSISTIU E HOJE ELE ESTA BEM GRAÇAS Á DEUS E A ELA QUE CUMPRE O SEU PAPEL RESIGNADA A AJUDAR O PACIENTE, E NÃO SÓ AO PACIENTE COMO OS FAMILIARES, POSSO DIZER QUE MUITAS VEZES SAIMOS DAQUI MAIS ESPERANÇOSOS, DEIXO AQUI MEU AGRADECIMENTO DE CORAÇÃO POR TUDO QUE A ENFERMEIRA CRISTINA FEZ POR NOS, MUITO OBRIGADA QUE DEUS A ABENÇOE"	ENCAMINHAMOS PARA CONHECIMENTO E DIVULGAÇÃO.

CRES.....: 233873-4

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 860.378.031-53

TELEFONE.....: 6232018200

Nº LOTE QUANTIDADE ESPECIALIDADE

00000001 333 01-CIRURGICO

00000002 322 03-CLINICA

Total QTD **655**

Assinatura:

Data: _____ Hora: _____


Alessandro Paracino Andrade
CPF: 030.035.390
Diretor Administrativo

Reservado à Secretaria

Motivo:

- Fora do Prazo
- Falta de Etiqueta
- Defeito Flanco
- Bloqueado
- Cancelado / Não Cadastrado
- Inconsistência
- Divergência Contêido
- Processo OK

Integrado em: _____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____:____

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

05/08/16

Gustavo Borges Aires


Rafael Gustavo Nakamura
Diretor Técnico
Rua Alvaro Assis 1600
CEM-PO 7544
05/04/16

Gustavo Ferreira
05/04/16

RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL DR ALBERTO RASSI – HGG

Julho 2016

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores de resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

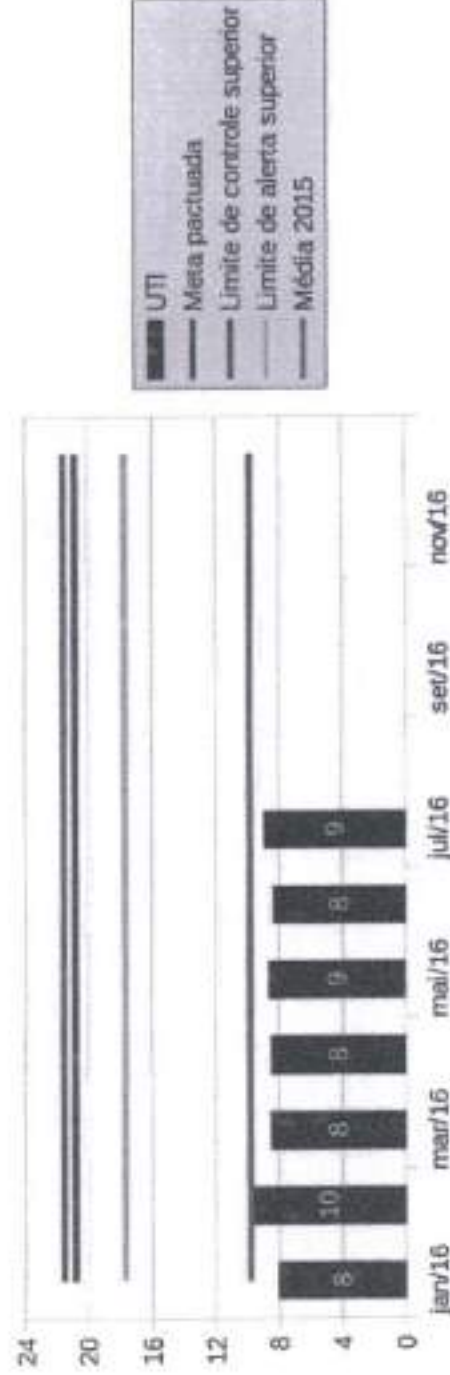
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

1. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: é o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS estável em relação ao mês anterior. Em números absolutos, foram notificados um total de 6 IRAS. Destes, notificamos 1 caso de infecção urinária associada a sonda vesical de demora, 1 caso de traqueobronquite, 2 casos de pneumonia não associada à ventilação mecânica e 3 casos de pneumonia associada a ventilação mecânica.



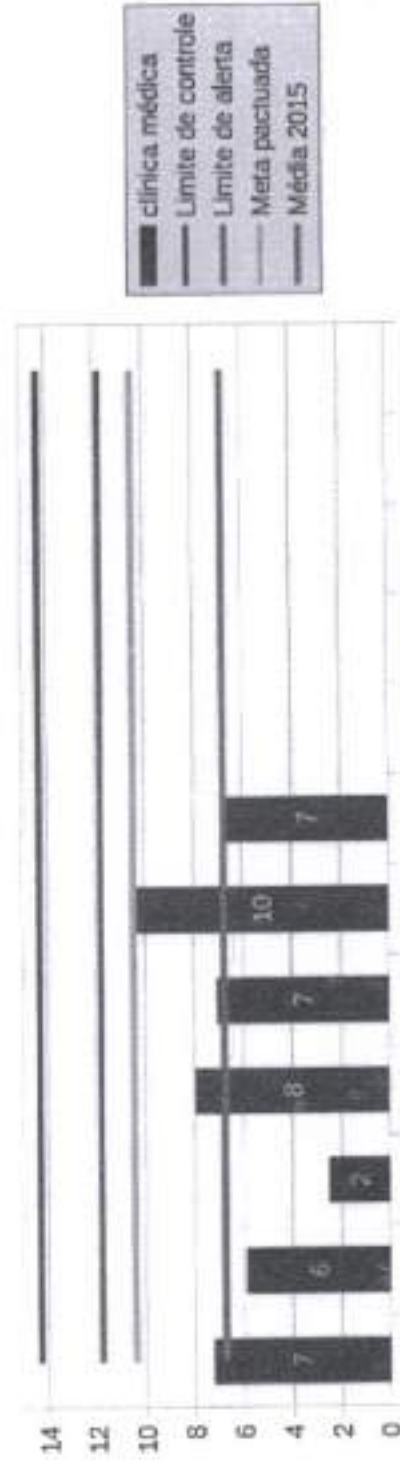
Plano de Ação

Realizado treinamento nos dias 15 e 16 de junho com a equipe multidisciplinar da UTI com foco no bundle de prevenção de pneumonia na UTI. Foi comentado sobre a importância do decúbito elevado a 30º no mínimo para os pacientes em ventilação mecânica e com risco de bronco aspiração (uso de Sonda enteral, rebaixamento do nível de consciência). Foi demonstrado in loco a angulação adequada do paciente (afetida na cama do paciente). Foi reforçado também com a fisioterapia o cumprimento dos itens do pacote de medidas preventivas, como a aferição do cuff e manutenção da pressão adequada para pacientes em ventilação mecânica.

2. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação/ Objetivo do Indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



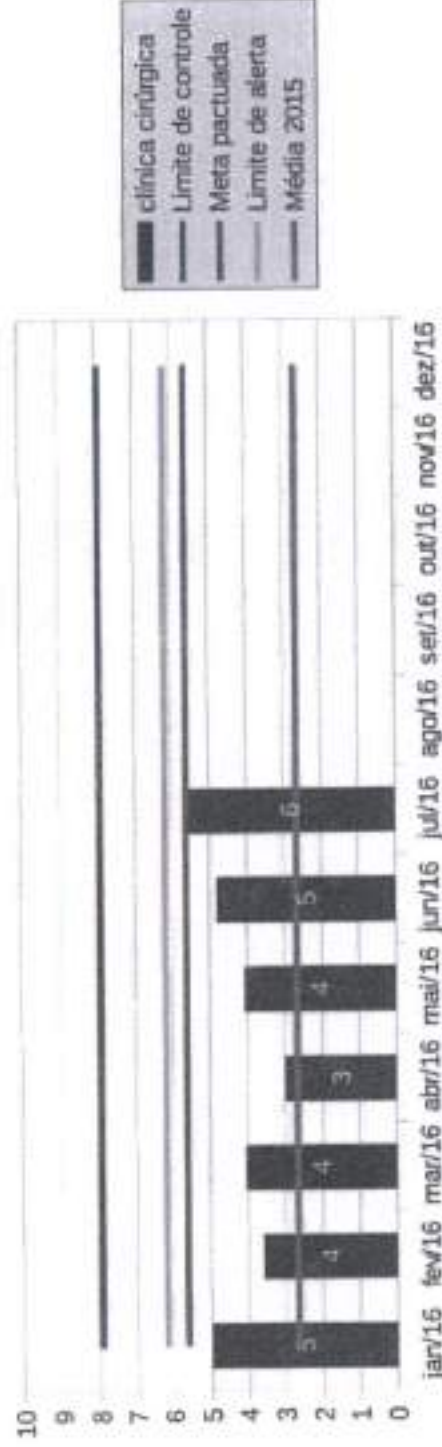
Monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de prevenção de pneumonia aspirativa na clínica.

3. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica).

Interpretação/ Objetivo do Indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico





Análise Crítica

Aumento da densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior. Foram identificados um total de 12 IRAS, destas, 4 casos de infecção de sítio cirúrgico; 2 casos em cirurgias limpas com prótese (REVASCLARIZAÇÃO AORTO BIFEMORAL E ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO ESQUERDO); e 2 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas, sendo 1 caso em VARIZES + SAFENECTOMIA BILATERAL e 1 caso em HERNIOPLASTIA INCISIONAL. Identificamos ainda 3 casos de pneumonia, 1 caso de infecção urinária não relacionado a sonda vesical de demora, 1 caso de infecção de acesso venoso central, 2 casos de infecção de pele e partes moles e um caso de infecção intra abdominal.

Plano de Ação

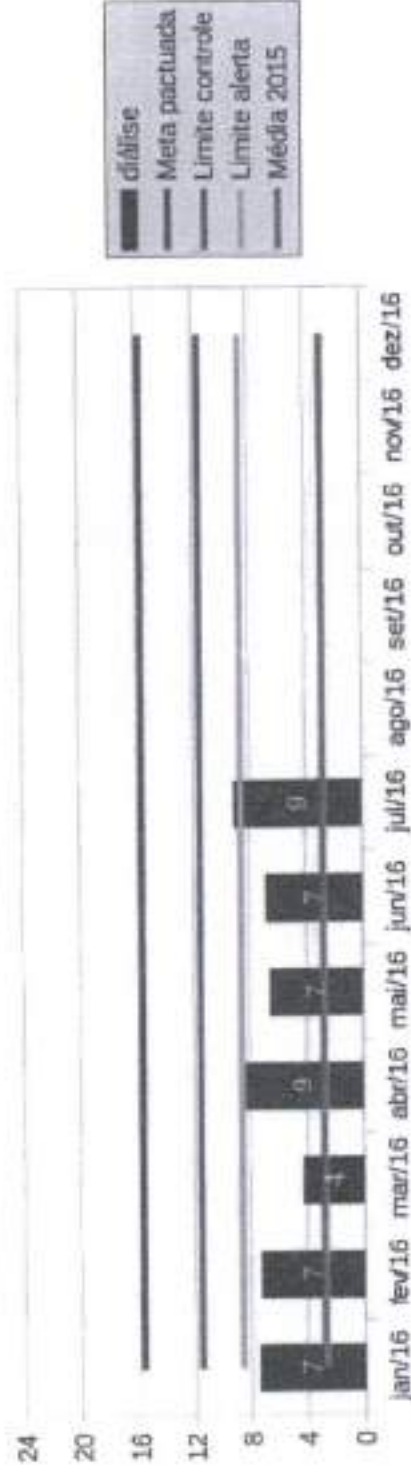
Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico





Análise Crítica

Houve um aumento na densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior, ainda acima da média de 2015 devido à mudança de perfil dos pacientes internados na unidade (pacientes da unidade de suporte e internação de pacientes clínicos). Houve 1 caso de infecção urinária não associada à sonda vesical, 1 caso de infecção urinária associada à sonda vesical e 1 caso de infecção primária de corrente sanguínea.

Plano de Ação

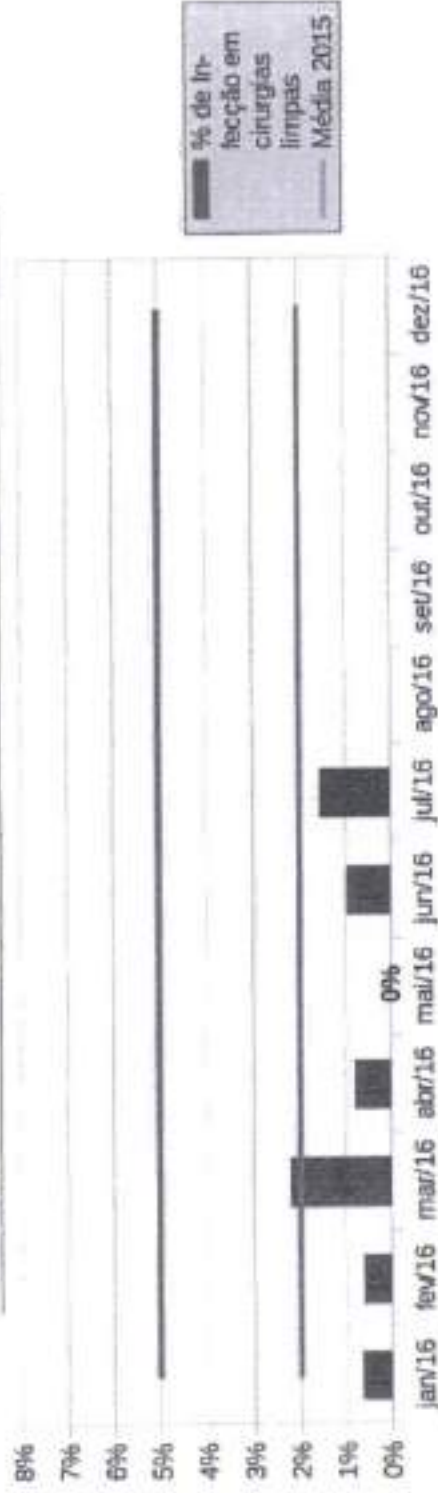
Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi – nefrologista – para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Agendada para o mês de julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariação, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico





Análise Crítica

Aumento da taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em relação ao mês anterior. Foram notificadas 4 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas (VARIZES + SAFENECTOMIA BILATERAL E HERNIOPLASTIA INCISIONAL), destas 2 foram em cirurgia limpa com prótese (REVASCULARIZAÇÃO AORTO BIFEMORAL E ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO ESQUERDO), mantendo-se ainda abaixo da meta de 5%.

Plano de Ação

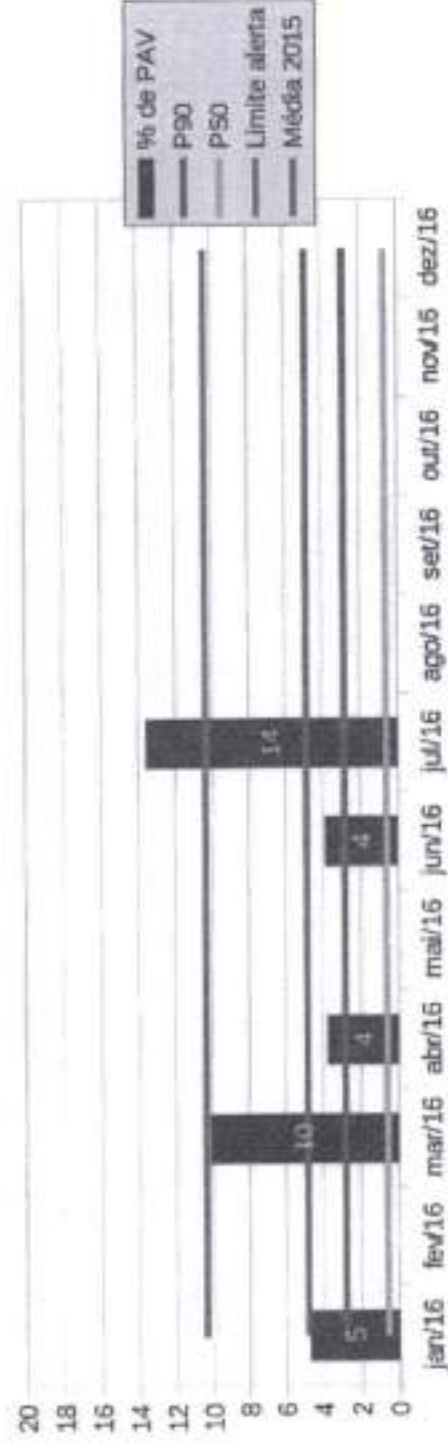
Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariação, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

6. Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada a ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica.



Gráfico



Análise Crítica

Houve um aumento da densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica acima da média anual 2015 e limites superior de alerta. Tivemos 3 casos de PAV no mês.

Plano de Ação

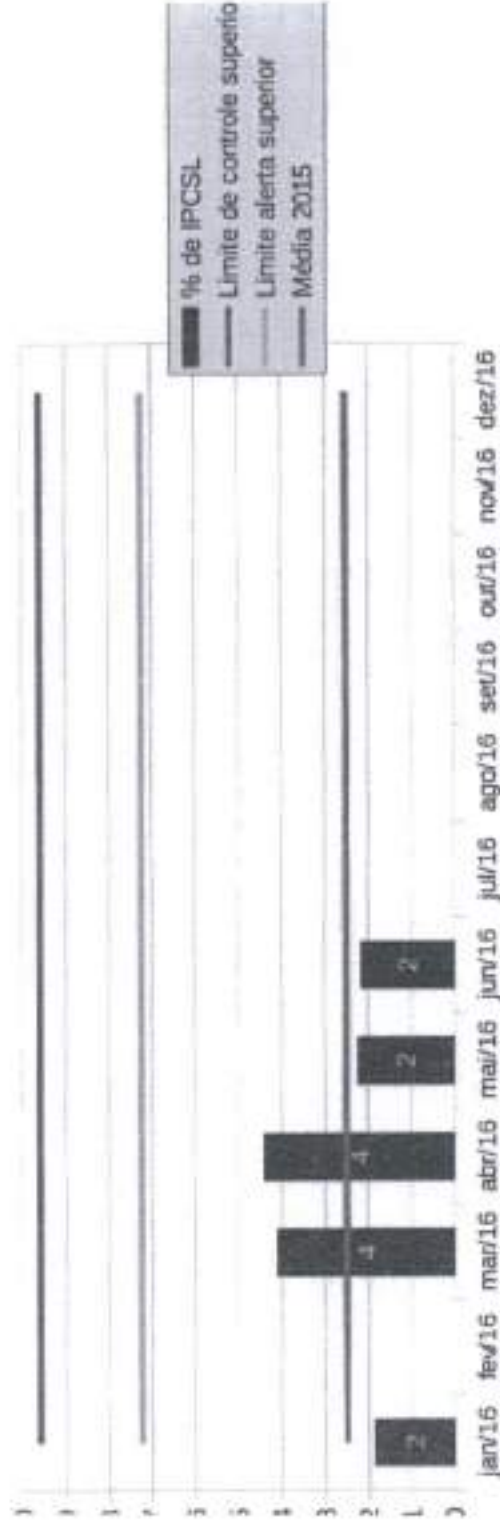
Realizado treinamento com a equipe de enfermagem e multidisciplinar nos dias 15 e 16 junho sobre o pacote de medidas de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica. Avaliação semanal dos processos com os enfermeiros assistenciais em visita com a enfermeira do SCIH três vezes por semana.

7. Densidade Infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI: Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.



Gráfico



Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea em relação ao mês anterior, havendo 1 caso de hemocultura positiva com *Staphylococcus lugdunensis* em paciente de longa permanência (>30 dias), com uso prévio de antibioticoterapia de amplo espectro, uso de cateteres, inclusive de hemodiálise, com outros dispositivos invasivos. O cateter utilizado era em veia femoral esquerda, foi utilizado curativo com clorexidina, adequadamente datado e com os cuidados locais em conformidade. Este indicador encontra-se abaixo da média histórica de 2015.

Plano de Ação

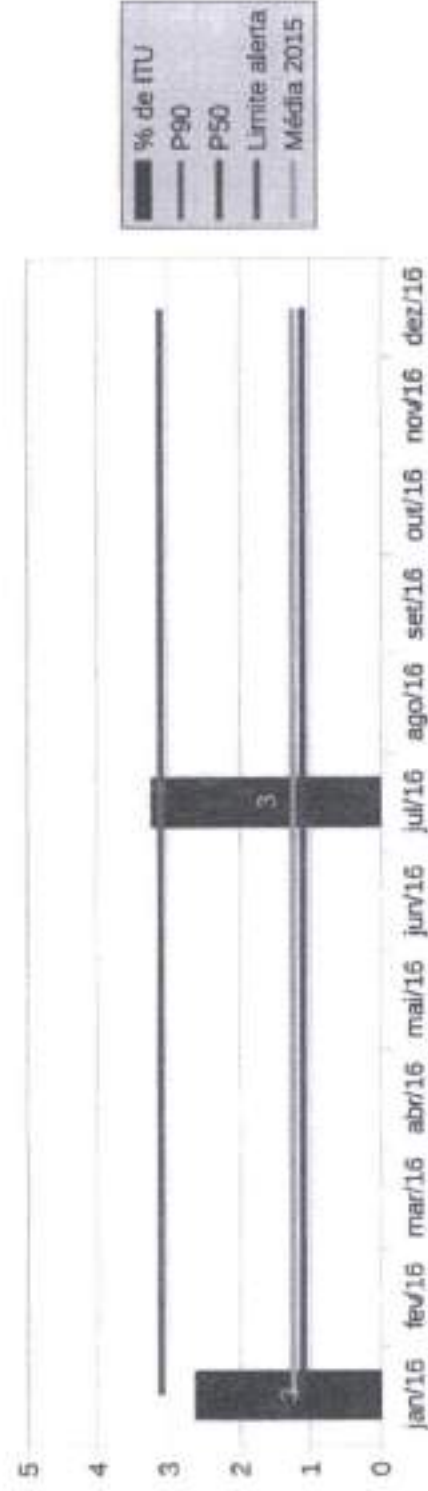
Houve redução da densidade de incidência de IPCSL após o treinamento realizado com a equipe de enfermagem no mês de abril de 2016. Melhorou no cumprimento do bundle de passagem e manutenção dos cateteres realizado pela Enfermagem UTI. Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi – nefrologista – para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Realizada a inclusão da indicação de uso de cateter central no roteiro de visita dos coordenadores da UTI. Realizada a monitorização do preenchimento do formulário de indicação de uso de cateter central nos pacientes internados na UTI.

8. Densidade infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI. Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.



Interpretação/ Objetivo do Indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Houve um aumento na taxa de uso de sonda vesical de demora e consequentemente da densidade de incidência de UTI, porém foi apenas 1 caso de infecção urinária relacionada a sonda vesical de demora.

Plano de

Ação

Manter o preenchimento da justificativa de manutenção da sonda vesical de demora no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI.

Goiânia, 09 de agosto de 2016

Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde

(Handwritten signature)
 Dra. Andréia Inês Spadeto Aires
 Coordenadora
 CRAC-CC 6537

Dra. Andréia Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues



Técnica de enfermagem Diná Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva

**ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR DO
HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG**

Data: 09/08/16	Início:	Término:
Tema:		
Coordenação: Andréa Inês S. Aires		
Participantes:		Origem

1. Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/CCIH

Desenvolvimento da reunião:

Registro que a reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/CCIH, referente ao mês de julho deste ano não foi realizada devido as férias e licenças maternidade de alguns membros e, será reagendada para o dia 18/08/16. Informo ainda que as atividades do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar foram desenvolvidss plenamente, sem prejuizo ao atendimento hospitalar.

Plano de Ação	Responsável	Prazos

Assinaturas

Andréa I. S. Aires

Andréa Inês S. Aires
01/08/2016
Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/CCIH

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de Julho.

No mês de julho ocorreram 33 (trinta e três) óbitos, sendo que 31 foram na UTI, 1 na Clínica Médica, 0 na Clínica Cirúrgica, 1 na Diálise e 0 Centro Cirúrgico (perloperatório e intra operatório), não houve óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Houve 01 óbito caracterizado como não institucionalizado.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 12 óbitos do sexo feminino e 21 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 68,7 anos, apresentando um aumento na média da idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 19,96 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 03 pacientes admitidos por cota direta, 20 encaminhados pelo município de Goiânia e 10 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 15 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 11 por doenças do aparelho digestório, 02 por complicações neurológicas, 04 por complicações do aparelho geniturinário e 01 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular. Outro dado que retifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 15 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 05 óbitos relacionados ao Aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 01 óbitos relacionados a Infecção do Trato Urinário.

Da totalidade de óbitos analisados, 11 entraram no programa de Cuidados Paliativos.



Apresentação dos resultados

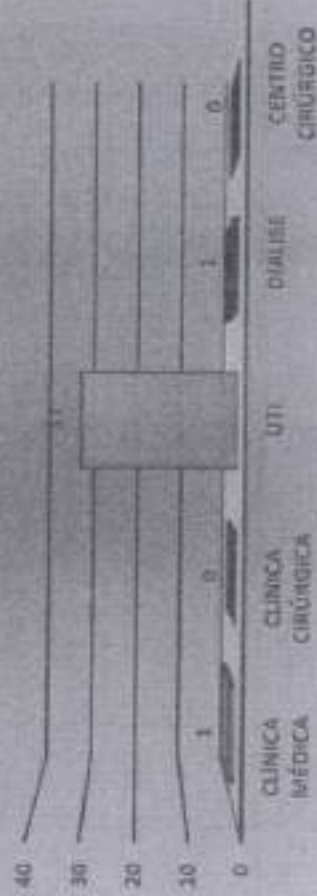
TOTAL DE ÓBITOS - SEXO	
Masculino	21
Feminino	12
TOTAL GERAL	
33	



TOTAL DE ÓBITOS - SETOR	
Clínica Médica	1
Clínica Cirúrgica	0
UTI	31
Diálise	1
Centro Cirúrgico	0
TOTAL GERAL	
33	



HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS POR SETOR



TOTAL DE ÓBITOS

Média Idade	68,7
Média/Dia - Período de Internação	19,96

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS - MÉDIA



TOTAL DE ÓBITOS

Institucionalizados	32
Não Institucionalizados	1
TOTAL GERAL	33

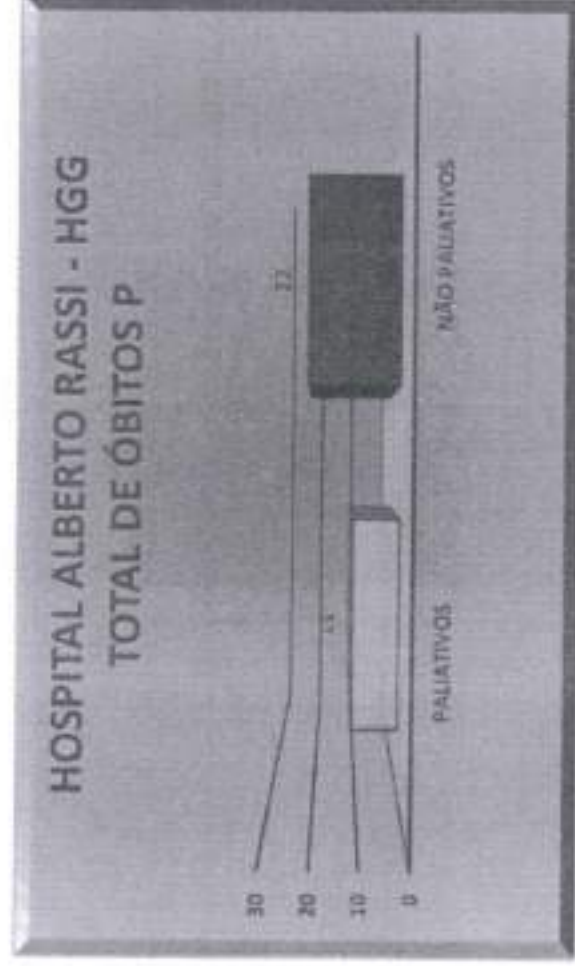


TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA

Cota direta - Hospital Alberto Rassi	3
Encaminhados pelo Município de Goiânia	20
Encaminhados por outros Municípios	10
TOTAL GERAL	33



TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS	
Paliativos	11
Não paliativos	22
TOTAL GERAL	33



TOTAL DE ÓBITOS - CIRÚRGICO	
Intra operatório	0
Pós operatório	0



[Handwritten signature]

TOTAL DE ÓBITOS - CAUSAS

Complicações de doenças respiratórias	15
Complicações de doenças cardiovasculares	1
Complicações do aparelho digestório	11
Complicações neurológicas	2
Complicações do aparelho geniturinário	4
TOTAL GERAL	33

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG ÓBITOS - CAUSAS



Dr. Alberto Rassi
Médico

CRM-GO 13747

Dr. Alberto Rassi
Médico
CRM-GO 13747

MAPA CIRÚRGICO

JULHO/2016

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	PRODUÇÃO
1	Abdominoplastia	6
2	Adenoamigdalectomia	2
3	Alongamento do osso da tibia	1
4	Amigdalectomia	4
5	Amputação de Halux	1
6	Amputação de pododactilos	3
7	Amputação de transfemoral	1
8	Aneurisma aorta abdominal	1
9	Artroplastia total de quadril	1
10	Artroplastia total de joelho	4
11	Artroscopia para ombro	1
12	Biopsia hepática	1
13	Bariátrica	11
14	Blefaroplastia	7
15	Broncoscopia	1
16	Cistolitolomia	1
17	Cistoscopia	16
18	Cistoscopia + Biopsia de parede intestinal	1
19	Cistostomia	2
20	Colecistectomia convencional	1
21	Colecistomia direita	2
22	Colostomia	1
23	Correção de fistula uretral	1
24	Confeção de FAV	5
25	CPRE	3
26	Cranioplastia	1
27	CVL	26
28	Debridamento	3
29	Debridamento de pé diabético	1
30	Dermolipectomia abdominal	5
31	Dilatação	2
32	Drenagem biliar percutânea	1
33	Drenagem biliodigestiva	1
34	Drenagem de abscesso renal	2
35	Drenagem de hematoma	2
36	Endarterectomia de carótida	2
37	Enteroanastomose	1
38	Esfinceteroplastia anal	1
39	Esofagoplastia	1
40	Estapedectomia	1
41	Excisão de tumor anorretal	1
42	Excisão e sutura	2
43	Exereses de cisto dilonidal	1
44	Exereses de condiloma	1
45	Exereses de papiloma da laringe	1
46	Exereses e rotação de retalho	1
47	Exereses de tumor	1

48	Exerese e sutura	1
49	Fechamento de Colostomia	1
50	Fistula anal	1
51	Fistulotomia anal + Cistos pilomidal	1
52	Fratura de umero	3
53	Gastrectomia	1
54	Gastrectomia subtotal	1
55	Hemicolectomia	1
56	Hemoroidectomia	16
57	Hemioplastia	4
58	Hemioplastia epigastrica	1
59	Hemioplastia incisional	4
60	Hemioplastia inguinal	5
61	Hemioplastia inguinal esquerda	1
62	Hemioplastia umbilical	3
63	Hidrocelectomia	1
64	Hipofisectomia transfenoidal	1
65	Implante de duplo J	4
66	Laparotomia exploradora	3
67	Lipoexcultura	1
68	Lobectomia pulmonar	1
69	Lobectomia temporal	1
70	Mamoplastia com protese	1
71	Mamoplastia masculina	1
72	Mamoplastia redutora	5
73	Mastoidectomia	1
74	Microcirurgia de nervos perifericos	1
75	Microcirurgia para tumor a base de cranio	1
76	Microcirurgia plexo braquial	1
77	Nefrectomia por video	1
78	Nefrolitripsia percutanea	9
79	Nefrostomia	1
80	Nissen	1
81	Nissen + Gastroplastia	1
82	Odontologico	6
83	Orquidopexia	1
84	Ortoplastia de mandibula	1
	Osteotomia de ossos longos esquerdo	1
1	Otoplastia	4
2	Passagem de balão intragastrico	3
3	Passagem de duplo J	1
4	Percutanea	1
5	Percutanea a direita	1
6	Pielolitomia	2
7	Pielolitomia + Nefrolitotomia	1
8	Prostatectomia	2
9	Pseudoartrose de umero	1
10	PTV	6
11	Reconstrução ligamentar joelho	1
12	Reparo de rotula de manguito rolador	1

13	Ressecção de cabeça de femur	1
14	Ressecção de tumor osseo	4
15	Ressecção de tumor osseo de crânio	1
16	Ressecção endoscópica da lesão gástrica	1
17	Retirada de duplo J	10
18	Retirada de material de síntese + Pseudartrose + Enxerto osseo	1
19	Retirada de placa e parafuso	1
20	Retirada de prótese	1
21	Retossigmoidectomia abdominal	1
22	Revascularização femoral proximal	2
23	Rinoplastia	1
24	Rizotomia	4
25	Rizotomia lombar	3
26	Rizotomia múltiplas	1
27	Rotação de calsinz e exereses de lesao	1
28	Rotação de retalho	1
29	RTU de prostata	4
30	Septoplastia	1
31	Septoplastia + Sinusectomia	1
32	Sierra doria	1
33	Simpatectomia Lombar	2
34	Simpatectomia toracica	4
35	Simpatectomia toracica por video	2
36	Sinusectomia + Turbenedectomia	1
37	Sinusectomia + Rinoplastia	1
38	Timpanoplastia	2
39	Tireoidectomia	9
40	Tireoidectomia parcial	1
41	Tireoidectomia parcial esquerda	1
42	Tireoidectomia parcial total	1
43	Troca de cateter peritonial	1
44	Tunel do Carpo	4
45	Ureterolitotomia	1
46	Ureterorrancoitripsia	9
47	Ureterorrancoitripsia + Implante de duplo J	1
48	Uretroplastia posterior	2
49	Uretrotomia interna	2
50	Varizes	9
51	Videolaparoscopia	1
52	Zetoplastia	1
TOTAL		345

QUADRO INFORMATIVO

Numero Total de Cirurgias no Centro Cirúrgico = 345	345
Hemodinamica = 14	14
Litripsia = 0	0
Pequenos Procedimentos nas Unidades de Internação = 49	49
Anestesia Local = 18	18
Total de Procedimentos Cirúrgicos = 426	426

Anestesia Regional/ Geral = 345


Anestesia classificado por ASA= 345

Goiânia, 20 de Agosto de 2016

Informamos que foi contabilizado nas consultas médicas no item 3.1.8 – Clínica Médica, consultas referente ao Programa NOIS - Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade, que é um programa existente no Hospital Alberto Rassi – HGG e desenvolve uma ação continuada com o objetivo de resolver um problema que afeta a saúde e o relacionamento de muitos casais, que possui atendimento de várias especialidades. O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (NOIS) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual. A clientela é composta por pessoas encaminhadas pelo Serviço de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS) e por pacientes que já fazem tratamento na unidade, referenciados internamente pelos profissionais do HGG. As consultas médicas de Ginecologia, Hematologia, Hepatologia e Oftalmologia serão contabilizadas na Produção ambulatorial da Clínica Médica, uma vez que são ofertadas vagas para Regulação e os pacientes são encaminhados para consultas médicas ambulatoriais específicas do Programa.

Descrição das produções contabilizadas na Conta "Clínica Médica"

25	3822	CLINICA MÉDICA	Total de Consultas	Hepatologia	Programa NOIS	Oftalmologia	Clínica Médica
25	3823	PRIMEIRAS CONSULTAS OU PRIMEIRAS CONSULTAS DE EGRESSO	115	16	35	36	28
25	3857	INTERCONSULTAS					
25	3873	CONSULTAS SUBSEQUENTES	395	8	79	39	269


Rafael Gouvêa Nakamura
Diretor Técnico

INDICADORES – ATENÇÃO AO USUÁRIO – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Mês de Julho/16

- a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

USUÁRIOS	QUEIXAS RECEBIDAS	QUEIXAS RESOLVIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes Internados	24	21	87,5
Acompanhantes	8	7	87,5
Pacientes do ambulatório	25	23	92
Total	57	51	89

* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião, Ouvidoria Presencial e Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar.

- b) Aplicação da pesquisa – Meta 20% no Ambulatório e 20% na Internação

Meio	Quantidade
Alta Hospitalar	260
Totens na Internação	82
Totens no Ambulatório	56
Tablets no Ambulatório	1994
Total	2392

Público total	Qtd	% Pesquisada	Total Pesquisado
Internações	606	56%	342
Consultas	10.248	20%	2050
Total	10.854	22%	2392

PEQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA DA ALTA HOSPITALAR

MÊS DE JULHO/16

Pergunta	Total de entrevistados: 260										
	Ótimo		Bom		Regular		Ruim		Não respondida		Nº TOTAL
	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	
1. Como você considera a maneira com que foi atendido no ato de sua internação?	90%	233	7%	17	0%	0	0%	0	4%	10	250
2. Como você considera as orientações recebidas / material educativo entregue no ato de sua internação?	90%	233	7%	17	0%	0	0%	0	4%	10	250
3. Na sua opinião, como foi o serviço prestado pelos condutores de pacientes?	90%	233	7%	17	0%	0	0%	0	4%	10	250
4. Qual sua opinião sobre as instalações físicas das enfermarias, banheiros, etc?	91%	237	6%	15	0%	0	0%	0	3%	8	252
5. Em relação ao conforto e comodidade oferecida pelas enfermarias (temperatura ambiente, ruído, comodidade das camas, etc?)	91%	237	6%	15	0%	0	0%	0	3%	8	252
6. Em relação à qualidade geral das instalações do hospital?	91%	237	5%	14	0%	0	0%	0	3%	9	251
7. Qual a sua opinião sobre a alimentação servida aos pacientes?	91%	237	5%	14	0%	0	0%	0	3%	9	251
8. Qual a sua opinião sobre as condições do enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas, etc)?	90%	235	7%	17	0%	0	0%	0	3%	8	252
9. Qual sua opinião sobre a limpeza dos quartos e banheiros das enfermarias?	90%	235	7%	17	0%	0	0%	0	3%	8	252
10. Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital em geral?	91%	236	6%	16	0%	0	0%	0	3%	8	252
11. Qual sua opinião sobre os materiais e medicamentos utilizados no seu tratamento?	90%	235	7%	17	0%	0	0%	0	3%	8	252
12. Atendimento médico?	92%	240	5%	12	0%	0	0%	0	3%	8	252
13. Orientações médicas quanto ao tratamento?	92%	239	5%	13	0%	0	0%	0	3%	8	252
14. Atendimento da enfermagem?	91%	237	6%	15	0%	0	0%	0	3%	8	252
15. Orientações da enfermagem quanto ao tratamento?	91%	236	6%	15	0%	0	0%	0	3%	9	251
16. Atendimento do pessoal do laboratório?	90%	235	5%	13	0%	0	0%	0	5%	12	248
17. Atendimento do pessoal encarregado de exames de imagem: Raio X, Tomografia, Ultra Sonografia?	58%	152	3%	8	0%	0	0%	0	38%	100	160
18. Atendimento do (a) nutricionista?	88%	230	2%	6	0%	0	0%	0	9%	24	236

19. Atendimento do (a) assistente social?	88%	229	3%	7	0%	0	0%	0	9%	24	236
20. Atendimento do (a) fisioterapeuta?	57%	148	1%	2	0%	0	0%	0	42%	110	150
21. Atendimento do (a) psicólogo (a)?	89%	231	3%	8	0%	0	0%	0	8%	21	239
22. Atendimento do (a) fonoaudiólogo (a)?	55%	143	0%	1	0%	0	0%	0	45%	116	144
23. No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	90%	235	7%	17	0%	0	0%	0	3%	8	252
24. Como você considera as atividades voltadas para o entretenimento do paciente, como a música (Sarau) e as exposições (Arte no HGG)?	90%	234	6%	16	0%	0	0%	0	4%	10	250
MÉDIA	86%	224	5%	13	0%	0	0%	0	9%	23	237

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NOS TOTENS

MÊS DE JULHO/16

Clínica Médica e Cirúrgica		82
Total:		82
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?		
bom:		21
ótimo:		52
regular:		4
ruim:		5
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?		
bom:		16
ótimo:		53
regular:		9
ruim:		4
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?		
bom:		16
ótimo:		51
regular:		10
ruim:		5
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe multidisciplinar (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, etc)		
bom:		26
ótimo:		41
regular:		11
ruim:		4
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?		
bom:		22
ótimo:		54

regular:	3
ruim:	3
O que ainda falta melhorar no HGG?	
Alimentação:	11
Instalações:	9
Limpeza:	3
Mais atenção ao Paciente:	8
Organização:	6
Parabéns:	45
Ambulatório	
Total:	15
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?	
bom:	4
ótimo:	8
ruim:	3
Qual a sua avaliação em relação à equipe de recepção e acolhimento?	
bom:	3
ótimo:	10
ruim:	2
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?	
bom:	6
ótimo:	9
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe multidisciplinar (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, etc)	
bom:	5
ótimo:	9
ruim:	1
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?	
bom:	7
ótimo:	8
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?	
bom:	5
ótimo:	9
ruim:	1
O que ainda falta melhorar no HGG?	
Instalações:	3
Mais atenção ao Paciente:	2
Parabéns:	7
Rapidez:	3
Apoio e Diagnóstico	
Total:	41
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?	
bom:	11

ótimo:	21
regular:	6
ruim:	3
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de Diagnóstico?	
bom:	14
ótimo:	19
regular:	6
ruim:	2
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?	
bom:	14
ótimo:	20
regular:	6
ruim:	1
Qual a sua avaliação em relação à equipe de recepção e acolhimento?	
bom:	11
ótimo:	19
regular:	9
ruim:	2
O que ainda falta melhorar no Ambulatório do HGG?	
Instalações:	3
Limpeza:	3
Mais atenção ao Paciente:	12
Organização:	2
Parabéns:	14
Rapidez:	7

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NO AMA VIA TABLETS

MÊS DE JULHO/16

Pergunta	Resposta		Total	Total Participantes
	Ótimo	Bom		
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Ótimo	618	1290	1994
	Bom	62		
	Regular	14		
	Ruim	10		
	Opinar	753		
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ótimo	743	1594	1994
	Bom	22		
	Regular	2		
	Ruim	474		
	Opinar	1197		
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Ótimo	539	1094	1994
	Bom	66		
	Regular	10		
	Ruim	182		
	Não	182		

Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Opinar	
	Ótimo	1384
	Bom	576
	Regular	29
	Ruim	3
	Não Opinar	2
	Ótimo	1526
	Bom	445
	Regular	20
	Ruim	3
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ótimo	1375
	Bom	541
	Regular	68
	Ruim	5
	Não Opinar	5
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Ótimo	1526
	Bom	445
	Regular	20
	Ruim	3
	Não Opinar	2

RESUMO DAS DEMANDAS DAS OUVIDORIAS

MÊS DE JULHO/16

DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1858890	EDUARDO DOS SANTOS DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ADRIELE COSTA DOS SANTOS, FILHA DO SR. EDUARDO DOS SANTOS DA SILVA NASCIDO EM 29/30/1944. ELA SOLICITA A CIRURGIA DE PROSTATECTOMIA SUPRAPUBLICA PARA O SEU PAI QUE SEGUNDO ELA ESTA COM SONDA E SOFRENDO COM MUITAS DORES. DIANTE DISSO ELA PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM INFORMAÇÕES DO DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE PROSTATECTOMIA SUPRAPUBLICA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETTIVA, AUTORIZADA EM 20.06.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE VOLUME DE PACIENTES EM ESPERA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL.</p> <p>EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1858929	JOSE FRANCISCO RIBEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A SR. JAMETE BORGES RIBEIRO, FILHA, JOSÉ FRANCISCO RIBEIRO INTERNADO NA ALA 3, LEITO 442, ENFERMARIA 4. ELA ESTA RECLAMANDO A RESPEITO DA CADEIRA DE BANHO DOS PACIENTES. SEGUNDO DELA A CADEIRA ESTA VELHA E SEM CONDIÇÕES DE USO, A MESMA ESTA CHEIA DE ESPALDRAPOS E USADA POR VARIOS PACIENTES. O PACIENTE TEM QUE ESPERAR ATE DUAS HORAS PARA QUE A CADEIRA SEJA DESOCUPADA. DIANTE DISSO PEDE PROVIDENCIAS.	DEMANDA EM ABERTA
1858995	SILVANA DIAS DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. NILZA DE SOUSA ALMEIDA, RECLAMA QUE SUA IRMÃ, SILVANA DIAS DE SOUZA ESTA FAZENDO ACOMPANHAMENTO COM A REUMATOLOGISTA DR. FÁBIA MARA E ESTA AGUARDANDO RETORNO HA MAIS DE SEIS MESES, SEGUNDO ELA A PACIENTE ESTA SEM MEDICAÇÃO E PERDENDO OS MOVIMENTOS DAS MÃOS, DIANTE DISSO ELA PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONSULTA DA PACIENTE SILVANA DIAS DE SOUSA FICOU AGENDADA PARA O DIA 25/07/2016 ÀS 12:30HS COM A DRA. FÁBIA MARA - REUMATOLOGIA. ENTRAMOS EM CONTATO NO (62) 3258-2945 E COMUNICAMOS AO SEU CUNHADO O SR. GONÇALO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1859049	RAPHAELLA KRISTINE COSTA COELHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A SR. RAPHAELLA KRISTINE COSTA COELHO, SOLICITANDO UMA CONSULTA COM O DR. ANTONIO CARLOS XIMES, SEGUNDO ELA FAZ ACOMPANHAMENTO COM O PROFISSIONAL A CADA TRES MESES. SEGUNDO ELA PRECISA DE UM LAUDO DELE PARA QUE POSSA PEGAR MEDICAMENTO NA UNIDADE JUAREZ BARBOSA. PEDE PROVIDENCIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE RAPHAELLA KRISTINE COSTA COELHO FICOU AGENDADA PARA O DIA 23/08/2016 ÀS 07:00 HS COM O DR. ANTÔNIO CARLOS XIMENES - REUMATOLOGIA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1859260	SAULO HUMBERTO ALVES MENDES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SAULO HUMBERTO ALVES MENDES, ELE ESTEVE NO HGG NUMA CONSULTA DE RETORNO POS - OPERATORIO, RECLAMA DA POSTURA DO PROFISSIONAL, MARCO AURELIO VIANA I MEDICO COLOPROCTOLOGISTA, SEGUNDO INFORMações ELE NÃO OUVU A DESCRIÇÃO DO PROBLEMA E RESPONDEU COM IGNORANCIA E COM FALTA DEEDUCAÇÃO AO PROBLEMA TRATADO . NEGANDO ENCAMINHAMENTO PARA AS ESPECIALIDADES.PSICOLOGIA OU PSIQUIATRIA, SENDO QUE O MESMO VEIO DE ENCAMINHAMENTO DA NEURO. O PACIENTE SOLICITA A TRANSFERENCIA PARA PROFISSIONAL. DIANTE DISSO PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM DEPARTAMENTO RESPONSAVEL (AMA), O PACIENTE NÃO ACEITAVA A INFORMACÃO QUE NO AMA/HGG NÃO POSSUI AMBULATÓRIO DE PSQUIATRIA, E NÃO ACEITAVA ENCAMINHAMENTO PARA REDE. NÃO HÁ MAIS PROBLEMA NA COLOPROCTOLOGIA, HÁ O RETORNO AGENDADO PARA A NEUROLOGIA, MAS O PACIENTE INSISTE EM SER ATENDIDO NO HGG PELA PSIQUIATRIA. E NÃO ACEITOU O ENCAMINHAMENTO. RECLAMA QUE O DR. MARCO AURELIO NÃO ENTENDEIA ISSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1860146	SUELENE SILVA BARBOSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SUELENE SILVA BARBOSA, ONDE A MESMA RECLAMA QUE FEZ CIRURGIA HÁ UM MES ATRAS. ESTA COM SONDA TENDO QUE VIR A CADA 15 DIA NO HOSPITAL. SEMANA PASSADA FOI COMUNICADA QUE HOJE TERIA UMA CONSULTA COM A EQUIPE DO DR. THEO RODRIGUES COSTA AS 14:30HS, ELA CHEGOU NO LOCAL AS 13 HORAS ESPEROU ATÉ AS 15HS E FOI INFORMADA, QUE O PROFISSIONAL COMEÇOU ATENDER AS 11 HORAS QUE AS 13 HORAS ELE JA HAVIA IDO EMBORA, ELA RECLAMA QUE FICOU ESPERANDO TRES HORAS PRA NÃO SER ATENDIDA, DIANTE DISSO ELA PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O QUE CONSTA REGISTRADO NO SISTEMA FOI INFORMADO O HORARIO CORRETO PARA A PACIENTE E QUE ELA A CONSULTA ERA AS 14: 36 E QUE ELA CHEGOU PARA CONFIRMAR A CONSULTA AS 14:49. DIANTE DISSO A INFORMAÇÃO DA PACIENTE DE QUE CHEGOU AS 13HS, NÃO PROCEDE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1860213	GELCIMAR PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. GELCIMAR PEREIRA DOS SANTOS ONDE RECLAMA DA ATITUDE DO SEGURANCA KEMEDY, O MESMO RELATA QUE ESTA COMO ACOMPANHANTE NA ENFERMARIA E SAIU AS 16HS QUANDO FOI RETORNAR POR VOLTA DAS 17 HS MENCIONOU QUE ESTAVA DE ACOMPANHANTE E O SEGURANCA SE NEGOU A DEIXA-LO ENTRAR ALEGANDO QUE ERA UMA NORMA DO HOSPITAL QUE ATE AS 15 HORAS O SR. GELCIMAR PEREIRA DOS SANTOS PODERIA ENTRAR E SAIR A QUALQUER MOMENTO, APOS ESSE HORARIO SO APARTIR DAS 17:30 HS, ELE ALEGA QUE EM NENHUM LUGAR DO HOSPITAL TEM ESSA NORMA E NEM OS SEGURANCA AVISOU DESSA NORMA QUANDO ELE SAIU. O MESMO QUESTIONA A FALTA DE INFORMACÃO SOBRE AS NORMAS E A ARROGANCIA COMO O SEGURANCA O TRATOU,SEGUNDO ELE TOTAL FALTA DE EDUCACÃO E PROFISSIONALISMO. DIANTE DISSO PEDE SOLUÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FAZ PARTE DO PROTOCOLO DE TROCA DE ACOMPANHANTE EM VIRTUDE DO HORARIO DE VISITA SE INICIAR AS 16 HS AS 15 HORAS JA COMEÇA O CADASTRAMENTO NA RECEPCÃO, FICANDO INVIÁVEL ATENDER AOS ACOMPANHANTES. COM RELAÇÃO A CONDUITA DO COLABORADOR FOI REFORÇADO A IMPORTANCIA DA FORMA COM E PASSADO A FORMA DE TRATAMENTO A CIDADÃO, HOIUE VARIAS TENTATIVAS DE CONTATO DIA 29/07/2016 SENDO A ULTIMA AS 17:23HS, NO ENTANTO TODAS SSEM SUCESSO (CAIXA POSTAL) . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA E DEIXAMOS A RESPOSTA A DISPOSICÃO AO DEMANDANTE.
1860668	SANDRA CHIAL LIMA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SANDRA CHIAL LIMA NASCIDA EM (31/07/1965), RELATA QUE FEZ UMA CIRURGIA NO PÉ COM A AMPUTACÃO DE TRES DEDOS COM A EQUIPE DO DR. ROBERTO GOMIDE DIA 03 DE JUNHO, VEIO NA CONSULTA POS CIRURGICO DIA 29 DE JUNHO. SUA PROXIMA CONSULTA ESTA AGENDADA PARA O DIA 31/08/2016, ELA SOLICITA A ANTECIPACÃO DA CONSULTA, POIS O LOCAL DA CIRURGIA ESTA COM MAL CHEIRO E COM COR ESVERDIADA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UM ENCAIXE PARA O DIA 20/07/2016 ÀS 13:00 COM DR. ROBERTO GOMIDE - ANGIOLÓGIA. PACIENTE COMUNICADA NO NUMERO 98597-7725. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1861274	JAIR DOS SANTOS MACHADO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ONILVA GERCI NETO IRMÃ DO SR. JAIR DOS SANTOS MACHADO NASCIDO EM 27/04/1956 EM POSSE DA AIH DE NUMERO 758.866.846-21, ELE ESTA AGUARDANDO A CIRRUGIA DE "URETROTOMIA INTERNA" SEGUNDO ELA OS EXAMES SOLICITADO NA CONSULTA PRÉ-OPERATORIO JA ESTÃO VENCENDO, ELA RELATA AIN	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A AIH ESTÁ AUTORIZADA PELA SUREG/SMS/GYN, E FOI ELABORADA PELA EQUIPE MÉDICA DO AMA/HGG, SOB A QUALIFICAÇÃO ELETIVA. CASO ELE TENHA TIDO AGRAVAMENTO DO ESTADO CLÍNICO QUE O IMPEÇA DE SEGUIR O FLUXO DA ELETIVIDADE, O MESMO DEVE DAR ENTRADA EM UMA UNIDADE DE PRONTO-ATENDIMENTO, A QUAL TOMARÁ AS DEMAIS MEDIDAS, INCLUSIVE PODENDO SOLICITAR INTERNAÇÕES HOSPITALARES PELO COMPONENTE DA "URGÊNCIA". SRA. ONILVA GERCI NETO IRMÃ FOI COMUNICADA NO NUMERO 98413-4012. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1861492	GERMÃO JUNIO RODRIGUES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. ADÃO GERMANO DA SILVA, PAI DO PACIENTE GERMANO JUNIO RODRIGUES DA SILVA ,NASCIDO EM 31/03/1988, ELE SOLICITA A CIRURGIA URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA), NUMERO DA AIH 188.778.222-36. SEGUNDO ELE O PACIENTE ESTÁ COM UMA Sonda COLOCADA NO INÍCIO DE MARÇO E MUITO FRACO E COM MUITAS DORES. PEDE AGILIDADE NO PROCEDIMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO CONSULTA PRÉ OPERATÓRIO PARA DIA 20/07/2016 ÀS 13:40 HS COM DR THEO RODRIGUES PARA O PACIENTE GERMANO JUNIO RODRIGUES DA SILVA. O PAI ADÃO GERMANO DA SILVA FOI COMUNICADO NO NUMERO 99975-1160. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1862088	DELZA NUNES GUIMARAES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. EDILAINE NUNES DE MORAES NETA DA SRA. DELZA NUNES GUIMARAES NASCIDA EM 02/05/1948. SEGUNDO ELA ESTA COM ENCAMINHAMENTO PARA A ESPECIALIDADE DE NEFROLOGIA, E ESTA AGUARDANDO A CONSULTA HA MAIS DE MES E ATE O MOMENTO NÃO ENTRARAM EM CONTATO, A SRA.DELZA NUNES GUIMARAES ESTA SEM MEDICAÇÃO E PRECISA DA CONSULTA. PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE AA CONSULTA DA PACIENTE DELZA NUNES GUIMARAES FICOU AGENDADA PARA O DIA 31/08 ÀS 07:00HS COM A DRA. FÁBIA MARIA OLIVEIRA - NEFROLOGIA . A SRA. EDILAINE NUNES DE MORAES NETA DA PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 3010-0370. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1862166	JEOVA ALVES DE SOUSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JEOVA ALVES DE SOUSA, ONDE O MESMO ESTA SOLICITA QUE AS CIRURGIAS: SUPRARRENALECTOMIA EM ONCOLOGIA (AIH 261.439.383-42) E A DE HEMORROIDECTOMIA (AIH 171.735.823-46), SEGUNDO ELE ESTA PASSANDO MAL DEVIDO O AVANÇO DA DOENÇA, NECESSITA URGENTE DAS CIRURGIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O DR. MARCO AURELIO V. FRANÇA SOLICITOU QUE O PACIENTE COMPAREÇA NO AMBULATORIO DE COLPROCTOLOGIA D HGG DIA 18/07/2015 ÀS 9H, COM OS EXAMES PERTINENTES. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 99131-1200. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1862502	BEATRIZ SANTOS DE ANDRADE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA BETANIA SOUZA SANTOS DE ANDRADE, MAE DA BEATRIZ SANTOS DE ANDRADE NASCIDA EM 11/10/2001, ELA SOLICITA A CIRURGIA "EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO" (AIH 958.814.858-26). SEGUNDO ELA A PACIENTE ESTA COM FORTE DORES E SANGRAMENTO NO LOCAL E NÃO SABE MAIS O QUE FAZER. SOLICITA O CIRURGIA COM URGENCIA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A PACIENTE BEATRIZ SANTOS DE ANDRADE NO AMBULATORIO DE COLOPROCTOLOGIA, DIA 25/07/2016 ÀS 9H. INFORMAMOS A MAE DA PACIENTE A SRA. MARIA BETANIA SOUZA SANTOS DE ANDRADE NO NUMERO 99177-9228 DIA 19/07/2016. AS 8H. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1862572	MARIANO JOSE DO E	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IREMILDE CONCEIÇÃO DO E, FILHA DO SR. MARIANO JOSE DO E, DATA DE NASC. 13/01/1980 (36 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE SEU PAI ESTA DEBILITADO E COM SAGRAMENTO PELA A SONDA, NÃO ESTA ALIMENTANDO SUA AIH DE NUMERO 779.232.322-42 ESTA AGUARDNDO PELA A CIRURGIA DE PROSTATECTOMIA SUPRAPUBLICA. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL (CHI) O HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1862599	DEGMA VIEIRA DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DEGMA VIEIRA DA SILVA DATA DE NASC. 28/03/1969(17 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO A CIRURGIA MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA C/ TECNICA COMPLEMENTAR, PARA A RETIRADA DE UM ANEURISMA, SUA AIH DE NUMERO 456.706.106-50 LIBERADA EM 11/03/2016. SEGUNDO ELA, ESTA COM FORTES DORES DE CABEÇA E PEDE URGENCIA NO PROCEDIMENTO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O,DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE NEUROCIRURGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENDR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. PACIENTE FÓI COMUNICADA PELO O NUMERO 99253-4366. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1862920	CINTYA VALEIA LEMES MOREIRA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. REGIS NERES SILVA, ESPOSO DA PACIENTE CINTYA VALEIA LEMES MOREIRA SILVA DATA DE NASC. 10/05/10976 (40 ANOS). ONDE A MESMO RELATA QUE SUA ESPOSA CHEGOU NO HOSPITAL AS 07:00 HS DA MANHÃ, PRA FOI ATENDIDA 13:59HS, ELE RECLAMA QUE A PACIENTE FICOU SEM ALIMENTAÇÃO E MEDICAÇÃO , SENDO QUE A MEDICAÇÃO DELA E DE USO CONTINUO , ATÉAS 16:00HS. ELE RECLAMA AINDA QUE A SRA. CINTYA VALEIA LEMES MOREIRA SILVA ESTA EM UMA CADEIRA NO CORREDOR DA HEMODIÁLISE A ESPERA DE UM LENÇOL. SEGUNDO O SR. REGIS NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ISSO ACONTECE A 45 DIAS ATRAS A ESPOSA QUASE VEIO A OBITO POR CAUSA DO MESMO PROBLEMA. PELO SOLUÇÃO PARA O CAS PARA QUE ISSO NÃO VENHA ACONTECER NOVAMENTE.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: APÓS ANÁLISE, VERIFICAMOS QUE A PACIENTE CHEGOU NA UNIDADE AS 9:13 PARA CONSULTA AMBULATORIAL COM A REUMATOLOGIA, SENDO SOLICITADO A INTERNAÇÃO PARA A MESMA. APÓS ORGANIZAR TODOS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA INTERNAÇÃO, CHI SOLICITOU LEITO AS 13:40 PARA A ENFERMEIRA GLEICE, SENDO LIBERADO O LEITO AS 13:46. CONDUTOR FOI ACIONADO AS 15:40. PACIENTE FOI ADMITIDA NA ENFERMARIA DA DIÁLISE ÀS 16:00 HORAS. O LEITO NÃO HAVIA SIDO PREPARADO DEVIDO A FALHA DE COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE CHI E DIÁLISE, PORÉM IMEDIATAMENTE FOI PROVIDENCIADA A ORGANIZAÇÃO DO LEITO E COMUNICADA A NUTRIÇÃO PARA FORNECIMENTO DA DIETA. PACIENTE ALIMENTOU-SE POR VOLTA DE 16 HORAS E 30 MINUTOS. SEGUNDO RELATOS DOS ENFERMEIROS, PACIENTE E ACOMPANHANTE JÁ ENCONTRAVAM-SE EXALTADOS POR NÃO TEREM SE ALIMENTADO DESDE AS 07 HORAS. HOLUVE TENTATIVA DE CONTATO NO NUMERO 99995-5920 DIA 28/07/2016 AS 15:17H5 SEM SUCESSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1863284	TEREZINHA GONCALVES DA CUNHA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. TEREZINHA GONCALVES DA CUNHA DATA DE NASC. 12/06/1960 (56 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO POR CIRURGIA LIBERADA EM 21/05/2015, NUMERO DA SUA AIH 370.804.190-56, DE TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL). SEGUNDO ELA SENTE MUITAS DORES NAS PERNAS. PEDE AGILIDADE.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL (CHI) DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENDR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1863649	MARIA RODRIGUES FERREIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUCIMAIA RODRIGUES, FILHA DA SRA. MARIA RODRIGUES FERREIRA, DATA DE NASC. 20/07/1940. CONFORME AIH 015.937.329-45 PARA CIRURGIA DE "PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA". ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGURADANDO PELA A CIRURGIA, SUA MÃE ESTA PASSANDO MUITO MAL. PEDE PROVIDÊNCIAS URGENTE.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA VASCULAR PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL, EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATORIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. A SRA. LUCIMAIA FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 9991-1951 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1864830	CLAUDIA RODARTE SILVA SOUZA	<p>RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM SEGUINTE TEOR: CIDADÃ RELATA QUE SEU ESPOSO JOÃO CARLOS DE SOUZA, CARTÃO SUS: 708709128553199, FILHO DE MARIA BATISTA DE OLIVEIRA, NASCIDO EM 15/10/1971 TEM CÁLCULO RENAL E JÁ PASSOU POR VÁRIOS PROCEDIMENTOS A LASER. RELATA QUE O MESMO CONSULTOU COM O DR. HELIO AUGUSTO DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE GOIÂNIA, QUE O ENCAMINHOU PRA FAZER CIRURGIA DE RETIRADA DE CÁLCULO RENAL URGENTE. CONFORME O MÉDICO O CÁLCULO NÃO VAI SAIR COM O PROCEDIMENTO. RECLAMA QUE A CIRURGIA FOI LIBERADA PELA REGULÇÃO EM MARÇO/15 PARA O HGG. RELATA QUE LIGA TODOS OS DIAS NA UNIDADE CITADA E NUNCA TEM VAGA. SEGUNDO A CIDADÃ SEU ESPOSO ESTÁ COM MUITA CÔLICA E URINANDO SANGUE E NÃO TEM CONDIÇÕES DE PAGAR POR UMA CIRURGIA. DIANTE DO EXPOSTO SOLICITA PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE NEFROLITOMIA PERCLUTÂNEA DE SEU ESPOSO, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 06.04.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO QUE O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM A EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE ESPERA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO O PACIENTE PARA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO PRÉ-OPERATÓRIO E REALIZAÇÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO</p>
1865000	MARIA PEREIRA DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA PEREIRA DA SILVA DATA DE NASC. 20/05/1943 (67 ANOS). ONDE A MESMA PEDE A TROCA DE MÉDICO, ELA TEM UMA CONSULTA AGENDAD COM A DRA LORENA BARBOSA DE MORAES (PNEUMOLOGIA/ ASMA) PARA O DIA 15/08/2016. ELE SOLICITA QUE SEJA TRANSFERIDA PARA A DRA ELINA PIRES OLIVEIRA (PNEUMOLOGIA), SEGUNDO ELA NÃO GOSTOU DO ATENDIMENTO A DRA. LORENA BARBOSA QUE ELA FICA DE PIADAS E FAZ POUCO CASO DOS PACIENTES E. DIANTE DISSO PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA SRA. MARIA PEREIRA DA SILVA FOI ALTERADA PARA O DIA 22/08/2016 ÀS 08:00 HS COM A DRA. ELINA PIRES - PNEUMOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 3581-3745. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1865152	MARIA DE FATIMA LEMES OLIVEIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA DE FATIMA LEMES OLIVEIRA, A MESMA RECLAMA DO MEDICO DR. JEAN LOUIS SCHOPFER JÚNIOR (NEUROCIRURGIA), SEGUNDO ELA SOLICITOU DOIS EXAMES PRO PROFISSIONAL E FOI COLOCADO NO PEDIDO APENAS UM, SEGUNDO INFORMAÇÕES OBTIDA JUNTO A SMS, SE ELA FIZER APENAS O QUE FOI SOLICITADO VAI DEMORAR SEIS MESES PRA SER LIBERADO O OUTRO. DONA MARIA DE FATIMA ESTEVE NO HGG PARA SOLICITAR A TROCA DO PEDIDO DOS EXAMES MAIS FOI INFORMADA QUE O MEDICO SO ATENDE DIA 22/07/2016. SEGUNDO ELA PRECISA DOS EXAMES PRA LEVAR NA PERICIA DO INSS. PEDE URGENCIA PARA A SOLUÇÃO DO CASO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, EM CONTATO COM A PACIENTE NO NUMERO 98433-3730 NO DIA 25/07/2014, PARA VERIFICARMOS SE HAVIA COMPARECIDO CONFORME ORIENTAÇÃO, A MESMA LIMITOU-SE A RESPONDER, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1865168	MARIA DE FATIMA LEMES OLIVEIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA DE FATIMA LEMES OLIVEIRA, ONDE A MESMA, RECLAMA DA DEMORA NO ATENDIMENTO DA PORTARIA ONDE CONFIRMAÇÃO DAS CONSULTAS ELA RELATA QUE CHEGOU COM LIMA HORA DE ANTECEDENCIA DEMOROU AS SER ATENDIDA QUE QUASE PERDEU AO HORARIO DA CONSULTA. PEDE QUE SEJA TOMADA PROVIDENCIA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, REALMENTE EM ALGUNS MOMENTOS TEMOS LIM TEMPO MAIOR DE ESPERA, PRINCIPALMENTE NOS DIAS DE MAIOR VOLUME DE ATENDIMENTO. A RECEPÇÃO ESTÁ SENDO ORIENTADA A SE ATENTAR A FILA DE ESPERA E AGLIZAR O ATENDIMENTO PARA DIMINUIR O TEMPO DO PACIENTE NA RECEPÇÃO. A EQUIPE DE ENFERMAGEM TAMBÉM NOS AUXILIA QUANDO O MÉDICO JÁ ESTÁ ATENDENDO E O PACIENTE AINDA NÃO ESTÁ NA ALA DE ESPERA, AS ENFERMEIRAS VÃO NA RECEPÇÃO E CHAMAM OS PACIENTES, CONFIRMAMOS A CONSULTA E O PACIENTE ENTRA PARA O CONSULTÓRIO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1865420	JOANA DARC LIMA MOREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. TATIANE PIRES MOREIRA ELA RELATAQUE SUA MAE A SRA. JOANA DARC LIMA MOREIRA REALIZOU CIRURGIA PARA A RETIRADA DE UM DEDO NO HGG, FICOU 60 DIAS INTERNADO COM TRATAMENOT EXLENTE. PORÉM QUANDO VEI PRA CONSULTA POS-OPERATORIO E FOI ATENDIDA POR O PROFISSIONAL " DR.LEONARDO LIMA GUIMARES" QUE ESTAVA SEM O PRONTUARIO DA PACIENTE E A TRATOU COMFALTA DE EDUCAÇÃO E NÃO A EXAMINOU NEM O CURATIVO DO PÉ DA PACIENTE FOI RETIRADO, NÃO RECEITOU NENHUMA MEDICAÇÃO. SEGUNDO ELA ELE AINDA PERGUNTOU O QUE ELA ESTAVA FZENDO ALI. SOLICITTA QUE SEJA PROCIDENCIAS CABRIVEIS.	DEMANDA EM ABERTA
1866389	RAFAEL FONSECA TINOCO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DEBORA DE ARAUJO, TIA DO RAFAEL FONSECA TINOCO DA DATA DE NASC. 02/10/1998. ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 253.065.348-47 LIBERADA EM 01/03/2016, ESTA AGURDANDO CIRURGIA CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO). PEDE URGENCIA PARA A RESOLUÇÃO DO CASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1866411	JEOVA ALVES DE SOUSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JEOVA ALVES DE SOUSA, ONDE O MESMO ESTA SOLICITA QUE AS CIRURGIAS: SUPRARRENALECTOMIA EM ONCOLOGIA (NEOPLASIA MALIGNA DO CORTEX DA SUPRRA-RENAL) AIH 261.439.383-42. SEGUNDO ELE ESTA PASSANDO MAL DEVIDO O AVANÇO DA DOENÇA, NECCESSITA URGENTE DA CIRURGIA.	DEMANDA EM ABERTA

1867479	GLORIA DIAS MARTINS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. WANESSA DIAS DE OLIVERIA, FILHA DA SRA. GLORIA DIAS MARTINS, ELA RECLAMA QUE A MAE FOI INTERNADA NO HGG DIA 13/07/2016, FEZ PROCEDIMENTO CIRURGICO, DIA 15/07/2016, SEGUNDO WANESSA QUANDO SUA MAE RETORNOU DA UTI SEUS PERTENCES (APARELHO DE CELULAR, CARRECADOR, ESCOVA DE DENTE, CREME DENTAL E ROUPAS) HAVIA DESAPARECIDO DO QUARTO 333 3º ANDAR, ELA PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS URGENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE OS PERTENCES DA SRA. GLORIA DIAS MARTINS FORAM LOCALIZADOS PELA FILHA A SRA. WANESSA DIAS DE OLIVERIA NO GURADA-VOLUMES HOJE DIA 20/07/2016. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1867703	CESAR AUGUSTO DO NASCIMENTO SIQUEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. CESAR AUGUSTO DO NASCIMENTO SIQUEIRA, ELE RECLAMA QUE FOI COMUNICADO DO AGENDADO DE EXAME * ULTRASONOGRAFIA DO ABDOME TOTAL * AS10HS DO DIA19/07/2016, QUANDO ELE FOI CONFIRMAR O PROCEDIMENTO AVISARAM QUE A MEDICA QUE REALIZA O EXAME SO CHEGA DEPOIS DA 13:30HS. ELE RECLAMA QUE ESTA PASSANDO MAL E SEM COMER. PEDE PROVIDENCIAS PARA QUE ISSO NÃO ACONTEÇA COM OUTRAS PESSOAS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE SEGUNDO INFORMAÇÃO DO SETOR RESPONSÁVEL, O PACIENTE CESAR AUGUSTO DO NASCIMENTO SIQUEIRA ESTAVA AGENDADO PARA 22/7/16 ÀS 10:00, PORÉM ELE CONFUNDIU A DATA E VEIO 19/7/16, CHEGOU NA UNIDADE ÀS 08:58, FOI FEITO UM ENCAIXE NO HORÁRIO DISPONÍVEL NA AGENDA, FOI ORIENTADO SOBRE O HORÁRIO E JEIUM. EXAME REALIZADO 19/7/2016 ÀS 12:30. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1868194	LUIZMAR MARTINS FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MAURA DIVINA, FILHA DO SR. LUIZMAR MARTINS FERREIRA QUE ESTA INTERNADO NO HGG DESDE DIA 09/07/2016 NA 4º ANDAR, QUARTO 427 CLINICO ALA 2. ELA RECLAMA QUE DESDE DO DIA QUE SEU PAI FOI INTERNADO FALOU QUE O MESMO TEM ANEURISMO E EXAMES QUE COMPROVAVAM A DOENÇA, E SÓ ONTEM DIA 19/07/2016 O PROFISSIONAL JOSE VITELIO QUE DISSE QUE O CASO DO PACIENTE NÃO É CIRURGICO E NÃO TEM TRATAMENTO E QUE IRIA PEDIR A TRANSFERENCIA DELE PARA UM NEUROLOGISTA. ELA PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO URGENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DR. JOSÉ VITELIO RUIZ RIVERO, O PACIENTE LUIZMAR MARTINS FERREIRA, FOI INTERNADO NO LEITO 427-1 AOS CUIDADOS DA EQUIPE DE CLÍNICA MÉDICA AVANÇADA NO DIA 09/07/2019 PROCEDENTE DE OUTRA UNIDADE HOSPITALAR E COM TOMOGRAFIA DE CRÂNIO PRÉVIA SUGESTIVA DE ANEURISMA CEREBRAL. APÓS INTERNAÇÃO NO HGG FOI SOLICITADA UMA AVALIAÇÃO DA NEUROLOGIA QUE SUGERIU A REALIZAÇÃO DE UMA ANGIORRESSONÂNCIA CEREBRAL PARA CONFIRMAÇÃO DO ANEURISMA. O EXAME FOI ADIADO PORQUE O PACIENTE FICOU MUITO AGITADO NA HORA DA REALIZAÇÃO DO EXAME E TAMBÉM PORQUE APRESENTOU UMA FIBRILAÇÃO ATRIAL DE ALTA RESPOSTA VENTRICULAR; SENDO SUGERIDO, PELA EQUIPE DE RADIOLOGIA, A REALIZAÇÃO DO EXAME SOB SEDAÇÃO E APÓS REVERSÃO DA F.A. APÓS ESSE EPISÓDIO FOI SOLICITADA UMA AVALIAÇÃO DA EQUIPE DE RADIOLOGIA POR TER

1868230	FRANCISCO JOSE DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR.FRANCISCO JOSE DA SILVA DATA DE NASC. 20/03/1941(375 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE ESTA AGUARDANDO CIRURGIA DE (RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL) CONFORME AIH: 563.885.033-46 LIBERADA EM 23/05/2016. PEDE AGILIDADE PARA A REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO.	APRESENTADO ARRITMIA E TAMBÉM PARA AVALIAÇÃO DE RISCO DURANTE A SEDAÇÃO. A AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA FOI REALIZADA E AVALIADO COMO RISCO INTERMEDIÁRIO PARA A REALIZAÇÃO DO EXAME. FINALMENTE A ANGIORRESSONÂNCIA FOI REALIZADA COM SUCESSO E CONFIRMADA A PRESENÇA DO ANEURISMA CEREBRAL. FOI SOLICITADO NOVAMENTE UM PARECER DA NEUROCIRURGIA QUE INFORMOU A ACOMPANHANTE QUE O PACIENTE NÃO TERIA INDICAÇÃO CIRÚRGICA E SUGERIU A AVALIAÇÃO DA EQUIPE DA NEUROLOGIA CLÍNICA. O PARECER DA NEUROLOGIA FOI RESPONDIDO NO DIA 18/07 SUGERINDO A REALIZAÇÃO DE UM ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFÁGICO, UM NOVO ECG E UM LIPIDOGRAMA E QUE SERIA REALIZADA A DISCUSSÃO DO CASO COM O DR. MARCO TUUDO (NEUROLOGISTA). TENDO EM CONSIDERAÇÃO QUE O PACIENTE APRESENTA UMA DOENÇA NEUROVASCULAR COMENTEI COM A ACOMPANHANTE DO PACIENTE DA NECESSIDADE DE TRANSFERÊNCIA PARA O SERVIÇO DE NEUROLOGIA PARA MELHOR ACOMPANHAMENTO E CONDLTA.TERAPÉUTICA. PACIENTE FOI AGENDADO PARA O DIA 04/08/2016 COM O NEUROCIURGIÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1868554	IVANI BUENO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IVANI BUENO DA SILVA, DATA DE NASC. 29/03/1959 (57 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE E PACIENTE DO PROFISSIONAL MATHEUS CASTRILLOM RASSI (MÉDICO CIRURGIÃO GERAL) POREM NÃO ESTA SATISFEITA COM O TRATAMENTO QUE ELE VEM DANDO A MESMA , SEGUNDO ELA O MEDICO DAR MAL RESPOSTA, E SEMPRE DE MAL HUMOR E INGNORANCIA. SOLICITA A TROCA DE MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSAVEL E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO.DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
			EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA FOI AGENDADA PARA O DIA 10/08/2016 AS 07:00HS COM O DR. JOAQUIM INÁCIO MELO JUNIOR - CIRURGIA GERAL.PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 985291916. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1868881	RAIMUNDO VIEIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. IDENILDO MONTEIRO DOS SANTOS, FILHO DO SR. RAIMUNDO VIEIRA DOS SANTOS, DATA DE NASC. 25/12/1953, ONDE O MESMO RELATA QUE CONFORME AIH: 087.851.763-39 - COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCOPICA, O PAI ESTA PASSANDO MUITO MAL ESTA SEM SE ALIMENTAR POR CAUSA DO PROBLEMA, PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCOPICA DE SEU PAI, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 29.03.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA GERAL PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL, EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. SR. IDENILDO MONTEIRO DOS SANTOS FOI INFORMADO PELO O NUMERO 3516-1727 DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1868896	IDENILDO MONTEIRO DOS SANTOS	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM SEGUINTE TEOR: CIDADÃO RELATA QUE SEU PAI RAIMUNDO VIEIRA DOS SANTOS, CARTÃO SUS 704104289812550, NASCIDO EM 25/12/1953, FILHO DE JOSEFA VIEIRA DE LIMA, AGUARDA POR UMA CIRURGIA DE VESÍCULA , RELATA QUE ENTREGOU ENCAMINHAMENTO NA SECRETARIA DE SAÚDE DE SEU MUNICÍPIO GOIANIRA/GO, EM FEVEREIRO/15. E EM 29/03/16, A CIRURGIA FOI AGENDADA PARA O HGG COM PROTOCOLO 2016012596, E TODAS AS VEZES QUE PROCURAVA AQUELA UNIDADE MANDAVA AGUARDA VAGA, COMO SEU PAI ESTÁ MUITO DEBILITADO, PROCUROU HGG QUE INFORMOU NÃO SABER QUANDO SERÁ A CIRURGIA E QUE ELE PROCURASSE SEUS DIREITOS. DIANTE DO EXPOSTO SOLICITA PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCOPICA DE SEU PAI, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 29.03.2016, DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA GERAL PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ- OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. SR. IDENILDO MONTEIRO DOS SANTOS FOI INFORMADO PELO O NUMERO 3516-1727.

1869192	RAIMARIA BEZERRA NASCIMENTO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. RAIMARIA BEZERRA NASCIMENTO ONDE A MESMA RELATA QUE É PECIENTE DO DR. RAUL SEABRA GUIMARAES NETO, E QUE TODAS AS CONSULTAS AGENDADAS O PROFISSIONAL NUNCA ESTA E QUEM FAZ O ATENDIMENTO E DR. BRUNO SOUZA PINTO FERREIRA(RESIDENTE), ELE SOLICITA A TROCA DE MEDICO PARA O DR. FABIO MARTINS DA SILVEIRA, PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DR. RAUL SEABRA, QUE O DA PACIENTE CASO DE LUXAÇÃO RECIVIVANTE DE ARTICULAÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E ELA RECEBEU ATENDIMENTO EM 21MAR16, QUANDO LHE FOI SOLICITADO EXAMES (DOCUMENTAÇÃO ORTODONTICA E RM) E SEU RETORNO ESTÁ MARCADO PARA 25AGO16. MOMENTO EM QUE SERÁ REAVALIADA. PACIENTE FOI COMUNICADA DIA 29/07/2015. NO NUMERO 98151-6258. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1869906	JOAO DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JOAO DOS SANTOS, DATA DE NASC. 20/05/1939 (77 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE CONFORME AIH: 604.227.840-37, LIBERADA EM 08/04/2016, SOLICITA A PROCEDIMENTO CIRURGICO "PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA", SEGUNDO ELE ESTA COM MUITAS DORES E COM MIAL CHEIRO. SOLICITA A CIRURGIA COM URGENCIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, DE ACORDO COM DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. A META DO PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 98282-8478. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1870348	ASSYS PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A AMNIFESTAÇÃO DO SR. ASSYS PEREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC.28/09/49 (66 ANOS) : O MESO É PACIENTE DO DR. ROLANDO - UROLOGIA ESTA COM O DUPLO J , AGUARDANDO UMA CIRURGIA, ESTA COM FEBRES CONSTANTES E SEGUNDO RELATA O DR. ROLANDO HAVIA AGENDADO SEU RETORNO PARA O DIA 18/07/16, NO ENTANTO ESTIVERAM NA UNIDADE DE SAÚDE E SUA CONSULTA ESTA AGENDADA PARA 25/08/16. O SR. ASSYS SOLICITA ANTECIPAÇÃO DESTA CONSULTA. .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO SR. ASSYS PEREIRA DOS SANTOS, QUE SERIA DIA 25/08/16, FOI ANTECIPADA PARA O DIA 11/08/2016 AS 08:50HS. MARIA DE JESUS (ESPOSA) FOI COMUNICADA NO NUMERO 98109-1601. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA

1870415	ASSYS PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA O SR. ASSYS PEREIRA DOS SANTOS, ONDE O MESMO SOLICITA A RETIRADA DO DUPL0 J, O PACIENTE TEVE ALTA EM 26/04/2016, ONDE FOI SOLICITADA O AGENDAMENTO DA RETIRADA EM TRES MESES NO ENTANTO ESTEVE NO DEPARTAMENTO DA CHI ONDE FOI INFORMADO QUE SERA DIA 24/08/2016 , INFORMA QUE ESTA SENTINDO FEBRE COSNTANTES E NECESSITA ANTECIPAR A DATA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO INFORMAÇÃO DA DIRETORIA TECNICA DANIEL, O REFERIDA RETIRADA JÁ ESTÁ AGENDADA DENTRO DE UMA PREVISÃO UROLÓGICA. INTERCORRÊNCIAS NESSE PERÍODO DEVEM SER ATENDIDAS EM UNIDADES DE PORTAABERTA, E CASO HAJA NECESSIDADE, REFERENCIADAS PELO COMPONENTE DENOMINADO "URGÊNCIA" PARA O HGG.DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1870581	JOSE EDIMILSON DA CONCEICAO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA ROSA, IRMÃ DO SR.JOSE EDIMILSON DA CONCEICAO DATA DE NASC. 03/04/1970, ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AII: 442.694.902-39, LIBERADA EM 20/05/2016 PARA PROCEDIMENTO "NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS", O PACIENTE NÃO CONSEGUIE ANDAR POR CAUSA DAS DORES. SOLICITA QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSAVEL, O PROCEDIMENTO PLEITEADO O QUAL POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE NEUROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. SOLICITANTE FOI COMUNICADO PELO O NÚMERO 98335-2250 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1870929	VALDIVINO ANTONIO DA SERRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA MANIFESTAÇÃO DO SR. VALDIVINO ANTONIO DA SERRA DATA DE NASC. 16/08/1971 (44 ANOS) ONDE INFORMA QUE É PACIENTE DO DR. JAIME - PROCTOLOGISTA, QUE SE ENCONTRA DE LICENÇA, AGENDARAM ENTÃO PARA O DR. ANTONIO RIBEIRO PARA HOJE DIA 21/07/16. NA SEXTA - FEIRA DIA 15/07/2016 LIGARAM ADIANDO A CONSULTA PARA 22/09/16. O PACIENTE SOLICITA PROVIDENCIAS EM ATECIPAR SUA CONSULTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE VALDIVINO ANTÔNIO DA SERRA FOI ALTERADA PARA O DIA 05/08/16 ÀS 07:00HS COM O DR. PEDRO ANTONIO ALBINO - PROCTOLOGIA, PACIENTE FOI COMUNICADO NO DIA 22/07/2016 NO TELEFONE 99140-1447 , DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1871296	SEBASTIAO AUGUSTO DE OLIVEIRA	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. VANUSA ALVES DE OLIVEIRA, FILHA DO PACIENTE SEBASTIAO AUGUSTO DE OLIVEIRA, DATA DE NASC. 05/03/1936 (80 ANOS). SOLICITA PROVIDÊNCIAS REFERENTE O RETORNO DA CONSULTA DO PAI QUE ESTA AGUARDANDO RETORNAR AO MEDICO COM A BIOPSIA PARA POSTERIOR AGENDAMENTO DA CIRURGIA DE PROSTATA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO LIMA CONSULTA PARA O DIA 22/07/16 ÀS 08:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 07:00. A FILHA DO PACIENTE SRA. VANUSA ALVES ESTA CIENTE DAS INDIRMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1871902	CIONE MARIA DE FREITAS BORGES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CIONE MARIA DE FREITAS BORGES, ONDE A MESMA RECLAMA QUE NA TROCA DE ACOMPANHANTE O GUARDA VOLUME FOI ABERTO ÀS 08:20 DA MANHÃ, SENDO QUE O HORÁRIO E ÀS 0800 HS E MUITAS PESSOAS PERDERAM O DIA DE TRABALHO POR ESSE MOTIVO. A ACOMPANHANTE RELATA AINDA QUE A FUNCIONARIA TEVE LIMA POSTURA INADEQUADA, SEGUNDO ELA ESTAVA TOMANDO CAFÉ POIS TINHA DIREITO. PEDE AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO REONSAVEL, VAMOS TOMAR PROVIDÊNCIAS FRENTE A POSTURA DA COLABORADORA EM QUESTÃO. (ADVERTÊNCIA VERBAL). OUTROSSIM, VAMOS UNIFORMIZAR MELHOR PARA GARANTIR A PRESENÇA DE COLABORADORES NO MOMENTO DA TROCA NO GUARDA VOLUMES. RECLAMANTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 99168-4774. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1871933	MARIA DAS GRACAS BANDEIRA BARBOSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA DAS GRACAS BANDEIRA BARBOSA, DATA DE NASC. 13/01/1980 (36 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA COM A DRA. JANE EYRE ALVES FERREIRA - ENDOCRINOLOGIA, A CONSULTA ESTA AGENDADA PARA O DIA 22/07/2016. ELA SOLICITA QUE SEJA FEITA A ANTECIPAÇÃO POIS OS EXAMES JA ESTÃO PONTOS HA MAIS DE MES.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, NÃO É POSSIVEL ANTECIPAR A CONSULTA DA PACIENTE MARIA DAS GRAÇAS BANDEIRA BARBOSA, POIS NÃO TEMOS VAGAS DISPONÍVEIS, SOMENTE VAGAS DE RETORNO OBRIGATÓRIO. PACIENTE FOI INFORMADA NO NUMERO 3577-7296. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA

1873190	ELSON SILVA DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELSON SILVA DE JESUS DATA DE NASC. 05/12/1966 (50 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE CONFORME AIH: 751.193.940-38 -DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL, AGURDA POR CIRURGIA POIS O LOCAL ESTA VAZANDO SECREÇÃO E COM DORES. SOLICITAÇÃO QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL QUE A AIH CITADA POR ELE FOI ELABORADA PELA EQUIPE MÉDICA DO MUNICÍPIO DE CALDAS NOVAS, E QUALIFICADA COMO SENDO ELETIVA. CASO ELE ENTENDA QUE O CASO NÃO PERMITA AGUARDAR O FLUXO DA ELETIVIDADE, O MESMO DEVE DAR ENTRADA EM UMA UNIDADE DE PRONTO-ATENDIMENTO, A QUAL TOMARÁ AS DEMAIS MEDIDAS, SE JULGAR NECESSÁRIAS. PACIENTE FOI COMUNICADO PELO O NÚMERO 64 99314-4226 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1873472	ALEX FERREIRA PALMERIO FILHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MIRELE APARECIDA LUCIA DE ALMEIDA, ONDE A MESMA RECLAMA QUE O SEU FILHO, ALEX FERREIRA PALMERIO FILHO TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM O DR. MARCELO DE OLIVEIRA ROSA. - UROLOGIA , HOJE 25/07/2016, SEMANA PASSADA LIGOU NO HOSPITAL E O ATENDENTE CONFIRMOU A CONSULTA. AO CHEGAR HOJE NO HGG FOI INFORMADA QUE A AGENDA DO MEDICO ESTAVA BLOQUEADA, ELA RECLAMA QUE MORA LONGE DEVERIA TER SIDO INFORMADA ANTES. A CONSULTA FOI REAGENDADA PARA O DI 08/08/2016 PEDE QUE NÃO ACONTEÇA O MESMO NOVAMENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, A AGENDA DO DR. MARCELO DE OLIVEIRA ROSA ESTÁ BLOQUEADA POR MOTIVO DE FÉRIAS. ENTRAMOS EM CONTATO COM OS PACIENTES REMARCANDO AS CONSULTAS. NO CASO DO PACIENTE ALEX FERREIRA PALMERIO CONSTA VÁRIAS TENTATIVAS DE CONTATO SEM SUCESSO. CONSULTA REMARCADA PARA O DIA 08/08/16 ÀS 11:00HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1873658	MARIA RODRIGUES FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUCIMÁIA RODRIGUES. FILHA DA SENHORA MARIA RODRIGUES FERREIRA DATA DE NASC. 20/07/1940 (76 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 015.937.329-45 ESTA AGURDANDO CIRURGIA (PONTETROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA) E QUE MÃE ESTA PASSANDO MUITO MAL COM TONTURAS E DOR DE CABEÇA DEVIDO O PROBLEMA PEDE PELO O PROCEDIMENTO O MAIS RAPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA VASCULAR PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. A SRA. LUCIMÁIA FOI COMUNICADA PELO O NÚMERO 9991-1951 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1873791	APARECIDA PACILVA DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. REGIANE DA SILVA CORREIA, FILHA DA PACIENTE APARECIDA PACILVA DA SILVA, ONDE A MESMA RELATA QUE ESTEVE NO HGG PARA A REALIZAÇÃO DE EXAMES TRÊS EXAMES DE TOMOGRAFIA, POREM FOI INFORMADA QUE SO TERIA VAGA PARA SETEMBRO. A MESMA RELATA QUE VOLTOU NO SAMU ONDE FOI INFORMADA QUE O HOSPITAL TERIA OBRIGAÇÃO DE REALIZAR OS EXAMES COM ATÉ CINCO DIAS ÚTEIS DEVIDO O GRAVIDADE DO CASO. AO RETORNAR NO HGG FOI INFORMADA QUE O APARELHO QUE REALIZA O EXAME DE TOMOGRAFIA ESTA QUEBRADO PARA CONCERTO. ELA RECLAMA DA FALTA DE INFORMAÇÃO. PEDE PROVIDENCIAS CABIVEIS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM CONTATO COM A FILHA DA PACIENTE NO INTUITO DE REALIZAR A ANTECIPAÇÃO DO REFERIDO EXAME A MESMA AGRADECEU O RETORNO DO ENTANTO ELA CONSEGUIU REALIZAR O EXAME EM OUTRO PRESTADOR. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA</p>
1874691	MARIA MADALENA BORGES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA MADALENA BORGES, ONDE A MESMA RECLAMA DO HORARIO QUE E ABERTO O GUARDA VOLUMES ELA ESTAVA AGURDANDO HA VARIAS HORAS E A 08:20 E CONTINUA FECHADO. SUGERE AINDA QUE QUE AS OITO HORAS SEJA FEITA A TROCA DE ACOMPANHANTES. DIANTE DISSO PEDE PROVIDENCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSAVEL (CHI) PELO O GUARDA VOLUME, COMPREENDEMOS A NECESSIDADE DOS USUÁRIOS, POREM O HORÁRIOS DO GUARDA VOLUME JÁ SÃO PRÉ-ESTABELECIDOS. ENTRETENDO SEMPRE DENTRO DAS POSSIBILIDADE A CHI EFETUA A ABERTUCOMO DE ROTINA. SRA. MARIA MADALENA BORGES FOI COMUNICADA DIA 28/07/2016 AS 15:34. HS. IANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS RA! VAMOS ORIENTAR A EQUIPE PARA SE ATENDAR EM QUESTÕES QUE HOUVER ALGUÉM AGUARDANDO PARA VIABILIZAMOS A ABERTURA FORA DOS HORÁRIOS ESTA DEMANDA.</p>
1874812	SAULO HUMBERTO ALVES MENDES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. SAULO HUMBERTO ALVES MENDES DATA DE NASC. 10/03/1990(26 ANOS) ONDE O MESMO RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA HOJE COM O DR. PAULO SERGIO (NEUROLOGIA) NO ENTANTO SEGUNDO RELATA HOJVE EQUIVOCO QUANTO AO HORARIO, ESTEVE NA UNIDADE DE SAUDE MAIS A CONSULTA ERA PARA AS 07:00 E NÃO AS 09:00. SOLICITA POR GENTILEZA QUE NÃO PREJUDIQUE SEU HISTORICO DE CONSULTA EVITANDO A PENALIDADE.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI COLOCADO PBERVAÇÃO NO HISTORICO DO PACIENTE E ORIENTADO O MESMO A QUESTIONAR NO MOMENTO DAS CONSULTAS PARA CERTIFICAR QUE AS INFORMAÇÕES SÃO PASSADAS CORRETAMENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA</p>
1875016	DIVINA FURTADA DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DIVINA FURTADA DA SILVA DATA DE NASC 16/10/1935 (80 ANOS) ONDE SUA FILHA SRA. ELIANA RODRIGUES DA SILVA FILHA DA PACIENTE RELATA QUE SUA MAE ESTA COM UM NODULO NO ROSTO E QUE O DR. RONALDO RESIDENTE DA CIRURGIA PLASTICA INFORMOU QUE O PROCEDIMENTO SERIA EM 27/07/16. NO ENTANTO NÃO CONSTA AGENDAMENTO. SOLICITA PROVIDENCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS APACIENTE ESTA PROGRAMADA PARA HOJE 26/07/16 QUE A INTERNAÇÃO D AS 18:30. A FILHA DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA</p>
1877726	MARCO TULIO ARAUJO DE MORAIS TULIO	<p>RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO VIA E-MAIL COM SEGUINTE TERO: "GOSTARIA DE PARTICIPAR DO PROGRAMA CONTROLE E CIRURGIA DE OBESIDADE. O DEVO FAZER PARA PARTICIPAR? PRECISO POR URGENCIA TENHO 23 ANOS. ONDE POSSO IR? "</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS O SEGUINTE FLUXO REGULATÓRIO: O PACIENTE DEVE PROCURAR A REDE BASICA PARA SER ENCAMINHADO PARA PARA A UNIDADE DE REFERENCIA NO SERVIÇO VIA SECRETARIA DE SAÚDE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1877836	PEDRO PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JUCELIA PINTO DA TRINDADE FILHA DO SR; PEDRO PEREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC. 04/12/1938 (78 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE O PACIENTE TEVE EM CONSULTA DIA 27/06/2016 COM O MEDICO ANDRÉ LUIZ, CIRURGIÃO, O PROFISSIONAL SOLICITOU A CIRRUGIA DE VICIULA, SEGUNDO A SENHORA LUCELIA RELATA QUE JA ESTEVE NO SAMU E NÃO FOI LOCALIZADO NENHUM PEDIDO DE CIRURGIA PARA O PACIENTE PEDRO PEREIRA. SOLICITA QUE SEJA TOMADO AS PROVIDENCIAS CABIVEIS POIS O PACIENTE ESTA COM CRISE DEVIDO A DOENÇA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO CHI. PACIENTE SERA CONVOCADO PARA INTERNACÃO DIA 03/08/2016. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1878599	PATRICIA PEREIRA DE ANDRADE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA, PATRICIA PEREIRA DE ANDRADE DATA DE NASC. 07/01/1981, A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 023.132.503-60, DA CIRURGIA "PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA". A PACIENTE RELATA QUE ESTEVE ONTEM DIA 27/07/2016 E EM CONSULTA COM O MEDICO ROBERTO KALUF, ONDE O PROFISSIONAL A INFORMOU QUE DESDE DE OUTUBRO DO ANO PASSADO O HOSPITAL NÃO ESTA DISPONILHANDO A PROTESE E NEM EXPANSORES PARA FAZER A CIRRUGIA. ELA QUER SABER PORQUE O HOSPITAL NÃO ESTA COMPRANDO OS PRODUTOS CORRELATOS. PEDE PROVIDENCIAS O MAIS RAPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL AS CIRRUGIAS DE PROTESE MAMARIAS VOLTARAM A SER REALIZADAS DE ACORDO COM A CRONOLOGIA E QUADRO CLINICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1878954	NAGIB PIRES ALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. ROMANA FILHA DA PACIENTE : NAGIB PIRES ALVES DATA DE NASC. 29/10/1944 (71 ANOS). A MESMA RELATA QUE SUA MAE VEIO PARA UMA CONSULTA COM A DRA. HEICILAINY - PNEUMOLOGIA. ASSIM QUE ENTROU NA SALA A MESMA INFORMOU QUE NÃO PODIA COLOCAR A MÃO NA MESA E SO FALAR QUANDO ELA PERGUNTASSE, PERGUNTOU PELOS EXAMES E A SRA. NAGIB LHE ENTREGOU A PASTA. A MEDICA LHE DEVOLVEU INFORMANDO QUE NÃO PODERIA REALIZAR A CONSULTA POIS NECESSITAVA DO EXAME DE EXPIROMETRIA. A SRA. ROMANA FILHA DA PACIENTE SAIU FOI ATÉ A CLINICA ONDE FEZ O EXAME E 23MIN DEPOIS TROUXE OUTRA VIA DO LAUDO, PROCUROU NOVAMENTE A MEDICA E A RESIDENTE MARIUA A RECEBEU E PERGUNTOU O NOME DA PACIENTE, FÓI A ATÉ A MEDICA RETORNOU COM O EXAME EM MÃO INFORMANDO QUE O EXAME FOI ENCONTRADO NA MESA DA MEDICA. A PEDIDO DA SRA. ROMANA RETOPRNOU PARA QUE A MEDICA OLHASSE O EXAME POIS TEMIA QUE A MAE ESTIVESSE COM CANCER. A MEDICA INFORMOU QUE NÃO PODERIA ATENDER POIS O SISTEMA JÁ HAVIA FINALIZADO, TROUXE TAMBÉM UM ENCAMINHAMENTO PARA O CLINICO GERAL COM MOTIVOS DESCRITOS SEM TER ENTREVISTADO A PACIENTE EM MOMENTO ALGUM ALEGANDO A AUSENCIA DO EXAME.	DEMANDA EM ABERTA

1880020	THAIS GOMES MOREIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. THAIS GOMES MOREIRA DATA DE NASC. 22/12/1987(28 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 464.381.933-39 CIRURGIA DE "LIROPATIA OBSTRUTIVA E P/REFLUXO". THAIS DIZ QUE O PROCEDIMENTO CIRURGICO ESTAVA AGENDADO PARA O DIA 02/08/2016. HOJE DIA 29/08/2016, A PACIENTE ESTEVE NA DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL ((CHI), ONDE FOI INFORMADA QUE A CIRURGIA FOI DESMARCADA E SERÁ AGENDADA PARA AGOSTO E NÃO FOI INFORMADA A DATA. ELA RELATA QUE ESTA TOMANDO REMEDIOS PARA CONTER AS DORES POR CAUSA DO PROBLEMA. PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO CHI O PROCEDIMENTO FOI REMARCADO PARA O PRÓXIMO DIA 18.08.2016. A MAE DA PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 99661-1537. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
---------	---------------------	---	---

Queixas recebidas e resolvidas - JULHO

Canais de interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

Retorno aos usuários

MÊS DE JULHO/16

Nome	Telefone	Reclamação/Sugestão	Resposta
01 Rosiene A. dos Santos	99251-8967	Acho que o primeiro atendimento já na recepção poderia ser mais humanizado e na hora de retirar as senhas sempre tiramos as senhas erradas e as (palavra não identificada) dos guichês não tem paciência de me ajudar pois hoje de 1 a 10 meu primeiro atendimento eu daria 05 /// Gostei principalmente do 2º atendimento e da limpeza, tava tudo muito limpinho e organizado, os profissionais estavam atendendo e foram gentis, toda hora passa uma senhora da limpeza e deixa tudo organizado. Parabéns aos organizadores do HGG.	Os colaboradores do Ambulatório passam constantemente por treinamentos sobre a importância do atendimento humanizado e, ainda procuramos reverter em todos os turnos. Agradecemos a opinião e o elogio.
02 Claudia Ferreira de Andrades	99239-3773	Gostaria de pedir para retirar essa placa de internet gratuita aqui da parede pois é propaganda enganosa, não tem wifi aqui não, tá protegida e deveria ser liberada.	A internet sem fio é gratuita e a senha pode ser solicitada para qualquer colaborador do HGG. Agradecemos a sua opinião.
03 Vera Lucia Pais Teixeira/ Stephen B.	62 - 982414020	01 - Uso absurdo de celulares pelos acompanhantes e pacientes. Conversas durante todo o dia e noite com risadas e tons muito alto. 02 - Com relação a limpeza	Foi solicitado para que as colaboradoras do serviço de Limpeza aumentem a

Cagle Jr.		dos banheiros, a parte do chuveiro está muito suja. // Fomos muito bem acolhidos aqui. Estamos gratos por tudo, ambiente acolhedor, profissionais educados, amáveis em todas as equipes. Parabéns mesmo. É maravilhoso ver o comportamento dos profissionais com pacientes e o interesse em resolver a questão. Obrigada por tudo.	frequência da higienização dos banheiros. Agradecemos a opinião e o elogio.
04 Dantes Gomes Cezar	62-98583- 4607	Denuncia: O atendente Fernando maltratou o paciente na recepção e ainda desacatou o acompanhante com insultos. Atendente (Fernando)	Foi aplicada uma medida disciplinar no funcionário. Estamos à disposição.

CNES.....: 233873-4

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 860.378.031-53

TELEFONE.....: 6212018200

N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	416	01-CIRURGICO
00000002	326	03-CHEMISTOS
Total QTD:	742	

Messias Pinheiro Andrade
CPF: 89070 03539RD

Assinatura:

Data: / / Hora: :

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: / /

Assinatura:

Matrícula: / / Hora: :

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
08/09/16
Gustavo Borges Aires

Gustavo Borges Aires
Gustavo Borges Aires
08/09/16

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de agosto.

No mês de agosto ocorreram 44 (quarenta e quatro) óbitos, sendo que 43 foram na UTI, 1 na Clínica Médica, 0 na Clínica Cirúrgica, 0 na Diálise e 0 Centro Cirúrgico (peroperatório e Intra operatório), não houve óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Houve 01 óbito caracterizado como não institucionalizado.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 20 óbitos do sexo feminino e 24 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 63,7 anos, apresentando uma redução na média da idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 13,38 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 06 pacientes admitidos por cota direta, 29 encaminhados pelo município de Goiânia e 9 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 16 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 13 por doenças do aparelho digestório, 03 por complicações neurológicas, 07 por complicações do aparelho geniturinário, 01 por complicações do sistema tegumentar, 01 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular e 03 por causas não identificadas sendo encaminhados para o Serviço de Verificação de Óbito (SVO/ IML). Outro dado que ratifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 16 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 07 óbitos relacionados ao Aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 07 óbitos relacionados a Infecção do Trato Urinário.

Da totalidade de óbitos analisados, 10 entraram no programa de Cuidados Paliativos.



Dr. Alexandre de Almeida Brito,
Médico
CRM-GO 13747

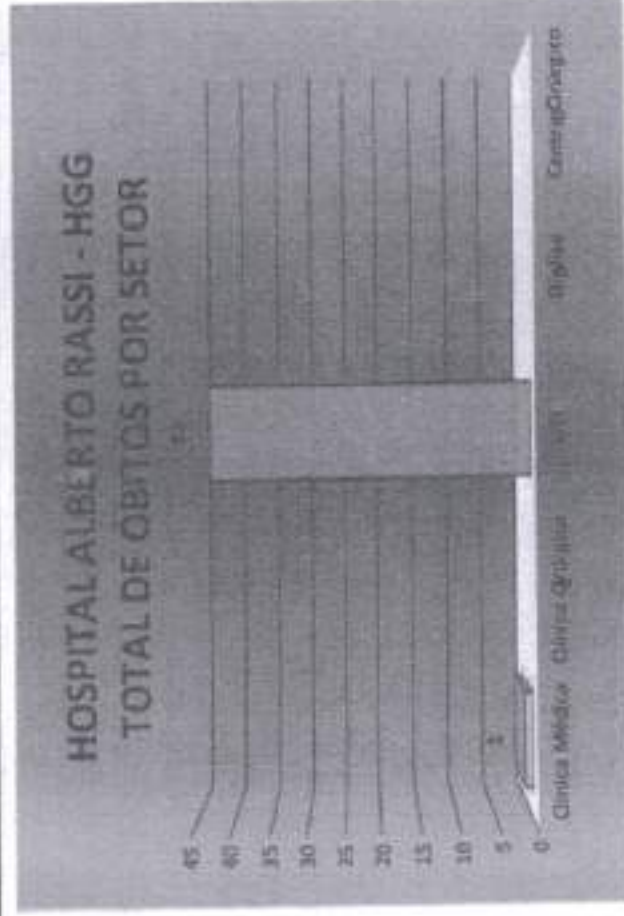
Dr. Alexandre de Almeida Brito,
Médico
CRM-GO 13747

Apresentação dos resultados

TOTAL DE ÓBITOS - SEXO	
Masculino	24
Feminino	20
TOTAL GERAL	44



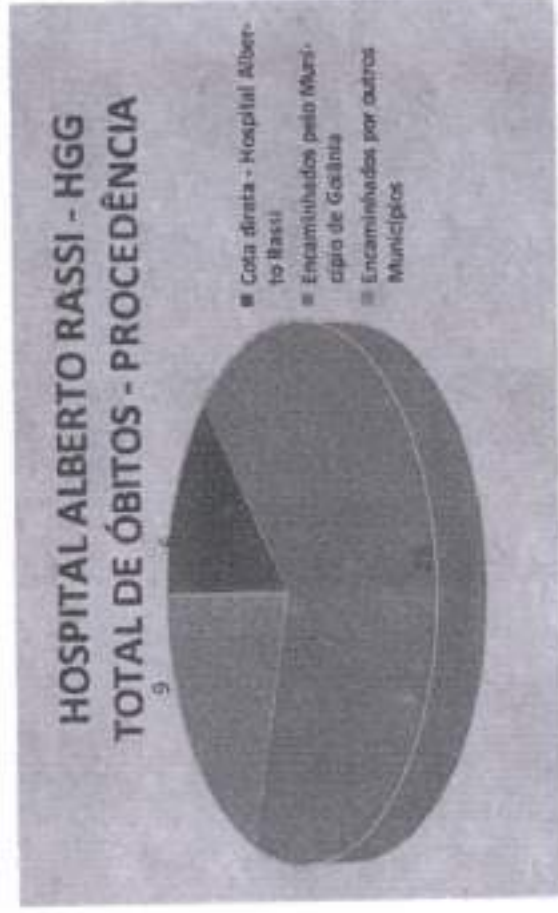
TOTAL DE ÓBITOS - SETOR	
Clinica Médica	1
Clinica Cirúrgica	0
UTI	43
Dialise	0
Centro Cirúrgico	0
TOTAL GERAL	44



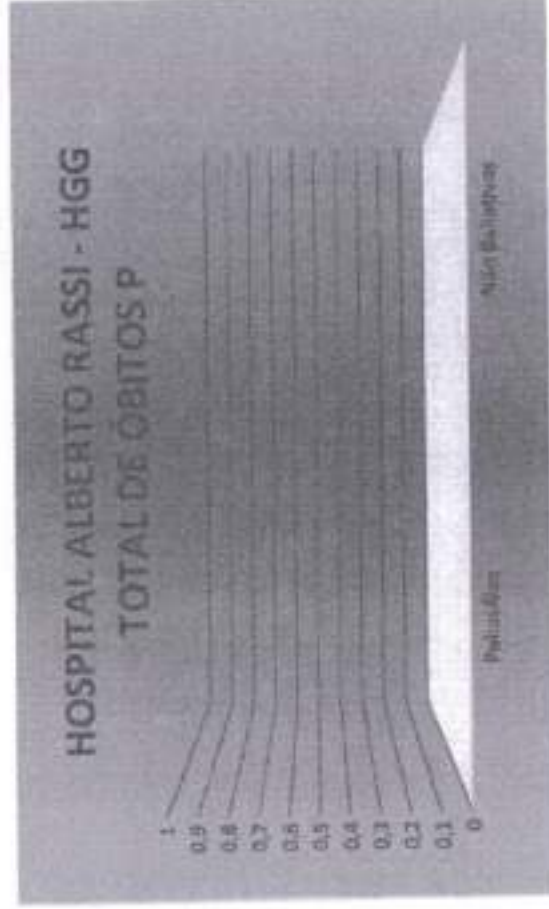
Dr. Alexandre Del'El Rio
Médico Cirurgião

Dr. Alexandre Del'El Rio
Médico Cirurgião

TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA	
Cota direta - Hospital Alberto Rassi	6
Encaminhados pelo Município de Goiânia	29
Encaminhados por outros Municípios	9
TOTAL GERAL	44



TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS	
Paliativos	10
Não paliativos	34
TOTAL GERAL	44



Dr. Alexandre
Cirurgião Geralista
CRM-GO 13747

Assinado
Muller de Almeida
Enfermeiro
CRM-GO 38416

TOTAL DE ÓBITOS - CIRÚRGICO		
Intra operatorio		0
Pós operatorio		0



Dr. Alejandro D'Elia

Alejandro D'Elia
Rauls y Rina R. Ltda
 Esmeraldas S.A.S.
 CREDITO SAK 118

MAPA CIRÚRGICO

Agosto de 2016

	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	QUANTITATIVO DE PRODUÇÃO
1	Abdominoplastia	11
2	Adenoamigdalectomia	4
3	Amigdalectomia	2
4	Amputação de Halux	3
5	Amputação de pododactilos	1
6	Amputação de quidactilos	1
7	Amputação nível de coxa	4
8	Anastomose linfo-venosa	1
9	Apendicectomia	1
10	Artrodese de calcâneo	1
11	Artrodese de coluna	1
12	Artrodese interfalangeana/metacarpofal	1
13	Artrodese lombar posterior	1
14	Artrodese trapezio metacarpico	1
15	Artroplastia de joelho	12
16	Artroplastia de ombro	1
17	Artroplastia escapulo umeral	1
18	ATQ	1
19	Aveoloplastia	1
20	Bariátrica	16
21	Biopsia de boca	1
22	Biopsia de linfonodo	2
23	Biopsia de penis	1
24	Biopsia excisional de glandula sub glabellar	1
25	Biopsia Hepática	1
26	Biopsia pleural	1
27	Blefaroplastia	2
28	Broncoscopia	5
29	Cardiomiectomia a heller	2
30	Cistectomia parcial	1
31	Cistolitotomia	1
32	Cistoprostatectomia	1
33	Cistoscopia	6
34	Cistoscopia + biopsia	1
35	Cistoscopia + cistostomia	1
36	Cistoscopia + Retirada de duplo J	1
37	Colecistectomia convencional	2
38	Colectomia	3
39	Colectomia parcial	1
40	Colangiografia	1
41	Confecção de FAV	4
42	Correção de hidrocele	1
43	CPRE	4
44	CPRE + papilotomia	2
45	CVL	35
46	CVL + Colangiografia + CPRE	1

47	CvL + hernioplastia umbilical	1
48	Debridamento	10
49	Decorticação por vídeo	1
50	Decorticação pulmonar	2
51	Derivação cisto pancreático	1
52	Descompressão do nervo ulnar	1
53	Dilatação	1
54	Dissectomia Lombar	1
55	Drenagem de abscesso	1
56	Drenagem de abscesso pancreático	1
57	Drenagem de abscesso renal	1
58	Drenagem de hematoma	1
59	DVP	1
60	Endartectomia carotídeana	2
61	Enteroscopia	1
62	Enteroscopia + dilatação de estenose	1
63	Enxerto de pele	1
64	Esfinteroplastia anal	1
65	Excisão e avanço de retalho em escara	1
66	Excisão e sutura com plastica em z	1
67	Exerese de cisto sacrococcigeo	1
68	Exerese de glandula salivar	1
69	Exerese de lesão de pele	1
70	Exerese de linfonodo	1
71	Fechamento de colostomia	1
72	Fechamento de fistula traqueal	1
73	Fissurectomia anal	1
74	Fistulotomia Anal	11
75	Hemorroidectomia	14
76	Hernioplastia incisional	3
77	Hernioplastia inguinal	16
78	Hernioplastia umbilical	2
79	Hemiorrafia	1
80	Hidrocelectomia	1
81	Implante de duplo J	4
82	Implante de expansor	1
83	Implante de prótese peniana	1
84	Implante de prótese testicular	1
85	Incontinência urinária, tto cirurgico	1
86	Laparoscopia	1
87	Laparoscopia + colangiografia + hernioplastia	1
88	Laparotomia exploradora	7
89	Lipoabdominoplastia	1
90	Lipoenxertia	1
91	Lobectomia pulmonar	3
92	Mamoplastia com prótese	3
93	Mamoplastia redutora	4
94	Mastoidectomia	1
95	Mastoidectomia radical	1
96	Mastopexia com implante de prótese	2
97	Microcirurgia para tumor intracraniano	1

98	Microcirurgia para tumor medular	1
99	Nefrectomia	4
100	Nefrectomia de rim transplantado	1
101	Nefrolitotomia percutanea	11
102	Nefrolitotomia percutanea + Cateter ureteral	1
103	Nefrostomia percutanea	2
104	Neurolise de nervo periferico	1
105	Odontologico	9
106	Orquidopexia	1
107	Orquiectomia	1
108	Ortofaloplastia	1
109	Otoplastia	3
110	Passagem de balão intragastrico	1
111	Pielografia	1
112	Pielolitotomia	1
113	Pieloplastia	2
114	Prostatectomia	6
115	PTV	2
116	Punção lombar	1
117	Reconstrução de LCA	3
118	Reconstrução de transito intestinal	1
119	Remoção de material de sintese	1
120	Ressecção de cisto sinovial	5
121	Ressecção de tumor osseo	3
122	Ressutura de parede	3
123	Retirada de duplo J	11
124	Retirada de material sintetico	8
125	Retirada de placa e parafuso	1
126	Retossigmoidectomia	1
127	Retossigmoidectomia + Colostomia	1
128	Revascularização femoral distal	1
129	Revascularização por ponte	4
130	Rinoplastia	5
131	Rinoplastia + adenectomia	1
132	Rinosseptoplastia	2
133	Ritidoplastia	3
134	Rizotomia lombar	6
135	Rizotomia quimica lombar	1
136	RTU + cistolitotomia	1
137	RTU de bexiga	4
138	RTU de prostata	7
139	Septoplastia	4
140	Septoplastia + adenoidectomia	1
141	Septoplastia + adenoidectomia + Amigdalectomia	1
142	Septoplastia + Sinusectomia	1
143	Septoplastia + turbinectomia	3
144	Simpatectomia lombar	2
145	Simpatectomia toracica	3
146	Sinusectomia	1
147	Sling -- incontinencia urinaria	3
148	Tampão sanguineo peridural pra tto de cefaleia	1

149	Tenoplastia	1
150	Timpanoplastia	1
151	Tireoidectomia	10
152	Traqueoplastia	1
153	Tto cirurgico de dedo em gatilho	1
154	Tto cirurgico de fratura de cotovelo	1
155	Tto cirurgico de fratura de tibia	1
156	Tto cirurgico de pseudoartrose	1
157	Tunel do Carpo	4
158	Ureterorrenolitotripsia	9
159	Ureterorenoscopia	1
160	Uretroplastia anterior	1
161	Uretrotomia interna	4
162	Varicocelectomia	3
163	Varizes	6
164	Videolaparoscopia	1
TOTAL		456

QUADRO INFORMATIVO

Número Total de Cirurgias no Centro Cirúrgico = 456

Hemodinâmica = 22

Litotripsia = 0

Pequenos Procedimentos nas Unidades de Internação = 59

Anestesia Local = 25

Total de Procedimentos Cirúrgicos = 562

Anestesia Regional/ Geral = 456


Anestesia classificado por ASA = 456

Goiânia, 20 de Setembro de 2016

Informamos que foi contabilizado nas consultas médicas no item 3.1.8 – Clínica Médica, consultas referente ao Programa NOIS - Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade, que é um programa existente no Hospital Alberto Rassi – HGG e desenvolve uma ação continuada com o objetivo de resolver um problema que afeta a saúde e o relacionamento de muitos casais, que possui atendimento de várias especialidades. O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual. A clientela é composta por pessoas encaminhadas pelo Serviço de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS) e por pacientes que já fazem tratamento na unidade, referenciados internamente pelos profissionais do HGG. As consultas médicas de Ginecologia, Hematologia, Hepatologia e Oftalmologia serão contabilizadas na Produção ambulatorial da Clínica Médica, uma vez que são ofertadas vagas para Regulação e os pacientes são encaminhados para consultas médicas ambulatoriais específicas do Programa.

Descrição das produções contabilizadas na Conta "Clínica Médica"

25	3822	CLÍNICA MÉDICA	Total de Consultas	Hepatologia	Programa NOIS	Oftalmologia	Clínica Médica
25	3823	PRIMEIRAS CONSULTAS OU PRIMEIRAS CONSULTAS DE EGRESSO	324	20	50	45	209
25	3857	INTERCONSULTAS					
25	3873	CONSULTAS SUBSEQUENTES	191	9	54	28	100



Rafael Gouvêa Nakamura
Diretor Técnico

**RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE
HOSPITAL DR ALBERTO RASSI – HGG
AGOSTO/2016**

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores de resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

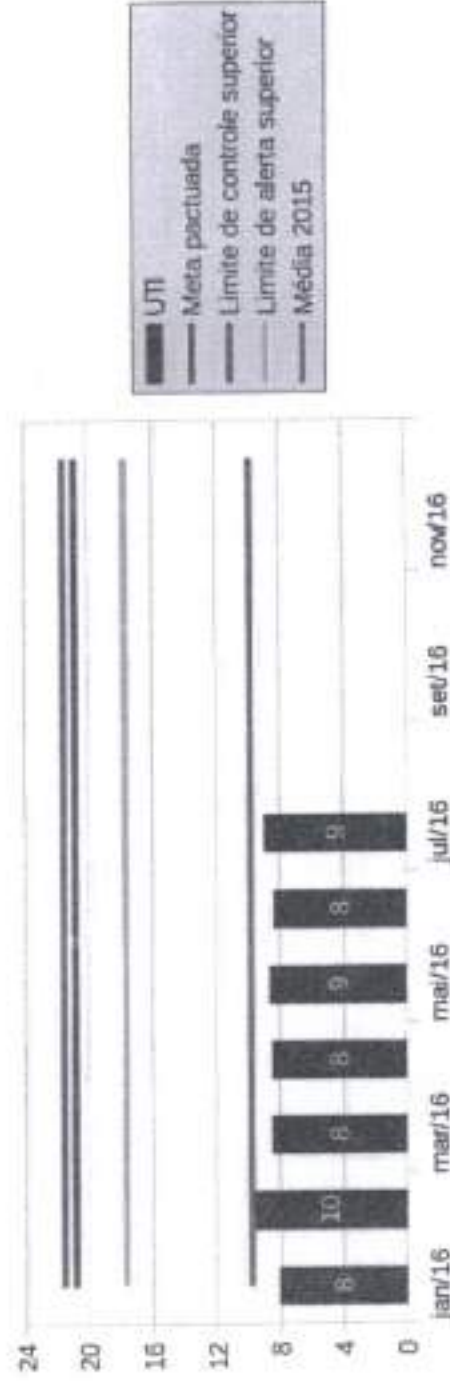
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

1. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS estável em relação ao mês anterior. Em números absolutos, foram notificados um total de 6 IRAS. Destes, notificamos 1 caso de infecção urinária associada a sonda vesical de demora, 1 caso de traqueobronquite, 2 casos de pneumonia não associada à ventilação mecânica e 3 casos de pneumonia associada a ventilação mecânica.



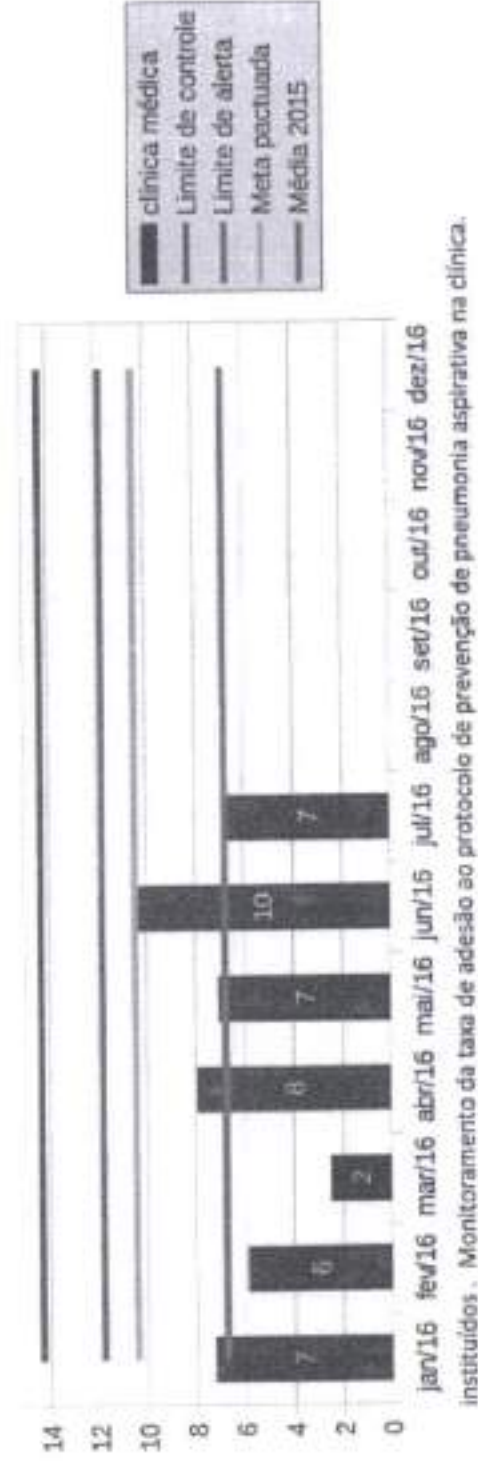
Plano de Ação

Realizado treinamento nos dias 15 e 16 de junho com a equipe multidisciplinar da UTI com foco no bundle de prevenção de pneumonia na UTI. Foi comentado sobre a importância do decúbito elevado a 30º no mínimo para os pacientes em ventilação mecânica e com risco de bronco aspiração (uso de Sonda enteral, rebaixamento do nível de consciência). Foi demonstrado in loco a angulação adequada do paciente (afetida na cama do paciente). Foi reforçado também com a fisioterapia o cumprimento dos itens do pacote de medidas preventivas, como a aferição do cuff e manutenção da pressão adequada para pacientes em ventilação mecânica.

2. Densidade de incidência de Infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico

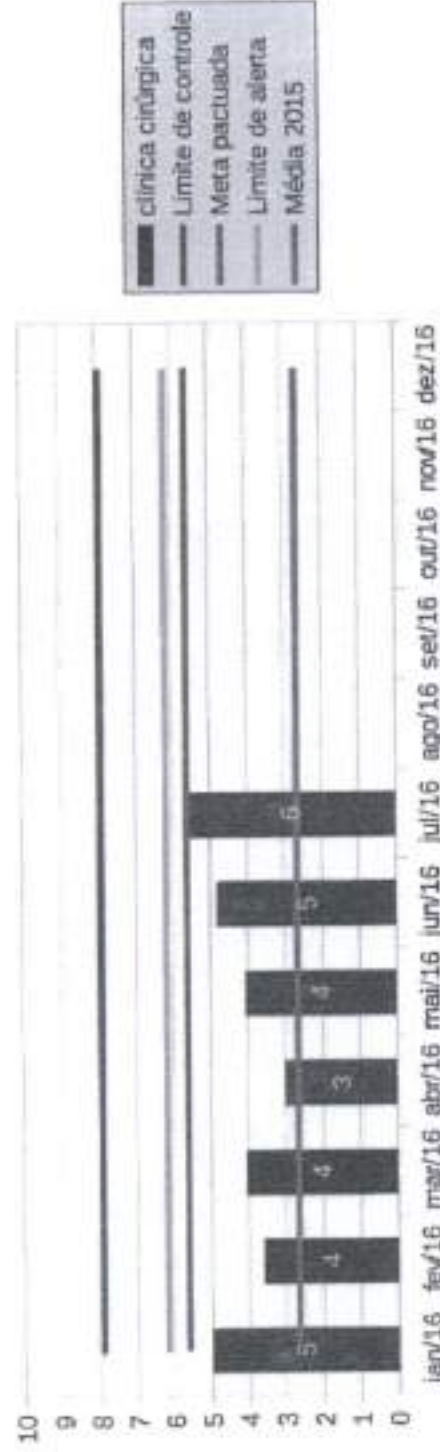


3. Densidade de incidência de Infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico





Análise Crítica

Aumento da densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior. Foram identificados um total de 12 IRAS, destas, 4 casos de infecção de sítio cirúrgico: 2 casos em cirurgias limpas com prótese (REVASCULARIZAÇÃO AORTO BIFEMORAL E ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO ESQUERDO); e 2 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas, sendo 1 caso em VARIZES + SAFENECTOMIA BILATERAL e 1 caso em HERNIOPLASTIA INCISIONAL. Identificamos ainda 3 casos de pneumonia, 1 caso de infecção urinária não relacionado a sonda vesical de demora, 1 caso de infecção de acesso venoso central, 2 casos de infecção de pele e partes moles e um caso de infecção intra abdominal.

Plano de Ação

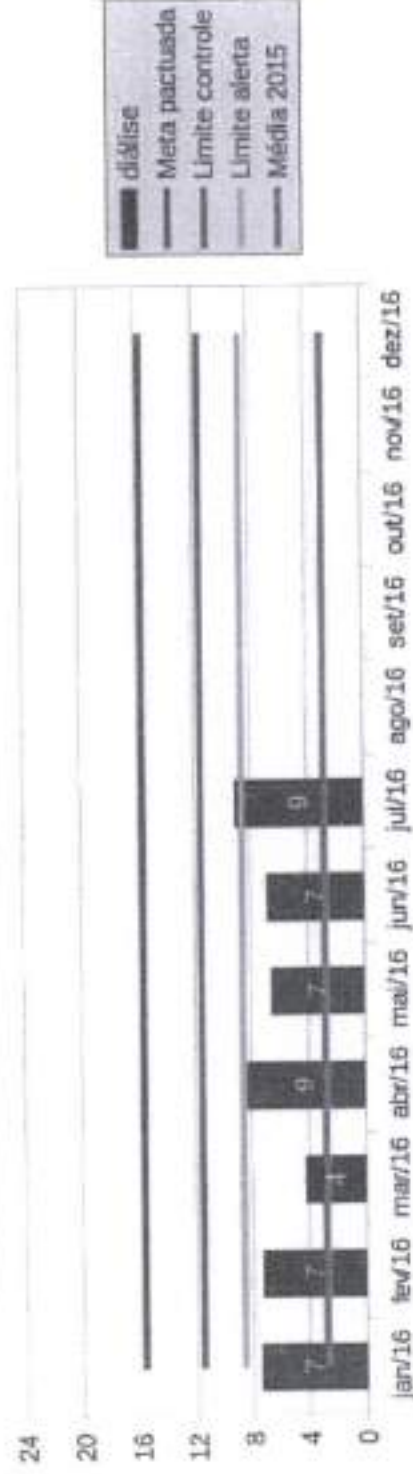
Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, conteúdo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefia de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, barliátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de Infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico





Análise Crítica

Houve um aumento na densidade de incidência de IRAS em relação ao mês anterior, ainda acima da média de 2015 devido à mudança de perfil dos pacientes internados na unidade (pacientes da unidade de suporte e internação de pacientes clínicos). Houve 1 caso de infecção urinária não associada à sonda vesical, 1 caso de infecção urinária associada à sonda vesical e 1 caso de infecção primária de corrente sanguínea.

Plano de Ação

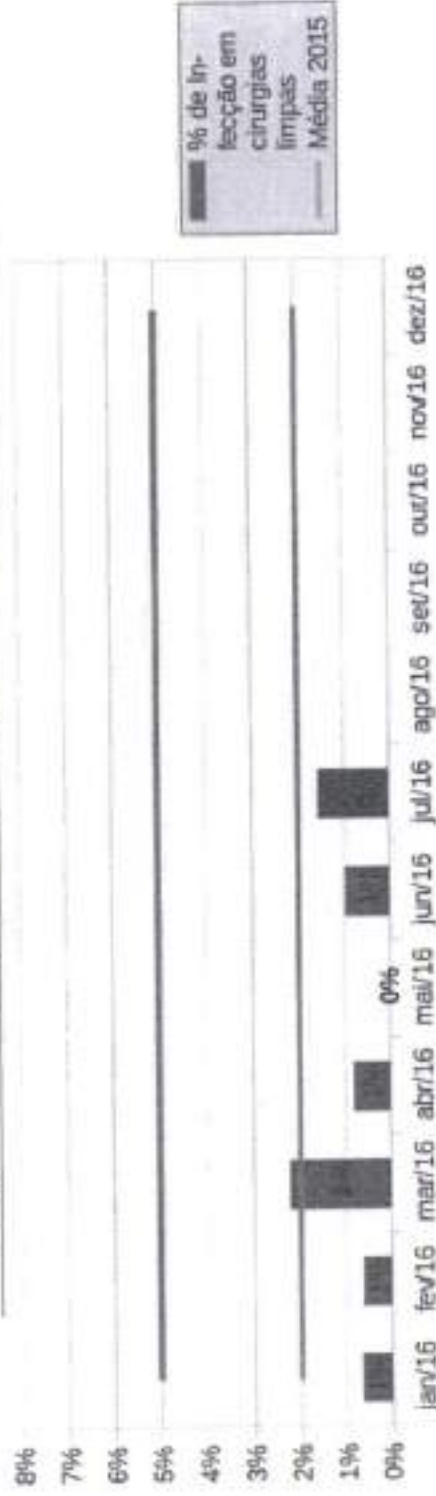
Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi - nefrologista - para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatório com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico





Análise Crítica

Aumento da taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em relação ao mês anterior. Foram notificadas 4 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas (VARIZES + SAFENECTOMIA BILATERAL E HERNIOPLASTIA INCISIONAL), destas 2 foram em cirurgia limpa com prótese (REVASCULARIZAÇÃO AORTO BIFEMORAL E ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO ESQUERDO), mantendo-se ainda abaixo da meta de 5%.

Plano de Ação

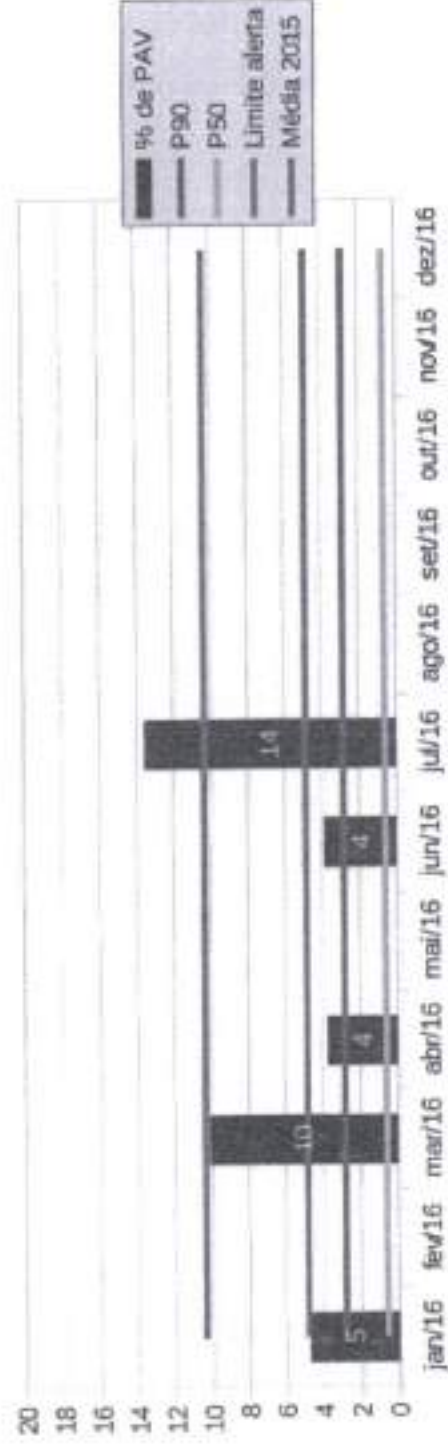
Reagendada para Agosto reunião com a coordenação médica da Anestesiologia para orientação aos médicos residentes em relação à necessidade de preenchimento adequado da ficha anestésica, contendo o ATB profilático utilizado, a dose, horário e repique; além do cumprimento das Recomendações do SCIH em relação ao ATB profilático. Agendada para o mês de Julho reunião com a Chefe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a implantação da rotina de banho pré operatorio com clorexidina para as cirurgias (geral, ortopedia, bariátrica, pacientes da enfermaria de suporte). Aguardando a aprovação do POP com a as recomendações de prevenção de infecção de sítio cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

6. Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada a ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica.



Gráfico



Análise Crítica

Houve um aumento da densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica acima da média anual 2015 e limites superior de alerta. Tivemos 3 casos de PAV no mês.

Plano de Ação

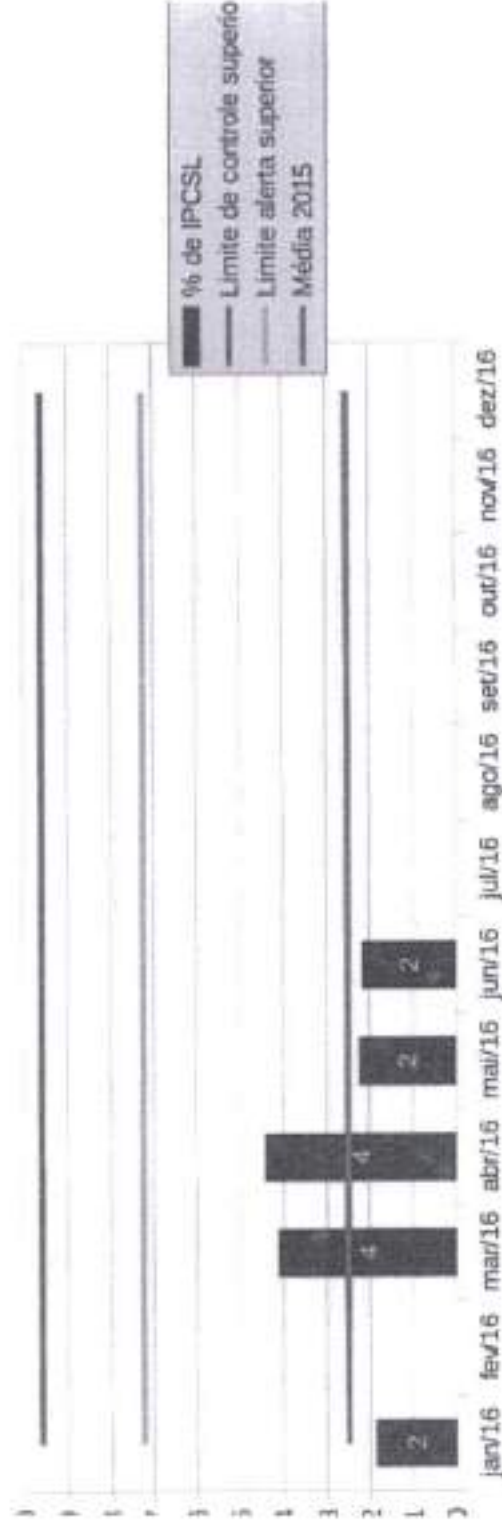
Realizado treinamento com a equipe de enfermagem e multidisciplinar nos dias 15 e 16 junho sobre o pacote de medidas de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica. Avaliação semanal dos processos com os enfermeiros assistenciais em visita com a enfermeira do SCIH três vezes por semana.

Z. Densidade infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI: Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.



Gráfico



Análise Crítica

Redução da densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea em relação ao mês anterior, havendo 1 caso de hemocultura positiva com *Staphylococcus lugdunensis* em paciente de longa permanência (>30 dias), com uso prévio de antibioticoterapia de amplo espectro, uso de cateteres, inclusive de hemodiálise, com outros dispositivos invasivos. O cateter utilizado era em veia femoral esquerda, foi utilizado curativo com clorexidina, adequadamente datado e com os cuidados locais em conformidade. Este indicador encontra-se abaixo da média histórica de 2015.

Plano de Ação

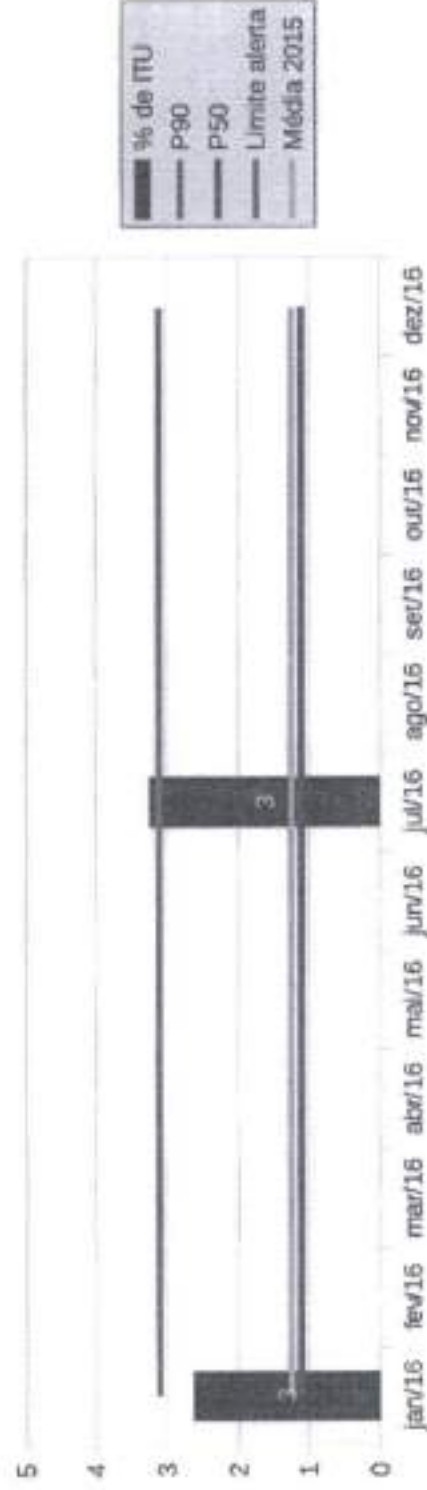
Houve redução da densidade de incidência de IPCSL após o treinamento realizado com a equipe de enfermagem no mês de abril de 2016. Melhorar o cumprimento do bundle de passagem e manutenção dos cateteres realizado pela Enfermagem UTI. Realizada reunião com a Dra. Bruna Rassi - nefrologista - para discussão de implementação de rotinas como a redução de passagem de cateter venoso em veia femoral e lock profilático com antissépticos. Realizada a inclusão da indicação de uso de cateter central no roteiro de visita dos coordenadores da UTI. Realizada a monitorização do preenchimento do formulário de indicação de uso de cateter central nos pacientes internados na UTI.

8. Densidade infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI. Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.



Interpretação/ Objetivo do Indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Houve um aumento na taxa de uso de sonda vesical de demora e consequentemente da densidade de incidência de UTI, porém foi apenas 1 caso de infecção urinária relacionada a sonda vesical de demora.

Plano de

Ação

Manter o preenchimento da justificativa de manutenção da sonda vesical de demora no roteiro de visita dos coordenadores médicos da UTI.

Goiânia, 09 de agosto de 2016

Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde

Dra. Andréa Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues


 Dra. Andréa Inês Spadeto Aires
 Micrologista
 CRM-GO 8837



Técnica de enfermagem Diná Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva

**ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
DO HOSPITAL ALBERTO RASSI-HGG**

Data: 25.08.16

Início: 11h15

Término: 12h00

Tema: Precauções

Coordenação: Andréa I. Spadeto Aires

Participantes:	Origem
Saul Vieira Carvalho	Agência Transfusional
Sumaya Gomes dos Santos	NVE
Polyana Sampaio Rodrigues	SCIH
Diná Felix B. Silva	SCHI
Briane Carla F. Lelis	Hemodiálise
Ana Maria de Castro Fonseca	Diretoria Administrativa
Maria de Lourdes Rosa dos Passos	Apoio e Diagnóstico
Gleicy-Mar Machado Fagundes	SCIH
Denyse Silva Goulart	Clinica Cirúrgica
Rosana Pacheco de Moraes Zaiden	Ambulatório
Lélia Leal G. Borges	Clinica Médica
Michele B. de Amorim Rodrigues	Clinica Médica

Pauta da Reunião:

1. Treinamentos Ciclo de Bundles, 2. NR32, 3. Lavebrás.



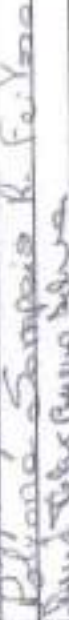







Desenvolvimento da Reunião:

Aos vinte e cinco dias de agosto de dois mil e dezesseis, na sala de reuniões, no primeiro andar deste hospital, sito a Avenida Anhanguera, número seis mil quatrocentos e setenta e nove, Setor Oeste, teve início a reunião desta comissão para tratar do seguinte assunto: 1. Treinamentos Ciclo de Bundles, 2. NR32, 3. LAVEBRAS. Iniciando a reunião doutora (dr^a) **Andréa** discorreu sobre a solicitação da diretoria administrativa quanto a avaliação técnica desta comissão ao uso de barbas e cabelos com dreads e rastafari pelos colaboradores deste hospital e esclareceu que não foi encontrado artigo científico que evidencie risco biológico por uso dos mesmos. Doutora **Andréa** enfatizou a importância de manter os cabelos presos, barbas aparadas e higienizadas e que esta comissão continuará orientando os colaboradores deste hospital quanto as Normas Regulamentadoras NR32 em parceria com o Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho/SESMT e Gestão de Pessoas, em conformidade com a Legislação vigente. Após, dr^a **Andréa** discorreu sobre Ciclo de Bundles abordando a prevenção de infecção relacionada a Sonda Vesical de Demora que foi realizado nos dias vinte e três, vinte e quatro e vinte e cinco deste mês e ano. **Polyana** relatou os questionamentos pela equipe de enfermagem durante os treinamentos do Ciclo de Bundles Infecção de Trato Urinário/ITU relacionada a Sonda Vesical de Demora/SVD. Enfermeira **Polyana** relatou o questionamento do SESMT em relação a durabilidade da máscara N95 e disse que apesar das orientações repassadas, colaboradores estão questionando o seu uso porque na embalagem está descrito que a mesma é descartável e sugeriu o controle dos profissionais escalados para atendimento e de visitantes aos pacientes em isolamento. Na ocasião dr^a **Andréa** disse que vai conversar com **Natálie** para definição das ações pertinentes. Após dr^a **Andréa** disse que dr. **Nakamura** solicitou que o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar elaborasse orientações sobre internações em isolamento e dr^a **Andréa** sugeriu a confecção de folder didático contendo as recomendações para todas as equipes que será analisado pelas chefias envolvidas e por esta comissão para

posterior distribuição. Continuando, foi abordada a lavagem das roupas e Ana Maria disse que devido reformas de adequações solicitadas por este hospital, a LAVEBRAS está lavando os lençóis na GLOBOTEC aqui na capital. Após, dr^a Andréa ressaltou a importância do SCIH ser comunicado quanto a esse procedimento para realização de vistoria e também da necessidade de fazer outra visita na empresa em Brasília, e que encaminhará e-mail ao diretor administrativo. Polyana pontuou que colaboradores da LAVEBRAS não estão usando EPIs e cobrou a responsabilidade da chefia da lavanderia, pois as rotinas devem ser seguidas. Finalizando dr^a Andréa disse que solicitará uma nova portaria desta comissão, atualizando os novos membros executores. Eu, **Márcia Caselli** lavei esta ata que após lida e achada conforme será assinada pelos participantes desta reunião.

Plano de Ação:	Responsável:	Prazos
Definir a utilização da máscara NR32	Polyana	29.08.16
Envio de e-mail ao diretor administrativo solicitando esclarecimentos sobre a lavagem dos lençóis	Andréa	29.08.16

Assinaturas

Márcia Caselli	
Andréa I. Spadeto Aires	
Saul Vieira Carvalho	
Sumaya Gomes dos Santos	
Polyana Sampaio Rodrigues	
Diná Felix B. Silva	
Briane Carla F. Leils	
Ana Maria de Castro Fonseca	
Maria de Lourdes Rosa dos Passos	
Gleicy-Mar Machado Fagundes	
Denyse Silva Goulart	
Rosana Pacheco de Moraes Zaiden	
Lélia Leal G. Borges	
Michele B. de Amorim Rodrigues	

INDICADORES – ATENÇÃO AO USUÁRIO – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

USUÁRIOS	QUEIXAS RECEBIDAS	QUEIXAS RESOLVIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes Internados	70	64	91,4%
Acompanhantes	5	5	100%
Pacientes do ambulatório	54	54	100%
Total	129	123	97,1%

* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião, Ouvidoria Presencial e Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar.

b) Aplicação da pesquisa – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

	Meio	Quantidade
Alta Hospitalar		197
Totens na Internação		78
Totens no Ambulatório		19
Tablets no Ambulatório		2000
Total		2294

	Qtd	% Pesquisada	Total Pesquisado
Público total			
Internações	745	37%	275
Consultas	13979	14,4%	2019
Total	14724	51%	2294

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA DA ALTA HOSPITALAR

MÊS DE JULHO/16

Pergunta	Total de entrevistados:		Ótimo		Bom		Regular		Ruim		Não respondida		Nº TOTAL
	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	
1. Como você considera a maneira com que foi atendido no ato de sua internação?	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
2. Como você considera as orientações recebidas / material educativo entregue no ato de sua internação?	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
3. Na sua opinião, como foi o serviço prestado pelos condutores de pacientes?	94%	185	3%	6	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
4. Qual sua opinião sobre as instalações físicas das enfermarias, banheiros, etc?	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
5. Em relação ao conforto e comodidade oferecida pelas enfermarias (temperatura ambiente, ruído, comodidade das camas, etc?)	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
6. Em relação à qualidade geral das instalações do hospital?	93%	183	4%	8	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
7. Qual a sua opinião sobre a alimentação servida aos pacientes?	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
8. Qual a sua opinião sobre as condições do enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas, etc)?	92%	182	5%	9	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
9. Qual sua opinião sobre a limpeza dos quartos e banheiros das enfermarias?	93%	183	4%	8	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
10. Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital em geral?	93%	183	4%	8	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
11. Qual sua opinião sobre os materiais e medicamentos utilizados no seu tratamento?	93%	183	4%	8	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
12. Atendimento médico?	93%	184	3%	6	0%	0	0%	0	0%	0	4%	7	190
13. Orientações médicas quanto ao tratamento?	94%	185	3%	6	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
14. Atendimento da enfermagem?	93%	184	4%	7	0%	0	0%	0	0%	0	3%	6	191
15. Orientações da enfermagem quanto ao tratamento?	93%	184	3%	6	0%	0	0%	0	0%	0	4%	7	190

16. Atendimento do pessoal do laboratório?	93%	183	3%	5	0%	0	0%	0	5%	9	188
17. Atendimento do pessoal encarregado de exames de imagem: Raio X, Tomografia, Ultra Sonografia?	49%	97	2%	4	0%	0	0%	0	49%	96	101
18. Atendimento do (a) nutricionista?	45%	88	4%	7	0%	0	0%	0	52%	102	95
19. Atendimento do (a) assistente social?	44%	86	2%	3	0%	0	0%	0	55%	108	89
20. Atendimento do (a) fisioterapeuta?	3%	6	1%	1	0%	0	0%	0	96%	190	7
21. Atendimento do (a) psicólogo (a)?	43%	85	3%	6	0%	0	0%	0	54%	106	91
22. Atendimento do (a) fonoaudiólogo (a)?	1%	2	1%	1	0%	0	0%	0	98%	194	3
23. No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	92%	182	7%	9	0%	0	0%	0	3%	6	191
24. Como você considera as atividades voltadas para o entretenimento do paciente, como a música (Sarau) e as exposições (Arte no HGG)?	92%	182	5%	9	0%	0	0%	0	3%	6	191
MÉDIA	78%	153	3%	6	0%	0	0%	0	19%	38	159

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NOS TOTENS

Clínica Médica e Cirúrgica	
Total:	50
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?	
bom:	15
ótimo:	25
regular:	7
ruim:	3
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?	
bom:	15
ótimo:	30
regular:	4
ruim:	1
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?	
bom:	14
ótimo:	32
regular:	3
ruim:	1
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe multidisciplinar (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, etc)	
bom:	14
ótimo:	27
regular:	5

ruim:	4
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?	
bom:	13
ótimo:	30
regular:	3
ruim:	4
O que ainda falta melhorar no HGG?	
Alimentação:	7
Instalações:	3
Limpeza:	2
Mais atenção ao Paciente:	9
Organização:	6
Parabéns:	23
Ambulatório	
Total:	19
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?	
bom:	4
ótimo:	8
regular:	1
ruim:	6
Qual a sua avaliação em relação à equipe de recepção e acolhimento?	
bom:	2
ótimo:	8
regular:	2
ruim:	7
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?	
bom:	6
ótimo:	8
regular:	1
ruim:	4
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe multidisciplinar (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, etc)	
bom:	2
ótimo:	11
regular:	2
ruim:	4
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?	
bom:	4
ótimo:	10
ruim:	5
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?	
bom:	2
ótimo:	11
regular:	1
ruim:	5
O que ainda falta melhorar no HGG?	
Limpeza:	1
Mais atenção ao Paciente:	2

Organização:	4
Parabéns:	7
Rapidez:	5
Apoio e Diagnóstico	
Total:	28
Em geral como você avalia o atendimento do HGG?	
bom:	11
ótimo:	7
regular:	3
ruim:	7
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de Diagnóstico?	
bom:	11
ótimo:	10
regular:	1
ruim:	6
Qual a sua avaliação em relação à limpeza e organização do ambiente?	
bom:	8
ótimo:	14
regular:	2
ruim:	4
Qual a sua avaliação em relação à equipe de recepção e acolhimento?	
bom:	7
ótimo:	11
regular:	3
ruim:	7
O que ainda falta melhorar no Ambulatório do HGG?	
Mais atenção ao Paciente:	1
Organização:	3
Parabéns:	11
Rapidez:	13

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NO AMA VIA TABLETS

TODOS

Pergunta	Resposta	Total	Total Participantes
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Ótimo	1205	2000
	Bom	701	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Regular	74	2000
	Ruim	15	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Não Opinar	5	2000

Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ótimo	939	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Bom	849	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Regular	110	2000
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ruim	14	
	Não		
	Opinar	88	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ótimo	1017	
Qual a sua opinião sobre o trabalho dos médicos?	Bom	821	
Qual a sua opinião sobre o trabalho dos médicos?	Regular	115	2000
Qual a sua opinião sobre o trabalho dos médicos?	Ruim	17	
	Não		
	Opinar	30	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ótimo	1064	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Bom	842	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Regular	79	2000
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ruim	7	
	Não		
	Opinar	8	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ótimo	1103	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Bom	784	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Regular	98	2000
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ruim	8	
	Não		
	Opinar	7	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ótimo	1123	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Bom	791	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Regular	78	2000
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Ruim	3	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Não		
	Opinar	5	

PACIENTES

Pergunta	Resposta	Total	Total Participantes
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Ótimo	583	1137
	Bom	496	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Regular	44	1137
	Ruim	10	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Não		1137
	Opinar	4	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ótimo	459	1137
	Bom	549	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Regular	58	1137
	Ruim	8	

Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Não Opinar	63	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Ótimo	539	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Bom	507	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Regular	59	1137
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Ruim	11	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Não Opinar	21	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ótimo	546	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Bom	533	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Regular	47	1137
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ruim	4	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Não Opinar	7	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ótimo	580	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Bom	493	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Regular	50	1137
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ruim	8	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Não Opinar	6	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Ótimo	583	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Bom	498	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Regular	47	1137
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Ruim	5	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Não Opinar	4	

ACOMPANHANTES

Pergunta	Resposta	Total	Total Participantes
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Ótimo	623	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Bom	205	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Regular	29	863
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Ruim	5	
Como você avalia o atendimento da recepção e de outros funcionários administrativos?	Não Opinar	1	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ótimo	481	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Bom	299	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Regular	52	863
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Ruim	6	
Como você avalia o atendimento da enfermagem?	Não Opinar	25	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Ótimo	477	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Bom	316	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Regular	55	863
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Ruim	6	
Qual a sua opinião sobre o trabalho do médicos?	Não	9	

Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Opinar	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ótimo	516
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Bom	309
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Regular	34
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Ruim	3
	Não	
Como você avalia a estrutura do hospital (salas de espera/consultórios)?	Opinar	1
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ótimo	522
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Bom	291
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Regular	47
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Ruim	2
	Não	
Qual sua opinião sobre a limpeza do hospital?	Opinar	1
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Ótimo	539
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Bom	293
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Regular	30
	Não	
No geral, como você avalia o atendimento recebido no Hospital Alberto Rassi - HGG?	Opinar	1
		863
		863

RESUMO DAS DEMANDAS DAS OUVIDORIAS

DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1880451	TATIANE APARECIDA DE JESUS	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA PACIENTE TATIANE APARECIDA DE JESUS DATA DE NASC. 20/07/16 (26 ANOS). ONDE SUA MAE SRA. MARIA APARECIDA DE JESUS SOLICITA PROVIDÊNCIAS REFERENTE AO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO DE SUA FILHA. RELATA QUE A MESMA ESPERAR ESPERANDO A UM ANO, ESTA COM DIFICULDADE DE SE ALIMENTAR E HOJE ESTEVE NA CONSULTA E FOI INFORMADA QUE NÃO HA PREVISÃO EM VIRTUDE DA GRANDE DEMANDA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL FOI FEITA ALTERAÇÕES NAS GRADES DO AMBULATÓRIO (CONSULTAS DE RETORNO) DOS PROFISSIONAIS DO SOPE E ABRIMOS NOVAS VAGAS PARA PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS EMERGENCIAIS. ASSIM SENDO, A PACIENTE TATIANE APARECIDA DE JESUS FOI ATENDIDA HOJE PARA SOLICITAÇÃO DOS EXAMES PRÉ-OPERATÓRIOS, FICANDO AGENDADO O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO PARA O DIA 18/11/16. INFORMAMOS QUE TERÍAMOS COMO AGENDAR DATA MAIS PRÓXIMA, PORÉM OS FAMILIARES SOLICITARAM UM PRAZO MAIOR PARA A REALIZAÇÃO DOS EXAMES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1880571	GLEYDSON ADYELL DO NASCIMENTO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. GLEIELE NAIARA DOS NASCIMENTO, IRMÃ DO PACIENTE GLEYDSON ADYELL DO NASCIMENTO, ONDE A MESMA RELATA QUE ESTEVE NO HOSPITAL COM O IRMÃO PARA QUE SEJA FEITO O A EXTRAÇÃO DO DENTE. POREM AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADA QUE POUCOS PROFISIONAIS, E QUE NÃO TEM PREVISÃO PARA QUE O PROCEDIMENTO SEJA FEITO, DE ACORDO COM ELA O MEDICO QUE ACOMPANHA ELE ESTA DE LICENÇA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM A DIRETORIA DE SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES, CONFORME AUTORIZADO POR ESSA COORDENAÇÃO, FIZEMOS ALTERAÇÕES NAS GRADES DO AMBULATÓRIO (CONSULTAS DE RETORNO) DOS PROFISSIONAIS DO SOPE E ABRIMOS NOVAS VAGAS PARA PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS EMERGENCIAIS, ASSIM SENDO, O PACIENTE GLEYBSON ADYEL DO NASCIMENTO FOI ATENDIDO HOJE PARA SOLICITAÇÃO DOS EXAMES PRÉ-OPERATÓRIOS, FICANDO AGENDADO O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO PARA O DIA 14/10/16. INFORMAMOS QUE TERÍAMOS COMO AGENDAR DATA MAIS PRÓXIMA, PORÉM OS FAMILIARES SOLICITARAM UM PRAZO MAIOR PARA A REALIZAÇÃO DOS EXAMES. MARIA DE LOURDES MAE DO PACIENTE FOI INFORMADA PELA O NUMERO . 99107-5354 DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1881820	OLINDA FRANCISCA DA SILVA RIBEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. OLINDA FRANCISCA DA SILVA RIBEIRO, MÃE DO PACIENTE RONYE DA SILVA RIBEIRO QUE ESTA INTERNADO NA CLINICA MEDICA, LEITO 421-2. ELA FAZ ELOGIOS AOS FUNCIONÁRIOS DA UTI, ONDE RONYE ESTEVE INTERNADO. ELA FAZ ELOGIOS AOS TODOS OS MÉDICOS E PSICOLOGO DA UNIDADE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. OLINDA FRANCISCA DA SILVA RIBEIRO O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO PELA INSTITUIÇÃO E SEUS PROFISSIONAIS FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1882095	VALTER PEREIRA SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. VALTER PEREIRA SANTOS, FUNCIONÁRIO DO AMA, ELE RECLAMA QUE TODOS OS DIAS PELA MANHA O AR CONDICIONADO DO LOCAL ESTA LIGADO NA TEMPERATURA MUITO BAIXA, SEGUNDO ELE JÁ PEDIU PARA A SUPERVISÃO DIMINUIR A TEMPERATURA POIS É MUITO FRIO, QUE INFORMOU QUE NÃO TEM COMO SER ALTERADA A TEMPERATURA. VALTER RELATA INDA QUE AS VEZES TEM PACIENTE COM A SAÚDE DEBILITADA E QUE NÃO PODE FICAR TEMPERATURA BAIXA. PEDE QUE SEJA TOMADA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM A ADMINISTRAÇÃO SE ESCLARECEMOS QUE VISANDO A SEGURANÇA DOS PACIENTES, ALÉM DE O SISTEMA DE AR CONDICIONADO RECEBER MANUTENÇÃO PREVENTIVA, A QUALIDADE DO AR TAMBÉM É ANALISADA PERIODICAMENTE, SENDO QUE AS ANÁLISES MAIS RECENTES DEMONSTRARAM O CRESCIMENTO DA PROLIFERAÇÃO DE FUNGOS E BACTÉRIAS. POR ISSO, A TEMPERATURA DO SISTEMA DE AR CONDICIONADO É LIGADO E MANTIDO A 20OC. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1883995	VICENTE DE CARVALHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. VICENTE DE CARVALHO, MÃE: MARIA BEATRIZ DE CARVALHO (81 ANOS), SUA ESPOSA SRA. ORLANDA MARCELINA DE CARVALHO DIZ QUE O DR. WILLIAM - NEURO INFORMOU QUE SEU ESPOSO SOFRE MAL DE PARKINSON, TEM SOFRIDO QUEDA CONSTANTEMENTE. SOLICITA RETORNO COM O SEU MEDICO PARA SER MEDICADO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CONSULTA CONFORME SOLICITADO PARA O DIA 05/10/2016, AO REALIZAR CONTATO, A SRA. ORLANDA - ESPOSA DO PACIENTE, RELATA QUE O MESMO NÃO PODERÁ COMPARECER NA CONSULTA DO DIA 05/10/16, POIS TERÁ CONSULTA NO BANCO DE OLHOS. ASSIM, A CONSULTA FOI TRANSFERIDA PARA A PRÓXIMA DATA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1884574	GERSON QUINTINO RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. NARA CRISTINA, FILHA DO SENHOR GERSON QUINTINO RODRIGUES PACIENTE DO DR. WILLIAM LUCIANO (NEUROLOGIA) DE CARVALHO, ONDE A MESMA SOLICITA A TROCA DE MEDICO PORQUE O PACIENTE NÃO ESTA SE SENTINDO BEM COM O TRATAMENTO	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL O PACIENTE GERSON QUINTINO RODRIGUES NÃO COMPARECEU NAS ÚLTIMAS DUAS CONSULTAS COM O DR. WILLIAM LUCIANO - NEUROLOGIA, NOS DIAS 24/02 E 08/06/16. NA ESPECIALIDADE NEUROLOGIA - EXTRAPIRAMIDIAIS SÓ TEMOS ESSE PRESTADOR, NESSE CASO O PACIENTE TERIA QUE BUSCAR NA REDE. A FILHA NARA CRISTINA NO NUMERO 98421-2474. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1884978	GYSELLE NESCENTE DE OLIVEIRA	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA ONDE A SRA. GYSELLE NASCENTE DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 30/12/1982 (33 ANOS), SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM A ENDOCRINOLOGISTA DRA. ADRIANA GANAN SUA CONSULTA ESTA AGENDADA PARA 07/10/16 NO ENTANTO A PACIENTE ESTA TENDO DESMAIOS E NECESSITA APRESENTAR OS EXAMES PARA A REFERIDA MEDICA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA SENHORA GYSELLE NESCENTE DE OLIVEIRA COM A ENDOCRINOLOGISTA DRA. ADRIANA GANAN SUA CONSULTA FOI ANTECIPADA PARA O DIA 19/08/16. PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 99291-4737. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1885064	MANOEL MOREIRA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. APARECIDA ALVES, FILHA DO SENHOR MANOEL MOREIRA DA SILVA, ONDE A MESMO SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA DO SEU PAI AGENDADA PARA O DIA 15/09/2016 COM A MEDICA ANA LAURA BEZERRA FLORENTINO(NEFROLOGIA), SEGUNDO ELA O PAI ESTA CO EXAMES PRONTOS E PASSANDO MUITO MAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO SR. MANOEL MOREIRA DA SILVA FOI ANTECIPADA PARA O DIA 25/08/2016. A FILHA APARECIDA ALVES NO NUMERO 3626-7048. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1886665	ADALTO LIMA MELO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ADALTO LIMA MELO DATA DE NASC. 18/05/1989 (27 ANOS) ONDE O MESMO RELATA QUE FEZ UMA CIRURGIA - PROCTOLOGIA E RECEBEU ALTA EM 15/07/16 E RETORNO PARA 15 DIAS. FOI AGENDADO NO ENTANTO CANCELARAM E REAGENDARAM PARA 25/08/16 O SR. ADALTO SOLICITA PROVIDENCIAS EM ANTECIPAR SUA CONSULTA POS-OPERATORIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI ANTECIPADO PARA O DIA 18/08/16 ÀS 09:30 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 08:00 DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1887004	MARIA DA GUIA ALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA DA GUIA ALVES, ONDE A MESMA PRECISAVA DE UMA CONSULTA COM O DR. WILLIAM FIRMINO MEDICO NEUROLOGISTA. PEDE PROVIDENCIA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA COM O PROFISSIONAL SOLICITADO FOI AGENDADA PARA O DIA 10/08/2015 ÀS 15HS . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1887083	JESUS CORTE BRITO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VANILDA ABADIA, ESPOSA DO SENHOR JESUS CORTE BRITO, ONDE A MESMA SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA QUE ESTA AGENDADA PARA O DIA 10/10/16 COM O MEDICO ANTONIO EUSTAQUIO VIERIA JÚNIOR. PEDE PROVIDENCIA URGENTE POIS O PACIENTE ESTA PASSANDO MUITO MAL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO SENHOR JESUS CORTE BRITO FOI AGENDADO COM O DR. ANTONIO EUSTAQUIO VIEIRA JUNIOR PARA O DIA 05/09/2016 ÀS 13:00. SUA ESPOSA A SENHORA VANILDA ABADIA FOI COMUNICADA NO NUMERO 99857-4522 DIA 16/08 ÀS 14:44HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1887331	CICERA MARIA PEREIRA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CICERA MARIA PEREIRA DA SILVA. DATA DE NASC. 18/11/1980 (35 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DE SUA CONSULTA COM O DR. JEAN LOUIS - NEURO CIRURGIA. RELATA QUE SETE FORTES DORES E NECESSITA RETORNAR.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMA OS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA COM O DR. JEAN - NEUROCIURGIÃO PARA O DIA 12/08/16 ÀS 08:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 07:00 .HOUVE CONTATO COM A SRA. CICERA MARIA PEREIRA DA SILVA ÀS 16:31 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1888316	DEUSELINA CARDOSO DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DEUSELINA CARDOSO DE JESUS. DATA DE NASC. 11/04/1940 (76 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 584.870.874-36, SOLICITA POR CIRURGIA DE (RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES /FRAT DA PERNA INCL TORNOZELO), SEGUNDO ELA ESTA COM MUITAS DORES E SEM CONSEGUI ANDAR. PEDE PROVIDENCIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO AGENDADA UMA CONSULTA COM O DR. LEANDRO LIMA GUIMARÃES, (ORTOPEDISTA/PE) NO DIA 23/08/2016 ÀS 16:30. A FILHA DA PACIENTE LUZIMARIA FOI COMUNICADA NO NUMERO - 99236-1335 DIA 17/08/2016 ÀS 12:05. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1888437	ADALINA LOURENÇO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELIANE LOURENÇO SOBRINHA DA SENHORA ADALINA LOURENÇO DA SILVA, SEGUNDO ELA A E PACIENTE DA DR. HEICILAINY DEL CARLOS GONDIM PNEUMOLOGIA/FISILOGIA, SEGUNDO ELA A PROFISSIONAL TRATOU A PACIENTE COM FALTA DE EDUCAÇÃO E GROSSERIA. SOLICITA A TROCA DE MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A TROCA DE MEDICO FOI FEITA, A CONSULTA DA PACIENTE FOI AGENDA COM A DRª. TERESINHA TEIXEIRA DE SOUSA DIA 24/08/2016 AS 08:00. FILHA DA PACIENTE FOI COMUNICA NO NUMERO 98439-6354 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1888475	MARIA DAS NEVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA FRANCISCA , FILHA DA SENHORA MARIA DAS NEVES PACIENTE COM O PROFISSIONAL ROBERTO GOMIDE , ONDE A MESMA RELATA QUE A MÃE ESTEVE EM CONSULTA NO DIA 27/04/2016 POREM O TRATAMENTO NÃO ESTA REAGINDO A MEDICAÇÃO SOLICITA CONSULTA URGENTE	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CONSULTA COM O MEDICO ROBERTO GOMIDE FOI AGENDADA PARA O DIA 17/08/2016 13:00HS. FILHA DA PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 99623-5272. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1888862	TANIA AMERSUR DE ABREU	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. TANIA AMERSUR, ONDE A MESMA RELATA QUE COMEÇOU UM TRATAMENTO COM O DR. RAUL SEABRA GUIMARÃES NETO. (ODONTOLOGIA-BUCO MAXILO FACIAL), DEPOIS DE QUATRO CONSULTA ELA NUNCA VIU O PROFISSIONAL, POR CAUSA DO PROBLEMA ELA TEM UM OUTRO PROFISSIONAL PARTICULAR QUE FAZ ACOMPANHAMENTO, E OS DOIS PROFISSIONAIS PRECISAM SE REUNIR PARA DISCUTIR A MELHOR FORMA DE TRATAMENTO PARA A PACIENTE. O ENCONTRO JA FOI MARCADO POR DUAS VEZES, POREM TODAS AS VEZES FORAM DESMARCADA PELO O HGG. HOJE DIA 08/08/2016. TERIA MAIS UMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL, PEDE QUE SEJA TOMADO PROVIDENCIA O MAIS RÁPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADA UMA CONSULTA DA PACIENTE TÂNIA AMERSUR DE ABREU PARA QUE O SEU DENTISTA PARTICULAR CONVERSE COM O DR. RAUL SEABRA DIA 05/09/2016 AS 16:24. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 98220-8695 DIA 22/08 AS 16:05 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1889032	IREDE SILMA DE ALMEIDA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IREDE SILMA DE ALMEIDA, ONDE A MESMA E PACIENTE DA DR. CLAUDIA VIEIRA COSTA (GASTRO), ELA SOLICITA QUE SEJA FEITA A TROCA DE MEDICO POIS MORA NA CIDADE DE SILVANIA, VEM NO CARRO DA PREFEITURA E NÃO TEM COMO FICAR NA CONSULTA PORQUE A PROFISSIONAL SO ATENDE APARTIR DAS 16 HORAS, E O VEICULO RETORNA PARA O SEU DESTINO AS 15 HORAS. PEDE PROVIDENCIAS, POIS NECESBITA MUITO DA CONSULTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A TROCA DO MEDICO FOI FEITO PARA A DRA. VIOLETA MARCEL GHANNAM COLICCHIO E A CONSULTA AGENDADA PARA O DIA19/08/2016 AS 08HS. PACIENTE FOI AVISADA PELO O NUMERO 99645-0294.DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1889099	IVANILDES SOUZA REIS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. CELSO DE SOUSA, ESPOSO DA SENHORA IVANILDES SOUZA REIS, ONDE O MESMO RELATA QUE SUA ESPOSA TINHA UMA CONSULTA DIA 11/07/2016 COM A DRA. ELINA PIRES OLIVEIRA MARQUES (PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA), POREM A ESPOSA NÃO PODE COMPARECER NA CONSULTA POIS TINHA FEITO UMA CIRURGIA. ELE SOLICITA UMA CONSULTA COM A PROFISSIONAL POIS A SENHORA IVANILDES SOUZA REIS ESTA SEM MEDICAÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CONSULTA DA PACIENTE COM A DRA. ELINA PIRES OLIVEIRA MARQUES FOI AGENDADA PARA O DIA 29/08/2016 08:00, O ESPOSO FOI COMUNICADO NO NUMERO 99695-8400 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1889855	LUCIMAR GERALDA VIERIA MOTA	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUCIMAR GERALDA VIERIA MOTA DATA DE NASC. 21/11/1960 (55 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA COM O DR. OSVALDO - ORTOPEDIASTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CONSULTA COM O PROFISSIONAL DR. OSVALDO - ORTOPEDISTA, FOI AGENDADA PARA O DIA 26/08/2016 ÀS 16:00. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1889903	JOSÉ JOAQUIM DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSE JOAQUIM DE SOUZA DATA DE NASC. 31/01/1932 (84 ANOS) . ONDE SEI FILHO DARIO SOUZA RELATA QUE SEU PAI ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA :TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE E QUE DR. THEO LHE DEU A PREVISÃO PARA A PRIMEIRA SEMANA DE JULHO 2016. SOLICITA PROVIDENCIA DA INSTITUIÇÃO ARGUMENTANDO QUE SEU PAI ESTA COM OS TESTICULOS AUMENTADO EM FUNÇÃO DA HERNIA, JA ESTA COM A IDADE AVANÇADA, SOFRE MUITO E HA TRÊS NOITES NÃO CONSEGUE DORMIR.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CIRURGIA DO PACIENTE FOI AGENDADO PARA O DIA 24/08/2016 COM INTERNAÇÃO DIA 26/08 ÀS 08:00HS. SENHOR DÁRIO FILHO DO PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 98515-0292 NO DIA 17/08 ÀS 9:29 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1889975	EROTILDES SILVA E SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FLORENICE SILVA, FILHA DA SENHORA EROTILDES SILVA E SOUZA PACIENTE DA DRA. ADRIANA GANAM ALVES CAMPOS(ENDOCRINOLOGISTA), SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA QUE ESTA AGENDADA PARA O DIA 07/10/2016. SEGUNDO ELA A MAE ESTA PASSANDO MUITO MAL COM A DIABETES MUITO ALTA. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CONSULTA DA PACIENTE COM A DRA. ADRIANA GANAM ALVES CAMPOS(ENDOCRINOLOGISTA, FOI ANTECIPADA PARA O DIA 02/09/2016, ÀS 14:00. PACIENTE FOI AVISADA NO NUMERO 3293-6826. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1890069	SUELENE SILVA BARBOSA ARAÚJO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SUELENE SILVA BARBOSA ARAÚJO, DATA DE NASC. 31/10/1980 (35 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE REALIZOU SUA CIRURGIA EM JUNHO/2016 E ESTEVE EM CONSULTA COM O DR. THEO, ONDE FOI SOLICITA UM EXAME. SOLICITA PROVIDENCIA POIS NECESSITA MOSTRAR O EXAME PARA A EQUIPE PARA CONTINUIDADE DO TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA DE PÓS OPERATÓRIO PARA O DIA 15/08/16 ÀS 14:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 13:00. SUA MAE SRA.ZULENI SILVA BARBOSA ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES ÀS 15:25. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1890520	ELIZABETH MARIA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELIZABETH MARIA DA SILVA DATA DE NASC. 25/04/1959 (57 ANOS), ONDE RELATA QUE É PACIENTE DA DRA. PATRICIA - DERMATO, NO ENTANTO DESEJA SER ATENDIDA POR OUTRO PROFISSIONAL HAJA VISTA ESTA COM UMA EMFERMIDADE NOS PÉS E SEGUNDO A DOUTORA NÃO É NADA, DESDE FORMA DESEJA PASSAR POR OUTRO PROFISSIONAL PARA REALIZAR O TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 15/08/16 ÀS 07:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 06:00- DRA. MARIA ANGELA DE SOUSA - DERMATO . PACIENTE CIENTE EM 11/08/16 ÀS 11:28. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1890896	AGNALDO MADUREIRA COIMBRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA FILHO DO PACIENTE: LOURIVAL LOPES COIMBRA QUE PERMANECEU INTERNADO NESTE HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG (ALA 1 - ENFERMARIA 413 - LEITO 03) POR 22 DIAS. DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO À DRA . YLERES MOURÃO - FONODIOLOGA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA, O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO PELA A DRA. YLERES MOURÃO - FONODIOLOGA FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1890926	AGNALDO MADUREIRA COIMBRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA FILHO DO PACIENTE: LOURIVAL LOPES COIMBRA QUE PERMANECEU INTERNADO NESTE HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG (ALA 1 - ENFERMARIA 413 - LEITO 03) POR 22 DIAS. DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO À DRA. PAULA JARDIM - CLINICA MEDICA. DIZ " TRATAMENTO EXCELENTE, PROFISSIONAL MARAVILHOSA"	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA, O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO PELA A DRA. PAULA JARDIM - CLINICA MEDICA FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1890949	AGNALDO MADUREIRA COIMBRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA FILHO DO PACIENTE: LOURIVAL LOPES COIMBRA QUE PERMANECEU INTERNADO NESTE HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG (ALA 1 - ENFERMARIA 413 - LEITO 03) POR 22 DIAS. DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO/RECONHECIMENTO À ADMINISTRAÇÃO DO HOSPITAL ALBERTO RASSI- HGG. * TODO O HOSPITAL ESTA DE PARABÉNS FUNCIONÁRIOS E DIREÇÃO, ESTE HOSPITAL DEVERIA SER REFERENCIA NÃO SÓ DE GOIÁS MAIS DE TODO O BRASIL. DEVERIAM PEGAR O HOSPITAL COMO MODELO" PARABÉNS À TODOS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SR. AGNALDO MADUREIRA COIMBRA, O RECONHECIMENTO AO BOM SERVIÇO PRESTADO POR ESTA INSTITUIÇÃO FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1891589	MARCILIA DIAS DE LIMA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARCILIA DIAS DE LIMA ONDE A MESMA RELATA QUE VEIO UTILIZAR O SISTEMA DA UNIDADE DE SAÚDE HGG, PARA REALIZAR AGENDAMENTO DE EXAME. ESTA A GUARDANDO DESDE 1H30MIN POR TANTO HÁ DUAS HORAS. E JÁ FOI INFORMADA, QUE PROVAVELMENTE VAI PERMANECER AGUARDANDO POR MAIS DUAS HORAS FICANDO CERCA DE 4 À 5 HORAS NA UNIDADE PARA REALIZAR O AGENDAMENTO DE UM EXAME. RELATA AINDA FOI INFORMADA PELOS DEMAIS QUE : NOS PRIMEIROS 15 DIAS DO MÊS E RECORRENTE O PROBLEMA. A SRA. MARCILIA PEDE SOLUÇÃO. POIS VIU PESSOAS QUE ESTAVAM EM JEJUM, INCLUSIVE PESSOAS IDOSAS NA MESMA SITUAÇÃO. SOLICITA DA INSTITUIÇÃO ATENÇÃO PARA O FLUXO A CONTRATAÇÃO DE MAIS PESSOAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMOS INFORMADOS O SEGUINTE:" NA REFERIDA DATA O SISTEMA DA PREFEITURA E O SISTEMA SOUL MV SOFREU QUEDA DURANTE TODA MANHÃ, HOUE ATRAZO NOS AGENDAMENTOS. OS PACIENTES EM JEJUM ESTÃO EM PREPARO PARA A REALIZAÇÃO DOS EXAMES. HOUE TENTATIVA DE CONTATO COM A SRA. MARCILIA DIAS DE LIMA SENDO O ULTIMO NA DATA DE HOJE ÀS 17:20 ATRAÉS DO TELEFONE: 99306-1361, SEM SUCESSO (CX POSTAL) ENVIAREMOS RESPOSTA VIA EMAIL : OIGALAXIA@YAHOO.COM. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1891833	VALDIVINO VIRGILIO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. VALDIVINO VIRGILIO DA SILVA, ONDE O MESMO SOLICITA UMA CONSULTA DE RETORNO COM A DR. JULIANA ADORNO ROSA BELAIDI (UROLOGIA), SEGUNDO ELE A PROFISSIONAL SOLICITOU OS EXAMES QUE ESTÃO PRONTOS E PRECISA MOSTRA PARA A MEDICA. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE VALDIVINO VIRGILIO DA SILVA FOI AGENDADA PARA O DIA 18/08/2016 AS 7:45. PACIENTE FOI INFORMADO NO NUMERO 99119- 9459 PARA CHEGAR 1 HORA ANTES DO HORÁRIO AGENDADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA

1892024	BELA RIBEIRO BARBOSA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JEAN CARLOS, FILHO DA SENHORA BELA RIBEIRO BARBOSA, DATA DE NASC. 06/08/1952 (64 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 089.897.991-16, ONDE O MESMO SOLICITA A CIRURUGIA COLECISTECTOMIA</p> <p>VIDEOLAPAROSCOPICA -CALCULOSE DA VESICULA BILIAR SEM COLECISTITE. SEGUNDO ELE A MAE ESTA COM OS EXAMES TODOS PRONTOS E COM MUITAS DORES. PEDE PROVIDENCIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DA PACIENTE EM QUESTÃO FOI AGENDADO PARA A PRÓXIMA SEGUNDA-FEIRA (15/08/2016), SENDO INTERNAÇÃO PARA O DIA ANTERIOR (14/08/2016) ÀS 13:00 HORAS. A MESMA NA PRESENTE DATA ÀS 16:38, ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM AS DATAS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1892116	BENJAMIN CIEL DA PAIXAO	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. BENJAMIN CIEL DA PAIXÃO, ONDE O MESMO SOLICITA CONSULTA DE RETORNO COM O DR. ZANDER BASTOS ROCHA (CARDIOLOGISTA), SEGUNDO ELE FOI SOLICITADOS EXAMES QUE ESTÃO PRONTOS PARA QUE O MEDICO ANALISE. PEDE PROVIDENCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, O DR. ZANDER SE ENCONTRA EM GOZO DE LICENÇA PREMIO. A SOLICITAÇÃO DO SR. BENJAMIN É DE UM RETORNO DE RISCO CIRURGICO. PARA NÃO HAVER PREJUÍZO AO PACIENTE AGENDAMOS COM A DRA. MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES, 19/08/2016 ÀS 07:00. PACIENTE FOI COMUNICADO PELO O NUMERO 3942 8936. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1892530	LORRANY BATISTA GOMES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LORRANY BATISTA GOMES, ONDE A MESMA RELATA QUE FEZ UMA CIRURGIA DE RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POSTRAUMATICOS COM O DR. FÁBIO MARTINS DA SILVEIRA (PLÁSTICA) EM AGOSTO DE 2012, QUE ERA PARA ESTAR PRESENTE OTORRINO NO MOMENTO DA CIRURGIA, POREM O PROFISSIONAL NÃO ESTAVA E O PROCEDIMENTO FOI MAL SUCEDIDO. HOJE ELA ESTA SOFREDO COM DIFICULDADE DE RESPIRAR E COM TONTURAS E DOR DE CABEÇA. PEDE PROVIDENCIA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI MARCADA UMA AVALIAÇÃO COM A PACIENTE NO AMBULATÓRIO DA AMA, NA SEGUNDA FEIRA DIA 15/08/2016, ÀS 18:30H QUE A AVALIAREMOS EM CONJUNTO, EU E DR FÁBIO E DISCUTIREMOS A RESOLUÇÃO PARA CASO. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 99361-1116 DIA 12/08/2014 AS 17:30H. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1893099	VALMIR NUNES DE CARVALHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. VALMIR NUNES DE CARVALHO, DATA NASCIMENTO 15/05/1969, ONDE O MESMO RELATA QUE FAZ TRATAMENTO NO HGG E RECLAMA QUE ESTA SENDO AVISADO DO AGENDAMENTO DAS CONSULTA COM POUCO TEMPO DE ANTECEDENCIA. ELE RELATA AINDA QUE TEM UMA CONSULTA HOJE 11/08/2016 COM A ANA LAURA BEZERRA FLORENTINO (NEFROLOGIA) E QUE FOI AVISADO NO SABADO A TARDE, POREM OS EXAMES QUE A PROFFIONAL TINHA SOLICITADO EM MAIO NÃO ESTAVAM PRONTOS. PEDE QUE SEJA AVISADO DO AGENDAMENTO PARA CONSULTA COM MAIS TEMPO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL AS CONSULTAS AGENDADAS MUITO PRÓXIMO SÃO OS CASOS DE APROVEITAMENTO DE VAGAS QUE ESTAMOS FAZENDO COM 7 DIAS. CONSULTA REMARCADA PARA O DIA 13/10 ÀS 15:00HS COM A DRA. ANA LAURA - NEFROLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 98214-7277 PARA CHEGAR COM 1 HORA DE ANTECEDENCIA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1893140	OSVANDINO LOPES DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. OSVANDINO LOPES DOS SANTOS, ONDE O MESMO RELATA QUE TEM UMA CONSULTA AGENDADA 03/10/2016 COM O DR. HELDER ROCHA DA SILVA ARAUJO (ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA) , SOLICITA A ANTECIPAÇÃO POIS ESTA COM MUITAS DORES NA PERNA E SEM ANDAR. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE OSVANDINO LOPES DOS SANTOS COM O DR. HELDER ROCHA DA SILVA ARAUJO FOI AGENDADA PARA O DIA 22/08/2016 ÀS 16:00. COMUNICAMOS A ESPOSA DO PACIENTE NO NUMERO 98556-6396 DIA 15/08/016 AS 10:35 .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1893284	JOEL RIBEIRO DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. LUCIANO GOMES, FILHO DO PACIENTE JOEL RIBEIRO DOS SANTOS (61 ANOS) , ONDE O MESMO RELATA QUE O SEU PAI FAZ TRATAMENTO COM O DR. WOLNEY CARVALHO PETINI (CARDIOLOGIA) , NO ENTANTO ELE RECLAMA QUE O PROFISSIONAL NÃO SOLICITA EXAMES MEDICOS PARA O PACIENTE QUE SO AFERE A PRESSÃO ARTERIAL RECOPIA A RECEITA. SOLICITA A TROCA DE MEDICO	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL, A TROCA DE MEDICO DO SR. JOEL RIBEIRO DOS SANTOS FOI FEITA E A CONSULTA AGENDADA COM O DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES, PRA O DIA 25/08/2016 ÀS 15:00.PACIENTE ESTA CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1893298	LUZIMEIRE RABELO DE AMORIM CAMPOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUZIMEIRE RABELO DE AMORIM CAMPOS, ONDE A MESMA RELATA QUE FEZ PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE "HEMORROIDAS" EM 04/07/2016, ESTEVE NO POS-OPERATORIO EM 22/07/2016 E A MEDICO DRA. ALBANICE RODRIGUES DE LIMA (PROCTOLOGIA) DISSE QUE GOSTARIA DE VER A PACIENTE NOVAMENTE COM 15 DIAS , ELA RECLAMA DE DORES SOLICITA CONSULTA COM A REFERIDA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL O RETORNO DA PACIENTE COM A DRA. ALBANICE RODRIGUES DE LIMA DA DEMANDANTE LUZIMEIRE RABELO DE AMORIM CAMPOS FOI AGENDADA PARA O DIA 09/09/2016 ÀS 08:30. PACIENTE CIENTE .DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

	MEDICA.		
1893319	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. RENATA DA SILVA PIRES, FUNCIONARIA E TRABALHA NA PORTARIA A , A MESMA RELATA QUE O ACOMPANHANTE DA SENHORA OLINDA MARIA DA COSTA TORRES INTERNADA DA UTI 2 , ISOLAMENTO 4 ALA D, FABIANO JOSE DE MORAES , ELE CHEGOU NA PORTARIA AGRSSIVO E RESISTIU EM GUARDAR A PASTA QUE ESTAVA COM ELE E SUBIU COM A PASTA ESCONDIDA PARA DENTRO DA UTI , QUANDO A FUNCIONARIA PERCEBEU QUE ELE NÃO HAVIA GUARDADO A PASTA PEDIU QUE O RONDA A ACOMPANHASSE ATE A UTI ONDE O MESMO SE ENCONTRAVA COM A REFERIDA PASTA EM CIMA DA CAMA. A FUNCIONARIA FALOU PRA ELE GUARDAR A PASTA , O SENHOR FABIANO JOSE DE MORAES DISSE QUE NÃO ERA MENINO E FOI EXTREMAMENTE AGRSSIVO COM A FUNCIONARIA E COM O RONDA E FALOU QUE NÃO HAVIA SIDO AVISADO. E FALOU PARA A FUNCIONARIO QUE ELA IA SE VER COM ELE. PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIA CABIEIS EM RELAÇÃO A ESSE COMPANHANTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O VISITANTE EM QUESTÃO FOI ORIENTADO E NÃO HOJVE MAIS REINCIDÊNCIA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA	
18933813	DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO , ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. DEVANIR NOGUEIRA FERREIRA (CARDIOLOGISTA) E SOLICITA COM UMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL POIS ESTA SENTINDO MUITO MAL E SEM MEDICAMENTOS. PEDE PROVIDENCIA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO COM O DR. DEVANIR NOGUEIRA FERREIRA PARA O DIA 18/08/2016 ÀS 07:00 PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 98483-0126. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1894767	DALVA SOARES DA CUNHA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. CARLOS ROBERTO, AMIGO DA SENHORA DALVA SOARES DA CUNHA DATA DE NASC. 25/03/1938, ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIIH: 185.654.044-50 DE 23/10/2015, SOLICITA A CIRURUGIA DE HERNIOPLASTIA INCISIONAL - HERNIA VENTRAL SEM OBSTRUÇÃO OU GANGRENA". SEGUNDO ELE A PACIENTE ESTA COM MUITAS DORES. PEDE PROVIDENCIA URGENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADA A CONSULTA PRÉ-OPERATÓRIA PARA A PACIENTE EM QUESTÃO QUE SERÁ NO DIA 19/08/2016 ÀS 10:00 HORAS NA GRADE DE CONSULTAS DE CIRURGIA GERAL - DR. HEBER CARDOSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1894959	RAYKA CAMILY CORTE PARREIRAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VIVIANE FERREIRA , MAE DA PACIENTE, RAYKA CAMILY CORTE PARREIRAS, ONDE A MESMA RELATA QUE SUA FILHA FEZ UMA CIRURGIA DE TÍMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL) EM JANEIRO DE 20015, O MEDICO SOLICITOU EXAMES NO MÊS DE ABRIL PARA SABER COMO ESTA SENDO A RECUPERAÇÃO DA PACIENTE, NO ENTANTO OS EXAMES JA SE ENCONTRAM PRONTOS ELA PRECISA DA CONSULTA COM O DR. EDSON JÚNIOR DE MELO FERNANDES. PEDE PROVIDENCIA .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE, FOI AGENDADA A CONSULTA DE RETORNO DA PACIENTE RAYKA CAMILY CORTE PARREIRAS COM O DR. EDSON JUNIOR DE MELO FERNANDES NO DIA 22/08/2016 ÀS 16:00. A MAE DA PACIENTE VIVIANE FERREIRA CORTE PARREIR NO NUMERO 91419367 NO DIA 15/08 AS 13:19HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1895143	ALCIDES DE MACEDO E SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. ALCIDES DE MACEDO E SILVA, ONDE O MESMO ESTEVE INTERNADO PARA PROCEDIMENTO CIRÚRGICO, COM ALTA HOJE DIA 15/08/2016. O MESMO ESTA AGRADECENDO AO HOSPITAL ASSIM COMO TODOS OS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SR. ALCIDES DE MACEDO E SILVA, O RECONHECIMENTO PELO O BOM SERVIÇO PRESTADO PELA A UNIDADE DE SAÚDE FOI DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1895328	ALCIDES DE MACEDO E SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. ALCIDES DE MACEDO E SILVA, ONDE O MESMO INFORMA QUE ESTEVE INTERNADO NA ALA 1 - ENFERMARIA 309 - LEITO 01 - ELETIVO, O MESMO SUGERE QUE SEJA COLOCADA UMA PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DETERMINANDO O HORÁRIO QUE SEJA FEITO SILÊNCIO, POIS ALGUNS PACIENTE E ACOMPANHANTES FICAM CONVERSANDO MUITO ALTO TARDE DA NOITE. AGRADECE PELA A COMPREENSÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE QUE A SUGESTÃO DELE FOI ATENDIDA E QUE NESTA SEXTA-FEIRA JÁ IREMOS COLOCAR CARTAZES NAS ENFERMARIAS SOLICITANDO SILÊNCIO APÓS 22 HORAS. PACIENTE FI COMUNICADO NO DIA 26/08 AS 10:00 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1895445	MEIRE CARLA NOVAIS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MEIRE CARLA NOVAIS, ONDE A MESMA RELATA QUE VAI FAZER UMA CIRURGIA DE "AMIDALA" FOI SOLICITADA EXAMES PELA A DRA. HEICILAINY DEL CARLOS GONDIM (PNEUMOLOGIA/TISILOGIA), E O RETORNO ESTA AGENDADO PARA O DIA 15/09/2016. SOLICITA ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA O MAIS RÁPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMOS INFORMADOS O SEGUINTE: "O AGENDAMENTO DA DEMANDANTE MEIRE CARLA NOVAIS COM A DRA HEICILAINY DEL CARLOS GONDIM FOI RELAZADO PARA O DIA 01/09/2016 ÀS 13:00." COM HORARIO DE CHEGADA AS 12:00. INFORMações PASSADAS A SRA. MEIRE CARLA AS 10:58 DE HOJE :23/08/16. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1895459	JOSÉ LUCIMAR DA CUNHA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JOSE LUCIMAR DA CUNHA, ELE RELATA QUE É PACIENTE TRANSPLANTADO E TEM ACOMPANHAMENTO MEDICO A CADA TRÊS MESES. SEGUNDO ELE ESTEVE EM CONSULTA NO DIA 25/05/2016 E A PRÓXIMA CONSULTA ESTA AGENDADA PARA O DIA 31/10/2016. SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE JOSÉ LUCIMAR DA CUNHA FOI AGENDADA PARA O DIA 17/10 ÀS 13:00 COM O DR. AMÉRICO - GASTRO. O SR. VOLVEI IRMÃO DO JOSE LUCIMAR DA CUNHA, FOI COMUNICADO NO DIA 25/08 AS 17:15HS NO NUMERO (64) 3674-1482. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1895793	VALTONIL ROSA LIMA DA LUZ	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR VALTONIL ROSA LIMA DA LUZ, ONDE O MESMO RELATA QUE É PACIENTE DO DR. JAIME JOSE PEREIRA JUNIOR (PROCTOLOGIA), ONDE O MESMO SOLICITOU EXAMES PARA O PACIENTE , EXAMES ESSES QUE JA ESTÃO PRONTOS. SR. VALTONIL ROSA LIMA DA LUZ SOLICITA CONSULTA COM O PROFISSIONAL O MAIS RÁPIDO POSSIVÉL, NA ULTIMA CONSULTA DR. JAIME JOSÉ PEREIRA JUNIOR RELATOU AO PACIENTE QUE ESTARIA ENTRANDO DE LICENÇA MAIS QUE OUTRO PROFISSIONAL IRIA ATENDE-LO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DEVIDO A LICENÇA DO DR. JAIME JOSÉ O AGENDAMENTO DO SR. VALTONIL ROSA LIMA DA LUZ FOI REALIZADO PARA O DR. MILTON CESAR DE OLIVEIRA PARA O DIA 08/09/2016 ÀS 13:20. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 99291-4276 DIA 16/08 AS 15:42HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1896007	JÚLIA ANDRADE CARDOSO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JÚLIA ANDRADE CARDOSO, ONDE A MESMA RECLAMA DA SUJEIRA DOS BANHEIROS NA ALA "D" AMBULATORIO, SEGUNDO ELA TEM PAPEL CAÍDO NO CHÃO E COM MAL CHEIRO . PEDE QUE SEJA FEITA A LIMPEZA DO LOCAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM A DIRETORIA ADMINISTRATIVA A ROTINA DA LIMPEZA DOS BANHEIROS E DE TODO O AMA CONTINUA SENDO EXECUTADA CONFORME PADRONIZADO: SEM FALAR NOS ATENDIMENTOS ÀS INTERCORRÊNCIAS (CHAMADOS ESPECÍFICOS). RESSALTAMOS QUE COM RELAÇÃO AOS BANHEIROS, APESAR DOS ADESIVOS EDUCATIVOS SOBRE A UTILIZAÇÃO DESTES, INFELIZMENTE A MAIORIA DOS PROBLEMAS ADVÉM DO USO INADEQUADO DE ALGUNS USUÁRIOS QUE URINAM NO CHÃO, DERRAMAM ÁGUA, DESCARTAM PAPEIS TOALHA E HIGIÊNICO FORA DAS LIXEIRAS, ETC. NÃO

1896094	MARIA ROSA NERY S SOUSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA ROSA NERY S SOUSA DATA DE NASC. 26/04/1965 (51 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 575.737.058-41 01/06/2016, ESTA AGUARDANDO CIRURGIA DE CORREÇÃO "PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA". SEGUNDO ELA JA ESTA COM TODOS OS EXAMES PRONTOS. PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.	OBSTANTE A ESTA SITUAÇÃO, REFORÇAREMOS COM A EQUIPE DE LIMPEZA PARA QUE VISTORIEM OS BANHEIROS ENTRE UMA LIMPEZA E OUTRA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1896128	ALDEMIRO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ALDEMIRO DA SILVA QUE SE ENCONTRA INTERNADO NESTE HOSPITAL HGG ENFERMARIA 311-2. SEGUNDO RELATA SEU FILHO O SR. LEONARDO SILVA HA CERCA DE DOIS DIAS SUMIU O APARELHO CELULAR DE SEU PAI E HOJE SUAS ROUPAS CARTEIRA COM DINHEIRO E DOCUMENTOS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PRÉ OPERATORIO COM O DR. PAULO HENRIQUE RASSI ALMEIDA (CIRURGIA PLASTICA), PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 99177-7799 DIA 25/08 AS 11:20 HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1896649	WILMA DA SILVA GOMES DOURADO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. WILMA DA SILVA GOMES DOURADO DATA DE NASC.06/01/1973 (43 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE SUA CONSULTA COM A DRA. ALBANICE RODRIGUES – PROCTOLOGISTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 26/08/16 ÀS 08:30 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 07:30. PACIENTE CIENTE

1897339	GERALDO JOAO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. VIVIAM RIBEIRO, FILHA DO SENHOR GERALDO JOAO DA SILVA, INTERNADO ALA 2 - ENFERMARIA 431 - LEITO 02 - ELETIVO COM EMBOLIA E TROMBOSE DE ARTERIAS DOS MEMBROS INFERIORES. SEGUNDO ELA SEU PAI ESTÁ INTERNADO DESDE DO DIA 25/07/2016, DESDE DE ENTÃO ESTA AGUARDANDO POR APARELHO PARA QUE SEJA FEITO O PROCEDIMENTO CIRURGICO. SEGUNDO INFORMAÇÕES DOS MEDICOS ESSE APARELHO VEM DE OUTRO ESTADO. ELA QUER SABER O MOTIVO PELO O QUAL O APARELHO ESTÁ DEMORANDO CHEGAR, POIS JA FAZ QUASE UM MES ESPERANDO. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O MATERIAL SOLICITADO PARA A CIRURGIA DO PACIENTE GERALDO JOAO DA SILVA CHEGOU E O PROCEDIMENTO CIRURGICO FOI REALIZADO HOJE DIA 22/08. A CONFIRMAÇÃO FOI FITA COM A FILHA DO PACIENTE ATRAVES DO NUMERO 99225-6408 HOJE DIA 22/08. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1897687	JOSE DA SILVA VIANA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSE DA SILVA VIANA DATA DE NASC. 04/06/1956 (60 ANOS). SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE SUA CONSULTA COM A ESPECIALIDADE DE GASTROENTERROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O SR. JOSE DA SILVA VIANA, PARA O DIA 01/09/16 ÀS 08:25 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 07:25 DRA. VIOLETA MARCEL. A SRA. ADELITA RIBEIRO, AMIGA DO PACIENTE ESTA, CIENTE DAS INFORMAÇÕES.
1897738	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA PIMENTEL	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DATA DE NASC. 07/08/1966 (50 ANOS), ONDE SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE O SEU RETONO COM O DR. ANTONIO CARLOS XIMENES - REUMATOLOGISTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 06/09/16 ÀS 07:36 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:36. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1897762	JOAO PIRES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOAO PIRES DA SILVA DATA DE NASC. 14/12/1950 (65 ANOS). O MESMO SOLICITA O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA COM O A ESPECIALIDADE ENDOCRINOLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 17/08/16 ÀS 08:42 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 07:42 - DR. ADRIANA GANAN. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1898004	LUIZ ALVES PUGA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. LUIZ ALVES PUGA, DATA DE NASC 29/11/1929 (87 ANOS), ONDE O MESMO RELATA QUE É PACIENTE DA SRA. JULIANA ADORNO - UROLOGIA / ONCO E QUE A SOLICITAÇÃO DE RETORNO ESTA REGISTRADA PARA 17/08/16 E ATÉ O MOMENTO NÃO ENTRARAM EM CONTATO. INFORMA AINDA QUE A PEDIDO DA MEDICA JÁ REALIZOU OS SEUS EXAMES. SOLICITA PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A POSSIBILIDADE DE UM ENCAIXE OU A UTILIZAÇÃO DE UMA VAGA DE RETORNO OBRIGATÓRIO COM A DRA. JULIANA ADORNO, A MESMA NÃO AUTORIZOU, SENDO ASSIM NÃO TEMOS VAGAS NO MOMENTO PARA AGENDAR A CONSULTA DO PACIENTE. FOI COMUNICADO PARA A SRA. CLEIDE ESPOSA DO SOBRINHO DO PACIENTE NO NUMERO 3207-5800, DIA 22/08 AS 17:45 HS. DIANTE DO EXPOSTO

			CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1898307	LORENA CORREIA VIEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LORENA CORREIA VIEIRA, SEGUNDO RELATO O DR. JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR (CIRURGIA GERAL) DEU UM LAUDO PARA ELA EXPLICANDO TODAS AS URGÊNCIAS E NECESSIDADES DA PACIENTE PARA FAZER PARTE DO PROGRAMA PCCO. SEGUNDO ELA O PROFISSIONAL PESSOALMENTE PEDIU PARA A SRA. SONIA (ASSISTENTE SOCIAL PELO O PROGRAMA) PROTOCOLAR O PEDIDO, NO ENTANTO ELA NÃO PROTOCOLOU O LAUDO. SEGUNDO A SENHORA SÔNIA ESTA SUSPENSO NOVAS INCLUSÕES NO PROGRAMA. PEDE PROVIDENCIA CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE NO ENTANTO, CONFORME PARECER DO CIRURGIÃO GERAL DR. JUAREZ TAVORA, A REFERIDA PACIENTE FOI AVALIADA COMO "CASO URGENTE", ASSIM SENDO, FORAM AGENDADAS AS SEGUINTE CONSULTAS PARA DAR INICIO AO PREPARO: NUTRIÇÃO = 29/08/16. FONOAUDIOLOGIA = 05/08/16. ENDOCRINOLOGIA = 13/10/16. PACIENTE FOI COMUNICADA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1898592	PONPILO FRANCISCO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA FRANCISCA FILHA DO SENHOR PONPILO FRANCISCO DA SILVA, ONDE A MESMA SOLICITA UMA CONSULTA COM O MEDICO FERNANDES JOSÉ DA SILVA REZENDE (UROLOGIA), SEGUNDO ELA O PAI ESTA PASSANDO MAL COM MUITA DORES NO CANAL DA URINA. PEDE PROVIDENCIAS O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA SOLICITADO PELO FILHO DO SR PONPILO FRANCISCO DA SILVA COM O DR. FERNANDES JOSÉ DA SILVA REZENDE FOI AGENDADA PARA O DIA 05/09/2016 ÀS 07:40. A SRA. MARIA FRANCISCA FILHA, FOI AVISADA NO NÚMERO 99623-5272 DIA17/08 AS 17:10. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1899422	TOME RODRIGUES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. TOME RODRIGUES DA SILVA DATA DE NASC.21/12/1930. (85 ANOS). O MESMO SOLICITA PROVIDENCIAS REFERE AO ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL. INFORMA AINDA QUE ESTA EM UMA CADEIRA DE RODAS E SENTE MUITA DOR DIARIAMENTE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO DE ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 12.08.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO, E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE NEUROCIRURGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL, EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO. O SENHOR TOME RODRIGUES FOI COMUNICADO NO NUMERO 3595-7539 DIA 18/08. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1899544	WALDOMIRO FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO CLAUDIO ALVES FERREIRA, FILHO E ACOMPANHANTE DO PACIENTE : WALDOMIRO FERREIRA DATA DE NASC. 09/06/1933 (83 ANOS). O MESMO RELATA QUE: ESTA ACOMPANHANDO O PAI DESDE O DIA 01/08/16 E TODOS OS DIAS TEM DIFICULDADE DE ATENDIMENTO NO GUARDA VOLUMES. HOJE O GUARDA VOLUMES FOI ABERTO AS 08:30. DIZ ESTA SENDO PREJUDICADO POIS CHEGA AO TRABALHO COM ATRASO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL QUE CASO NÃO POSSUA COLABORADOR NO LOCAL DENTRO DESTE HORÁRIO, O ACOMPANHANTE OU PACIENTE PODE PROCURAR A RECEPÇÃO DA CHI QUE ESTAREMOS PROVIDENCIANDO A ABERTURA, VISTO QUE HÁ DE SE CONSIDERAR OS INTERVALOS LABORAIS E PAUSAS NECESSÁRIAS DURANTE O DECORRER DO TRABALHO, TENDO EM VISTA QUE SÓ DISPONHOS DE UM COLABORADOR PARA O LOCAL DE ATENDIMENTO, DENTRO DOS HORÁRIOS INFORMADOS ACIMA, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1899623	CRISTIANE GONÇALVES DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CRISTIANE GONÇALVES DE OLIVEIRA, ONDE A MESMA RELATA QUE: APOS SAIR DA CONSULTA, PEGOU A SENHA "A5221" AS 09: 05 PARA AGENDAR O RETORNO OBRIGATORIO DADO PELO MEDICO E ATÉ AS 10:05 AINDA NÃO HAVIAM SIDO ATENDIDA, DIZ SE SENTIR PREJUDICADA PELA DEMORA NO ATENDIMENTO DOS GUICHES DO AMBULATORIO; QUE O TEMPO NO CONSULTORIO NÃO É DEMORADO NO ENTANTO, ATÉ CHEGAR AO MEDICO O PACIENTE PERDE MUITO TEMPO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM ALGUNS MOMENTOS TEMOS UM TEMPO MAIOR DE ESPERA PARA ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO AMBULATORIO PRINCIPALMENTE PARA OS CASOS DE AGENDAMENTO, POIS PRIORIZAMOS A CONFIRMAÇÃO DE CONSULTAS, ONDE OS PACIENTES IRÃO SER ATENDIDOS PELOS MÉDICOS. ESTAMOS COM DEFICIT DE 2 COLABORADORES E 3 DE LICENÇA MÉDICA. MENSALMENTE É REALIZADO COM OS COLABORADORES UMA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO, VISANDO UM MELHOR MPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1899703	BERNADETE MARIA DE MOURA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. BERNADETE MARIA DE MOURA, DATA DE NASC. 06/11/1947 (68 ANOS) ONDE A MESMA PEDE PROVIDÊNCIAS REFERENTE SUA CONSULTA COM O CARDIOLOGISTA, SEGUNDO RELATA PROTOCOLOU A SOLICITAÇÃO JÁ ALGUM TEMPO E AINDA NÃO ENTRARAM EM CONTATO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE BERNADETE MARIA DE MOURA FOI AGENDADA PARA O DIA 01/09 ÀS 15:00HS COM O DR. WOLNEY - CARDIOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 3299-7506 DIA 26/08. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1899862	JAIRA JOANA RIBEIRO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELIAMAR FERREIRA FILHA DA SENHORA JAIRA JOANA RIBEIRO DA SILVA, ONDE A MESMA SOLICITA UMA CONSULTA COM A DRA. JUDITH VAZ DE MESQUITA NETTO FARIA (ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA), SEGUNDO ELA A MAE ESTA PASSANDO MAL E SEM MEDICAÇÃO. PEDE PROVIDENCIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE JAIRA JOANA RIBEIRO DA SILVA AGENDADA PARA O DIA 25/08/16 ÀS 14:00HS COM A DRA. JUDITH - ENDOCRINOLOGIA. NATALIANE NETA DA PACIENTE NO NUMERO 99129-1682 NO DIA 18/08 AS 16:53. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1900020	JUVENAL QUIRINO RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JUVENAL QUIRINO RODRIGUES DATA DE NASC. 04/01/1966 (50 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 445.582.509-43; O MESMO SOLICITA A CIRURGIA DE RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS], SEGUNDO ELE OS PARAFUSOS ESTÃO SAINDO PARA FORA E COM BASTANTE DOR. . PEDE PROVIDENCIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE JUVENAL QUIRINO RODRIGUES FOI AGENDADA PARA O DIA 20/09 ÀS 14:00 COM O DR. FREDERICO RODRIGUES - ORTOPEDIA. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 99312-2739. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1900205	JORCELINA LUCIA DE ARAUJO	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JORCELINA LUCIA DE ARAUJO DATA DE NASC. 16/01/1952 (64 ANOS) A MESMA RELATA QUE FOI INFORMADA POR UMA SOBRINHA QUE HOJE 18/0/816 SERIA SUA CONSULTA COM CARDIOLOGISTA. A MESMA COMPARECEU E FICOU SABENDO QUE ERA DIA 01/08/16. SOLICITA QUE SEJA VERIFICADO A LIGAÇÃO E SE POSSÍVEL REAGENDAR A CONSULTA</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONSULTA REMARCADA PARA O DIA 26/08 ÀS 14:00HS COM O DR. WALDEMAR - CARDIOLOGIA. PACIENTE FOI INFORMADA DIA 19/08 ÀS 09:56. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.</p>
1900367	ROSIMEIRE COUTINHO DE OLIVEIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSIMEIRE COUTINHO DE OLIVEIRA DATA DE NASC. (52 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 041.204.870-51, AGUARDA POR CIRURGIA DE DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NÃO ESTÉTICA (PLÁSTICA ABDOMINAL). PEDE PROVIDÊNCIAS O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NÃO ESTÉTICA (PLÁSTICA ABDOMINAL), TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 23.03.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA PLÁSTICA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NÚMERO 98287-8246 DIA 25/08 12:16HS DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.</p>
1900608	JUVENAL GONCALVES DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JUVENAL GONÇALVES DA SILVA , ONDE O MESMO RELATA QUE É PACIENTE DA DRA. ROSSANA DE MOURA GUEDES (REUMATOLOGIA), PEDE A TROCA DE MEDICO POR CAUSA DO HORARIO, SEGUNDO ELE QUANDO É ATENDIDO A CONDUÇÃO QUE O TRAZ JA RETORNOU PARA O SEU DESTINO. SOLICITA QUE SEJA FEITA A TROCA POR OUTRO PROFISSIONAL QUE ATENDA PELA MANHA. OBS: SENHOR JUVENAL GONCALVES DA SILVA SO CONSEGUE CHEGAR NA UNIDADE HOSPITALAR ÀS 07:00 HS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A TROCA DE MEDICO E A CONSULTA DO PACIENTE JUVENAL GONÇALVES DA SILVA FOI AGENDADA PARA O DIA 29/08 ÀS 07:00HS COM A DRA. VANESSA - REUMATOLOGIA. O COMUNICAR O PACIENTE ELE RELATOU QUE PREFERIA CONTINUAR COM A DRA. ROSSANA DE MOURA GUEDES - DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.</p>

1901388	MARIA ROSA DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA ROSA DE JESUS, ONDE A MESMA SOLICITA CONSULTA COM OS PROFISSIONAIS: RUBENS SALOMÃO ASSAD DAVID (OFTALMOLOGIA) E ANA LAURA BEZERRA FLORENTINO (NEFROLOGIA), SEGUNDO ELA ESTA AGUARDANDO PELAS CONSULTAS HA VÁRIOS MESES. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE AS CONSULTAS SOLICITADAS PELA A PACIENTE MARIA ROSA DE JESUS FORA AGENDADAS PARA DOS DIAS: 25/08/2016 AS 07:00 COM O RUBENS SALOMÃO ASSAD DAVID (OFTALMOLOGIA) E 20/10/2016 15:00 HSANA LAURA BEZERRA FLORENTINO (NEFROLOGIA) PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 98526-5475 DIA 22/08 AS 16: 20HS . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1902386	BENEDITO DA SILVA SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. BENEDITO DA SILVA SANTOS DATA DE NASC. 20/01/1949 (67 ANOS). ONDE SEU GENRO JOÃO BATISTA DE SOUZA RELATA QUE O SEU SOGRO ESTAVA INTERNADO PARA FAZER A CIRURGIA DA PRÓSTATA NO ENTANTO SUA PRESSÃO ARTERIAL FICOU ALTERADA SENDO NECESSÁRIO RECEBER ALTA(13/0 6/16) PARA RETORNAR NA SEMANA SEGUINTE. SOLICITA PROVIDÊNCIAS POIS ATÉ O MOMENTO NÃO HA NADA AGENDADO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL A CIRURGIA DO PACIENTE FOI AGENDADO PARA O DIA 06/09/2016. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1902401	MARIA VALENTINA SOUTO SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JOSSIANE SOUTO SILVA MAE DA PACIENTE MARIA VALENTINA SOUTO SILVA, ONDE A MESMA RELATA QUE SUA FILHA TERIA UMA CONSULTA HOJE COM O DR. ANTONIO CARLOS XIMENES (REUMATOLOGIA) , PORÉM NÃO COMPARECEU NA CONSULTA PORQUE OS EXAMES QUE O PROFISSIONAL HAVIA SOLICITADO NÃO ESTAVAM PRONTOS E QUE FICARM PRONTO SO DIA 23/08. SOLICITA UMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL O MAIS RÁPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE FOI AGENDADA PARA O DIA 05/09 ÀS 07:00HS COM O DR. ANTÔNIO CARLOS XIMENES - REUMATOLOGIA. MAE DA PACIENTE A SENHORA JOSSIANE SOUTO SILVA FOI AVISADA NO NUMERO 99192-7038 DIA 22/08 AS 14:14 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1902860	MARLENE DO CARMO MOREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. RUI PEIXOTO PEREIRA, SEGUNDO ELE SUA ESPOSA A SENHORA MARLENE DO CARMO MOREIRA ESTA INTERNADA DESDE DO DIA 11/08 NA ALA 1 ENFERMARIA 414, LEITO 04, E NECESSITA DE FISIOTERAPIA E ATÉ ENTÃO SÓ FOI FEITO DUAS SESSÕES DE FISIOTERAPIA, SEGUNDO O SENHOR RUI OS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM TEM POUCA QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS PARA ESSE TIPO DE ATENDIMENTO. PEDE PROVIDENCIA O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL POIS A PACIENTE NÃO PODE FICAR SEM FAZER FISIOTERAPIA, POIS ATRAPALHA NO TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE EM RESPOSTA A ESTA RECLAMAÇÃO APONTADA EM FUNÇÃO DOS ATENDIMENTOS FISIOTERAPÊUTICOS NO HGG DA PACIENTE MARLENE DO CARMO MOREIRA, CITO QUE A PACIENTE EM QUESTÃO DEU ENTRADA NO HGG NO DIA 12/08, MAS SÓ FOI SOLICITADO PARECER À FISIOTERAPIA NO DIA 16/08/16 ÀS 10:40, QUE FOI RESPONDIDO NO MEMO DIA ÀS 16:57. ENTRETANTO, COMO NOSSA EQUIPE DE FISIOTERAPIA ESTAVA A POSTOS E ATENTA AO SEU TRABALHO, INICIAMOS O TRATAMENTO FISIOTERAPÊUTICO NO DIA 15/08 COMO DEMONSTRA AS EVOLUÇÕES ASSINALADAS PELA FISIOTERAPIA. A PACIENTE FOI ATENDIDA NOS DIAS 15, 16, 17 E 18/08. NO DIA 19 NÃO HAVIA PESSOAL SUFICIENTE PARA O ATENDIMENTO DE TODOS OS PACIENTES, E, POR UM CRITÉRIO DE PRIORIDADE, A SENHORA MARLENE NÃO RECEBEU ATENDIMENTO NESTA DATA. DIAS 20 E DE 21 (FIM DE SEMANA) ESTAMOS SEM PESSOAL SUFICIENTE, AGUARDANDO UM FISIOTERAPEUTA SER CONTRATADO PARA SUBSTITUIÇÃO DE OUTRO COLABORADOR DEDITO QUE ATENDIA AOS SÁBADOS E A FISIOTERAPEUTA DOS PLANTÕES DE DOMINGO ESTÁ DE FÉRIAS. A PACIENTE FOI NOVAMENTE ATENDIDA NO DIA 22 E TAMBÉM HOJE (DIA 23). DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE PROVIDÊNCIA ESTA QUE FOI ENCAMINHADA TÃO LOGO TIVEMOS CONHECIMENTO DESTA DEMANDA. QUANTO AO ENXOVAL, INFORMAMOS QUE ONTEM TIVEMOS PROBLEMAS COM O CAMINHÃO DE ENTREGAS E QUE OCASIONOU O ATRASO NA DISTRIBUIÇÃO. EM TEMPO INFORMAMOS QUE JÁ SOLICITAMOS A EMPRESA LAVEBRAS RESPONSÁVEL A REPOSIÇÃO DO ENXOVAL. RECLAMANTE FOI COMUNICADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1902878	MARLENE DO CARMO MOREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. RUI PEIXOTO PEREIRA, ESPOSO DA SENHORA MARLENE DO CARMO MOREIRA, O MESMO RECLAMA QUE SUA ESPOSA ESTA INTERNADA ALA 1 ENFERMARIA 414, LEITO 04, SEGUNDO ELE ESTA FALTANDO ROUPAS DE CAMA, E QUE AS VEZES SUA ESPOSA FICA COM ROUPA DE CAMA MOLHADA POR FALTA DE LENÇOL E FRONHAS. SR. RUI RECLAMA TAMBÉM DA FALTA DE MANUTENÇÃO NA PIA DO BANHEIRO. PEDE SOLUÇÃO PARA OS CASOS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE PROVIDÊNCIA ESTA QUE FOI ENCAMINHADA TÃO LOGO TIVEMOS CONHECIMENTO DESTA DEMANDA. QUANTO AO ENXOVAL, INFORMAMOS QUE ONTEM TIVEMOS PROBLEMAS COM O CAMINHÃO DE ENTREGAS E QUE OCASIONOU O ATRASO NA DISTRIBUIÇÃO. EM TEMPO INFORMAMOS QUE JÁ SOLICITAMOS A EMPRESA LAVEBRAS RESPONSÁVEL A REPOSIÇÃO DO ENXOVAL. RECLAMANTE FOI COMUNICADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1902997	ADRIELLE DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ADRIELLE DOS SANTOS, ONDE A MESMA SOLICITA UMA CONSULTA COM O DR. ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES (CIRURGIA GERAL), SEGUNDO ELA ENTROU EM CONTATO COM O HOSPITAL DIA 08/08 PELA MANHÃ E FOI CONFIRMADA A CONSULTA DELA COM O PROFISSIONAL PARA HOJE DIA 22/08 AS 13:30HS, HOJE PELA MANHÃ ELA ENTROU EM CONTATO NO HGG NOVAMENTE PARA CONFIRMAR A CONSULTA E FOI INFORMADO QUE O HORARIO DA CONSULTA HAVIA SIDO AS 06:30 DA MANHÃ. SOLICITA UMA NOVA CONSULTA POIS OS EXAMES SOLICITADOS PELO O PROFISSIONAL ESTÃO PRONTOS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE ANDRIELLE DO SANTOS FOI AGENDADA PARA O DIA 29/08 ÀS 06:30HS COM A DR. ANDRÉ LUIZ - CIRURGIA GERAL. PACIENTE FOI AVISADA NO NUMERO 98568-2475 DIA 23/08 AS 11:00 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1903052	MARIA PEREIRA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA PEREIRA DA SILVA DATA DE NASC. 20/05/1943(73 ANOS) RELATA QUE É PACIENTE DO DR. WALDEMAR - CARDIOLOGISTA NO ENTANTO SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL DIZ NÃO SE SENTE SEGURA E ALEGA QUE O PROFISSIONAL NÃO DEMONSTROU INTERESSE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A AGENDADO UMA CONSULTA PARA A DRA. FLAVIANA – CARDIOLOGISTA, EM 25/10/2016 ÀS 07:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 06:00. A SRA. MARIA PEREIRA DA SILVA EM 22/08/16 ÀS 15:36 TELEFONE: 99323-5529.
1903473	LINDOMARA SILVA DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARCIA FERREIRA, VIZINHA DA PACIENTE LINDOMARA SILVA DE JESUS, ONDE A MESMA SOLICITA UMA CONSULTA COM CAIRO MOHAMAD HAMIDA (CIRURGIA PLASTICA). A ULTIMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL FOI EM 01/10/2015. SOLICITA A CONSULTA COM URGENCIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE LINDOMARA SILVA DE JESUS FOI AGENDADA PARA O DIA 01/09 ÀS 16:00HS COM A DR. CAIRO HAMIDA - CIRURGIA PLÁSTICA. MARCIA FERREIRA, VIZINHA FOI AVISADA NO NUMERO 99353-1026 DIA 23/08 AS 10:22HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1903152	MARCO ANTÔNIO PINHEIRO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. MARCO ANTÔNIO PINHEIRO DATA DE NASC. 10/02/1976 (40 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 439.788.162-29, AUTORIZADA EM 28/08/2014, SOLICITA A CIRURGIA DE (OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PE). SEGUNDO ELE ESTA COM MUITAS DORES. SOLICITA QUE SEJA TOMADA PROVIDENCIAS.	ABERTO DEMANDA EM

1905124	CICERO BISPO CAVALCANTE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. CICERO BISPO CAVALCANTE, ONDE O MESMO RELATA QUE HOJE DIA 23/08 TERIA QUE SER INTERNADO PARA O PROCEDIMENTO DE "PROSTACTOMIA SUPRAPUBLICA", NO ENTANTO NA HORA DE ASSINAR O TERMO DE RESPONSABILIDADE, O MESMO NÃO CONCORDOU COM O ITEM 7 NO QUAL DIZ QUE TERIA QUE FAZER TRANSFUÇÃO DE SANGUE. SR. CICERO BISPO CAVALCANTE, POR SER TESTEMUNHA DE JEOVA NÃO ACEITOU.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE REPROGRAMAR A INTERNAÇÃO / PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 99329-5544 DIA 28/08. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1903713	EDUARDO JULHO SANTANA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR.EDUARDO JULHO SANTANA DE SOUZA, PACIENTE DO DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES (CARDIOLOGISTA), SEGUNDO ELE O PROFISSIONAL NÃO FAZ O ATENDIMENTO IDEAL PARA O PACIENTE E O SEU PROBLEMA AUMENTOU .SOLICITA A TROCA DE MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE EDUARDO JULHO SANTANA DE SOUZA FOI AGENDADA PARA O DIA 25/10 ÀS 07:00HS COM A DRA. FLAVIANA - CARDIOLOGIA. PACIENTE NO NUMERO 98489-3467 DIA 23/08/2016 ÀS 09:59HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1905576	JOSÉ FERREIRA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. MARCIO FILHO DO PACIENTE JOSE FERREIRA DE SOUZA, ONDE O MESMO RELATA QUE O PAI ESTEVE EM CONSULTA COM O DR. JOSE HUMBERTO CARVALHO CASCADO (UROLOGISTA) DIA 06/06/2016, ONDE O PROFISSIONAL SOLICITOU VARIOS EXAMES E DISSE QUE QUANDO ESTIVESSE PRONTOS ERA PRO PACIENTE RETORNAR NO HGG. SEGUNDO O SENHOR MARCIO TODOS OS EXAMES ESTÃO PRONTOS E SOLICITA UM RETORNO COM O MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE NÃO É POSSÍVEL MARCAR A CONSULTA DO PACIENTE JOSÉ FERREIRA DE SOUZA, POIS NÃO HÁ VAGA DISPONÍVEL, NEM MESMO DE RETORNO OBRIGATÓRIO.. MÁRCIO FILHO DO PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 3229-1298 DIA 26/08 ÀS 14:35. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1906318	ANTONIO FERREIRA DE MORAIS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANTONIO FERREIRA DE MORAIS DATA DE NASC. 27/11/1963 (52 ANOS). RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA DE NO JOELHO LIBERADA EM 12/05/2014. SOLICITA PROVIDENCIAS A RESPEITO.	ABERTO DEMANDA EM

1906497	JULIETA VITALINA DE SIQUEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA VITALINA, FILHA DA PACIENTE JULIETA VITALINA DE SIQUEIRA, ONDE A MESMA RELATA QUE A MÃE TEM 84 ANOS E PACIENTE DA DR. JUDITH VAZ DE MESQUITA NETTO FARIA (ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA), SEGUNDO ELA A MÃE TEM UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 13/10/2016, SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA, SEGUNDO ELA A MÃE ESTA PASSANDO MUITO MAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE NÃO HÁ VAGA DISPONÍVEL, NEM MESMO DE RETORNO OBRIGATÓRIO. DIANTE DO EXPOSTO . IZABEL , NETA DA PACIENTE EM 26/08 AS 08:11HS. CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1906622	DAGMAR DAS NEVES SOBRINHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.DAGMAR DAS NEVES SOBRINHO DATA DE NASC.31/08/1945 (70 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE A SUA CONSULTA COM A DRA. A DRIANA GANAN- ENDOCRINOLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE FOI AGENDADA PARA O DIA 14/09/2015 AS 08:00 COM A DRA. ADRIANA GANAM ALVES CAMPOS. PACIENTE FOI COMUNICADA NO DIA 01/09 AS 10:45 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1906663	DAGMAR DAS NEVES SOBRINHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DAGMAR DAS NEVES SOBRINHO DATA DE NASC.31/08/1945 (70 ANOS). ONDE A MESMA SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE A SUA CONSULTA COM O DR. RUBENS SALOMÃO- OFTALMOLOGIA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS O SEGUINTE:"A CONSULTA DA PACIENTE DAGMAR DAS NEVES SOBRINHO FOI AGENDADA PARA O DIA 31/08 ÀS 17:00 COM O DR.RUBENS - OFTALMOLOGIA. AO ENTRAR EM CONTATO COM A SRA. DAGMAR PARA INFORMAR OS DADOS DA CONSULTA A MESMA INFORMOU QUE QUE HOUVE UM EQUIVOCO EQUIVO, REFERENTE A SOLICITAÇÃO DA ESPECIALIDADE E QUE JÁ PASSOU POR SUA CONSULTA EM JUNHO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1906852	LOURIVALDO BATISTA DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. LOURIVALDO BATISTA DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 10/02/1944 (70 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 138.078.690-27 , LIBERADA EM 23/07/2012 PARA PROCEDIMENTO CIRURGICO - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISÃO / RECONSTRUÇÃO). SOLICITA O PROCEDIMENTO CIRURGICO POIS ESTA SENTINDO MUITAS DORES. PEDE PROVIDENCIAS CABIVEIS .	ABERTO DEMANDA EM

1906957	RENNAN FERREIRA MOURA E NAVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. RENNAN FERREIRA MOURA E NAVES, ONDE O MESMO E RESIDENTE DA ANESTESIOLOGIA NO HGG, ELE RECLAMA QUE DEIXOU O FICHARIO DENTRO ESTAVA UM TABLETE E UMA MAQUINA FOTOGRAFICA NO POSTO DE ENFERMAGEM ENTRE OS LEITOS 305 E 315, E QUANDO PROCUROU HAVIA SUMIDO, ELE PROCUROU O SUPERVISOR DE ENFERMAGEM O SENHOR CARLUCIO, O MESMO RELATOU QUE TINHA ALGUMAS MOCHILAS E QUE ALGUÉM LEVOU POR ENGANO. PEDE PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE OS PERTENCES DO RESIDENTE FORAM ENCONTRADOS. UMA COLEGA DO MESMO HAVIA GUARDADO OS ITENS. CONFIRMADO A INFORMAÇÃO COM O PACIENTE NO NUMERO 99205-6969 , DIA 26/08 AS 11:12HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1907249	ELZENI MENDES DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. AUGUSTO DIVINO, PRIMO DA SENHORA ELZENI MENDES DE JESUS, ONDE O MESMO RECLAMA QUE A PACIENTE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA NO DIA 04/08 QUE FOI CANCELADA POR CAUSA DE BLOQUEIO DO MEDICO E FOI REAGENDA PARA O DIA 22/09 COM O DR. ANTONIO RIBEIRO PINTO JUNQUEIRA GUIMARÃE (PROCTOLOGIA) SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA POIS A PACIENTE ESTA PASSANDO MUITO MAL. PEDE PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE ELZENI MENDES DE JESUS FOI AGENDADA PARA O DIA 08/09 ÀS 09:00HS COM O DR. ANTÔNIO RIBEIRO - PROCTOLOGIA. PRIMO DA PACIENTE AUGUSTO FOI COMUNICADO NO NUMERO 98482-9755, DIA 26/08 AS 11:24. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1907254	MARIA DIVINA ALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA DIVINA ALVES , DATA DE NASC. 28/12/1964 (51 ANOS). A MESMA SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE SEU TRATAMENTO COM A ORTOPEDIA - QUADRIL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA COM O DR. LEANDRO ALVES - ORTOPEDIA - QUADRIL. PARA O DIA 06/09/16 ÀS 16:00 COM HORARIO E CHEGADA AS 15:00. PACIENTE CIENTE ÀS 09:55 DE HOJE.
1907436	MARIA DE FÁTIMA NUNES GUIMARÃES	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM O SEGUINTE TEOR. A CIDADÃ RELATA QUE COMPARECEU AO "CROF" COM SUSPEITA DE TER QUEBRADO O DEDO E LHE FOI SOLICITADO UM EXAME DE RADIOGRAFIA DA MÃO E O MESMO FOI LIBERADO PARA SER FEITO NO HGG (PROT.20150511428). RELATA AINDA QUE SENTE FORTES DORES E JÁ SE PASSARAM TRÊS MESES E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI CHAMADA PARA REALIZAR A REFERIDA RADIOGRAFIA. DIANTE DO EXPOSTO SOLICITA ANÁLISE E PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE NÃO HA FILA DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO DE RADIOGRAFIA NESTE INSTITUIÇÃO. CONFORME INFORMÇÕES DA ENFERMEIRA LOURDES DO APOIO AO DIAGNOSTICO. EM CONTATO COM A PACIENTE SRA. MARIA DE FATIMA, A MESMA NOS ESCLARECEU QUE NA REALIDADE SE TRATA DE UMA CIRURGIA EM SEU POLEGAR, COMO PROVIDENCIAS FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM A EQUIPE DE ORTOPEDIA - DR. VICENTE DE PAULA, ESPECIALISTA NESTA ÁREA, PARA O DIA 19/09/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA AS 15:00. A PACIENTE

			FOI INFORMADA E ORIENTADA ÀS 11:54 DE HOJE 29/08/16. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1907779	AVELAR AFONSO DE CARVALHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. AVELAR AFONSO DE CARVALHO DATA DE NASC. 28/01/1962 (54 ANOS) . RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA COM REUMATOLOGIA - DR. ROSSANA DE MOURA. NO ENTANTO FOI CANCELADA. SOLICITA PROVIDENCIAS PARA O REAGENDAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM A REFERIDA MEDICA PARA O DIA 29/08/16 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1907853	VICENTE BARBOSA NETO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ANDREIA SOUZA ESPOSA DO SENHOR VICENTE BARBOSA NETO, DATA DE NASC. 14/06/1982 (34 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 718.938.529-28, SOLICITA A CIRURGIA DE - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR), SEGUNDO ELA O SENHOR VICENTE BARBOSA NETO ESTA SEM ANDAR POR CAUSA DO INCHAÇO DO JOELHO. SOLICITA QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE ORTOPEdia PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. PACIENTE FOI COMUNICADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1908382	MARIA IZIDIA DA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA IZIDIA DA COSTA DATA DE NASC. 16/06/1944 (72 ANOS) A MESMA É PACIENTE DO DR. WALDEMAR NO ENTANTO DESEJA TROCAR DE PROFISSIONAL EM VIRTUDE DA INVIABILIDADE DE RELAÇÃO MEDICO PACIENTE (AMBOS TEM PROBLEMAS AUDITIVOS), E O TRATAMENTO NÃO ESTA FLUINDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE MARIA IZIDIA DA COSTA FOI AGENDADA PARA O DIA 14/09 ÀS 12:00HS COM O DR. WOLNEY - CARDIOLOGIA. FILHO DIONES FOI COMUNICADA NO NUMERO 98161-7557 DIA 30/08 DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1908410	MARIA DE LOURDES COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FLÁVIA COSTA FILHA DA PACIENTE MARIA DE LOURDES COSTA, QUE ESTA INTERNADA NA ENFERMARIA 420 LEITO 02, RELATA QUE A MÃE ESTA INTERNADA DESDE DO DIA 23/08 ONDE A MESMA RECLAMA QUE POR SER CADEIRANTE FOI IMPEDIDA DE SER ACOMPANHANTE DA MAE, HOJE PEDIU QUE FICASSE COM A MAE POR APENAS DUAS HORAS O ENFERMEIRO FALOU QUE NÃO PODERIA PELO O FATO DE SER CADEIRANTE. RECLAMA QUE NÃO TEVE INFORMAÇÃO SOBRE O ASSUNTO NA PORTARIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL EM RELAÇÃO A ESSE PACIENTE, TEMOS A CONSIDERAR QUE A PACIENTE É IDOSA E NÃO POSSUI COMO FAMILIAR APENAS A SRª FLÁVIA COSTA (FILHA), QUE É CADEIRANTE. NO MOMENTO DA ADMISSÃO ORIENTAMOS A MESMA QUE A ESTRUTURA DO HOSPITAL É ANTIGA E INFELIZMENTE NÃO POSSUI ACESSIBILIDADE EM TODAS AS ENFERMIARIAS ALÉM DA MÃE DA MESMA NO MOMENTO ESTAR NECESSITANDO DE AUXÍLIO PARA OS CUIDADOS BÁSICOS COMO POR EXEMPLO LEVAR AO BANHEIRO. A MESMA NÃO QUESTIONOU NO MOMENTO DA INTERNAÇÃO (DIA 23/08) E NEM DIANTE DAS ORIENTAÇÕES DO ENFERMEIRO SUPERVISOR DA ENFERMARIA. FOI ABERTA A EXCEÇÃO PARA A FAMÍLIA PARA ACOMPANHANTE DO SEXO MASCULINO CASO A SEGUNDA FILHA DA PACIENTE NÃO CONSEGUISSSE OUTRO FAMILIAR PARA REVEZAMENTO. SOBRE A SOLICITAÇÃO DE PERMANECER COMO ACOMPANHANTE POR DUAS HORAS E NÃO SER AUTORIZADO PELO ENFERMEIRO PELO FATO DE SER CADEIRANTE, A HISTÓRIA NÃO PROCEDE. A SOLICITAÇÃO FOI NEGADA POIS QUERIAM PERMANECER DUAS ACOMPANHANTES NO QUARTO, UMA VEZ QUE SÃO DO INTERIOR E DA MESMA FORMA A SRª FLÁVIA COSTA APENAS DESCEU DA ENFERMARIA, NÃO QUESTIONANDO O ENFERMEIRO NO MOMENTO DA ORIENTAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
---------	------------------------	--	--

1908800	ANTONIO BISPO DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA FILHA DO PACIENTE ANTONIO BISPO DOS SANTOS, DATA DE NASC. 05/05/1943 (73 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 064.237.416-48. ANTONIO BISPO DOS SANTOS ESTA AGUARDANDO PELO O PROCEDIMENTO CIRURGICO "RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA". SEGUNDO ELA O PAI ESTA COM MUITAS DORES E FEBRE E COM INFECÇÃO DE URINA. PEDE PROVIDENCIAS O MAIS RAPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO DE RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 08.06.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1908983	JOAO GUILHERME DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A AMINFESTAÇÃO DO SR. JOAO GUILHERME DOS SANTOS DATA DE NASC 18/03/1966 (50 ANOS). ONDE O MESMO SOLICITA UMA CONSULTA COM O DR. THEO - UROLOGIA. RELATA QUE RECENTIMENTE FOI A GENDADO UMA CONSULTA, NO ENTANTO, AGEDARAM COM O DR NEY QUE OS INFORMOU QUE DEVE PROCURAR O DR. THEO OU MURILO POIS A SOLICITAÇÃO DE EXAMES E A CIRURGIA FOI FEITA POR ELES. INFORMARAM QUE SÓ HAVERA VAGA PARA 30 DIAS E QUE O ESPOSO ESTA COM INFECÇÃO AGUARDANDO O TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 05/09/16 ÀS 14:48 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 13:48. A SRA. MARIA DE LOURDES ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES ÀS 17:48 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1909041	MARIA APARECIDA PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA PEREIRA DATA DE NASC. 27/05/1966 (50 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. LUIZ FERNANDO VELOSO - ORTOPEDIA - JOELHO, E DESEJA A TROCA DE PROFISSIONAL , PARA OBTER OUTRA AVALIAÇÃO	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE MARIA APARECIDA PEREIRA FOI AGENDADA PARA O DIA 30/11 ÀS 16:00HS COM O DR. DALTON - ORTOPEDIA. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO (64) 9231-5742 NO DIA 31/08 ÀS 08:20 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1909045	KENIA CRISTIAN DE GODOI	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KENIA CRISTIAN DE GODOI DATA DE NASC. 27/03/1974 (42 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH:246.473.372-42 LIBERADA EM 07/02/2013, CIRURGIA DE "PLASTICA MAMARIA FEMININA" NAO ESTETICA. SOLICITA O PROCEDIMENTO O MAIS RAPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG, POR PARTE DA EQUIPE DE CIRURGIA PLÁSTICA ESTARÁ TOMANDO AS PROVIDENCIAS FRENTE A AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA, E DENTRO DAS AÇÕES EFETUARA NOVA AVALIAÇÃO PARA POSTERIOR AGENDAMENTO CIRÚRGICO, GARANTINDO A SEGURANÇA DO PACIENTE PARA COM O PROCEDIMENTO PLEITEADO. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 98450-5896 02/09 AS 11:45 DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1909247	MARIA ELEUZA DA SILVA CHAVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. AFRA DA CONCEIÇÃO FILHA DA PACIENTE MARIA ELEUZA DA SILVA CHAVES DATA DE NASC. 21/07/1948 (68 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 979.981.957-20, LIBERADA EM 23/02/2016. ONDE A MESMA RECLAMA QUE A MAE JA MOSTROU TODOS OS EXAMES EM UMA CONSULTA DIA 15/08 PARA O CR. HEBER CARDOSO WANDERLEY , ELA DESEJA SABER QUAL A NECESSIDADE DE UMA CONSULTA AGENDADA HOJE PELA A CHI PARA O DIA 02/09/2016. ELA RELATA QUE A MAE E DE IDADE E MORA LONGE NÃO PODE FICAR SE LOCOMOVENDO. PEDE PROVIDENCIAS.	DEMANDA EM ABERTO
1909450	APARECIDA MOREIRA FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. LAZARO ROSA, ESPOSA DA SENHORA APARECIDA MOREIRA FERREIRA, ONDE O MESMO RELATA QUE SUA ESPOSA CONSULTA COM O DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES(CARDIOLOGISTA), SOLICITA A TROCA DE MEDICO POIS SEGUNDO ELE NÃO ESTA SATISFEITO COM O TRATAMENTO DO PROFISSIONAL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE APARECIDA MOREIRA FOI AGENDADA PARA O DIA 14/09 ÀS 12:00HS COM O DR. WOLNEY - CARDIOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 99857- 1165 DIA 30/08/2016 AS 09:17 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1909459	APARECIDA MOREIRA FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. LAZARO ROSA, ESPOSO DA SENHORA APARECIDA MOREIRA FERREIRA, ONDE O MESMO RECLAMA DO MEDICO DR. WALDEMAR DA SILVA CAIRES(CARDIOLOGISTA),SEGUNDO ELE O PROFISSIONAL TRATA COM FALTA DE EDUCAÇÃO, O PACIENTE NÃO PODE PERGUNTAR NADA, NÃO PASSA MEDICAÇÃO. PEDE PROVIDENCIA CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE ESTA MARCADA PARA O DIA 14/09/2016 12:20 COM O DR. WOLNEY CARVALHO PETINI. PACIENTE ESTA CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1909581	ANA CAROLINA BARBOSA ALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JODERCI BARBOSA , PAI DA PACIENTE ANA CAROLINA BARBOSA ALVES, SEGUNDO ELE SUA FILHA FEZ CIRURGIA UROLOGICA NO HGG , ELE QUER AGRADECER PELO O BOM ATENDIMENTO DOS MEDICOS DR. ARTUR E DR. MARCOS TÚLIO DA UROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME SOLICITAÇÃO/DESEJO DA SRA. ANA CAROLINA BARBOSA ALVES O RECONHECIMENTO AO TRABALHOS DESTES PROFISSIONAIS FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1910052	RAFAEL RODRIGUES GUALBERTO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. RAFAEL RODRIGUES GUALBERTO DATA DE NASC. 04/01/1991 (25 ANOS). O SR. RAFAEL RELATA QUE FEZ UMA CIRURGIA COM A DRA. ALBANICE - PROCTOLOGIA, JÁ FEZ A CONSULTA PÓS OPERATÓRIA NO ENTANTO AGORA SURTIU UM PROBLEMA NO LOCAL DA CIRURGIA, NECESSITA QUE SUA MEDICA AVALIE E NÃO HA VAGA PARA RETORNO. SOLICITA PROVIDENCIAS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O PACIENTE NOS INFORMOU QUE CONSEGUIU ATENDIEMTO DE EMERGENCIA E QUE VAI A GUARDAR A CONSULTA REGULAMENTAR PELO SISTEMA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1910163	KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS ESPOSA DO PACIENTE: CLEILTON FERREIRA DIAS, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA BARIATRICA NESTE HOSPITAL HGG, ONDE FICOU INTERNADO NA ALA 3 - ENFERMARIA 336 - LEITO 01 ELETIVO. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO O RECONHECIMENTO/ELOGIO Á TÉCNICA DE ENFERMAGEM ROSIMEIRE FERREIRA DA SILVA QUE REALIZOU COM TODO O CARINHO E DEDICAÇÃO OS CURATIVOS DURANTE O PERÍODO DE SUA INTERNAÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS, O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DESTA PROFISSIONAL FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1910376	KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS ESPOSA DO PACIENTE: CLEILTON FERREIRA DIAS, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA BARIATRICA NESTE HOSPITAL HGG, ONDE FICOU INTERNADO NA ALA 3 - ENFERMARIA 336 - LEITO 01 ELETIVO. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO O RECONHECIMENTO/ELOGIO Á ASSISTENTE SOCIAL SÔNIA KURAMOTO POR SEU TRABALHO "COM TODO O CARINHO E DEDICAÇÃO".	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS, O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DESTA PROFISSIONAL FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1910396	KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS ESPOSA DO PACIENTE: CLEILTON FERREIRA DIAS, QUE REALIZOU SUA CIRURGIA BARIATRICA NESTE HOSPITAL HGG, ONDE FICOU INTERNADO NA ALA 3 - ENFERMARIA 336 - LEITO 01 ELETIVO. A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO O RECONHECIMENTO/ELOGIO AO DR. CAIO PELO SEU TRABALHO COM TODO O CARINHO E DEDICAÇÃO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. KELLY RODRIGUES FERREIRA DIAS, O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DESTE PROFISSIONAL FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1910513	EUNICE PEREIRA DE CARVALHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUZIA ROQUE, NORA DA PACIENTE EUNICE PEREIRA DE CARVALHO, ONDE A MESMA RELATA QUE A SOGRA TEM UMA PERICIA NO INSS 05/10. A MESMA SOLICITA UMA CONSULTA COM O CARDIOLOGISTA COM O DR. DEVANIR FERREIRA NOGUEIRA (CARDIOLOGISTA) O MAIS RÁPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE EUNICE PEREIRA DE CARVALHO FOI AGENDADA PARA O DIA 14/09 ÀS 07:40HS COM O DR. DEVANIR NOGUEIRA - CARDIOLOGIA. A NORA LUZIA ROQUE FOI COMUNICADA NO NUMERO 98108-3137 NO DIA 30/08, ÀS 09:45. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.
1911469	ISMAR DE PAULA PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ISMAR DE PAULA PEREIRA DATA DE NASC. 20/08/1973 (43 ANOS). O MESMO RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA DE NEFROLITOMIA PERCUTANEA LIBERADA EM 2015, E QUE EM FUNÇÃO DAS DORES QUE SENTE TEM AGRAVADO O SEU ESTADO EPILEPTICO. NECESSITA REALIZAR SUA CIRURGIA O MEIS RAPIDO POSSIVEL PARA MELHORAR SUA QUALIDADE DE VIDA, MORA SÓ E MUITA VEZ DESFALECE	ABERTO DEMANDA EM
1911488	JOÃO BATISTA DIAS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JOAO BATISTA DIAS, ONDE O MESMO SOLICITA UMA CONSULTA COM O DR. NEWTON BRENNER DA ROCHA E SILVA (UROLOGISTA), SEGUNDO ELE O PROFISSIONAL SOLICITOU EXAMES, QUE JÁ ESTÃO PRONTOS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE JOÃO BATISTA DIAS FOI AGENDADA PARA O DIA 18/10 ÀS 14:00HS COM O DR. NEWTON BRENNER - UROLOGIA, PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 3201-2449 E FALEI COM TULIO . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1911508	JOSÉ CARLOS SANTANA DE JESUS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOSÉ CARLOS SANTANA DE JESUS DATA DE NASC. 11/07/1969 (47 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE NECESSITA RETORNAR COM SUA MEDICA DRA. MAIRA COSTA CABRAL - GASTROENTEROLOGIA E QUE A MESMA O HAVIA INFORMADO QUE O RETORNO ESTARIA PROGRAMADO PARA O DIA 29/08/16.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 04/11/16 ÀS 14:00 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 13:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES E PORTANDO COMPROVANTE DE AGENDAMENTO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1911545	VALDENOR DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. VALDENOR DOS SANTOS, ONDE O MESMO SOLICITA UMA CONSULTA COM O DR. FERNANDES JOSÉ DA SILVA REZENDE (UROLOGIA), SEGUNDO ELE O PROFISSIONAL SOLICITOU VÁRIOS EXAMES, QUE JA ESTÃO PRONTOS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE VALDENOR DOS SANTOS FOI AGENDADA PARA O DIA 07/11 ÀS 07:40 COM O DR. FERNANDES - UROLOGIA. FOI COMUNICADA A PRISCILA DA SALA DE ENFERMAGEM DO ABRIGO DA OVG . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1911557	KEDYA SILVA CHAVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KEDYA SILVA CHAVES , ONDE A MESMA FAZ ELOGIOS AO MARCILEI CARDOSO, MOTORISTA DA AMBULÂNCIA PELA A FORMA QUE ELE ACOLHEU UM PACIENTE QUE ESTAVA SENDO INTERNADO. MUITO PRESTATIVO, E GENTIL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. KEDYA SILVA CHAVES O ELOGIO AO MARCILEI CARDOSO, MOTORISTA DA AMBULÂNCIA FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1911562	KEDYA SILVA CHAVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA.KEDYA SILVA CHAVES, ONDE A MESMA FAZ ELOGIOS PARA JULIANA CARVALHO, SUPERVISORA DA CME. SEGUNDO ELA O DESDOBRAMENTO EM CONDUZIR O SETOR , HOJE ELA É SOZINHA PARA FAZER A SUPERVISÃO DO SETOR	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA. KEDYA SILVA CHAVES O ELOGIO PARA JULIANA CARVALHO, SUPERVISORA DA CME DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1912103	LEONARDO SILVA BARCELOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. LEONARDO SILVA BARCELOS DATA DE NASC. 05/11/1954 (61 ANOS) . ONDE O MESMO SOLICITA O SEU RETORNO PÓS-OPERATORIO COM O DR. HEBER CARDOSO - CIRURGIA GERAL .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 05/09/16 ÀS 10:00 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 09:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1913919	ALCIDES DE MACEDO E SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. ALCIDES DE MACEDO E SILVA, ONDE O MESMO ESTEVE INTERNADO PARA PROCEDIMENTO CIRURGICO, COM ALTA HOJE DIA 15/08/2016. O MESMO ESTA AGRADECENDO Á TODOS OS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE DE SAÚDE .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SR. ALCIDES DE MACEDO E SILVA FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1914402	PEDRO JORGE DE LIMA SOBRINHO	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. PEDRO JORGE DE LIMA SOBRINHO DATA DE NASC. 25/08/1942 (74 ANOS). A MANIFESTAÇÃO FOI RELATADA POR SUA NORA SRA. LILIAN APARECIDA PEREIRA LIMA, QUE RELATA QUE SEU SOGRO REALIZOU UMA CIRURGIA NO HOSPITAL HGG E QUE O HOSPITAL FICOU DE ENTRAR EM CONTATO PARA INFORMAR A DATA DO RETORNO. NÃO HAVENDO O CONTATO, PASSOU A LIGAR PARA DIVERSOS NUMEROS, " EM CONTATO COM O NUMERO 3209-9847 ME DIRECIONARAM PARA O 3209-9886 E DEPOIS PARA O 3209-9846, APOS UMA HORA DE TENTATIVA SEM SUCESSO O MEU ESPOSO SE DIRIGIU A UNIDADE PESSOALMENTE." A SRA. LILIAN RECLAMA DA DIFICULDADE DE ACESSO E INFORMAÇÃO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A PACIENTE ESTA CIENTE DA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 08/09 ÀS 17:00HS COM O DR. HALLEY - ORTOPEDIA QUE O SEU FILHO FEZ O AGENDAMENTO PESSOALMENTE. RECLAMANTE CIENTE QUAL O NUMERO DEVE ENTRAR EM CONTATO COM RELAÇÃO AO AGENDAMENTO DE CONSULTAS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
---------	---------------------------------	---	--

Queixas recebidas e resolvidas - AGOSTO

Canais de interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação
Retorno aos usuários

Nome	Telefone	Reclamação/Sugestão	Resposta
1 SILVIO FERNANDO DE OLIVEIRA	6282430003	<p>PACIENTE FICOU CHATEADO AO SER INFORMADO QUE O EXAME LITOTRIPSIA NAO SERIA FEITO AQUI NO HOSPITAL E O MEDICO INFORMOU QUE SERIA AQUI. PACIENTE FOI A OUVIDORIA</p>	<p>Ao analisar prontuário do paciente, não foi identificada necessidade de litotripsia. Ao tentar contato com o paciente, celular estava desligado.</p>
2 Sem identificação		<p>Não adianta estar bonito em alguns lugares e feio em outros, banheiros sujos e fedidos, com o R\$ usado aqui dava para fazer isso e muito mais, dava para servir caviar com a grana que vem para cá.</p>	<p>Ressaltamos que todo o setor de diagnóstico passará por reforma, adequando-se visualmente às áreas já reformadas pela atual gestão. Ressalto ainda que setor vem recebendo manutenção preventiva e corretiva normalmente. Além disso, o fato de o setor de Apoio ainda não ter a mesma aparência do AMA e CHI não interfere em nada em sua eficácia. Quanto ao aspecto da limpeza do banheiro, reforçaremos com a gerência de hotelaria e de</p>

3	Eder Vaz da Silva	62 - 3922-4073	Quero reclamar da demora no atendimento, fiquei mais de 3 horas aguardando para ser atendido. Favor colocar mais atendentes para atender os pacientes, todos somos seres humanos, não é justo que as pessoas fiquem aguardando mais de 3 horas para serem atendidos.	enfermagem local que revisem a rotina, checando a frequência e qualidade das limpezas realizadas. Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
4	Marcília Dias de Lima	62 99306-1361	Os primeiros 15 dias do mês, o atendimento é muito falho. A demanda é grande, e a quantidade dos funcionários no departamento de apoio diagnóstico é muito pequena.// O atendimento é bom mas o nº de funcionários é pequeno.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
5	César Fernandes Carneiro	64 - 99997-4108	Muitos paciente e pouco funcionário.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
6	Marcio Soares de Santana	99450-3244	Falta de funcionário	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
7	Janaíne Brazão Alves Mendonça	64 - 9645-4975	Os funcionários estão poucos pra muitos pacientes, alguns chegam a ficar até 5 horas de espera acaba indo embora sem atendimento.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.

				sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
8	Helenilde Felipe Pinheiro	62.9356-6971	Poucos funcionários para as primeiras 2 semanas do mês.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
9	Fernando Souza Silva	99210 -5010	A demora no atendimento nas primeiras semanas do mês demoram muito, chego a 3 horas de espera no salão, o agendamento (palavra não identificada) o mais de 3 horas para agendar, falta funcionários para atender os pacientes.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
10	Elizabeth Faria da Silva	99137-7152	Muita gente nas duas primeiras semanas do mês e pouquíssimos funcionários.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
11	Vilma Ferreira das Neves	99135-8263	Colocar mais funcionários para atender a demanda. Péssimo atendimento.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.

12	Ricardo Almeida	62 - 9859-5419	Muita gente e pouco funcionário e falta de atendimento ao paciente, é uma vergonha para esse hospital tão grande e poucos funcionários.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
13	Josélia		A minha reclamação é na demora da chamada das senhas, demora muito pela quantidade de guichê.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
14	Carlos		Mais rápido no atendimento do guichê, é muito lento.	Estes primeiros dias do mês de Agosto houve uma grande procura pelos agendamentos, e também queda constante do sistema da SMS, levando a um tempo bem maior de espera pelos agendamentos. No entanto estamos procurando corrigir, reforçando o atendimento nos guichês.
15	Sem identificação		O hospital é exemplo no estado de Goiás. Mas confesso, dessa vez estou decepcionada, pois tem 4 anos que meu esposo faz tratamento aqui e eu nunca vi o hospital com essa sujeira. Eles limpam uma vez por dia, o café da manhã está chegando quase na hora do almoço.	É realizado, por período, 5 higienizações, foi solicitado para intensificarem mais as limpezas durante o dia e noite, e orientar as encarregadas para acompanharem e conferirem todos os serviços realizados.
16	Terezinha da S. T. da Costa	3518-0587 / 98122-5446	A demora para confirmação, marcação de retorno, exames e outros. No começo da gestão foi muito boa. A qualidade do atendimento mudou para pior, por favor mude a gestão. Pessoas perdendo consultas.	Na semana em questão tivemos vários dias problemas com o Totem, onde foi necessário entregar senha manual para o paciente, causando assim transtornos na recepção. Realmente em alguns momentos temos um tempo grande de espera para atendimento na recepção do Ambulatório, principalmente

			<p>para os casos de agendamento, pois priorizamos a confirmação de consultas, onde os pacientes irão ser atendidos pelos médicos. Estamos com déficit de 2 colaboradores e 5 de Licença médica.</p> <p>Mensalmente é realizado com os colaboradores uma avaliação de desempenho, visando um melhor acompanhamento e desenvolvimento do profissional.</p>
--	--	--	--

CNES.....: 23873-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 860.378.031-53
TELEFONE.....: 6232018200

Nº LOTE QUANTIDADE ESPECIALIDADE

00000001 363 01-CIRURGICO

00000002 305 03-CLINICOS

Total QTD: **668**

Assinatura: 
Data: / / Botão:
Classificação: Purrino Andrada
Número do Documento: 03539RD
Cargo: Reg. Administrativo

Reservado à Secretaria

Motivos:

-) Fora do Prazo
-) Falta de Etiqueta
-) Defeito Físico
-) Bloqueado
-) Cancelado / Não Cadastrado
-) Inconsistência
-) Divergência Conteúdo
-) Processo OK

Integrado em: / /

Assinatura:

Matrícula:

Data: / / Hora: :

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Gustavo Borges Aires

Cléverson Luiz Chaves
Gerente de Faturamento
Hospital Alberto Rassi - HGG

20/10/16

INDICADORES – ATENÇÃO AO USUÁRIO – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

SETEMBRO

- a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

USUÁRIOS	QUEIXAS RECEBIDAS	QUEIXAS RESOLVIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes Internados	26	25	96%
Acompanhantes	10	9	90%
Pacientes do ambulatório	45	40	89%
Total	81	74	91%

* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião e Ouvidoria Presencial.

- b) Aplicação da pesquisa – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Meio	Quantidade
Tablets na Internação	260
Totens na Internação	34
Totens no Ambulatório	51
Tablets no Ambulatório	1984
Total	2329

Público total	Qtd	% Pesquisada	Total Pesquisado
Internações	646	45,5%	294
Consultas	13979	14,5%	2035
Total	14625	16%	2329

RESUMO DAS DEMANDAS DAS OUVIDORIAS

DEMANDA	NOME	RELATO	RESPOSTA
1915866	LILIANE SOUZA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LILIANE SOUZA DA SILVA DATA DE NASC. 30/03/1985 (31 ANOS). A MESMA RELATA QUE ERA PACIENTE DA DRA. VANIA - PNEUMO E FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM A DRA. HEICILAINY DEL CARLOS- PNEUMO. A SRA. LILIANE RECLAMA DO "POUCO CASO DA MEDICA" SEGUNDO O SEU RELATO AO ENTRAR NO CONSULTORIO A MESMA JA INFORMOU QUE IRIA TRANSFERIR-LLA PARA OUTRO MEDICO POIS ELA SO TRATAVA DE CANCER E TUBERCULOSE. NÃO OLHOU OS EXAMES ALEGANDO QUE NÃO IRIA TRATA-LA PORTANTO CONSIDEROU DESNECESSÁRIO. A SRA. LILIANE DIZ QUE A CONSULTA ESTAVA AGENDADA PARA AS 13:00 A MEDICA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE ADENERVAL GOMES DA SILVA FOI AGENDADA PARA O DIA 08/11 ÀS 14:00 COM DR. ZANDER - CARDIOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADO DIA 02/09 AS 15:02 NO NUMERO 9623-8271. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1915970	ADENERVAL GOMES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ADENERVAL GOMES DA SILVA DATA DE NASC. 31/03/1952 (64 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE ERA PACIENTE DO DR. ZANDER E FOI AGENDADO PARA O DR. WALDEMAR CAIRES - CARDIOLOGISTA, NO ENTANTO DIZ TER DIFICULDADE PARA ENTENDER O MEDICO, QUE FICOU MUITO CONFUSO. SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE:"INFORMO QUE O PACIENTE FOI TRANSFERIDO AINDA NA SEXTA-FEIRA 02/09/16, NO PERIODO VESPERTINO PARA O LEITO DE GASTROLOGIA. RECEBEU ALTA EM 07/09/16 COM PREVISÃO DE RETORNO PARA A COMPANHAMENTO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1916524	AVELINO CASSIMIRO MENDES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ZELIA MENDES, ARQUES, FILHA DO PACIENTE AVELINO CASSIMIRO MENDES QUE SE ENCONTRA INTERNADO NA ALA D ENFERMARIA 306, LEITO, SEGUNDO ELA FOI DIAGNOSTICA QUE O CASO DO PACIENTE E GASTROLOGIA, SEGUNDO ELA O PAI ESTA SANGRANDO E AGURDANDO VAGA NA ALA DE GASTRO DESDE DO DIA 31/08. PEDE QUE SEJA TOMADA AS PROVIDENCIAS CABIVEIS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO PLEITEADO, E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM A EQUIPE DE ORTOPEDIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL, EM ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1917246	SARA CRISTINA SECUNDINO DE VASCONCELOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SARA CRISTINA SECUNDINO DE VASCONCELOS DATA DE NASC. 13/09/1977 (38 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA (TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNE O OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CARPO) SINDROME DO TUNEL DO CARPO) E QUE SEU CASO ESTA SE AGRAVANDO. AINDA NÃO PASSOU PELA EQUIPE DO HGG. E SOLICITA PROVIDENCIAS REFERENTE A REALIZAÇÃO DE SEU PROCEDIMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO PLEITEADO, E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM A EQUIPE DE ORTOPEDIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL, EM ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1917388	DIVINO DE LIMA BORGES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. DIVINO DE LIMA BORGES DATA DE NASC. 16/12/1977(38 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA. O MESMO RELATA QUE ESTA IMPOSSIBILITADO DE TRABALHAR HA DOIS MESES. SOLICITA PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO DE NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 11.02.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO, E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO COM A DEMANDA REFERENCIADA DO ANO DE 2014. NA OPORTUNIDADE INFORMAMOS NUMERO DO OFICIO 0812/2016. QUE SUA SOLICITAÇÃO DE CIRURGIA FORA ENCAMINHADA PARA COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA GO. A QUAL ESTARÁ SENDO DIRECIONADA PARA OUTRO PRESTADOR PARA ATENDER A RESPECTIVA DEMANDA COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. O PACIENTE FOI COMUNICADO E PASSADO O NUMERO DO OFICIO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1917826	MARIA DO CARMO FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JOAVANI, FILHA DA PACIENTE MARIA DO CARMO FERREIRA. SEGUNDO INFORMAÇÕES A MAE FAZ TRATAMENTO COM O DR. WOLNEY CARVALHO PETINI (CARDIOLOGIA). RELA QUE A MEDICAÇÃO QUE O PROFISSIONAL ESTA RECEITANDO PARA A PACIENTE NÃO ESTA SURTINDO EFEITO. SOLICITA A TROCA DE MEDICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE VA PATOLOGIA DA PACIENTE PODE SER TRATADA POR CARDIOLOGISTAS DA REDE BASICA. AS AGENDAS DISPONIVEIS DO OUTROS PROFISSIONAS ESTÃO SOBRECARGADAS. PORTANTO O MEU PARECER E O DO DR. GENTIL É QUE A PACIENTE PODE SER REENCAMINHADA A REDE BÁSICA PARA CONTINUIDADE DO SEU TRATAMENTO. EM CONTATO COM O PACIENTE 26/09 AS 15: 44HS REPASSAMOS AS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. GENI DAVID FRANCO DATA DE NASC. 23/06/1954 (62 ANOS). A MESMA RECLAMA QUE ESTA DESDE SEXTA-FEIRA 02/09/16, TENTANDO

PROTOCOLAR A SOLICITAÇÃO DE UM PROCEDIMENTO. ESTEVE NA SEXTA -FEIRA NA RECEPÇÃO DA CHI ONDE FOI INFORMADA QUE A FATURA DO CARTÃO DE CREDITO NÃO ERA A CEITA, LIGOU PARA O FILHO TRAZER OUTRO COMPROVANTE QUANDO CHEGOU, FOI INFORMADA QUE NÃO SERIA MAIS LA E SIM NA RECPCAO DO AMA. NA RECEPÇÃO DO AMA FOI INFORMADA QUE O CARTÃO DO SUS ERA ANTIGO E QUE DEVERIA PEGAR UM NOVA SOLICITAÇÃO DO MEDICO. ESTEVE NOVAMENTE NA CHI INFORMARAM QUE PELA MANHÃ E FOI INFORMADA QUE AGORA OS O PERIODO NO MATUTINOSERIA TAMBEM NA RECÇÃO DO AMA E QUE HAVIA UMA PESSOA SÓ PARA ISSO GUICHE 10. ESTEVE NO AMA GUICHER 10 O QUAL ELA INFORMA QUE NÃO É SÓ PARA DAR ENTRADA DE AIH O ATENDIMENTO É PARA TODOS OS SERVIÇOS, QUANDO CHEGOU SUA VEZ FOI INFORMADA QUE NÃO DARIA ENTRADA

1917981 GENI DAVID FRANCO

SEM OS EXAMES, A SUA RECLAMAÇÃO CONSISTE QUE NÃO TEM PRECISÃO DE INFORMAÇÕES E QUE

O PACIENTE FICAR SENDO MANDADO DE UM LADO PARA O OUTRO. RELATA TAMBEM QUE NÃO TEM

UM FUNCIONARIO PARA DAR INFORMAÇÕES E AS PESSOAS FICAM INDO AO GUICHER PARA OBTER INFORMACÃO E O FUNCIONARIO TODA HORA TEM QUE PARA. E RESSALTA QUE TEM QUE SER UMA PESSOA QUE TENHA AS INFORMAÇÕES ATUALIZADAS.

SEGUNDO FRIZA, O ATENDIMENTO NÃO ESTA SATISFATORIO.

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. GENI DAVID FRANCO. DATA DE NASC. 23/06/1954 (62 ANOS) ONDE A MESMA RECLAMA DO ATENDIMENTO DO DR. ROGERIO DE ANDRADE AMARAL. SEGUNDO RELATA O MESMO É : MAL EDUCADO , DESENTEREÇADO, PERGUNTOU O QUE A MESMA ESTAVA FAZENDO LA..., QUEM MANDOU A SENHORA PARA CÁ, APÓS A CONSULTA INFORMOU QUE QUE NÃO PODIA FAZER NADA POR ELA. PERCEBEU QUE O DESCONTENTAMENTO ERA POR PARTE TAMBEM DOS OUTROS PACIENTES E PELO MESMO MOTIVO.

1918042 GENI DAVID FRANCO

1918876	ROZILENE PEREIRA NOLETO ALVES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROZILENE PEREIRA NOLETO ALVES DATA DE NASC. 16/12/1973 (43 ANOS) A MESMA É PACIENTE DA DRA. SUZANIE AMANCIO- NEURO MUSCULAR. E RETORNA A CADA 3 MESES E SERIA 22/09/16. NO ENANTO ENTROU EM CONTATO COM A CENTRAL QUE HAVERA VAGAS PARA NOVEMBRO/16. SUA FILHA RELATA QUE A MAE NECESSITA VOLTAR DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO PELA MEDICA ATÉ PORQUE ELA TEVE COMPLICAÇÕES E INCLUSIVE ESTEVE INTERNADA NESTE HOSPITAL. SOLICITA PROVIDENCIAS.</p>	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROZILENE PEREIRA NOLETO ALVES DATA DE NASC. 16/12/1973 (43 ANOS) A MESMA É PACIENTE DA DRA. SUZANIE AMANCIO- NEURO MUSCULAR. E RETORNA A CADA 3 MESES E SERIA 22/09/16. NO ENANTO ENTROU EM CONTATO COM A CENTRAL QUE INFORMOU QUE SÓ HAVERA VAGAS PARA NOVEMBRO/16. SUA FILHA RELATA QUE A MAE NECESSITA VOLTAR DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO PELA MEDICA ATÉ PORQUE ELA TEVE COMPLICAÇÕES E INCLUSIVE ESTEVE INTERNADA NESTE HOSPITAL. SOLICITA PROVIDENCIAS.</p>
1919683	ANIZIO GUEDES DE ALMEIDA.	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ANIZIO GUEDES DE ALMEIDA DATA DE NASC. 12/02/1971 (45 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE SUA CIRURGIA (URETEROLITOTOMIA) FOI LIBERADA PARA O HGG. SOLICITA PASSAR PELA CONSULTA COM A EQUIPE POIS AINDA NÃO FOI AVALIADA PELA EQUIPE DO HGG E A MEDICAÇÃO PASSADA PELO OUTRO MEDICO JÁ ACABOU</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE URETEROLITOTOMIA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 23.06.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA. REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA NA ESPECIALIDADE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. FOI COMUNICADO PARA VALCILENE</p>
1919789	SINARA BARROS DOS REIS SANTANA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A AMNIFESTAÇÃO DA SRA. SINARA BARROS DOS REIS SANTANA. ONDE A MESMA RECLAMA DA DEMORA NO ATENDIMENTO NA RECEPCAO DO APLICIO AO DIAGNOSTICO. SEGUNDA RECLAMA DIZ QUE ESTA É A TERCEIRA VEZ QUE VEM NO HGG E NÃO CONSEGUE AGENDAR SEU EXAME E NÃO CONSEGUE. EM UMA HORA A SENHA "S" CHAMARAM APENAS 6 PESSOAS. SEGUNDO RELATA TEM 4 GUICHER E PARA A GENDAR SO TEM DUAS PESSOAS. PEDE PROVIDENCIAS.</p>	
1919847	MARIA CELIA RIBEIRO	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA CELIA RIBEIRO DATA DE NASC. 28/12/1975 (40 ANOS). A MESMA ERA PACIENTE DA DRA. VANIA E FOI TRANSFERIDA PARA A DRA. HEICILAYNE- PNEUMO. SOLITA A TROCA DE PROFISSIONAL. SEGUNDO INFORMA A RELAÇÃO MEDICO / PACIENTE NÃO É BOA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE MARIA CELIA RIBEIRO FOI AGENDADA PARA O DIA 19/10 ÀS 08:00HS COM A DRA. TERESINHA. PNEUMOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADA NO NUMERO 99212-9773. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

19220473	CLEOMAR DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. CLEOMAR DA SILVA DATA DENASC. 10/02/1968(48 ANOS). ONDE O MESMO RELATA QUE ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA(HEMORROIDAS TROMBOSADAS), LIBERADA PARA ESTE HOSPITAL HGG. RELATA QUE TEM HEMORRAGIA QUASE TODOS OS DIAS E NECESSITA REALIZAR O MAIS RAPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOIA AGENDADO UMA CONSULTA PRÉ- OPERATORIO PARA O SR. CLEOMAR PARA O DIA 27/09/16 ÀS 10:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 09:00 DR. MARCO AURELIO. O SR. CLEOMAR FOI INFORMADO ATRAVES DE SEU TELEFONE DE CONTATO ÀS 11:59 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1921149	CAETANA DOS ANJOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CAETANA DOS ANJOS SANTOS DATA DE NASC. 06/08/1947 (69 ANOS). ONDE SUA FILHA SRA. ERIKA REGINA SOUSA RELATA QUE SUA MAE É PACIENTE DA DRA. PATRICIA- DERMATOLOGIA E QUE O TRATAMENTO NÃO ESTA FLUINDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA A DRA. MARIA ANGELA - DEMATO PARA O DIA 19/09/16 ÀS 07:00 COM O HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00. A SRA. ERIKA ESTA CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1921547	SIMONE TAVARES DE LIMA SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SIMONE TAVARES DE LIMA SOUZA DATA DE NASC. 24/12/1977(39 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. ROBERTO KALUF REALIZOU UMA CIRURGIA MAMARIA, A PROTESE ESTA "VIRADA" E NECESSITA REFAZER NO ENTANTO SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE:"A CONSULTA DA PACIENTE SIMONE TAVARES DE LIMA SOUZA FOI REMARCADA PARA O DIA 21/10 ÀS 16:00HS COM A DRA. MARCIA - CIRURGIA PLÁSTICA." EM CONTATO COM A MESMA NOS INFORMOU QUE, NESTA DATA FARÁ UMA CIRURGIA DE LAQUEADURA. A CONSULTA ENTÃO FOI ALTERADA PARA O DIA 04/11/06 ÀS 16:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. DRA. MARCIA, PACIENTE CIENTE AS 12:27MIN. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1922064	LEOBEL DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. LEOBEL DE SOUZA DATA DE NASC. 19/11/1950 (65 ANOS), ONDE O MESMO RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA. DIZ SENTIR MUITA DOR SOLICITA PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL (CHI) A CIRURGIA DO PACIENTE FOI AGENDADA PARA O DIA 07/10/2016. PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1922286	FLAMINA OLIVEIRA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. FLAMINA OLIVEIRA DA SILVA, DATA DE NASC. 27/10/1949 (66 ANOS) INTERNADA NESTA UNIDADE DE SAÚDE. HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG NA ALA 3 - ENFERMARIA 445 - LEITO 02, DESDE O DIA 23/08/16. A MESMA RELATA QUE VEIO PARA TRATAR DE UM PROBLEMA URINARIO, QUE SUA BEXIGA ESTA EXPOSTA E QUE PRECISAVA FAZER A CIRURGIA. DIZ QUE ESTA HA 17 DIAS AQUI E AGORA QUEREM LHE DAR A ALTA, INFORMANDO QUE O HOSPITAL NÃO FAZ ESTA CIRURGIA, A SRA. FLAMINA DIZ QUE NÃO VAI SAIR DE ALTA PARA IR PROCURAR OUTRO LOCAL DE TRATAMENTO E QUE SE O HOSPITAL NÃO REALIZA A CIRURGIA, O HOSPITAL TEM QUE TRANSFIRIR PARA OUTRO HOSPITAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMOS INFORMADOS QUE A SRA. FLAMINA RECEBEU ALTA EM 10/09/16 E EM VIRTUDE DO SEU TRATAMENTO NÃO SER EXECUTADO NESTA UNIDADE DE SAÚDE HAJA VISTA NÃO SER PERFIL DA MESMA, CONFORME INFORMAÇÃO DO ENFERMEIRO TIAGO ALA 3 CLINICA MEDICA A MESMA RECEBEU ENCAMINHAMENTO PARA O TRATAMENTO ADEQUADO. HOUE TENTATIVA DE CONTATO ATRAVES DO TELEFONE 62-991908176 ÀS 15:04. SEM SUCESSO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1923008	ROSÂNGELA RIBEIRO DA COSTA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSÂNGELA RIBEIRO DA COSTA DATA DE NASC. 12/09/1965 (50 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE PÉ DIABÉTICO E É PACIENTE DA DRA. JANE EYRE. NO ENTANTO DIZ NÃO SE SENTIR BEM NAS CONSULTAS. SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMOS INFORMADOS O SEGUINTE:"A CONSULTA DA PACIENTE ROSÂNGELA RIBEIRO DA COSTA FOI AGENDADA PARA O DIA 10/11 ÀS 16:00HS COM A DRA. JUDITH - ENDOCRINOLOGIA. FAVOR ORIENTAR A PACIENTE A CHEGAR COM UMA HORA DE ANTECEDÊNCIA." EM CONTATO COM A SRA. ROSÂNGELA ÀS 11:45 ATRAVÉS DO TELEFONE : 99229-5376, PASSAMOS AS INFORMAÇÕES E A MESMA AGRADECEU A ATENÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1923283	VALDINA CASTRO DO NASCIMENTO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO SRA. VALDINA CASTRO DO NASCIMENTO DATA DE NASC. 02/10/1958(59 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE NECESSITA RETORNAR COM O CARDIOLOGISTA PARA RISCO CIRÚRGICO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 19/09/16 ÀS 07:40 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1923366	ISAIAS LEITE FIGUEIREDO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO O MESMO SE ENCONTRA INTERNADO NESTE HOSPITAL - ENFERMARIA 320 - LEITO 04. O SR. ISAIAS DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO EQUIPE DE ENFERMAGEM DA CLÍNICA CIRÚRGICA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO, O RECONHECIMENTO AO TRABALHO DESTES PROFISSIONAIS, FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1923390	ISAIAS LEITE FIGUEIREDO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO O MESMO SE ENCONTRA INTERNADO NESTE HOSPITAL - ENFERMARIA 320 - LEITO 04. O SR. ISAIAS DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO EQUIPE DE LIMPEZA- CLÍNICA CIRÚRGICA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO, O DESEJO DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO EQUIPE DE LIMPEZA- CLÍNICA CIRÚRGICA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1923448	ISAIAS LEITE FIGUEIREDO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO O MESMO SE ENCONTRA INTERNADO NESTE HOSPITAL - ENFERMARIA 320 - LEITO 04. O SR. ISAIAS DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO AOS DOUTORES : DR. LUIZ CARLOS JR E DR. MILTON.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SR. ISAIAS LEITE FIGUEIREDO, UM ELOGIO / RECONHECIMENTO AOS DOUTORES : DR. LUIZ CARLOS JR E DR. MILTON, FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1924080	MARIA PINTO TEREZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. MARIA PINTO TEREZA ACOMPANHANTE DO ANILZO INTERNADO NO 448 1. A MESMA RECLAMA O SUMIÇO DO GUARDA VOLUMES A SUA BOLSA COM ROUPAS E OUTROS PERTENCES (MARROM). A PROCUROU NA SEXTA-FEIRA, NO ENTANTO INFORMARAM QUE SÓ SEGUNDO-FEIRA. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI LOCALIZADO NA DATA DE ONTEM 12/06/19 A BOLSA DA SRA. MARIA PINTO TEREZA COM SEUS PERTENCES. A MESMA JA ESTA CIENTE E CONFERIU NO LOCAL. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1924390	MARIANA LETICIA RAMALHO BEZERRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA ROSICLEIA RAMALHO DA SILVA BEZERRA MÃE DA PACIENTE: MARIANA LETICIA RAMALHO BEZERRA DAT DE NASC. 10/05/1997 (19 ANOS) ESPECIAL. A SRA. ROSICLEIA SOLICITA A CONSULTA - OTONTO ESPECIAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM ADRA. LANUCE - ODOTONTO ESPECIAL PARA 03/10/16 ÀS 07:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00. A MÃE DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1925287	JESUNA PEREIRA DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JESUNA PEREIRA DOS SANTOS DATA DE NASC. 07/04/1947 (69 ANOS) SEGUNDO O RELATO DE SUA FILHA SRA. EDNA COELHO DOS SANTOS A MESMA ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA DE URETEROLITOTOMIA E TEM SENTIDO MUITAS DORES. É PACIENTE DO ROLANDO QUE INFORMOU QUE SERA CIRURGIADA PELO DR. THEO. SOLICITA PROVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE: "INFORMAMOS QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DE URETEROLITOTOMIA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 11.07.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA NA ESPECIALIDADE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL. EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATÓRIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. * A SRA. EDNA FILHA DA PACIENTE ESTA CIENTE DESTAS INFORMAÇÕES
1925893	JOÃO BENTO FILHO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. JOÃO BENTO FILHO DATA DE NASC 22/05/1940 (76 ANOS) ONDE SUA FILHA MARIA DA SILVA RELATA QUE O PAI TINHA UMA CONSULTA RETORNO DO PRE OPERATÓRIO COM O DR. THEO. NO ENTANTO O EXAME NÃO ESTAVAM PRONTO. VEIO PARA REMARCAR E ATÉ O MOMENTO NÃO ENTRARAM EM CONTATO. SOLICITA O RETORNO COM O DR. THEO UROLOGIA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE JOÃO BENTO FILHO FOI AGENDADA PARA O DIA 11/11 ÀS 08:00HS COM O DR. THEO - UROLOGIA. COMUNICAMOS A FILHA MARIA NO NUMERO 62 3312-2597, DIA 22/09 AS 09:04, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1926034	DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO DATA DE NASC. 19/08/1960(56 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE SUA CONSULTA COM ENDOCRINOLOGISTA DRA. DANIELA SERÁ EM 13/10/16, NO ENTANTO ONTEM ESTEVE EM CONSULTA, E MEDICÓ SOLICITOU QUE ELA PROCURE O ENDOCRINOLOGISTA POIS O SEU PÉ ESTA AGRAVADO E SE TORNOU UM PÉ DIABETICO. SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA COM A DRA. DANIELA ENDOCRINOLOGISTA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE: "A CONSULTA DA PACIENTE DIVINA MARIA COELHO SANTIAGO FOI AGENDADA PARA O DIA 28/09 ÀS 07:40HS COM A DRA. LETICIA BRETONES - ENDOCRINOLOGIA. FAVOR ORIENTAR O PACIENTE A CHEGAR COM UMA HORA DE ANTECEDENCIA. * EM CONTATO COM A SRA. DIVINA ATRAVÉS DO TELEFONE: 62. 98483-0126 ÀS 12:20 INFORMAMOS À MESMA OS DADOS DA CONSULTA ASSIM COMO A ORIENTAÇÃO QUANTO A ANTECEDENCIA DA CHEGADA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1928171	VILMAR IVO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. VILMAR IVO DA SILVA DATA DE NASC. 18/07/1981 (55 ANOS). ONDE SUA ESPOSA SRA. MARIA APARECIDA DA SILVA IVO RELATA QUE ENTROU EM CONTATO COM A CENTRAL ONDE FOI INFORMADA QUE A CONSULTA DO SEU ESPOSO FOI CANCELADA EM FUNÇÃO DE NÃO TEREM CONSEGUIDO CONTATO. SOLICITA O REAGENDAMENTO DESTA CONSULTA COM O DR. ROBERTO GOMID - ANGIOLOGIA. INFORMA QUE MORA NA FAZENDA E QUE É DIFÍCIL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE: " A CONSULTA DO PACIENTE VILMAR IVO DA SILVA FOI AGENDADA PARA O DIA 26/10 ÀS 13:00HS COM O DR. ROBERTO GOMIDE - ANGIOLOGIA. FAVOR ORIENTAR O PACIENTE A CHEGAR COM UMA HORA DE ANTECEDÊNCIA." EM TENTATIVA DE CONTATO POR VARIAS VEZES DEIXEI RECADADO NA SECRETARIA DO TELEFONE : 62-98450-0796 ÀS 11:00. DAINTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA E CONTINUAREMOS TENTANTO CONTATO, A SRA MARIA APARECIDA RETORNOU A LIGAÇÃO ÀS 11:27 E REPASSAMOS OS DADOS DA CONSULTA ASSIM COMO A ORIENTAÇÃO DEVIDA. DIANTE DO EXPOSTO FECHAMOS ESTA DEMANDA
1929751	ANA LUCIA ALVES FIRMINO MEDEIROS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ANA LUCIA FUNCIONARIA DA SEMAC (ASSISTENCIA SOCIAL DE GOIATUBA). A MESMA DESEJA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO AO TRABALHO DOS ATENDENTES DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO. PELA ATENÇÃO E EDUCAÇÃO COM QUE ATENDEM AO PACIENTES.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SRA. ANA LUCIA ALVES FIRMINO MEDEIROS. REGISTRADO UM ELOGIO / RECONHECIMENTO AO TRABALHO DOS ATENDENTES DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO. PELA ATENÇÃO E EDUCAÇÃO COM QUE ATENDEM AO PACIENTES. FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1930049	MARIA NOVA DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA NOIVA DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 16/04/1951 (65 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO DR. PAULO PEREIRA NO ENTANTO NÃO SENTE INTERESSE DO MESMO. SOLICITA A TROÇA DE PROFISSIONAL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE AS AGENDAS DISPONÍVEIS DO OUTROS PROFISSIONAIS ESTÃO SOBRECARGADAS. PORTANTO O MEU PARECER É O DO DR. GENTIL É QUE A PACIENTE PODE SER REENCAMINHADA A REDE BÁSICA PARA CONTINUIDADE DO SEU TRATAMENTO. PACIENTE FOI COMUNICADA DIA 22/09 ÀS 09:16HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1930408	ELZA VENÂNCIO DE ANDRADE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELZA VENÂNCIO DE ANDRADE DATA DDE NASC. 30/03/1939 (77 ANOS). SEGUNDO RELATA SUA FILHA A SRA. MARIA DE FATIMA PONTES QUE A MESMA ERA PACIENTE DO DR. JULIO CESAR - NEFROLOGISTA. AGORA NECESSITA APRESENTAR OS EXAMES A OUTRO NEFROLOGISTAS CONFORME ORIENTAÇÃO DO PROPRIO DOUTOR JULIO E NÃO HA VAGA. SOLICITA PROVIDENCIAS HAJA VISTA A SRA. ELZA SE ENCONTRAR MUITO DEBILITADA	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE ELZA VENÂNCIO DE ANDRADE TERIA QUE SER AGENDADA COM O DR. ANTÔNIO EUSTÁQUIO - NEFROLOGIA, PORÉM NÃO HA VAGA DISPONÍVEL. FOI COMUNICADO AO MARIDO DA PACIENTE SR. PAULO, NO NUMERO (64) 3485-1553. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1930454	SHIRLENY JUNQUEIRA BORGES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SHIRLENY JUNQUEIRA BORGES DATA DE NASC. 17/11/1965. ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO SUA CIRURGIA PLASTICA (MAMARIA)LIBERADA EM 2014. JA REALIZOU DOIS PRE OPERATORIO E ATÉ O MOMENTO NÃO CONSEGUIU REALIZAR CIRURGIA. SOLICITA POVIDENCIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O REGISTRO EM PRONTUÁRIO NA ÚLTIMA CONSULTA COM A EQUIPE DA CIRURGIA PLÁSTICA, PACIENTE ESTÁ COM OS EXAMES PRÉ-OPERATÓRIOS VENCIDOS. EM ANÁLISE JÁ POSSUI UM AGENDAMENTO PARA CONSULTA NO DIA 18/10/2016 COM O DR. PAULO RASSI. A PACIENTE ENCONTRA-SE INFORMADA A RESPEITO. EM TENTATIVA DE CONTATO COM A PACIENTE SEM SUCESSO. A RESPOSTA ESTA DISPONÍVEL DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1931585	CLEIDE TOLEDO RODRIGUES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CLEIDE TOLEDO RODRIGUES DTA DE NASC. 28/10/1972 (43 ANOS). ESTEVE INTERNADA PARA REALIZAR A CIRURGIA, NO ENTANTO NÃO FOI REALIZADA NA OCASIAO. A CIRURGIA FOI REAGENDADA PARA AGOSTO NO ENTANTO NÃO ENTRARAM EM CONTATO. SUA SOBRINHA ROBERTA ARAUJO DOS SANTOS SOLICITA PROVIDENCIAS. DIA QUE A TIA ESTA URINANDO SANGUE. JA FOI NO PRONTO SOCORRO NO ENTANTO COMO ESTA AGUARDANDO CIRURGIA NO HGG. ELA É MEDICA E RETORNA PARA CASA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE PACIENTE INTERNOU 25/09 E CONFORME CONFIRMAÇÃO DE SUA SOBRINHA ELA REALIZOU SUA CIRURGIA E PASSA BEM. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1932651	VALDIVINO ANTONIO DA SERRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. VALDIVINO ANTONIO DA SERRA, DATA DE NASC. 16/08/1971 (45 ANOS). O MESMO RELATA QUE SUA ULTIMA CONSULTA COM O ORTOPEDISTA DR. OSVALDO DAHER FOI EM MARÇO QUANDO FOI SOLICITADO EXAMES OS QUAIS JA ESTÃO PRONTO. SOLICITA RETORNO COM O PROFISSIONAL O MAIS RAPIDO POSSIVEL. DIZ NÃO CONSEGUIR DORMIR COM TAMANHA DOR	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE FOI AGENDADA PARA O DIA 07/10 ÀS 16:00 COM O DR. OSVALDO DAHER - ORTOPEDIA. PACIENTE COMUNICADO NO NUMERO 99140-1447, DIA 20/09/2016 ÀS 10:57HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1932705	AMANDA RESENDE CUNHA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA PACIENTE AMANDA RESENDE CUNHA DATA DE NASC. 07/10/2000 (15 ANOS). ONDE SUA MAE SRA. MARTA RESENDE BATISTA DA CUNHA RELATA QUE ENTROU EM CONTATO COM A CENTRAL DE RELACIONAMENTO HAJA VISTA ESTAREM DEMORANDO PARA CONFIRMAR O AGENDAMENTO SOLICITADO PELA MEDICA DRA. CLAUDETE - ENDOCRINOLOGIA, E FOI INFORMADA DE QUE A CONSULTA ESTAVA A GENDADA PARA O DIA 06/10/16 E QUE TENTARAM POR TRÊS VEZES FALAR COM ELA NÃO CONSEGUIRAM CANCELANDO ASSIM A SOLICITAÇÃO DA MEDICA. A SRA. MARTA SOLICITA PROVIDENCIAS E AFIRMA QUE NENHUM DOS TELEFONES INFORMADOS PELO ATENDENTE COMO SENDO DELA ELA CONHECE. SOLICITA O AGENDAMENTO DA CONSULTA DE SUA FILHA SE PASSIVEL PARA A MESMA DATA EM QUE ESTA AGENDADO (05/10/16)	EM RESPOSTA ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 20/10/16 ÀS 07:0 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 06:00. A MAE DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA

1933984	ANA PAULA NEVES ALVES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ANA PAULA NEVES ALVES NASC. 29/08/1970(46 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME A/R: 180.411.816-57 - AUTORIZADA EM 29/01/2016, ESTA AGUARDANDO CIRURGIA "NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA", SEGUNDO ELA ESTA SENTINDO MUITAS DORES E PEDE PROVIDENCIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.</p>	
1934546	MARIA CÂNDIDA DE CARTILHO	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO ONDE A SRA. MARIA CÂNDIDA DE CARTILHO EX ESPOSA DO SR. LAZARO JESUINO JUNIOR DATA DE NASC 31/10/1958 (48 ANOS). A MESMA RELATA QUE SEU EX MARIDO ESTA A GUARDANDO SUA CONSULTA COM A DRA. PATRICIA TAVARES DESDE JUNHO 2016. SOLICITA PROVIDENCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 23/11/2016 AS 17:30 COM HORARIO DE CHEGADA AS 16:30 DRA. PATRICIA - DERMATOLOGIA - CRIOCAUTERIO . A SRA. MARIA CÂNDIDA ESTA CIENTE DAS INFORMACOES. 20/09/16 AS 11:46. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1934998	LINDALVA DE JESUS AUGUSTO MOREIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LINDALVA DE JESUS AUGUSTO MOREIRA DATA DE NASC. 12/05/1983 (53 ANOS). A MESMA RELATA QUE FOI CIRURGIADA NO OMBRO DIREITO PELO DR. HUGO A. G LOYOLA CRM 9454 - ORTOPEDIA, NESTE HOSPITAL HGG. SEGUNDO RELATA ANTES DA CIRURGIA SENTIA MUITAS DORES E LIMITAÇÃO PARA ALGUNS MOVIMENTOS, APOS A CIRURGIA O SEU BRAÇO TRAVOU E AS DORES SÃO CONSTANTES. A CIRURGIA NÃO FOI BEM SUCEDIDA APESAR DO DR. HUGO AFIRMA O CONTRARIO, DESDE O PÓS OPERATORIO, VEM INFORMANDO O QUE ESTA SENTINDO FOI ENCAMINHADA PARA A FISIOTERAPIA, RETORNOU, FOI PRESCRITO MAIS FISIOTERAPIA E CONTINUOU COM O PROBLEMA. NA ULTIMA CONSULTA, O MEDICO PASSOU ACADEMIA, A SRA. LINDALVA SOLICITOU EXAMES OS QUAIS O MEDICO INFORMAMOU: NÃO EXISTE EXAMES PÓS OPERATÓRIO. A SRA. LINDALVA PROCUROU UM MEDICO PARTICULAR QUE LHE SOLICITOU EXAMES E INFORMOU QUE A MESMA NECESSITA DE ATENDIMENTO MULTI FUNCIONAL POIS ALÉM DO OMBRO, SUA CERVICAL ESTA AFETADA, E QUE NECESSITA DO TRATAMENTO O MAIS RAPIDO POSSIVEL EVITANDO QUE PERDCA O MOVIMENTO DO BRAÇO (NOVA CIRURGIA). ORIENTOU A PROCURAR AUXILIO COM O DIRETOR TÉCNICO DO HGG AFIM DE CONDUZIR A SITUAÇÃO DA MELHOR FORMA POSSIVEL E QUE O LOCAL EM QUE SABE QUE A MESMA TERIA ATENDIMENTO PARA REABILITAÇÃO SERIA O CRER. A</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A AUDIENCIA COM O DIRETOR TÉCNICO A PEDIDO DA SENHORA LINDALVA DE JESUS AUGUSTO MOREIRA, FOI AGENDADO NA PRÓXIMA QUARTA-FEIRA (29/09/16) AS 11H30, NA SALA DA DIRETORIA TÉCNICA. ESTOU AGUARDANDO A CONFIRMAÇÃO DO DR. HUGO. A MESMA ESTA CIENTE DA INFORMACOES NO DIA 23/09 AS 14:55HS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

SRA. LINDALVA SOLICITAR
CONVERSAR PESSOALMENTE COM
O DIRETOR TÉCNICO.

1935198
LETICIA GONÇALVES
DE ALCANTARA

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A
MANIFESTAÇÃO DA SRA. LETICIA
GONÇALVES DE ALCANTARA, ONDE
A MESMA RELATA QUE FOI NO
GUICHÊ 4 PARA MARCAR A
CONSULTA, PORÉM A ATENDENTE
POR FALTA DE ATENÇÃO
CADASTROU A CONSULTA NO NOME
DE OUTRA PACIENTE COM O NOME
DE LILIAM. PACIENTE RELATA
PERCEBEU O ERRO VOLTOU NO
GUICHÊ 4, A ATENDENTE DISSSE QUE
ERA APENAS ERRO NA ETIQUETA.
ELA RECLAMA QUE VEIO DA CIDADE
DE ANAPÓLIS E POR FALTA DE
ATENÇÃO. ESTA ATE O MOMENTO
AS 15:19 HORAS ESPERANDO PRA
SER ATENDIDA E SEM ALMOÇO,
PEDE QUE A ATENDENTE SEJA
PUNIDA POR SUA FALTA DE
ATENÇÃO.

EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS
QUE DE ACORDO COM O DEPARTAMENTO
RESPONSÁVEL COLABORADORA CLEUZA JÁ
ESTÁ CIENTE DA RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA,
FOI SOLICITADO NO DIA 21/08 MEDIDA
DISCIPLINAR, ESTOU AGUARDANDO O
DOCUMENTO CHEGAR PARA APLICAR. PACIENTE
FOI COMUNICADA NO NUMERO 99220-3395.
DIANTE
DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1935269	TELMA MARIA COSTA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. TELMA MARIA COSTA SILVA DATA DE NASC. 12/04/1950 (66 ANOS). ONDE SEU FILHO O SR. REGINALDO COSTA SILVA, RELATA QUE ESTA AÇIONANDO O MINISTERIO PUBLICO E DEFENSSORIA SOLICITANDO A CIRURGIA DE SUA MÃE (REVISÃO QUADRIL) E NECESSITA DE UM LAUDO ONDE COSNTE A NECESSIDADE DA CIRURGIA, SOLICITA PROVIDNECIAS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE ELIANA, FAVOR ORIENTAR QUE PODEMOS OFERECER A COPIA DO RESPECTIVO PRONTUÁRIO MÉDICO, O QUE ATENDERIA AO OBJETIVO DA SOLICITANTE, DESDE QUE SEJAM SEGUIDOS AS NORMAS PARA REQUERIMENTOS DESTA NATUREZA. FILHO REGINALDO NO DIA 27/09 09 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA
1935921	MICHELLE LEMES BERNARDES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MICHELLE LEMES BERNARDES DA SILVA DATA DE NASC. 28/01/1990 (26 ANOS). A MESMA RELATA QUE A SEC DE SAUDE AGENDOU UAM CONSULTA COM A CIRURGIA PLASTICA PARA A MESMA E UM DIA ANTES DA CONSULTA O HGG ENTROU EM CONTATO INFORMANDO QUE A CONSULTA SERIA REAGENDADA, SOLICITA PROVIDNECIAS .	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM A CIRURGIA PLASTICA PARA 04/11/16 ÀS 16:20 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 15:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMações.
1936001	SIRLENE ROCHA DE OLIVEIRA GONÇALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SIRLENE ROCHA DE OLIVEIRA GONÇALVES DATA DE NASC. (09/10/1972) 43 ANOS). A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DA DRA. VANESSA DE OLIVEIRA - REUMATOLOGISTA E QUE SE SENTIU OFENDIDA E CONSTRANGIDA COM A CONDUTA DA DOUTORA, QUE NÃO TEVE A OPORTUNIDADE DE SE EXPRESSAR . SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL, E ACRESCENTA QUE ANTES DE FAZER QUALQUER EXAME A MESMA ESTAVA LHE DANDO DIAGNOSTICO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A PATOLOGIA DA PACIENTE PODE SER TRATADA POR REUMATOLOGIA DA REDE BÁSICA. AS AGENDAS DISPONÍVEIS DO OUTROS PROFISSIONAIS ESTÃO SOBRECARGADAS. PORTANTO O MEU PARECER É O DO DR. GENTIL É QUE A PACIENTE PODE SER REENCAMINHADA A REDE BÁSICA PARA CONTINUIDADE DO SEU TRATAMENTO. EM CONTATO COM A PACIENTE DIA 28/09.A MESMA INFORMOU QUE DIANTE DA IMPOSSIBILIDADE DE TROCA ELA VAI CONTINUAR O TRATAMENTO COM A PROFISSIONAL. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1936154	SIRLENE ROCHA DE OLIVEIRA GONÇALVES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. VALDIVINO ANTONIO DA SERRA, DATA DE NASC. 16/08/1971 (45 ANOS). O MESMO RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UM RETORNO COM A ENDOCRINOLOGIA DESDE 2015 QUANDO A DRA. LETICIA LHE INFORMOU QUE ESTARIA ATENDENDO O PROGRAMA DA OBESIDADE E QUE PORTANTO ELA SERIA AGENDADA COM OUTRA MEDICA. SOLICITA PROVIDNECIAS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADA UMA CONSULTA PARA O DIA 09/11/2016 ÀS 08:00 COM HORARIO DE CHEGADA ÀS 08:00. PACIENTE CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1936345	ALCIR FERREIRA DE OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ALCIR FERREIRA DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 26/09/1947 (68 ANOS). ONDE SUA ESPOSA SRA. FRANCISCA DA PALESTINA RELATA QUE O MESMO NECESSITA DE UM LAUDO DO DR. HELDER ROCHA DA SILVA ARAUJO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI A GENDADO UMA CONSULTA COM O DR. HELDER ROCHA DA SILVA ARAUJO. NA AGENDA DE LAUDO PARA O DIA 03/10/16 ÀS 15:50 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 14:00. A SRA. FRANCISCA DA PALESTINA ESTA CIENTE DAS INFORMações. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1936865	NELIO FERREIRA COSTA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. NELIO FERREIRA COSTA, DATA DE NASC. 15/11/1944 (71 ANOS). ONDE SUA SOBRINHA SRA. LUIZA, RELATA QUE O O SEU TIO ESTÁ AGUARDANDO UMA CIRURGIA DE PRÓSTATA A QUAL FOI LIBERADA PARA O HGG, SOLICITA PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE O PACIENTE NECESSITA PASSAR EM CONSULTA COM A EQUIPE DA UROLOGIA PARA AVALIAÇÃO HAJA VISTA QUE O MESMO NÃO TEVE CONTATO COM ESTA CONFORME ORIENTAÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO FOI AGENDADO</p> <p>UAM CONSULTA PARA A DATA DE 30/09/16 ÀS 08:16 COM O DR. THEO - UROLOGIA E INFORMADO PARA A SRA. LUIZA SOBRINHA DO APCIENTE . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA</p>
1937205	MARIA APARECIDA PEREIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA APARECIDA PEREIRA DATA DE NASC. 27/05/1966 (50 ANOS). A MESMA É PACIENTE DO DR. LUIZ VELOZO-ORTOPEDIA FEZ UMA CIRURGIA COM ELE NESTE HOSPITAL A QUAL NÃO FOI BEM SUCEDIDO, CONTINUOU O TRATAMENTO NO ENTANTO AGORA NECESSITA FAZER NOVAMENTE . NO ENTANTO SOLICITA A TROCA DE PROFISSIONAL. A SRA. MARIA APARECIDA ESTEVE COM O DR. DALTO QUE INFORMOU QUE NÃO É ESPECIALISTA NESTE PROBLEMA. A SRA. MARIA APARECIDA SOLICITA CONSULTA COM OUTRO PROFISSIONAL.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE MARIA APARECIDA PEREIRA FOI AGENDADA PARA O DIA 10/10 ÀS 16:00HS. COM O DR. RICARDO COUTO - ORTOPEDIA. PACIENTE FOI COMUNICADA PELO O NUMERO 6499231-5742 . DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1937511	VALDIVINO RIBEIRO DA SILVA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. VALDIVINO RIBEIRO DA SILVA , ONDE O MESMO SOLICITA UM LAUDO PARA LEVAR AO INSS. HOJE DIA.22/09/2016. TERIA UMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL DR. ANTONIO EUSTAQUIO VIEIRA JUNIOR (NEFROLOGIA), POREM O MEDICO NÃO COMPARECEU AO HOSPITAL. O PACIENTE RELATA QUE SUA PERICIA SERÁ SEGUNDA-FEIRA. PEDE PROVIDÊNCIAS URGENTE.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE COM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DO PACIENTE VAI AGUARDA A RESOLUTIVIDADE DA DIREÇÃO. COM RELAÇÃO A NECESSIDADE DE LAUDO PARA APRESENTAÇÃO AO INSS E DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE PUBLICO A DIRA. ANA LAURA (NEFROLOGISTA) EMETIU O MESMO BASEADO NO HISTORICO DO PACIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1937836	JANIA DA SILVA GUIMARAES	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JANIA DA SILVA GUIMARAES. ONDE A MESMA RELATA QUE HOJE TERIA UMA CONSULTA COM DR. ANTONIO EUSTAQUIO VIEIRA JUNIOR (NEFROLOGIA) POREM O PROFISSIONAL NÃO COMPARECEU NA HOSPITAL. SEGUNDO ELA ESTEVE NA ULTIMA CONSULTA DIA 19/05 E PRECISA COMPRA MEDICAMENTOS E AS RECEITAS ESÃO VENCIDAS. PACIENTE RELATA AINDA QUE É TRANSPLANTADA E NÃO FICAR SEM OS MEDICAMENTOS. SOLICITA UMA CONSULTA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE JANIA DA SILVA GUIMARAES FOI AGENDADA PARA O DIA 20/10 ÀS 11:00HS COM O DR. ANTONIO EUSTAQUIO . NEFROLOGIA. A PACIENTE FOI AVISADA NO NUMERO 64 99615-4002. DIA 22/09 AS 17:40. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>

1938091	SIMONE DE SOUSA ARAÚJO	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SIMONE DE SOUSA ARAUJO, ONDE A MESMA RELATA QUE FEZ CIRURGIA DE FISTULA ANAL E HEMORROIDA DIA 30/08/2015. A MESMA RELATA QUE ESTA COM FIO QUE PRECISA DE UMA NOVA CIRURGIA PARA A RETIRADA. ELA ESTEVE EM CONSULTA COM A DRA. ALBANICE RODRIGUES DE LIMA (PROCTOLOGIA) DIA 16/09/2016, POREM A PROFISSIONAL DISSE QUE TERIA QUE SER AGENDADO UMA NOVA CONSULTA O MAIS RAPIDO POSSIVEL. A CONSULTA FOI AGENDADA SOMENTE DIA 11/11/2016. SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE SIMONE DE SOUSA ARAUJO FOI AGENDADA PARA O DIA 14/10 ÀS 08:30HS COM A DRA. ALBANICE PROCTOLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADA NO DIA 23/09 ÀS 09:52. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1939390	MARIA CELIA ALVES MOREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA CELIA ALVES MOREIRA DATA DE NASC. 27/08/1959(57 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE ESTA AGUARDANDO UM CIRURGIA EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES. FACE E PESCOÇO. SOLICITA PROVIDENCIAS DIZ QUE NÃO CONSEGUIE TRABALHO EM FUNÇÃO DO NODULO PRETUBERANTE EM SEU PESCOÇO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA FOMSO INFORMADOS O SEGUINTE "INFORMO QUE O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO DA PACIENTE MARIA CÉLIA ALVES MOREIRA FOI AGENDADO PARA O DIA 25/10/2016, COM PREVISÃO DE INTERNAÇÃO PARA O DIA ANTERIOR (24/10/2016) ÀS 08:00 HORAS. SERÁ REALIZADO PELO DR. MARCIO ROBERTO DA EQUIPE DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO. A MESMA SERÁ INFORMADA AMANHÃ PELA MANHÃ ATRAVÉS DE NOSSA CENTRAL DE RELACIONAMENTO. * EM CONTATO COM A PACIENTE ÀS 11:40 INFORMAMOS A MESMA. E ORIENTAMOS QUE A CENTRAL ENTRARA EM CONTATO. SRA. CELIA AGRADECEU A ATENÇÃO DA DIREÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1941377	MERCEDIL ANTONIO ALELUIA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. MERCEDIL ANTONIO ALELUIA, SEGUNDO ELE FAZ TRATAMENTO COM DRA. SUSANIE AMANCIO GONCALVES RIGATTO (NEUROLOGIA). A ULTIMA CONSULTA COM A PROFISSIONAL FOI DIA 23/11/2015. SOLICITA UMA CONSULTA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE MERCEDIL ANTONIO ALELUIA FOI AGENDADA PARA O DIA 14/11 ÀS 08:30HS COM A DRA. SUSANIE NEUROLOGIA. PACIENTE FOI COMUNICADO NO NUMERO 98466-4903 26/09 ÀS 14:58. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1941843	SANDRA MARIA RIBEIRO LISBOA BORGES	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. SANDRA MARIA RIBEIRO LISBOA BORGES DATA DE NASC. 05/09/1966 (50 ANOS). ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH 349.027.455-35, PARA CIRURGIA DE NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA, LIBERADA EM 18/05/2015. A MESMA SOLICITA A CIRURGIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL POIS ESTA COM MUITAS DORES TENDO QUE IR TODOS OS DIAS AO CAIS. PEDE PROVIDENCIAS CABIVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO DE NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 18.05.2015. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO COM A DEMANDA REFERENCIADA DO ANO DE 2014. NA OPORTUNIDADE INFORMAMOS QUE SUA SOLICITAÇÃO DE CIRURGIA FORA ENCAMINHADA PARA COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA GO, A QUAL ESTARA SENDO DIRECIONADA PARA OUTRO PRESTADOR PARA ATENDER A RESPECTIVA DEMANDA COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. PACIENTE FOI COMUNICADA NO DIA 27/09 ÀS 08: 06HS. DIANTE

DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1941980	JOAO MARCOS ALVES BESSA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. JOAO MARCOS ALVES BESSA, DATA DE NASC. 27/06/1992. (22 ANOS) E AIH: 032.390.893-44. ONDE O MESMO SOLICITA A "NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA" PARA RETIRADA DE CATETERE. O MESMO CALSSIFICOU: PEDE PROVIDENCIA URGENTE POIS O PACIENTE ESTA PASSANDO MUITO MAL.	
1942943	SALVADOR VICENTE DOS SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LUZIA MARIA DOS SANTOS, ONDE A MESMA RELATA QUE SEU PAI O SENHOR SALVADOR VICENTE DOS SANTOS ESTA INTERNADO NA ENFERMARIA 429-1. SEGUNDO ELA O PAI ESTA INTERNADO DESDE DO DIA 05/09. E TEM MAIS OU MENOS CINCO DIAS QUE O ESTADO DE SAUDE DELE VEM PIORANDO. SEGUNDO ELA O MEDICO INFORMOU QUE A PIORA DO PACIENTE E POR FALTA DO MEDICAMENTO OMEPRAZOL ENJETAVEL, PEDE PROVIDENCIA O MAIS RAPIDO POSSIVEL.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE SEGUNDO A DEMANDANTE A SRA. LUZIA MARIA DOS SANTOS, MEDICAÇÃO DO PACIENTE SALVADOR VICENTE DOS SANTOS JA FOI NORMALIZADA. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1943084	KÊNIO GOMES DA SILVA	RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO COM O SEGUINTE TEOR: CIDADÃO, NASCIDO EM 08/09/1979, CARTÃO SUS 7000043 90525608, RELATA QUE DESDE 2014 AGUARDA POR CIRURGIA NO HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA COM O DR. LEONARDO, ORTOPEDISTA ESPECIALISTA EM PÉ, RELATA QUE NO DIA 30/08/2016 RECEBEU UMA LIGAÇÃO DO HGG INFORMANDO QUE SUA CONSULTA SERIA NO DIA 18/09/2016 AS 15.30H. PORÉM AO LIGAR NA UNIDADE NOVAMENTE PARA CONFIRMAR A CONSULTA FOI INFORMADA OUTRA DATA, DIA 06/09/2016 E NÃO DIA 18/09/2016, RELATA AINDA QUE NÃO FOI POSSÍVEL UM ENCAIXE E NÃO HÁ PREVISÃO DE QUANDO TERA VAGA, DIANTE DO EXPOSTO SOLICITA PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO POSSUI GRANDE DEMANDA, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO EM CONJUNTO COM AS EQUIPE DE CIRURGIA NA ESPECIALIDADE DE UROLOGIA PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR NO ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSÍVEL, EM BREVE ESTAREMOS CONTATANDO PARA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTO DE PRÉ-OPERATORIO E CONCLUSÃO DE SEU PROCEDIMENTO CIRÚRGICO. PACIENTE CIENTE DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1943377	VALENTIM ARAÚJO	RECEBEMOS NESTA OUMDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. VALENTIM ARAUJO DATA DE NASC. 05/06/1958 (36 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE CONFORME AIH: 078.592.897-27, CIRURGIA DE "PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA" LIBERADA EM 19/01/2016. SEGUNDO ELE JA FEZ EXAMES PREOPERATORIO POR DUAS VEZES, O ULTIMO TEM TRES MESES. SOLICITA PROVIDENCIAS O MAIS RAPIDO POSSIVEL	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A AREA RESPONSÁVEL AGENDOU A CONSULTA SOLICITADA, PORÉM EM CONTATO COM A PACIENTE E CONFORME CONFIRMAÇÃO DA CHI SUA CIRURGIA FOI AGENDADA PARA O DIA 04/10, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1943467	ELIZABETHE GONÇALVES PEREIRA	RECEBEMOS NESTA OUMDORIA A A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ELIZABETE GONÇALVES PEREIRA DATA DE NASC. 3/3/1969 (47 ANOS), A MESMA ESTA A GUARDANDO UMA CIRURGIA LIBERADA PARA ESTE HOSPITAL HGG- FEZ O PRE OPERATÓRIO E NECESSITA RETORNAR COM OS EXAMES SOLICITADOS , PELO DR. HEBER. SEGUNDO RELATO A PACIENTE SE ENCONTRA JÁ COM A COR AMARELADA E NECESSITA O SEU RETORNO DO PRE OPERATÓRIO O MAIS BREVE.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A AREA RESPONSÁVEL AGENDOU A CONSULTA SOLICITADA, PORÉM EM CONTATO COM A PACIENTE E CONFORME CONFIRMAÇÃO DA CHI SUA CIRURGIA FOI AGENDADA PARA O DIA 04/10, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.

1944372	ROSANEA ALVES MARTINS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ROSANEA ALVES MARTINS. SEGUNDO ELA CONSULTOU COM A DRA. HEILAINY DEL CARLOS GONDIN, SEGUNDO ELA A PROFISSIONAL DEIXA OS PACIENTES TRAUMATIZADOS, FALOU QUE A PACIENTE ESTAVA COM BICHO DENTRO DELA E QUE PRECISAVA REZAR MUITO PRA NÃO MORRER, QUANDO A PACIENTE FOI COLOCAR O EXAME EM CIMA DA MESA, A DRA. DISSE QUE NÃO A CONHECIA. PACIENTE RELATA QUE ESTA TRAUMATIZADA COM A SITUAÇÃO. PEDE PROVIDENCIA CABIVEIS.	
1944659	ANA LUCIA ALVES FIRMINO MEDEIROS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. ANA LUCIA ALVES FIRMINO MEDEIROS, ONDE A MESMA FAZ ELOGIOS A OUVIDORA ELIANA MIRANDA, SER ESPECIAL, NÃO E SO CHEGAR E ARRASAR, SER ESPECIAL E SAIR E DEIXAR SAUDADES, SER ESPECIAL E TER O LUGAR NA VIDA NA VIDA DE ALGUEM COMO VOCE TEM NA MINHA, SER ESPECIAL E SIMPLISMENTE SER COMO VOCE QUE MESMO COM TANTOS AFAZERES AJUDA O PROXIMO, ISSO PRA DEUS E TUDO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DA SRA, ANA LUCIA ALVES FIRMINO MEDEIROS, O RECONHECIMENTO PELO O BOM SERVIÇO PRESTADO PELA A OUVIDORA ELIANA RODRIGUES MIRANDA, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA,
1944878	JOSELITA RAMALHO DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JOSELITA RAMALHO DA SILVA, ONDE A MESMA RELATA QUE E DO PROGRAMA PCCO E ERA PACIENTE DO DR. DEVANI NOGUEIRA FERREIRA (CARDIOLOGISTA), E FOI TRANSFERIDA PARA O MEDICO WALDEMAR DA SILVA CAIRES (CARDIOLOGISTA), DE ACORDO COM ELA OUTROS DOIS PROFISSIONAIS LHE INFORMOU QUE É PRECISO FAZER CATETERISMO E O PROFISSIONAL, WALDEMAR DA SILVA CAIRES, DIZ QUE NÃO, ELE PEDE A TROCA DE MEDICO POIS TEME QUE SEJA LIBERADA A CIRURGIA E NÃO TENHA FEITO O PROCEDIMENTO. PEDE PROVIDENCIAS CABIVEIS.	

1945289	OLINDO ANTONIO DE FARIA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. OLINDO ANTONIO DE FARIA DATA DE NASC. 09/07/1957 (59 ANOS) .ONDE SUA SUA ESPOSA A SRA. FRANCISCA QUEIROZ DE MOURA FARIA DIZ QUE O MESMO ESTA AGUARDANDO UMA CIRURGIA DE NEFROLITOTOMIA. SENTE MUITA DOR, ESTA TOMANDO A MEDICAÇÃO CONSTANTEMENTE, PARA A DOR MAS NÃO RESOLVE. SEGUNDO RELATA O CALCULO ESTA MUITO GRANDE. SOLICITA PROVIDENCIAS COM "URGÊNCIA" DIZ A MESMA.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE INFORMAMOS QUE O SEU PROCEDIMENTO CIRURGICO DE NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA, TRATA-SE DE UM CIRURGIA ELETIVA, AUTORIZADA EM 08.08.2016. DIANTE DO EXPOSTO E CONSIDERANDO O PROCEDIMENTO PLEITEADO, E A GRANDE DEMANDA EXISTENTE, REGISTRAMOS QUE HOSPITAL ALBERTO RASSI HGG VEM TRABALHANDO COM A DEMANDA REFERENCIADA DO ANO DE 2014. NA OPORTUNIDADE INFORMAMOS QUE SUA SOLICITAÇÃO DE CIRURGIA FORA ENCAMINHADA PARA COMPLEXO REGULADOR DE GOANIA GO. A QUAL ESTARÁ SENDO DIRECIONADA PARA OUTRO PRESTADOR PARA ATENDER A RESPECTIVA DEMANDA COM MENOR TEMPO DE RESPOSTA POSSIVEL. PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1945385	HÉLIO ALMEIDA BARBOSA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. HÉLIO ALMEIDA BARBOSA DATA DE NASC. 07/07/1968 (58 ANOS) . ONDE O MESMO RELATA QUE E PACIENTE DO DR. AMÉRICO - GASTRO- E NECESSITA FAZER O PROCEDIMENTO DE PARACENTESE. RELATA QUE A DRA. GIOVANA RESIDENTE DO REFERIDO MEDICO SEMPRE REALIZA ESSE PROCEDIMENTO. SOLICITA PROVIDENCIAS.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DO PACIENTE HÉLIO ALMEIDA BARBOSA FOI AGENDADA PARA O DIA 05/12 ÀS 13:00HS COM O DR. AMÉRICO - GASTROL . PACIENTE FOI COMUNICADO DIA 03/10 ÀS 10:13. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.</p>
1945486	IDALICE BATISTA MOREIRA	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. IDALICE BATISTA MOREIRA DATA DE NASC. 21/05/1926 (90 ANOS) . ONDE A SRA. SUSIDARLI MOREIRA FILHA DA PACIENTE RELATA QUE VEIO TRAZER A MAE EM UMA CONSULTA COM O DR. WILLIAN LUCIANO NO ENTANTO SENGUNDO INFORMAÇÕES A RESIDENTE TALITA DAYRELL O MESMO NÃO IRIA ATENDE-LA . POIS ELE SO ATENDERIA MAL DE ALZHEIMER. A SRA. SUSI DIZ TER FICADO REVOLTADA POIS SAIU COM SUA MAE DE 90 ANOS E AO CHEGAR AQUI É INFORMADA QUE NÃO SERÁ ATENDIDA. CONSIDERA AFRONTA AO ESTATUTO DO IDOSO.</p>	

1946282	JULIETA FRANCISCA DE SOUZA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. JULIETA FRANCISCA DE SOUZA DATA DE NASC. 23/06/1937 (79 ANOS). ONDE A SRA. OLGA MARQUES DE SOUZA FILHA DA PACIENTE RELATA QUE A MESMA ESTEVE INTERNADA NESTE HOSPITAL HGG, ONDE FOI COLOCADO UMA Sonda GASTRICA, E EMCAMINHADA PARA O AMBULATORIO DE NEURO E GASTRO. CONSULTOU COM A DRA. VIOLETA- GASTRO NO ENTANTO A MESMA LHE ENCAMINHOU PARA O DR. JOSE CRISTINO. SOLICITA UMA CONSULTA COM O DR. JOSE CRISTINO, PARA DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO E OBTER MAIORES INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO AOS CUIDADOS COM A SONDA. ENFATIZA QUE A MÃE ESTA INCONSCIENTE EM FUNÇÃO DO AVC.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA PACIENTE JULIETA FRANCISCA DE SOUZA FOI AGENDADA PARA O DIA 11/10 AS 10:00 COM O DR JOSÉ CRISTIANO - GASTRO. FILHA DA PACIENTE, OLGA FOI COMUNICADA DIA 30/09 AS 17:37. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA
1947325	WALDOMIRO ALVES DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LOURDES VIEIRA ALVES DA SILVA, FILHA DO PACIENTE WALDOMIRO ALVES DA SILVA, A MESMA RELATA QUE SEU PAI TINHA UMA CONSULTA COM A DRA. JULIANA ADORNO BELAIDI (UROLOGIA) DIA 28/09 AS 08:54HS, POREM SEGUNDO INFORMAÇÕES REPASSADA A SENHORA LOURDES, A PROFISSIONAL SO ATENDE ATE AS 08:00HS. O PACIENTE PERDEU A CONSULTA E FOI AGENDADO UMA OUTRA PARA O DIA 30/09 AS 08:25 COM O DR. RUBENS PEIXOTO DE OLIVEIRA (UROLOGISTA), ELA INFORMA QUE O PACIENTE MORRA EM PALMEIRAS DE GOIÁS E PRECISA DE CUIDADOS MEDICOS E NÃO PODE ESTA NO HOSPITAL NO HORARIO DO AGENDAMENTO DA CONSULTA. SOLICITA O AGENDAMENTO PRA UMA OUTRA DATA.	
1947767	CONCEIÇÃO DE FATIMA VEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. CONCEIÇÃO DE FATIMA VEIRA, ONDE A MESMA ESTEVE NA PRIMEIRA CONSULTA HOJE 30/09 COM O DR. PAULO PEREIRA DE OLIVEIRA (NEUROLOGISTA), QUE RELATA QUE O PROFISSIONAL LHE INFORMOU QUE ELA TEM QUE FAZER CIRURGIA BASEADO EM UM EXAMI DE 2014. ELA NÃO CONCORDOU COM A ATITUDE DO MEDICO. SOLICITA A TROCA DE	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE DIANTE DA IMPOSSIBILIDADE DE TROCA DE MEDICO EM CONTATO COM O PACIENTE DIA 03/10 AS 09:44, ELA, PREFERIU CONTINUAR COM O MESMO PROFISSIONAL. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUÍMOS ESTA DEMANDA.

1948036	KARINA MEIRELES DE MORAIS	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KARINA MEIRELES DE MORAIS QUE ESTA COM O PAI INTERNADO O SR. ANTONIO MEIRELES DE MORAIS, NA ENFERMARIA 428-3. SEGUNDO ELA A RECEPCIONISTA YASMIM, QUE ESTEVE NA NOITE DO DIA 28/09, FOI ARROGANTE, PREPOTENTE E ATRIVIDADADA. A SEGUNDO ELA A MEDICAÇÃO DELA DE USO CONTINUO FOI RETIDO NO GUARDA VOLUME E TODAS AS VEZES QUE PRECISA TOMARA A MEDICAÇÃO E UM TRASITORNO. SEGUNDO ELA A RECEPCIONISTA FALOU TERIA QUE TOMAR A MEDICAÇÃO NA FRENTE DELA, SENDO DESAGRAVEL E MAL EDUCADA, SEGUNDO A RECEPCIONISTA ESARIA CUMPRINDO NORMA, A SRA. KARINA MEIRELES DE MORAIS GOSTARIA DE SABER QUEM INVENTOU ESSAS NORMAS. RECALMA DO ENFERMEIRO ALAN, QUE TRABALHA NA CLINICA MEDICA DAS 18 AS 24HS, COM A CONDUITA DESAGRAVEL, ATREVIDO E NÃO RESPEITA O ACOMPANHANTE E FAZ QUESTÃO DE DIZER QUE O OBJETIVO DELE E APENAS CUMPRIR ROTINA E POUCO HUMANIZADO. FALTA SERVIÇO DE HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL, ESSA E SUA PRINCIPAL QUEIXA. RECLAMAÇÃO A LIMPEZA DEIXA MUITO A DESEJAR. A LIMPEZA DO BANHEIRO E FEITA UMA VEZ AO DIA, TODOS OS PACIENTES SÃO DIABETICOS E ESTÃO CO FERIDAS. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO PESSIMO, CAFE DA MANHÃ PARA PACIENTES COM DIABETES CHEGOU AS 08 HORAS DA MANHÃ, QUALIDADE DA REFEIÇÃO E RUIM, FALTA DE ESTRUTURA PARA ACOMPANHANTE.</p>	
1948046	KARINA MEIRELES DE MORAIS	<p>RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. KARINA MEIRELES DE MORAIS ESTA DE ACOMPANHANTE INTERNADO O SR. ANTONIO MEIRELES DE MORAIS NA ENFERMARIA 428-3, ONDE A MESMA FAZ ELOGIO PARA AS TECNICAS DE ENFERMAGEM FAZEM CURATIVO NO 4J ANDAR, ELAS SÃO PREPARADAS, EFICIENTE, EDUCADAS E ORIENTA O PACIENTE O QUE FAZER QUANDO FOR PRA CASA, RELATA TAMBEM QUE AS TECNICAS SÃO ECONOMICAS COM O MATERIAL DE FAZER CURATIVO.</p>	<p>EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE CONFORME DESEJO DO SRA. KARINA MEIRELES DE MORAIS, O RECONHECIMENTO AO AS TECNICAS DE ENFERMAGEM FOI DEVIDAMENTE DIVULGADO, DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA</p>

1948054	LIZONITA FRANCISCA FERREIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LIZONITA FRANCISCA FERREIRA, ONDE A MESMA RELATA QUE SE ENCONTRAVA INTERNADA NESTE HOSPITAL-ALA 3 - ENFERMARIA 333 - LEITO 01, RECLAMA E SOLICITA PROVIDENCIA EM ENCONTRAR SUA PASTA(AMARELA) DE EXAMES (RX, ELETROCARDIOGRAMA E EXAMES PRE OPERATORIO) REALIZADOS FORA DO HGG. SEGUNDO RELATA OS EXAMES ACOMPANHARAM A PACIENTE PARA A SALA DE CIRURGIA E NÃO RETORNOU. A PACIENTE VAI REALIZAR OUTRA CIRURGIA EM OUTRO HOSPITAL E NECESSITA DOS EXAMES.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE VERIFIQUEI COM A EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PACIENTE, ONDE FOMOS INFORMADOS QUE A DESCRIÇÃO FEITA PELA PACIENTE RELACIONADA A PASTA COM SEUS DOCUMENTOS ERA DE COR AMARELA. APÓS BUSCA ATIVA NO CENTRO CIRÚRGICO E CLÍNICAS A PASTA REFERIDA FOI ENCONTRADA PORÉM ERA DA COR TRANSPARENTE. GERENTE ORIENTADA PARA ENTRAR EM CONTATO COM A FAMÍLIA E EFETIVAR A ENTREGA DOS DOCUMENTOS PACIENTE CIENTE. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1948244	MARIA ALVES BUENO RESENDE	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. MARIA ALVES BUENO RESENDE DATA DE NASC. 02/12/1949 (66 ANOS), ONDE A MESMA SOLICITA SUA CONSULTA DE RETORNO COM O DR. GESER GONÇALVES -ANGIOLOGISTA.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 27/10/16 ÀS 08:58 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 07:58. O FILHO DA PACIENTE ESTA CIENTE DAS INFORMAÇÃO E ESPELHO DA CONSULTA EM MÃOS. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1948291	ELIEZER CARLOS DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DO SR. ELIEZER CARLOS DA SILVA DATA DE NASC. 31/08/1960 (56 ANOS), ONDE SOLICITA A PRORROGAÇÃO DE SUA CONSULTA COM A DRA. MARY JANEY- CARDIO RISCO CIRURGICO. DO DIA 05/10/16 PARA O DIA 01/11/16	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE A DATA DA CONSULTA FOI TRANSFERIDA DO DIA 05/10/16 PARA O DIA 01/11/16 (CONFORME SOLICITADO) ÀS 10:10 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 09:10 AS INFORMAÇÕES FORAM PASSADAS PARA O SEU FILHO ELIELCON ÀS 11:37 ATRAVES DO TELEFONE 66-992136812. DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1948397	EDNEUSA PEREIRA DA SILVA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. EDNEUSA PEREIRA DA SILVA DATA DE NASC. 18/07/1972 (44 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE É PACIENTE DO HSQPITA NA UROLOGIA E ESTA COM A Sonda vasando. ESTEVE NA UNIDADE DE SAUDE TENTOU ANTECIPAR O SEU ATENDIMENTO NO ENTANTO FOI INFORMADA QUE NÃO TEM MAIS ATENDIMENTO POIS ESTA DE ALTA A SRA. EDILEUSA INFORMA QUE TEM UMA CONSULTA COM O DR. MURILO - UROLOGIA PARA O DIA 18/11/16 SOLICITA A ANTECIPAÇÃO DA CONSULTA E A CONTINUIDADE DO SEU TRATAMENTO.	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE NESSE DIA O DR. JUAREZ NÃO COMPRETEU AO AMBULATORIO PARA ATENDER OS PACIENTES E ATÉ O MOMENTO NÃO JUSTIFICOU A FALTA. PACIENTE CIENTE DIANTE DO EXPOSTO CONCLUIMOS ESTA DEMANDA.
1949044	LOIDE FRANCISCA DE LIMA OLIVEIRA	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SRA. LOIDE FRANCISCA DE LIMA OLIVEIRA DATA DE NASC. 18/05/1952(64 ANOS), ONDE A MESMA RELATA QUE SUA ULTIMA CONSULTA COM O DR. OSVALDO DAHER - ORTOPEdia FOI EM 29/01/16 E DEVERIA RETORNAR EM ABRIL SOLICITA PROVIDENCIAS	EM RESPOSTA A ESTA DEMANDA INFORMAMOS QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA PARA O DIA 18/12/16 ÀS 16:00 COM HORÁRIO DE CHEGADA ÀS 15:00 PACIENTE CIENTE DAS INFORMAÇÕES

1949051	HUMBERTO ALVES SANTOS	RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA A MANIFESTAÇÃO DA SR. HUMBERTO ALVES SANTOS , ONDE O MESMO RECLAMA QUE CHEGOU PARA CONSULTAR COM O DR. JUAREZ TAVORA (CIRURGIA GERAL) AS 15HS. POREM JÁ SÃO 17:23 E ATE O MOMENTO O PROFISSIONAL NÃO CHEGOU NA UNIDADE. PEDE PROVIDENCIA POIS NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ACONTECE ISSO.
---------	--------------------------	---

Queixas recebidas e resolvidas - SETEMBRO

Canais de interação: Caixas de Opinião e Pesquisas de Satisfação

Retorno aos usuários

Nome	Telefone	Reclamação/Sugestão	Resposta
1 Rômulo Régis Alves	98517-6464	Por favor, pare de descobrir um santo para cobrir outro. Obs: vocês tiram o pessoal dos guichês para tirar senhas, está errado. Coloque estagiários ou menor aprendiz para tirar senha.	É necessária sempre ter um colaborador no posto ajudar (senha), auxiliando os pacientes e retirando a senha correta para o atendimento. A recepção está sendo orientada a ficar atentar a fila de espera e agilizar o atendimento para diminuir o tempo do paciente na recepção.
2		1º O café da manhã geralmente é servido muito tarde. 2º A porta que dá acesso a roupa suja, vive batendo com a força do vento e assustando os pacientes e a da copa também. 3º Parece que alguns funcionários (enfermagem) tem problemas em informar o resultado do ssv e de dar informações, principalmente os técnicos. O hospital devia dar mais informações aos acompanhantes que aguardam os pacientes saírem do c.c. //Gostei do atendimento da maioria da enf. Principalmente a enf. Livia foi bem humana com a minha causa. Minha mãe tem 59 anos mas está debilitada e deprimida e ela permitiu que ficasse com a mesma após sua cirurgia. Obrigada pela oportunidade.	As portas dos expurgos devem ficar fechadas, orientei novamente os funcionários da Lavabras fecha - las assim que fizerem as coletas, mas também é necessário que as enfermeiras / técnicos de enfermagem deixem as portas sempre fechadas. // O Desjejum é servido entre as 7:30 e 8:30. Horário adequado ao período de desjejum, pois se for servido muito cedo , como não temos colação, eles ficarão com fome até a chegada do almoço. Apesar disto, vou checar para verificar se não está havendo atrasos. // Senhor Coordenador, a comunicação é tópico de praticamente todas as reuniões e orientações a equipe de enfermagem, inclusive acerca da obrigatoriedade do registro de todas as orientações aos usuários em prontuário. É lamentável que tenhamos esse tipo de reclamação da equipe. Reforçei com os gerentes acerca da problemática e a orientação será disseminada com obrigatoriedade de assinatura de ciência por parte de todos os profissionais.

3			<p>Quero aqui reclamar de uma enfermeira por nome Patricia no plantão da noite da data de 20-09-2016. Ela não tem ética, muito sem educação. Maltratou tanto doentes quanto acompanhantes. Acho que ela tem que melhorar 100%. / Agora não tenho mais nada a reclamar do hospital. Muito bom mesmo. Médicos ótimos e os demais profissionais também muito excelentes, tirando esta enfermeira aí por nome de Patricia, tá tudo ok. Muito obrigado por tudo.</p>	<p>Sobre as técnicas de enfermagem Patricia e Maria das Dores, as mesmas serão abordadas e penalizadas em relação à postura frente aos pacientes.</p>
4			<p>Acho que deve melhorar a limpeza dos banheiros. Estão muito fedidos, só estão enxugando e não lavando.</p>	<p>A equipe de limpeza foi advertida para que faça a lavagem correta dos banheiros.</p>
5	Lucimar F. da C. Mendes	9194-6459	<p>Na minha opinião, os pacientes não deveriam ficar sem uma televisão no quarto. Que é mais viável para pacientes em isolamento, pois ninguém merece ficar isolado do mundo e das pessoas por estarem doentes como está sendo com meu esposo. Estou muito triste com este tratamento a pessoa dele. E ele é filho da Dona Rita, que já trabalhou e trabalha como voluntária. / O melhor atendimento foi na UTI em todos os sentidos tecnológicos e de pessoal. São mais bem treinados. Na enfermaria corre muito lento. Um exame de dopler que vai detectar realmente o que está acontecendo com os rins não foi feito até hoje, com 25 dias de internação. 28/09/2016</p>	<p>Sobre instalação de televisões nas enfermarias, dependemos de investimentos financeiros para tal.</p>
6			<p>Reclamação Enfermeira pelo nome Patricia não tem respeito com os pacientes. Agressiva, não tem educação. Estava no banheiro e a enfermeira entrou com toda a brutalidade. Não é admissível este ato. Peço providências a respeito.</p>	<p>Sobre as técnicas de enfermagem Patricia e Maria das Dores, as mesmas serão abordadas e penalizadas em relação à postura frente aos pacientes.</p>
7			<p>Enfermeira chamada Maria das Dores não tem respeito com os pacientes. Não tem aptidão para lidar com os pacientes. Quero agradecer a enfermeira Jamile pelo trabalho realizado. Pessoa com boa índole. Carismática, esta que o Hospital precisa para o sucesso do hospital e seus pacientes.</p>	<p>Sobre as técnicas de enfermagem Patricia e Maria das Dores, as mesmas serão abordadas e penalizadas em relação à postura frente aos pacientes.</p>

Qual a sua avaliação sobre o trabalho dos profissionais da Equipe multiprofissional (nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, assistentes sociais)?	8																							
	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não Opinar	Total	Como você avalia o enxoval hospitalar (roupas de cama, banho, camisolas)?																	
	15	9	4				15	9	4				15	9	4				15	9	4			
	44,12	26,47	11,76				44,12	26,47	11,76				44,12	26,47	11,76				44,12	26,47	11,76			
	82,31	12,69	3,85				82,31	12,69	3,85				82,31	12,69	3,85				82,31	12,69	3,85			
	214	33	10				214	33	10				214	33	10				214	33	10			
	229	42	14				229	42	14				229	42	14				229	42	14			
	77,89	14,29	4,76				77,89	14,29	4,76				77,89	14,29	4,76				77,89	14,29	4,76			
Qual a sua avaliação sobre o trabalho dos profissionais da Equipe multiprofissional (nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, assistentes sociais)?	7																							
	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não Opinar	Total	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?																	
	16	19	6	8	2	51	16	19	6	8	2	51	16	19	6	8	2	51	16	19	6	8	2	51
	31,37	37,25	11,76	15,69	3,92	100	31,37	37,25	11,76	15,69	3,92	100	31,37	37,25	11,76	15,69	3,92	100	31,37	37,25	11,76	15,69	3,92	100
	1077	605	31	8	2	1984	1077	605	31	8	2	1984	1077	605	31	8	2	1984	1077	605	31	8	2	1984
	54,28	30,49	1,56	5,88	14,71	100	54,28	30,49	1,56	5,88	14,71	100	54,28	30,49	1,56	5,88	14,71	100	54,28	30,49	1,56	5,88	14,71	100
	1291	668	40	17	313	2329	1291	668	40	17	313	2329	1291	668	40	17	313	2329	1291	668	40	17	313	2329
	55,43	28,68	1,72	0,73	13,44	100	55,43	28,68	1,72	0,73	13,44	100	55,43	28,68	1,72	0,73	13,44	100	55,43	28,68	1,72	0,73	13,44	100
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da equipe de enfermagem?	6																							
	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não Opinar	Total	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?																	
	17	18	5	8	2	51	17	18	5	8	2	51	17	18	5	8	2	51	17	18	5	8	2	51
	35,29	35,29	9,80	15,69	3,92	100	35,29	35,29	9,80	15,69	3,92	100	35,29	35,29	9,80	15,69	3,92	100	35,29	35,29	9,80	15,69	3,92	100
	931	887	122	8	40	1984	931	887	122	8	40	1984	931	887	122	8	40	1984	931	887	122	8	40	1984
	46,93	44,71	6,15	8,82	2,02	100	46,93	44,71	6,15	8,82	2,02	100	46,93	44,71	6,15	8,82	2,02	100	46,93	44,71	6,15	8,82	2,02	100
	1198	935	136	15	45	2329	1198	935	136	15	45	2329	1198	935	136	15	45	2329	1198	935	136	15	45	2329
	51,44	40,15	5,84	0,64	1,93	100	51,44	40,15	5,84	0,64	1,93	100	51,44	40,15	5,84	0,64	1,93	100	51,44	40,15	5,84	0,64	1,93	100
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento dos médicos?	5																							
	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não Opinar	Total	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento das camas?																	
	19	10	1	2	2	34	19	10	1	2	2	34	19	10	1	2	2	34	19	10	1	2	2	34
	55,88	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	55,88	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	55,88	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	55,88	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00
	90,77	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	90,77	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	90,77	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00	90,77	29,41	2,94	5,88	5,88	100,00
	1184	930	176	24	15	2329	1184	930	176	24	15	2329	1184	930	176	24	15	2329	1184	930	176	24	15	2329
	50,84	39,93	7,56	1,03	0,64	100	50,84	39,93	7,56	1,03	0,64	100	50,84	39,93	7,56	1,03	0,64	100	50,84	39,93	7,56	1,03	0,64	100
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento das camas?	8																							
	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não Opinar	Total	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento das camas?																	
	16	19	4	8	4	51	16	19	4	8	4	51	16	19	4	8	4	51	16	19	4	8	4	51
	31,37	37,25	7,84	15,69	7,84	100	31,37	37,25	7,84	15,69	7,84	100	31,37	37,25	7,84	15,69	7,84	100	31,37	37,25	7,84	15,69	7,84	100
	919	867	178	17	3	1984	919	867	178	17	3	1984	919	867	178	17	3	1984	919	867	178	17	3	1984
	46,32	43,70	8,97	0,86	0,15	100	46,32	43,70	8,97	0,86	0,15	100	46,32	43,70	8,97	0,86	0,15	100	46,32	43,70	8,97	0,86	0,15	100
	1103	979	204	30	13	2329	1103	979	204	30	13	2329	1103	979	204	30	13	2329	1103	979	204	30	13	2329
	47,36	42,04	8,76	1,29	0,56	100	47,36	42,04	8,76	1,29	0,56	100	47,36	42,04	8,76	1,29	0,56	100	47,36	42,04	8,76	1,29	0,56	100



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE





SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE




	Total	260	100,00	34	100,00					34	100,00	260	100,00	294	100
10	Ruim	3	1,15	2	5,88					4	11,76	0	0,00	4	1,36
	Não Opinar	0	0,00	4	11,76					4	11,76	5	1,92	9	3,06
	Otimo	198	76,15	12	35,29					12	35,29	198	76,15	210	71,43
	Bom	49	18,85	9	26,47					9	26,47	49	18,85	58	19,73
	Regular	7	2,69	6	17,65					6	17,65	7	2,69	13	4,42
9	Ruim	1	0,38	3	8,82					3	8,82	1	0,38	4	1,36
	Não Opinar	5	1,92	4	11,76					4	11,76	5	1,92	9	3,06
	Otimo	198	76,15	12	35,29					12	35,29	198	76,15	210	71,43
	Bom	49	18,85	9	26,47					9	26,47	49	18,85	58	19,73
	Regular	7	2,69	6	17,65					6	17,65	7	2,69	13	4,42
Qual a sua opinião sobre a alimentação servida?	Total	260	100,00	34	100,00					34	100,00	260	100,00	294	100
	Otimo	79	30,38	21	61,76					21	61,76	79	30,38	100	34,01
	Bom	7	2,69	5	14,71					5	14,71	7	2,69	12	4,08
	Regular	0	0,00	6	17,65					6	17,65	0	0,00	6	2,04
	Ruim	0	0,00	0	0,00					0	0,00	0	0,00	0	0,00
Qual a sua opinião sobre as atividades de humanização, como música, arte e shows de humor?	Total	260	100,00	34	100,00					34	100,00	260	100,00	294	100
	Otimo	79	30,38	21	61,76					21	61,76	79	30,38	100	34,01
	Bom	7	2,69	5	14,71					5	14,71	7	2,69	12	4,08
	Regular	0	0,00	6	17,65					6	17,65	0	0,00	6	2,04
	Ruim	0	0,00	0	0,00					0	0,00	0	0,00	0	0,00
Não Opinar	174	66,92	2	5,88					2	5,88	174	66,92	176	59,86	

Goiânia, 20 de Agosto de 2016

Informamos que foi contabilizado nas consultas médicas no item 3.1.8 – Clínica Médica, consultas referente ao Programa NOIS - Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade, que é um programa existente no Hospital Alberto Rassi – HGG e desenvolve uma ação continuada com o objetivo de resolver um problema que afeta a saúde e o relacionamento de muitos casais, que possui atendimento de várias especialidades. O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (NOIS) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual. A clientela é composta por pessoas encaminhadas pelo Serviço de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS) e por pacientes que já fazem tratamento na unidade, referenciados internamente pelos profissionais do HGG. As consultas médicas de Ginecologia, Hematologia, Hepatologia e Oftalmologia serão contabilizadas na Produção ambulatorial da Clínica Médica, uma vez que são ofertadas vagas para Regulação e os pacientes são encaminhados para consultas médicas ambulatoriais específicas do Programa.

Descrição das produções contabilizadas na Conta "Clínica Médica"

25	3822	CLÍNICA MÉDICA	Total de Consultas	Hepatologia	Programa NOIS	Oftalmologia	Clínica Médica
25	3823	PRIMEIRAS CONSULTAS OU PRIMEIRAS CONSULTAS DE EGRESSO	115	16	35	36	28
25	3857	INTERCONSULTAS					
25	3873	CONSULTAS SUBSEQUENTES	395	8	79	39	269



Rafael Gouvêa Nakamura
Diretor Técnico

Comissão de Óbito 2016

Relatório de revisão de óbitos referente ao mês de Setembro.

No mês de setembro ocorreram 47 (quarenta e sete) óbitos, sendo que 45 foram na UTI, 01 na Clínica Médica, 01 na Clínica Cirúrgica, 0 na Diálise e 01 Centro Cirúrgico (peri operatório e intra operatório), houve 03 óbitos até o 7º dia do pós-operatório. Sendo eles: M.A.S, pós-operatório de derivação biliodigestiva por colangiocarcinoma, causa do óbito falência hepática, A. L. L, pós-operatório de Colecistectomia com colangiografia, causa do óbito sepse abdominal, e J.F.R., pós-operatório de laparotomia exploratória para colestomia, esplenectomia e ileostomia devido câncer de cólon. Constatado perfuração de alças intestinais prévia durante a cirurgia. Óbito por sepse abdominal. Não houve óbito caracterizado como não institucionalizado.

Foram analisados 100% dos prontuários, onde 22 óbitos do sexo feminino e 25 óbitos do sexo masculino, a idade média dos óbitos foi de 68,8 anos, apresentando a mesma média da idade dos óbitos analisados em relação ao mês anterior e o período de internação (média/dia) dos pacientes que vieram a óbito, foi de 11,17 dias.

Durante a análise levantamos a procedência de cada paciente, sendo 07 pacientes admitidos por cota direta, 23 encaminhados pelo município de Goiânia e 17 encaminhados de outros municípios.

Em relação a análise dos principais diagnósticos sistêmicos dos óbitos analisados pela comissão, notamos que 23 óbitos ocorreram por Doenças Respiratórias, 09 por doenças do aparelho digestório, 04 por complicações do aparelho geniturinário e 08 relacionados diretamente com o sistema cardiovascular, 01 relacionado ao sistema Tegumentar, e 02 encaminhados para o serviço de verificação de óbitos. Outro dado que justifica a alta complexidade dos pacientes são os óbitos relacionados a choque séptico, principalmente relacionado a foco pulmonar. Notamos um total de 18 óbitos secundários a sepse pulmonar com principal doença de base a Pneumonia; 05 óbitos relacionados ao Aparelho Digestório com Sepse Abdominal e 04 óbitos relacionados a Infecção do Trato Urinário.

Da totalidade de óbitos analisados, 08 entraram no programa de Cuidados Paliativos.

Apresentação dos resultados

TOTAL DE ÓBITOS - SEXO	
Masculino	25
Feminino	22
TOTAL GERAL	47

TOTAL DE ÓBITOS - SEXO



TOTAL DE ÓBITOS - SETOR	
Clínica Médica	0
Clínica Cirúrgica	1
UTI	45
Diálise	0
Centro Cirúrgico	1
TOTAL GERAL	47

[Handwritten signature]
Assessoria de Planejamento e Avaliação

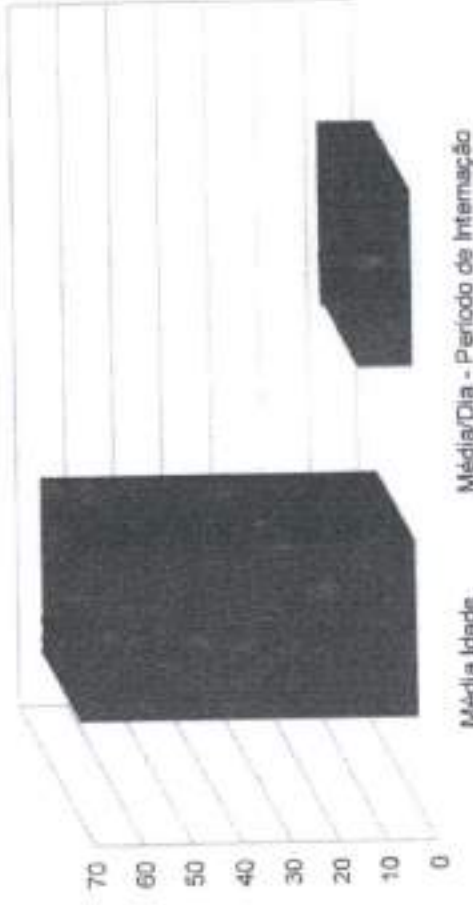
TOTAL DE ÓBITOS - SETOR



TOTAL DE ÓBITOS

Média Idade	68,8
Média/Dia - Período de Internação	11,17

TOTAL DE ÓBITOS



[Handwritten signature]

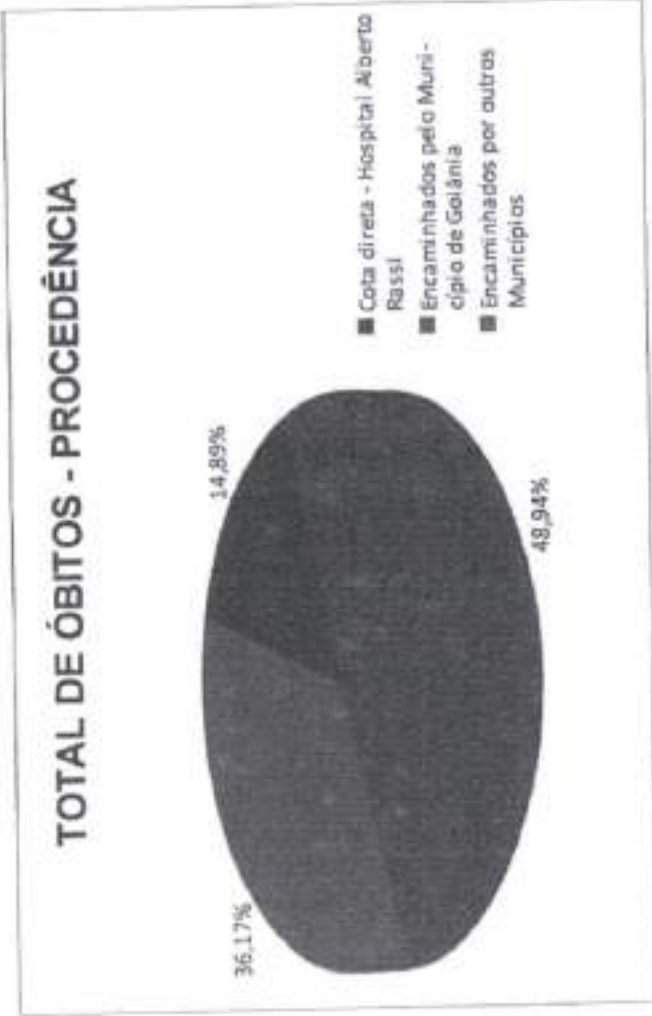
 Médico

TOTAL DE ÓBITOS	
Institucionalizados	47
Não Institucionalizados	0
TOTAL GERAL	47

TOTAL DE ÓBITOS INSTITUCIONALIZADOS



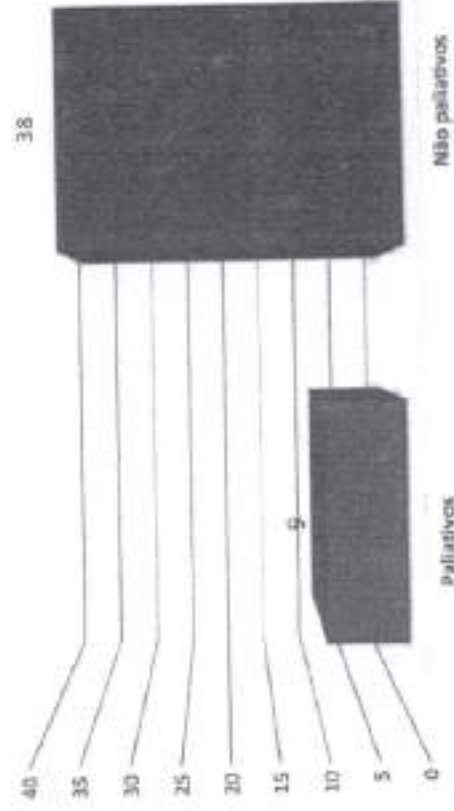
TOTAL DE ÓBITOS - PROCEDÊNCIA	
Cota direta - Hospital Alberto Rassi	7
Encaminhados pelo Município de Goiânia	23
Encaminhados por outros Municípios	17
TOTAL GERAL	47



Handwritten signature and text:
 Dr. Roberto...
 Município de Goiânia

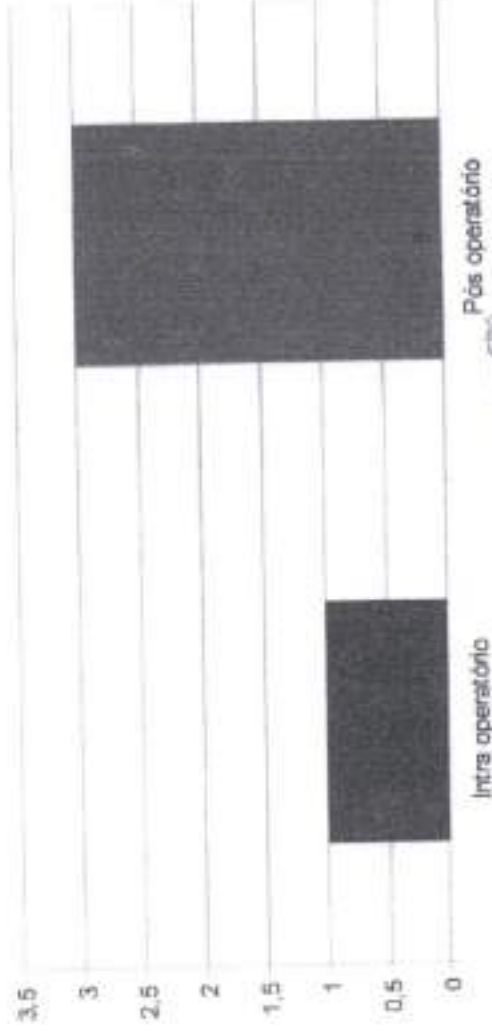
TOTAL DE ÓBITOS - PALIATIVOS/NÃO PALIATIVOS	
Paliativos	09
Não paliativos	38
TOTAL GERAL	47

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG TOTAL DE ÓBITOS P



TOTAL DE ÓBITOS - CIRURGICO	
Intra operatório	1
Pós operatório	3

TOTAL DE ÓBITOS - CIRURGICO



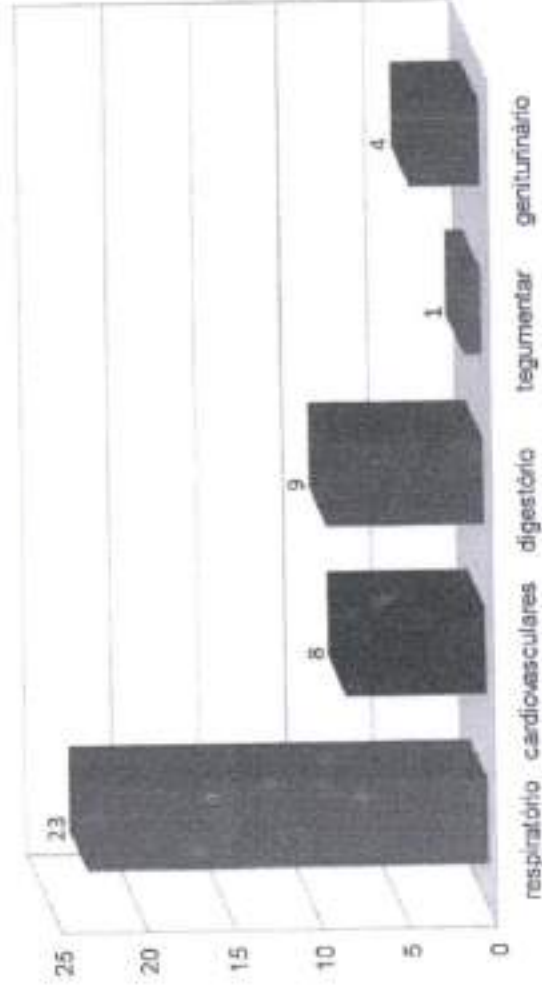
Dr. Associação Dental Italiana (ADI)

[Assinatura]

TOTAL DE ÓBITOS - CAUSAS

Complicações de doenças respiratórias	23
Complicações de doenças cardiovasculares	8
Complicações do aparelho digestório	9
Complicações do sistema tegumentar	1
Complicações do aparelho geniturinário	4
TOTAL GERAL	45

TOTAL DE ÓBITOS - CAUSAS



ANEXO 01
ANEXO 02
ANEXO 03
ANEXO 04
ANEXO 05
ANEXO 06
ANEXO 07
ANEXO 08
ANEXO 09
ANEXO 10
ANEXO 11
ANEXO 12
ANEXO 13
ANEXO 14
ANEXO 15
ANEXO 16
ANEXO 17
ANEXO 18
ANEXO 19
ANEXO 20
ANEXO 21
ANEXO 22
ANEXO 23
ANEXO 24
ANEXO 25
ANEXO 26
ANEXO 27
ANEXO 28
ANEXO 29
ANEXO 30
ANEXO 31
ANEXO 32
ANEXO 33
ANEXO 34
ANEXO 35
ANEXO 36
ANEXO 37
ANEXO 38
ANEXO 39
ANEXO 40
ANEXO 41
ANEXO 42
ANEXO 43
ANEXO 44
ANEXO 45
ANEXO 46
ANEXO 47
ANEXO 48
ANEXO 49
ANEXO 50
ANEXO 51
ANEXO 52
ANEXO 53
ANEXO 54
ANEXO 55
ANEXO 56
ANEXO 57
ANEXO 58
ANEXO 59
ANEXO 60
ANEXO 61
ANEXO 62
ANEXO 63
ANEXO 64
ANEXO 65
ANEXO 66
ANEXO 67
ANEXO 68
ANEXO 69
ANEXO 70
ANEXO 71
ANEXO 72
ANEXO 73
ANEXO 74
ANEXO 75
ANEXO 76
ANEXO 77
ANEXO 78
ANEXO 79
ANEXO 80
ANEXO 81
ANEXO 82
ANEXO 83
ANEXO 84
ANEXO 85
ANEXO 86
ANEXO 87
ANEXO 88
ANEXO 89
ANEXO 90
ANEXO 91
ANEXO 92
ANEXO 93
ANEXO 94
ANEXO 95
ANEXO 96
ANEXO 97
ANEXO 98
ANEXO 99
ANEXO 100

MAPA CIRÚRGICO
PRODUÇÃO DE CIRÚRGIAS
Setembro de 2016

Abdominoplastia	11
Amigdalectomia	7
Amputação de fêmur	1
Amputação de halux	1
Amputação de pododactilo	8
Amputação nível do pé	2
Amputação Transfemorál	1
Anastomose biliodigestiva	1
Anastomose hipoglossal-facial	1
Aneurisma de aorta abdominal	1
Artrodese cervical	1
Artrodese cervical – hernia de disco	1
Artrodese Lombar 2 Nível + laminectomia descompressão	1
Artroplastia de metacarpo	1
Artroplastia total de joelho	8
Artroplastia total de quadril	6
Bariátrica	4
Biopsia de linfonodo	1
Biopsia de tumor	1
Biopsia hepática	1
Biopsia Pleural- Esquerda	1
Biopsia renal	1
Blefaroplastia	2
Braquioplastia	1
Broncoscopia flexível	3
Cardiotomia a Heller	1
Cisto sacrococcigeo	1
Cistolitotripsia + retirada de duplo J	1
Cistoscopia	16
Cistoscopia + biopsia vesical	1
Cistoscopia + cistostomia por punção	1
Colecistectomia	4
Colecistectomia colangio	1
Colecistectomia com colangiografia	2
Colecistectomia convencional	2
Colectomia parcial	1
Colectomia total + ileostomia + esplenectomia	1
Confeção de FAV	6
Correção de hipospádia	1
Correção de hipospádia + postectomia	1
CPRE	3
CPRE com papilotomia	4

CVL	30
Cvl + colangio	2
CVL + Correção de diastase	1
Cvl com colangiografia	3
Debridamento	11
Derivação Bilio digestiva + Hepatectomia	1
Desartliculação coxo-femoral	1
Desartliculação do quadril esquerdo	1
Dilatação Ureteral	2
Discectomia lombar	1
Drenagem De Abscesso	1
Drenagem de abscesso mamario	1
Drenagem de abscesso perianal	1
Drenagem de Hematoma	1
Enteroanastomose	1
Enteroscopia	1
Enxerto de pele	1
Epifisiólise do Trocanter Maior de Femur Esquerdo	1
Esofagectomia	1
Excisao de lesão	2
Excisão de lesão anorectal	1
Excisão e rotação de retalho	1
Excisão e sutura	2
Excisao e Sutura Com Plastica E Z	2
Exerese de cisto pilonidal	2
Exerese de cisto sacrococigeo	1
Exerese de papiloma de laringe	1
Exerese De Tumor Lipoma	2
Exerese e sutura	2
Exerese Tumores Benignos	1
Fissurectomia	2
Fistulectomia	1
Fistulotomia	3
Gastrostomia aberta	2
Hemorroidectomia	7
Hernioplastia diafragmatica	1
Hernioplastia epigastrica	1
Hernioplastia epigastrica	1
Hernioplastia incisional	5
Hernioplastia incisional + histerectomia	1
Hernioplastia inguinal	6
Hernioplastia umbilical	4
Herniorrafia umbilical	2
Hernirrafia inguinal	1
Hidrocelectomia	3
Hidrocelectomia Direita	1

Infiltração de coiticorde	2
Laparotomia + colecistectomia	1
Laparotomia Exploradora	4
Laparotomia exploradora + Biopsia de linfonodo	1
Laparotomia exploradora + Biopsia hepatica	1
Lipoenxertia	
Mamoplastia com implante	1
Mamoplastia redutora	4
Mastoidectomia Radical	1
Mastopexia	1
Microcirurgia de Nervo Com Enxerto	1
Microcirurgia para tumor intracraniano	1
Nefrectomia por video	2
Nefrolitotomia percutanea	6
Nefrolitotripsia percutanea	5
Odontologico/tto	1
Ortognatica de maxila	1
Osteoplastia de maxila	2
Otoplastia	2
Papilotomia endoscopica + retirada de calculo	2
Paralireodectomia	1
Passagem de duplo J	1
Passagem endoscopica de balão entragastrico	1
Pielografia	1
Pielolitotomia	3
Pieloplastia	1
Plastica total de bolsa testicular	1
Prostatectomia	4
PTV	3
Reconstrução de LCA	2
Reconstrução de transito intestinal	1
Ressecção de cicatriz	1
Ressecção de cisto Sinovial	7
Ressecção de granuloma por corpo estranho	1
Ressutura de parede abdominal	1
Retirada de Duplo J	9
Retirada de fixador externo	1
Retirada de protese infectada	1
Retirada de tela pre-aponeurotica	1
Retirada de tumor osseo	1
Retossigmoidectomia	2
Retossigmoidectomia Abdominal	1
Revascularização	5
Revisão de ATQ	1
Rinoplastia	3
Rinosseptoplastia	3

Rizotomia lombar	5
RTU de bexiga	2
RTU de prostata	6
RTU de prostata + rtu de bexiga	1
Segmentectomia	1
Septoplastia	2
Septoplastia + Sinusectomia	1
Septoplastia + Turbinectomia	2
Simpatectomia toracica	1
Sindrome Tunel Do Carpo - Direito	4
Sinusectomia	2
Suspensão de hemiface	3
Tenosinovites	1
Timpanoplastia	2
Tireoidectomia	4
Tireoidectomia Total	2
Toracostomia com drenagem fechada	1
Transposição de tendão	1
Traqueoplastia Cervico-Toracica	1
Tratamento Cirurgico de Pseudartrose - Esquerdo	1
Tto cirurgico de fratura de umero	2
Turbinectomia + Amigdalectomia	1
Ureterolitotripsia	1
Ureterolitotripsia + Retirada de duplo J	1
Ureterorrenolitotripsia	9
Ureterorrenolitotripsia + Cistoscopia	1
Ureterorrenolitotripsia + implante de duplo J	1
Ureterorrenolitotripsia + Ureterolitotomia	1
Ureterorenoscopia	1
Uretroplastia	4
Uretroplastia + Orquiectomia	1
Uretrotomia interna	4
Varizes	6
Videolaparoscopia + Biopsia hepática	1
TOTAL	406

QUADRO INFORMATIVO

Numero Total de Cirurgias no Centro Cirurgico = 406
Hemodinamica = 14
Litotripsia = 0
Pequenos Procedimentos nas Unidades de Internação = 44
Anestesia Local = 24
Total de Procedimentos Cirurgicos = 488

Anestesia Regional/ Geral = 406
Anestesia classificado por ASA= 406

RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE
HOSPITAL DR ALBERTO RASSI – HGG
SETEMBRO /2016

O Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG realiza mensalmente as atividades de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e monitora por meio de indicadores de resultado as ações de vigilância epidemiológica. Dentre os indicadores realizados, definimos para composição deste relatório:

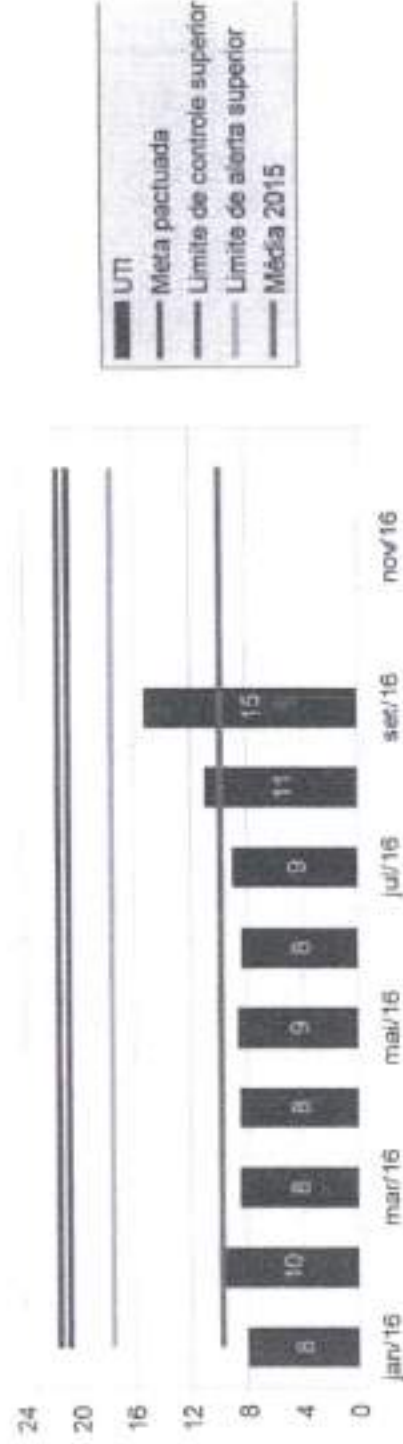
- Densidades de incidência de IRAS na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise e UTI
- Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas
- Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente e infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI.

Seguem abaixo as definições dos indicadores, sua análise crítica e plano de ação para melhorias.

1. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na UTI: tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (UTI).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde já implementadas ou em programação de implantação na unidade em questão.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS acima da média 2015, porém abaixo do limite de alerta. Em números absolutos, foram notificados um total de 11 IRAS. Destes, notificamos 1 caso de infecção urinária sem sonda vesical de demora, 1 caso de traqueíte, 3 casos de pneumonia não associada à ventilação mecânica, 3 casos de pneumonia associada à ventilação mecânica, 1 caso de celulite, 1 caso de flebite e 1 caso de infecção abdominal.

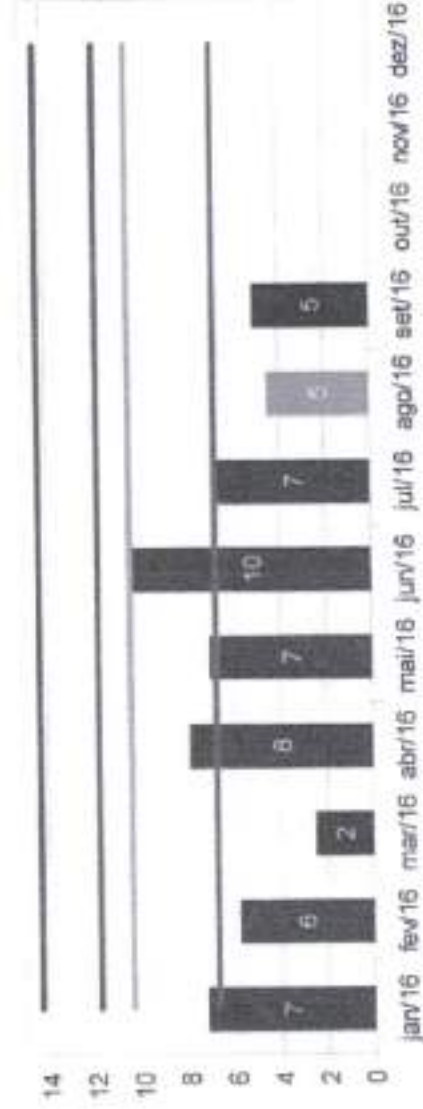
Plano de Ação

Realizar investigação criteriosa dos casos de infecções que foram notificadas na UTI, a fim de esclarecer se houve mudança no perfil dos pacientes admitidos na UTI neste mês.

2. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Médica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica médica).

Interpretação/ Objetivo do Indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica médica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Mantivemos a densidade de incidência de IRAS na clínica médica abaixo da média 2015. Em número absoluto notificamos 9 casos de IRAS, destas, 2 Infecções de Trato Urinário (ITU) sem sonda vesical de demora, 1 Infecção Primária de Corrente Sanguínea, 2 Infecções de Pele e Partes Moles, 4 Pneumonias.

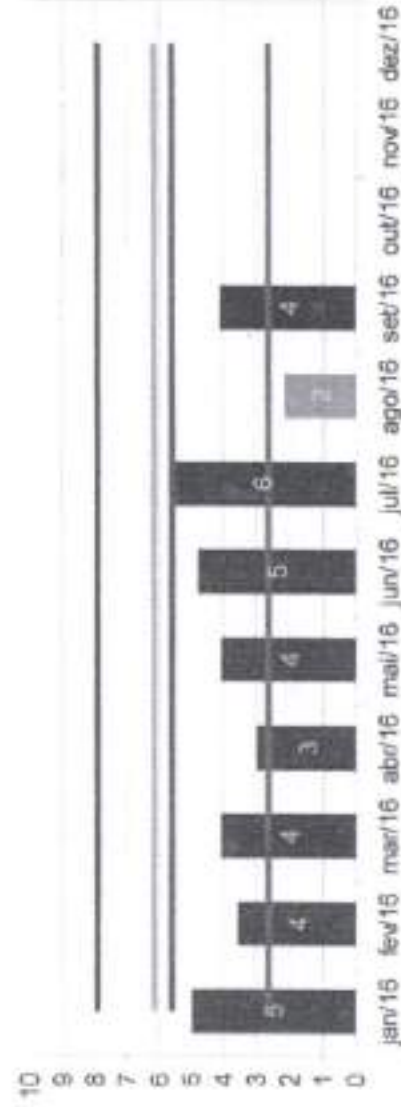
Plano de Ação

Apresentar os dados de IRAS em reunião de CCIH; Discussão entre os membros do SCIH sobre IRAS; Continuar o monitoramento dos indicadores de Processo da clínica médica e apresentar resultados em reunião com a equipe de enfermagem agendada para o mês de Setembro

3. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Clínica Cirúrgica: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (clínica cirúrgica).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na clínica cirúrgica. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS acima da média 2015 porém abaixo da meta pactuada. Foram identificados um total de 10 IRAS, destas, 5 casos de infecção de sítio cirúrgico: 1 caso em cirurgias limpa com prótese (REVASCULARIZAÇÃO FEMORO-POPULTEA À DIREITA), 1 caso de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas (HERNIOPLASTIA INCISIONAL EM REGIÃO EPIGASTRICA), 1 caso infecção em cirúrgica infectada (AMPLUTAÇÃO DE 5º PODACTILO ESQUERDO); Identificamos ainda 5 casos de pneumonia, 1 caso de infecção urinária não relacionado a sonda vesical de demora.

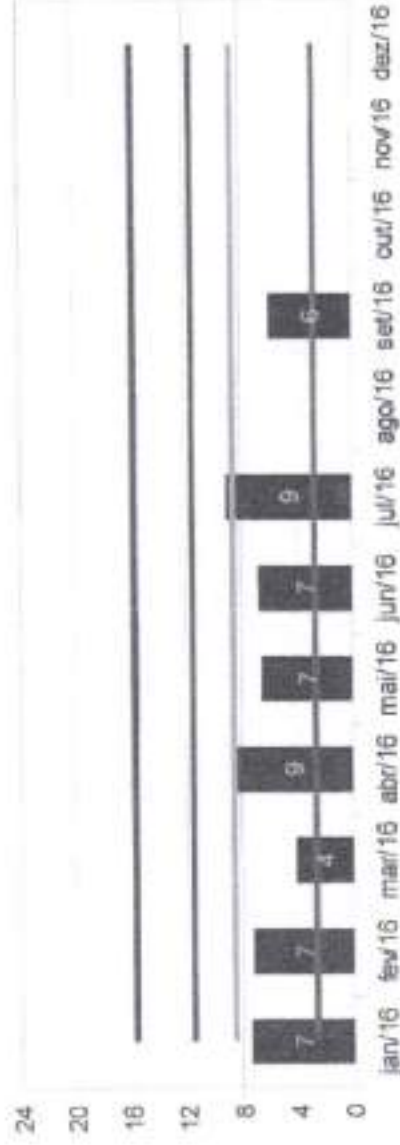
Plano de Ação

Discutir em reunião ordinária da CCIH sobre como está sendo prescrito pela enfermagem o banho pré operatório com clorexidina degermante para os pacientes admitidos com programação cirúrgica. Realizar investigação de IRAS em todos os pacientes notificados com Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas.

4. Densidade de incidência de infecção relacionada à assistência à saúde na Diálise: Relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (Diálise).

Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na diálise. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, implantadas / a serem implantadas na unidade.

Gráfico



Análise Crítica

Densidade de incidência de IRAS acima da média de 2015, porém abaixo da meta pactuada. Em número absoluto notificamos 2 casos de IRAS destes; 1 caso de infecção d trato urinário sem sonda vesical de demora e 1 caso de infecção de pele e partes moles.

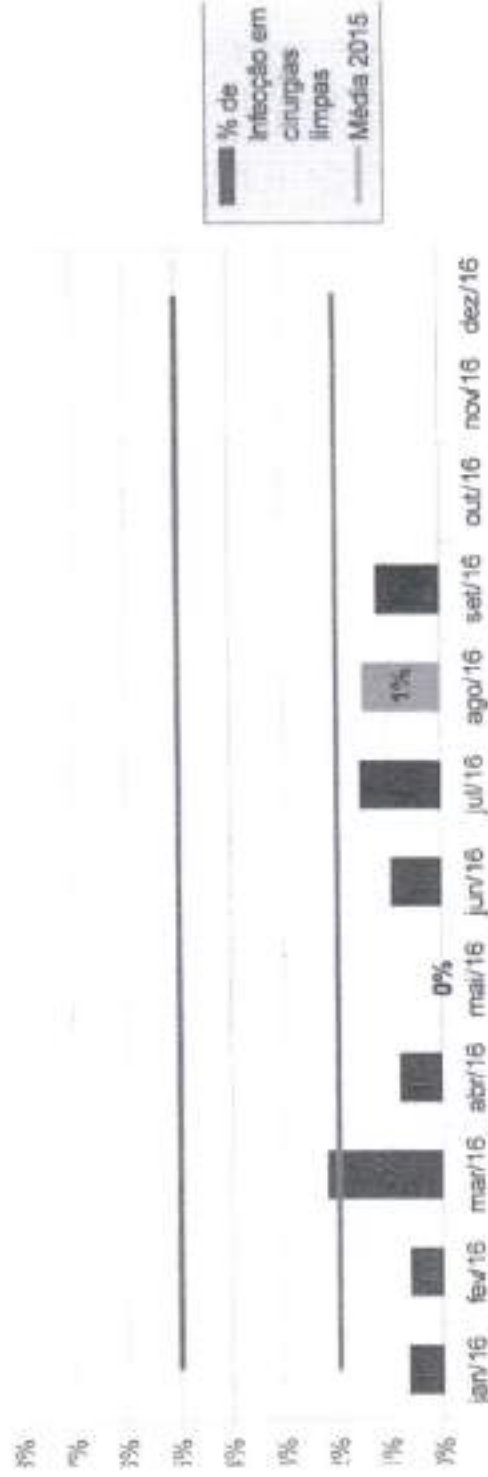
Plano de Ação

Discutir em reunião de CCIRAS sobre junção dos dados da Clínica Médica e Diálise, pois a Unidade de Diálise atualmente interna pacientes clínicos da Nefrologia e Reumatologia (não aconteceu a reunião de cch deste mês – EVENTO DO DIA DO IDOSO- discutir na próxima reunião).

5. Infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas: Relação entre o número de infecções de sítio cirúrgico e cirurgias limpas

Interpretação/ Objetivo do indicador: Reduzir riscos à saúde e mortalidades associadas a infecções de sítio cirúrgico, promovendo a seleção e utilização adequada do antibiótico profilático e outras medidas preventivas para impedir a infecção.

Gráfico



Análise Crítica

Redução da taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em relação ao mês anterior. Foram notificadas 2 casos de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas, destas, notificamos 01 caso de IRAS em cirurgia limpa com prótese (REVASCULARIZAÇÃO FEMOROPULVEA A DIREITA); e 1 caso de IRAS em cirurgia limpa (HERNIOPLASTIA INCISIONAL), mantivemos abaixo da média 2015.



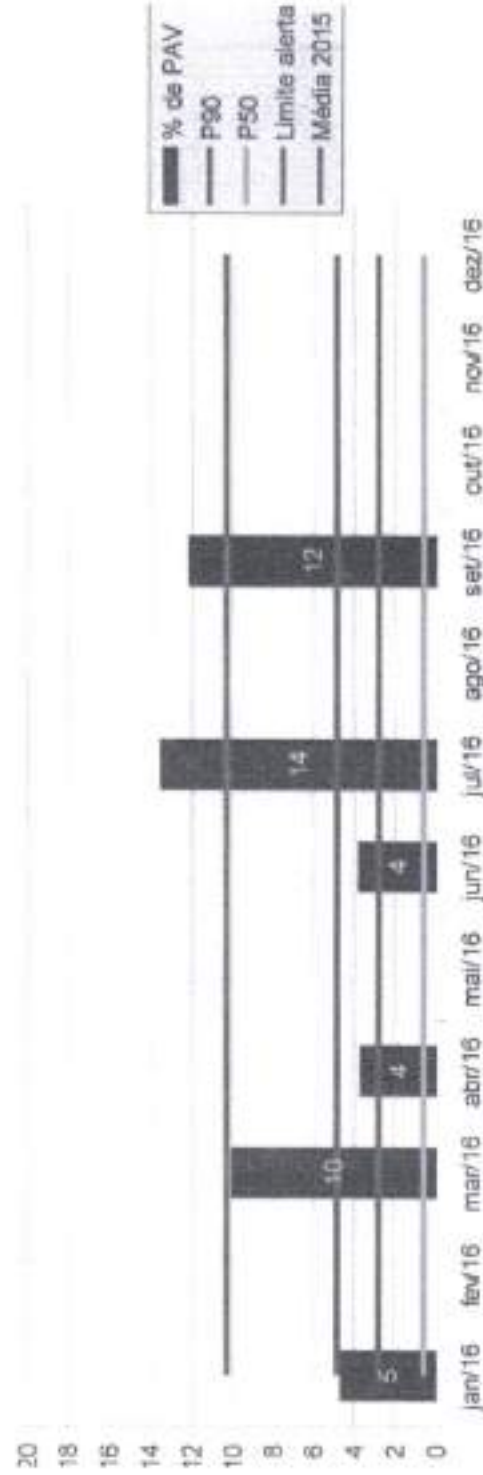
Plano de Ação

Agendado treinamento com a equipe de enfermagem do centro cirúrgico para esclarecimento sobre o preenchimento adequado da ficha cirúrgica. Participar da reunião mensal com a Equipe de Enfermagem da Clínica Cirúrgica para estabelecer a prática de banho pré-operatório com clorexidina para as cirurgias limpas, ortopédicas, bariátricas e pacientes da enfermaria de suporte (detentos). Realizar investigação de IRAS em todos os pacientes notificados com infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas. Aguardando avaliação do POP com as recomendações de Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico pela Diretoria de Enfermagem.

6. Densidades de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica na UTI: Relação entre pneumonia associada a ventilação mecânica associada ao uso de ventilação mecânica na UTI.

Interpretação/ Objetivo do Indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam ventilação mecânica.

Gráfico



Análise Crítica

Taxa de adesão ao protocolo de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica de 90,57% em relação às medidas: decúbito entre 30-45°; aferição diária da pressão do cuff; sedação. Foram observados 53 pacientes em ventilação mecânica, dos quais 5 não estavam com decúbito entre 30-45°.



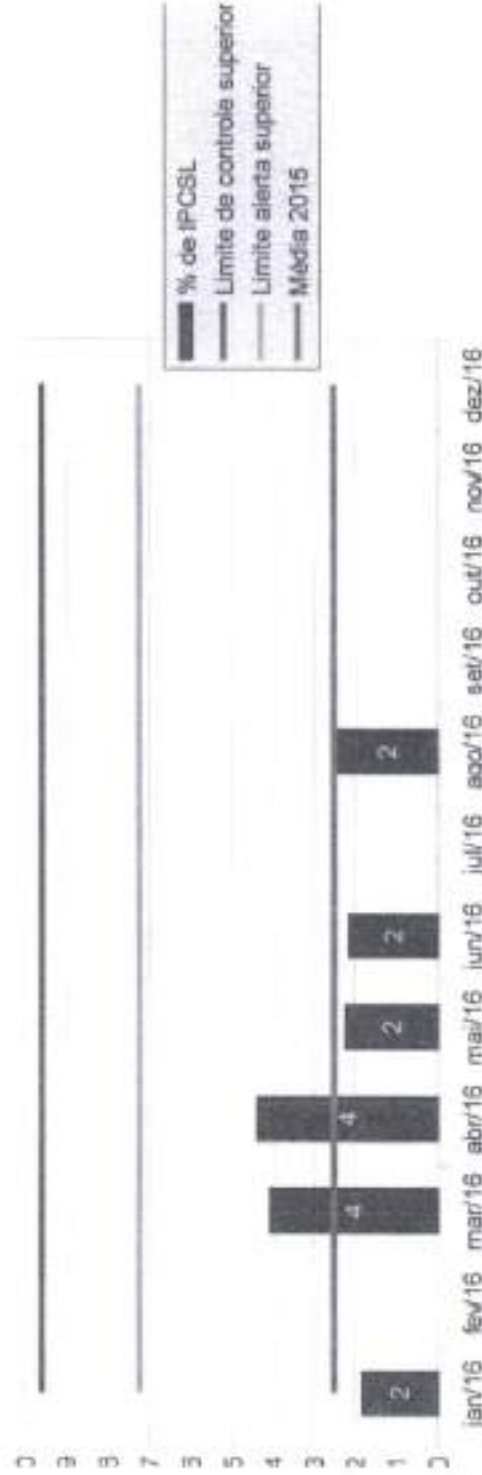
Plano de Ação

Reforçar às equipes de enfermagem e fisioterapia em relação à necessidade de cumprimento do protocolo de prevenção de PAV em reunião de CCIH e reunião mensal com a equipe de enfermagem. Feedback às equipes de enfermagem sobre os resultados em visita semanal com os enfermeiros assistenciais.

7. Densidade infecção primária de corrente sanguínea definidas laboratorialmente na UTI: Relação entre infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que utilizam cateteres venosos centrais na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Não houve infecções primárias de corrente sanguínea associada a cateter venoso central no mês de setembro/2016.

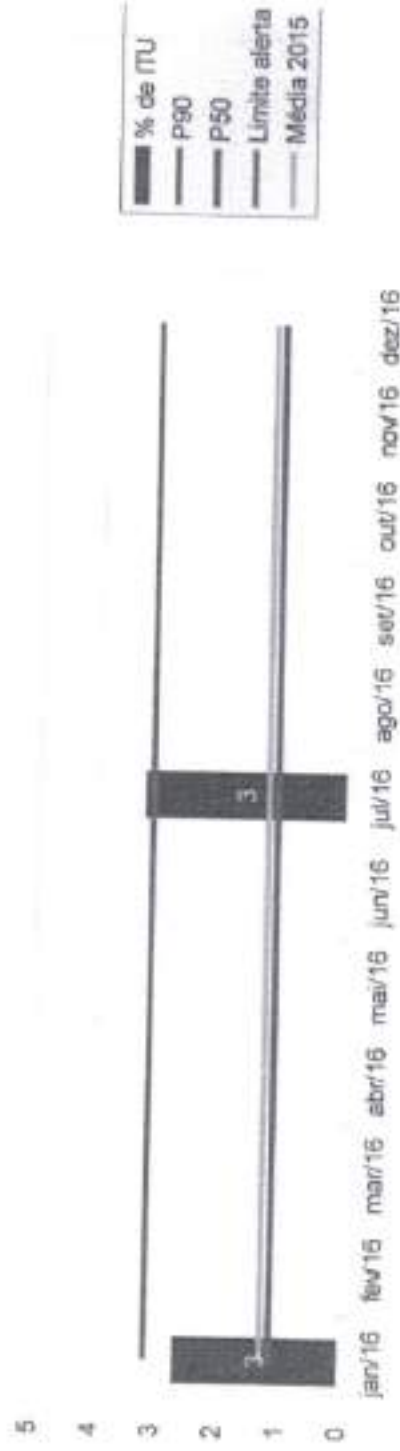
Plano de Ação

Reiterado a necessidade de cumprimento do bundle de prevenção de infecção de corrente sanguínea: tanto na passagem do cateter quanto na manutenção dos acessos venosos centrais e periféricos, intensificar em reunião mensal com a coordenação médica da UTI sobre o uso criterioso de cateter venoso central (avaliando quando possível a retirada precoce e a punção de acesso periférico). Reforçado com a Equipe de Enfermagem a importância quanto a aplicação do Bundle de Prevenção de IPCSL durante a visita com a equipe de enfermagem.

8. Densidade infecção urinária associada à sonda vesical de demora na UTI: Relação entre infecção urinária associada a sonda vesical de demora e uso de sonda vesical de demora na UTI.

Interpretação/ Objetivo do indicador: Quanto menor este número, menos infecções estão acometendo os pacientes que sonda vesical de demora na UTI.

Gráfico



Análise Crítica

Não foi notificado nenhum caso de infecção de trato urinário associada a sonda vesical de demora, mantendo abaixo da média 2015.

Plano de Ação

Realizado monitoramento diário: durante a realização das visitas para a coleta de dados (busca ativa), checagem dos indicadores de processos, avaliação de pareceres e ainda em visitas com os enfermeiros assistenciais realizadas pela equipe do SCIRAS.

Goiânia, 13 de Setembro de 2016

Serviço de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde

Dra. Andréa Inês Spadeto Aires

Dra. Gleicy-Mar Machado Fagundes

Dra. Priscilla Yoshiko Sawada

Enf. Polyana Sampaio Rodrigues

Enf. Sumaya Gomes dos Santos

Técnica de enfermagem Diná Félix Bueno Silva

Técnica de enfermagem Maria Luiza Santana de Oliveira Silva

Dr. André Inês Spadeto Aires
Téc. de Infecção
13/09/2016